



EN PERFECTO
EQUILIBRIO



●
: Informe de
: Responsabilidad
: Social Corporativa
: **2012**



▼ Informe de RSC 2012

●	<i>Introducción al Informe de RSC</i>	04
●	<i>Carta del Presidente</i>	05
●	<i>Perfil de GRUPO DAORJE</i>	06
●	<i>Sistema de Responsabilidad Social Corporativa</i>	08
	<i>Plan Estratégico de RSC</i>	08
	<i>Pacto Mundial de las Naciones Unidas</i>	09
	<i>Comunicación. Grupos de interés</i>	10
●	<i>Compromiso Económico</i>	11
	<i>Compromiso con los clientes</i>	13
	<i>Compromiso con los proveedores</i>	15
●	<i>Compromiso Medioambiental</i>	17
●	<i>Compromiso Social</i>	25
	<i>Con los empleados</i>	27
	<i>Con la sociedad</i>	32
●	<i>Logros del 2012 y futuros retos</i>	38
●	<i>Indicadores clave</i>	40



Grupo Daorje

presenta su Informe anual de Responsabilidad Social Corporativa, mediante el cual se muestran los avances en materia económica, medioambiental y social realizados durante el año 2012.

Después de unos tímidos inicios, durante el 2012 la **Responsabilidad Social Corporativa** se ha ido consolidado y perfeccionando en el GRUPO DAORJE con pequeños pasos, pero firmes y seguros.

El año 2012, condicionado por la crisis económica en todos los sectores, ha provocado una disminución muy sustancial de los gastos en inversión y mantenimiento. El GRUPO DAORJE no fue ajeno a esta situación, viéndose necesario realizar un Expediente de Regulación de Empleo que afectó a toda la plantilla.

Al igual que en el 2011, la **Seguridad y la Salud en el Trabajo** sigue teniendo la máxima prioridad para la Alta Dirección del GRUPO DAORJE y es de nuevo, una pieza fundamental en este Informe, en el cual se pueden ver las acciones llevadas a cabo para asentar una cultura preventiva en todas las sociedades, comenzando por el establecimiento de un **Servicio de Prevención Mancomunado**, y cuyos resultados se pueden comprobar con la disminución de los índices de frecuencia y gravedad.

Además, se exponen los avances que se han producido en el sistema de **Responsabilidad Social Corporativa**, así como las nuevas acciones e iniciativas llevadas a cabo en los distintos ámbitos: económico, social y medioambiental; a destacar la incorporación de una nueva herramienta de comunicación con nuestros grupos de interés, el canal de denuncias, que nos permite conocer de manera confidencial todas aquellas acciones contrarias a los puntos establecidos en nuestro código ético y corregirlas.

En el último trimestre del año se produjo el traslado de las oficinas centrales del GRUPO DAORJE a unas nuevas instalaciones más amplias (incluyendo mobiliario adaptado a personas con discapacidad), mejor situadas y que nos permiten ofrecer una mejor atención y servicio a todos los grupos de interés.

Finalmente, para el GRUPO DAORJE es muy importante conocer su opinión en relación a nuestras actuaciones, de manera que, todos los grupos de interés se sientan partícipes de nuestros compromisos; por ello, ponemos a su disposición todos nuestros canales de comunicación para que puedan compartir con nosotros sus opiniones y demandas.

Estimados Sres.,

Presentamos nuestro segundo Informe de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), en el que recogemos las acciones que hemos llevado a cabo en esta materia durante el 2012 en el GRUPO DAORJE.

La Seguridad y Salud en el Trabajo, en todos los niveles y en todas las sociedades del GRUPO DAORJE, sigue siendo el objetivo número uno, por ello, a lo largo del año se ha ido consolidando una cultura de la prevención dirigida a evitar los accidentes.

Además, se ha fomentado la comunicación con nuestros grupos de interés y, como muestra de este compromiso, se puso en marcha el canal de denuncias con un procedimiento de seguimiento de las mismas, para conocer y corregir cualquier acción que fuera en contra de los valores y principios que establece nuestro código de conducta.

A lo largo del informe podrán ver los avances realizados en los objetivos fijados para los indicadores seleccionados en cada uno de los tres desempeños: económico, social y medioambiental.

Este año se reforzó nuestro compromiso con nuestros clientes a través de nuestra adhesión a varias iniciativas puestas en marcha por los clientes y la obtención de diversas certificaciones que acreditan a nuestras sociedades para la realización de los trabajos que desarrollamos.

En el 2013, GRUPO DAORJE seguirá avanzando en el desarrollo de su compromiso por incorporar la Responsabilidad Corporativa en nuestra actividad, creciendo de manera sostenible, sin descuidar las necesidades de nuestros grupos de interés y con respeto al Medio Ambiente.

Esperamos que este informe sea de su interés.

Atentamente,

José Manuel Muriel
Presidente GRUPO DAORJE



Perfil Grupo Daorje

GRUPO DAORJE es una de las empresas líderes del Sector Auxiliar con una fuerte implantación nacional y proyección internacional.

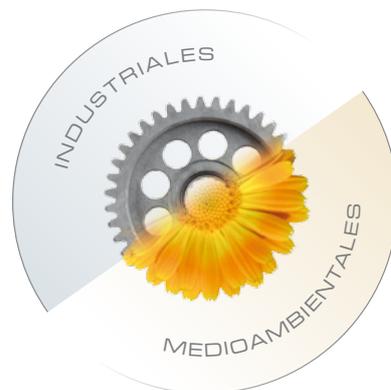
GRUPO DAORJE está dividido en dos líneas de negocio.

Servicios Industriales:

Una división con más de 30 años de experiencia en actividades de ingeniería, fabricación, montaje, mantenimiento, operación, gestión y limpieza de instalaciones industriales, cuyo crecimiento y puesta en valor viene avalado por un amplio glosario de referencias en los sectores más significativos, siderúrgico, energético, minero, cementero,...

Líneas de actividad:

- ▶..... Fabricación de bienes de equipo
- ▶..... Desarrollo de proyectos "llave en mano"
- ▶..... Gestión integral de procesos y plantas industriales
- ▶..... Mantenimientos



- ▶..... Montajes
- ▶..... Transformación de productos siderúrgicos
- ▶..... Limpiezas industriales

Servicios Medioambientales

Aúna experiencia y know how, para conseguir el mejor resultado en la gestión medioambiental de su empresa o proyecto, aportándose soluciones globales en el tratamiento de residuos.

Gestión integral de residuos

- ▶..... Construcción "llave en mano" de Plantas de tratamiento de residuos, RSU, RI, RCD's,...
- ▶..... Construcción "llave en mano" de Plantas especialmente diseñadas para dar cobertura a los distintos Sistemas Integrales de Gestión (SIG).
- ▶..... Construcción y sellado de vertederos.
- ▶..... Plantas de captación de biogás de vertedero con aprovechamiento energético.
- ▶..... Servicios de recogida y transporte de residuos, en el ámbito urbano e industrial.
- ▶..... Servicios de limpieza viaria, tanto urbana como industrial.

Ingeniería y asesoría medioambiental

- ▶..... Realización de proyectos.
- ▶..... Estudios de viabilidad.
- ▶..... Análisis de tecnologías.
- ▶..... Asesoría especializada.
- ▶..... Diseño, construcción y explotación de complejos y plantas de tratamiento de residuos para el proceso y valorización de los mismos.



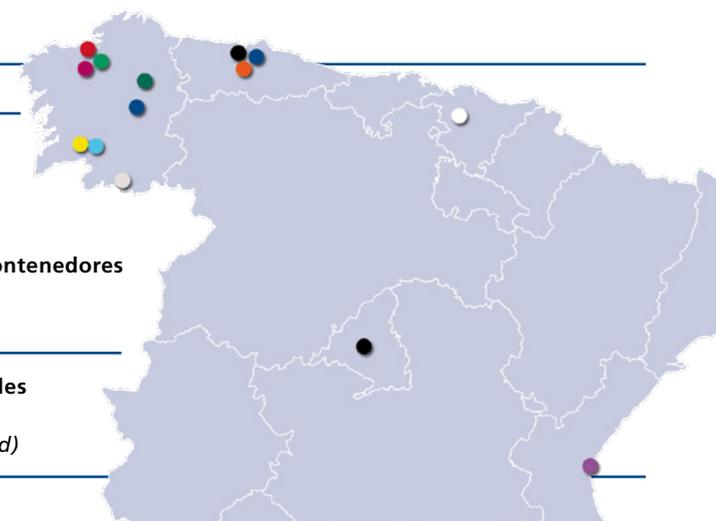
▼ Cifras 2012

- 11 empresas
- 1959 empleados
- 97.739.000 € facturados



▼ Empresas

- Daorje
- Rytrafesa
- Inpromesa
- Daorje Medio Ambiente
- Danigal Recuperaciones Férricas
- Danigal Vidrio
- Vulcarol
- Escor, SL
- Congalle
- Escor Vitoria Contenedores
- Biocerceda
- Oficinas Centrales (Asturias)
- Oficinas (Madrid)





Sistema de Responsabilidad Social Corporativa

Durante el año 2012 se han asentado las bases del sistema de Responsabilidad Social Corporativa ampliando las cuestiones a tratar y los indicadores en cada uno de los tres vértices en los que se asienta el sistema: desempeño económico, medioambiental y social.

Órganos de Gobierno

GRUPO DAORJE cuenta con un Comité de Dirección, en el cual están representados todos los Departamentos del GRUPO DAORJE así como las dos divisiones: Industrial y Medioambiental.

El Comité de Dirección se reúne mensualmente para tratar la evolución de las sociedades que componen el GRUPO DAORJE en todos sus puntos clave.

Esta información es elevada al Consejo de Administración que es el máximo órgano de gobierno de GRUPO DAORJE y donde se acuerdan finalmente las decisiones a tomar.

Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa

El Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa ha seguido su evolución durante el 2012, avanzando en los objetivos anuales fijados, medidos a través de los correspondientes indicadores para cada uno de los tres desempeños (ver Logros del 2012 e Indicadores clave).

Los progresos obtenidos en materia de Responsabilidad Social Corporativa son tratados y analizados periódicamente en el Comité de Dirección y elevados al Consejo de Administración.

La gestión de la Responsabilidad Social Corporativa se complementa con los Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente y de Seguridad y Salud Laboral.



Misión

Ofrecer soluciones innovadoras en los sectores del mantenimiento Industrial y gestión Medioambiental, contribuyendo al desarrollo sostenible de las comunidades en donde actuamos, con foco en la satisfacción total de las necesidades de nuestros clientes, preocupándonos con el desarrollo de nuestros profesionales, y generando valor para nuestros accionistas, clientes, proveedores y para la Sociedad en general.

Visión

Nuestra meta es ser la mejor referencia en los sectores del Mantenimiento Industrial y de la gestión Medioambiental en España, por nuestras capacidades y excelencia en el servicio que proporcionamos, y especialmente por nuestra gestión de la prevención de los riesgos laborales.

Valores

- Satisfacción de nuestros clientes
- Proactividad
- Innovación
- Prevenir riesgos laborales
- Rigor
- Búsqueda permanente de la excelencia en la gestión
- Integridad y honestidad
- Responsabilidad social
- Respeto al Medio Ambiente
- Respeto y Reconocimiento de las personas

Pacto Mundial de las Naciones Unidas

DAORJE, SLU se adhirió al Pacto Mundial en julio de 2011.

El Pacto Mundial es una iniciativa internacional propuesta por Naciones Unidas. Su objetivo es conseguir un compromiso voluntario de las entidades en Responsabilidad Social, por medio de la implantación de Diez Principios basados en derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

Anualmente, se realiza un Informe de Progreso que es un documento con el que se pretende evidenciar el compromiso y los avances logrados en la implantación de los Diez Principios e informar de todo ello a todos nuestros grupos de interés.

Los Diez Principios

Derechos Humanos

- ▶ P.1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- ▶ P.2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.



Normas Laborales

- ▶ P.3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- ▶ P.4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- ▶ P.5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- ▶ P.6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Medio Ambiente

- ▶ P.7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- ▶ P.8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- ▶ P.9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Anticorrupción

- ▶ P.10: Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Ver Informe de progreso 2012 ▶

Comunicación. Grupos de interés

Uno de los puntos claves de la Responsabilidad Social Corporativa son los grupos de interés, es decir, aquellos con quienes el GRUPO DAORJE mantiene algún tipo de vínculo o que pueden verse afectados por las decisiones estratégicas que se tomen.

La forma de relacionarnos con cada uno de nuestros grupos de interés es distinta en función de sus características tal y como puede verse en la siguiente tabla.

Durante el 2012 se puso en marcha una nueva herramienta de comunicación: un canal de denuncias a través de nuestra página web mediante el cual se puede elevar cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen el GRUPO DAORJE.

Se han recibido 3 comunicaciones, todas han sido contestadas y ninguna de ellas derivó en trámite sancionador.

Grupo de interés	Comunicación hacia el grupo de interés	Comunicación desde el grupo de interés	
Empleados	<ul style="list-style-type: none"> Página web corporativa Hoja boletín informativo Paneles de comunicación Comité de seguridad y salud Comité de empresa 	<ul style="list-style-type: none"> Jornada estándares Mailing Informe anual Pacto Mundial Informe anual RSC Notas de prensa 	<ul style="list-style-type: none"> Página web corporativa Comité de seguridad y salud Comité de empresa Jornada estándares Canal de denuncias (web)
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> Página web corporativa Informe anual Pacto Mundial 	<ul style="list-style-type: none"> Informe anual RSC Notas de prensa 	<ul style="list-style-type: none"> Página web corporativa Canal de denuncias (web) Reunión con el departamento de compras
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> Página web corporativa Informe anual Pacto Mundial Informe anual RSC 	<ul style="list-style-type: none"> Notas de prensa Visitas a los clientes (Comercial/marketing) 	<ul style="list-style-type: none"> Página web corporativa Encuestas de satisfacción del cliente Canal de denuncias (web)
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> Página web corporativa Informe anual Pacto Mundial 	<ul style="list-style-type: none"> Informe anual RSC Notas de prensa 	<ul style="list-style-type: none"> Página web corporativa Canal de denuncias (web)
Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> Informe anual Pacto Mundial 	<ul style="list-style-type: none"> Notas de prensa 	<ul style="list-style-type: none"> Página web corporativa Canal de denuncias (web)



Impactos de comunicación 2012

- | Web: 39.044 visitas (1 visita cada 15 min.)
- | Presencia en Prensa (escrita / web): 50 veces
- | Presencia en las redes sociales: LinkedIn
- | Boletines internos: 12

A lo largo de todo el 2012 se han realizado continuas comunicaciones sobre temas relacionados con la Responsabilidad Social Corporativa a toda la plantilla: incluyendo temas de Seguridad y Salud, medioambientales y sociales como por ejemplo: evolución del número de tapones recogidos, de móviles, diversas colaboraciones,...



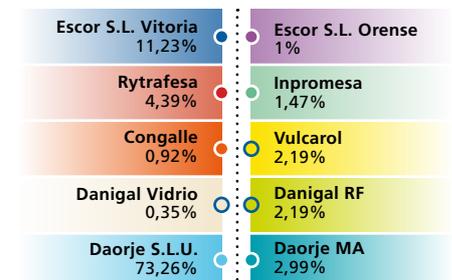
Compromiso Económico

Proyectos para la sostenibilidad

Por las características propias de la actividad de GRUPO DAORJE, las comunidades donde la compañía desarrolla proyectos reciben beneficios de forma global.

Esto se realiza a través de:

- ▶..... Un compromiso de compra a proveedores locales en todas las zonas en las que se instala, creando así a su alrededor riqueza económica.
- ▶..... La necesidad de personal implica contratar a habitantes de la zona en la que nos instalamos así como a los altos directivos.
- ▶..... El pago de los impuestos que se abonan.



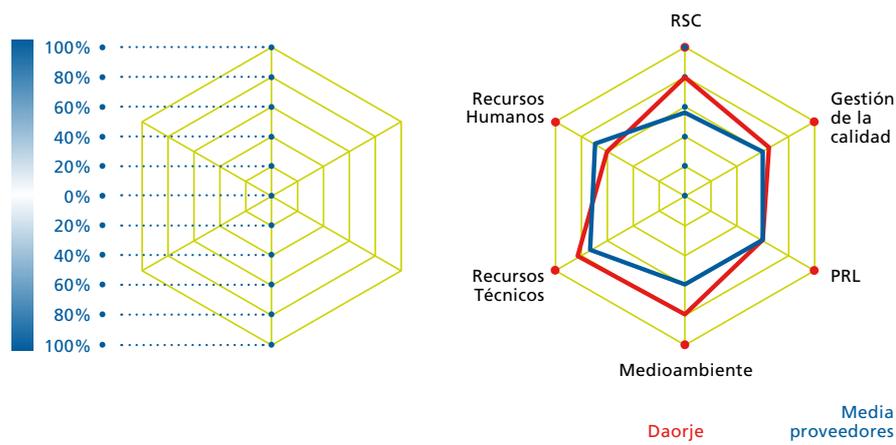
●..... COMPROMISO CON LOS CLIENTES

Durante el 2012 se ha acentuado el compromiso del GRUPO DAORJE con sus clientes y en especial, en materia de Responsabilidad Social Corporativa.

Una de las principales acciones llevadas a cabo ha sido la realización en la sociedad DAORJE, SLU de una auditoría voluntaria mediante el servicio Audit de Achilles. Esta auditoría es un elemento diferenciador que permite a las Empresas Participantes de RePro (buen número de las cuales son nuestros principales clientes) una mejor toma de decisiones y que permite asegurar que se toman las medidas necesarias para reducir al mínimo el riesgo asociado a los sistemas de gestión ya que se auditan las áreas de Recursos Humanos, Medio Ambiente, Calidad, Riesgos Laborales y Responsabilidad Social Corporativa.

El resultado final fue la obtención de la Certificación como Proveedor Estratégico con una puntuación de 6.84, estando en el 85% de las áreas auditadas por encima de la media de proveedores auditados.

Puntuación



Además, se han realizado las siguientes acciones:

- Cuestionario de autoevaluación de RC y Sostenibilidad en la cadena de suministro de Acciona.
- Colaboración con Acciona en el proyecto "Huella Ambiental Proveedores".

Y se han obtenido los siguientes certificados:

- DAORJE, SLU ha obtenido las calificaciones de proveedores para la familia **Limpieza Industrial en CCTT** y para la familia de **Mantenimiento mecánico en centrales térmicas y centrales hidráulicas de Endesa**.
- DANIGAL RECUPERACIONES FÉRRICAS, SLU ha obtenido el certificado de empresa homologada como recuperador/reciclador de Ecoembalajes España, SA para el **material aluminio procedente de recogida selectiva y para el material acero procedente de recogida selectiva**.
- Xestioma (UTE Estevez Container Orensanos, SL- Soil Recovery, SL) ha obtenido el certificado de empresa homologada como recuperador/reciclador de Ecoembalajes España, SA para el **material papel/cartón procedente de recogida selectiva, para el material acero procedente de recogida selectiva, para material aluminio procedente de recogida selectiva y para el material cartón para bebidas y alimentos procedente de recogida selectiva**.
- DAORJE, SLU ha obtenido la calificación de Proveedor Calificado de Repsol para el campo de actuación de **Montaje y mantenimiento de tuberías y accesorios**.

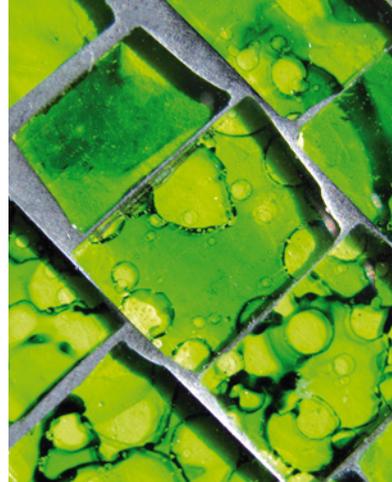
Además, como muestra del compromiso del GRUPO DAORJE con la satisfacción del cliente, se cuenta con un sistema de gestión de calidad basado en la norma UNE-EN- ISO 9001:08 implantado en nuestras empresas.



Empresas certificadas según ISO 9001:08

DAORJE • RYTRAFESA • INPROMESA • CONTENEDORES ESCOR VITORIA
CONTENEDORES ESCOR VITORIA PLANTA DE RECICLAJE • ESCOR

En el 2012, se realizaron las auditorías externas de mantenimiento en todas estas sociedades excepto en CONTENEDORES ESCOR VITORIA PLANTA DE RECICLAJE que tuvo una auditoría renovación. Todas las auditorías fueron realizadas por la empresa Lloyd's Register con resultados positivos en todas ellas.



Ideas de Mejora TCO

En 2012 DAORJE organizó unas jornadas sobre "Creatividad, Generación y Gestión de Ideas" que bajo el Programa "IDEAACCIÓN", desarrollado específicamente para nuestra empresa por la consultora "Think&action".

Durante estos dos días, los equipos directivos de Obra, Prevención e Ingeniería adquirieron herramientas que les permitieron aplicar la creatividad a la resolución de problemas y toma de decisiones en sus áreas de trabajo. Asimismo, las diferentes actividades y dinámicas practicadas ayudaron a fomentar una actitud y cultura de innovación que permitirán a medio plazo incrementar el valor y la competitividad de nuestra compañía.

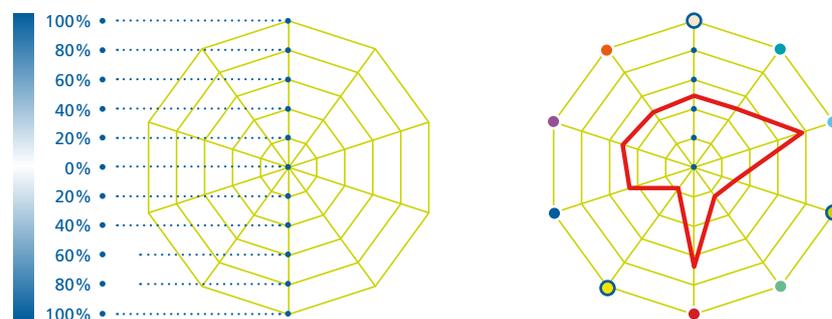
Esto se ha ido concretado durante el año 2012 en el Programa de aportación de ideas de mejora TCO mediante el cual se han proporcionado hasta esta fecha a nuestro cliente principal casi 100 ideas para mejorar procesos o servicios con un ahorro económico de más del 1% del total del contrato hasta finalización del mismo.

COMPROMISO CON LOS PROVEEDORES

GRUPO DAORJE cuenta con una base de más de 7000 proveedores.

Durante el 2012 los gastos del GRUPO DAORJE realizados a proveedores locales fue de un 46.97% disminuyendo un 1.55% con respecto al 2011, siendo el volumen de compras también menor.

Por empresas el gasto a proveedores locales fue:



Danigal Vidrio
47,62%

Daorje MA
50,87%

Vulcarol
19,26%

Escor S.L. Vitoria
47,56%

Daorje S.L.U.
79,13%

Danigal RF
25,83%

Escor S.L. Orense
57,64%

Congalle
54,31%

Inpromesa
23,64%

Rytrafesa
64,03%



Todos los proveedores reciben junto con su primer pedido las Condiciones Generales de Suministro en la cual se incluyen, entre otros, los requisitos generales del pedido, aspectos de calidad y aspectos medioambientales a cumplir.

Durante el 2013 se prevé la revisión de las Condiciones Generales de Suministro para incluir aspectos de Responsabilidad Social Corporativa como Ética, Derechos Humanos, Seguridad y Salud,...

Además, si son subcontratistas que van a trabajar en nuestras instalaciones deben cumplimentar un formato que controla su impacto ambiental antes, durante y después de la obra a realizar.



COMPRAS RESPONSABLES

Desde el Departamento de Compras del GRUPO DAORJE se intenta realizar el mayor número posible de compras responsables y sostenibles buscando proveedores o subcontratistas lo más cercanos a la instalación donde se debe entregar el material o realizar los trabajos.



Compromiso Medioambiental

En GRUPO DAORJE somos conscientes de la vital importancia que tiene el Medio Ambiente y la necesidad por parte de todos de protegerlo.

Para ello nos hemos propuesto crear y mantener un modelo de desarrollo sostenible generando oportunidades económicas pero siempre asegurándonos del uso de recursos en el futuro.

Por este motivo, todas las actividades del Grupo son responsables y respetuosas con el Medio Ambiente evitando en todo momento realizar impactos negativos en el mismo, minimizando al máximo las emisiones a la atmósfera, controlando los vertidos, las emisiones de ruido, los consumos realizados y reutilizando y gestionando adecuadamente los residuos generados realizando un seguimiento de todas nuestras acciones que nos lleven a una excelente gestión ambiental.

Durante el 2012 se han producido algunos incidentes medioambientales relacionados con pequeños derrames accidentales por rotura de latiguillos o similar. En todos los casos, el derrame fue rápidamente tratado siguiendo el protocolo establecido en los programas de emergencia medioambiental sin que en ninguno de los casos se provocase algún daño al medio ambiente.

No se han recibido multas o sanciones por incumplimientos legales.

Semestralmente se ha evaluado el cumplimiento de los requisitos legales.

GRUPO DAORJE cuenta desde hace varios años con un sistema de gestión medioambiental implantado en nuestras empresas, a través del cual nos preocupamos de medir y controlar nuestros impactos ambientales (tanto positivos como negativos) derivados de nuestras actividades.

Empresas certificadas según ISO 14001:04

DAORJE • RYTRAFESA • INPROMESA • CONTENEDORES ESCOR VITORIA
CONTENEDORES ESCOR VITORIA PLANTA DE RECICLAJE • ESCOR



Durante el año 2012, Lloyd's Register realizó las auditorías externas en todas estas sociedades con resultados positivos en cada una de ellas, consiguiendo CONTENEDORES ESCOR VITORIA PLANTA DE RECICLAJE un año más la renovación de dicha certificación.

Autorizaciones ambientales integradas

Actualmente, tres de nuestros centros cuentan con Autorizaciones Ambientales Integradas (AAI). Esto nos obliga a llevar controles ambientales muy estrictos respecto a ruidos, vertidos, control de emisiones, implantación de MTD's (Mejores Técnicas Disponibles) con mediciones y analíticas continuas.

▶..... INPROMESA

▶..... DANIGAL RECUPERACIONES FÉRRICAS

▶..... VERTEDERO DE AREOSA. *En el año 2012 se procedió a realizar la solicitud de la renovación de dicha AAI y paralelamente, se solicitó la ampliación del vertedero a 3 vasos más, para conseguir un aumento de la capacidad del mismo.*

Consumo responsable de recursos

▼ Consumo

▶..... DE PAPEL

Se prosiguió con las campañas de concienciación de ahorro de papel, el uso de los equipos multifunción y además, entre otras acciones, este año la felicitación navideña fue electrónica, con un diseño realizado por personal interno.

▶..... DE PALETS

Uno de los objetivos medioambientales fijados para este año en la sociedad INPROMESA fue la reutilización de al menos un 20% de los palets de madera que se utilizan para enviar los big-bags de óxido de hierro.

Los clientes del óxido de hierro aprovechan uno de los viajes para retirar dicho producto de nuestra planta, para devolver los palets que se encuentran en buen uso. Con esta medida, aparte de un ahorro económico para nuestros clientes, supuso el ahorro global del 30.36 % de palets con respecto al año 2011.

▶..... DE GASOIL

Uno de los principales consumos que se producen en el GRUPO DAORJE debido a las actividades realizadas es el consumo de gasoil, para ello se pusieron en marcha una serie de medidas encaminadas a la reducción de dicho consumo como son: la sustitución de algunos de los camiones más antiguos por otros que consumen menos cantidad de gasoil (entre un 3-5 % menos), mayores actividades de mantenimiento, información de manejo eficiente de los vehículos,... que han permitido un descenso global del 0.098%.



▼ Gestión

▶..... AGUA

Durante el 2012 se prosiguió con las campañas de ahorro de agua en los centros de trabajo del grupo mediante carteles informativos.

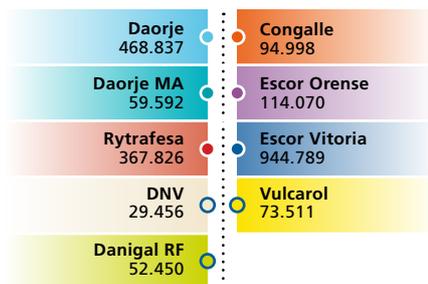
▶..... ELECTRICIDAD

El edificio al que se han trasladado las oficinas centrales cuenta con un equipo solar que calienta el agua utilizada en los aseos y baños del edificio. De esta manera se consigue un ahorro energético del 43%* en el consumo de agua caliente.

La iluminación de la cabina del ascensor de estas oficinas se realiza mediante leds.

Además, todos los despachos cuentan con carteles recordatorios para apagar la luz cuando se abandona los mismos.

*considerando un total de 10 duchas diarias durante todo el año a razón de 20 litros por ducha y día.



Reciclaje

El GRUPO DAORJE, en su división medio ambiental, cuenta con varias plantas para el reciclaje de residuos, contribuyendo con ello a la valorización y aprovechamiento de residuos. Estas plantas disponen de una avanzada tecnología que permite dar un alto valor añadido a los subproductos obtenidos.



Emisiones atmosféricas

Dentro de nuestras actividades cabe destacar la gran utilización que se hace de vehículos, esto se traduce en un alto consumo de gasoil y, en consecuencia, grandes cantidades de emisiones atmosféricas.

Para contrarrestarlo gran parte de la flota de los camiones cuenta con un depósito adicional que utiliza un producto sintético de disolución de urea que reduce las emisiones de los vehículos pesados, con lo que las emisiones de óxidos de nitrógeno disminuirán.

Además, en uno de los boletines internos del 2012 se incluyeron una serie de consejos para mejorar la eficiencia de la conducción y reducir los consumos de gasoil hasta en un 18 % así como las emisiones de CO₂ de los vehículos tanto privados como los vehículos de empresa.





Acciones llevadas a cabo

▼ Participación proyecto "Ciudades con actitud innovadora"

En enero del 2012 el Ayuntamiento de Avilés invitó a GRUPO DAORJE a participar en el proyecto "Ciudades con actitud innovadora".

Este proyecto, en colaboración con la Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología (FECYT), pretende generar ideas sobre cómo construir "Espacios participativos para la sostenibilidad medioambiental" a través de una sesión de Creatividad e Innovación.

En el encuentro participaron empresas, estudiantes de Bachillerato y técnicos del Ayuntamiento y se debatieron una serie de ideas para acercar, a la ciudadanía de la Comarca de Avilés, el tema medioambiental mediante proyectos innovadores que impliquen a los ciudadanos.



▼ Suscripción Espacios CO₂

Acción CO₂ es un programa empresarial de reducción voluntaria de emisiones liderado por un grupo de empresas que quieren poner de manifiesto su compromiso frente al cambio climático liderando un cambio cultural entre sus empleados, sus proveedores y la sociedad en general.

Por ello, y debido al compromiso del GRUPO DAORJE con el Medio Ambiente, en 2012 nos adherimos a la iniciativa Espacios CO₂, que es una plataforma por y para la eficiencia energética de edificios de uso terciario, firmando el Manifiesto por la Eficiencia Energética.

▼ Congreso Nacional de Medio Ambiente y Energías Renovables

Entre los días 25 al 27 de abril del 2012 tuvo lugar el Congreso Nacional de Medio Ambiente y Energías Renovables en Avilés (ExpoAmbiente 2012) promovido por la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Avilés en el cual participó GRUPO DAORJE con un stand en el cual se dio a conocer los trabajos que realizamos.

En este Congreso el GRUPO DAORJE también participó en las mesas redondas organizadas, con la ponencia "Valorización Energética del Biogás de Vertedero".

▼ Día Mundial del Medio Ambiente

El 5 de junio se celebra el Día Mundial del Medio Ambiente y GRUPO DAORJE quiso recordarlo mediante una comunicación interna que indicaba una serie de gestos para colaborar en el cuidado del Medio Ambiente: ahorro de papel, ahorro de tóneres/cartuchos y consumo racional de agua/energía.

Fundación Entorno
Consejo Empresarial Español para el
Desarrollo Sostenible

AcciónCO₂
ESPACIOS

Manifiesto por la Eficiencia Energética

Los lugares donde trabajamos, estudiamos, compramos o nos divertimos suponen cerca del 10% del consumo final de energía en España.

Un consumo que significa la emisión de varios millones de toneladas de gases que contribuyen al calentamiento global del planeta y afectan a la calidad del aire que respiramos.

La buena noticia es que ya disponemos de soluciones que permiten mejorar esta situación al conseguir, no solo optimizar el rendimiento energético del edificio, sino ahorrar costes y mejorar el confort y la productividad de las instalaciones.

Conscientes de que mejorar el comportamiento energético de los edificios es una de las mejores maneras de materializar nuestro compromiso con el cambio climático, la salud de los ciudadanos y el bienestar de nuestros trabajadores, declaramos nuestra voluntad de:

Mejorar el rendimiento energético de los espacios que diseñamos, construimos, comercializamos u operamos:

- Promoviendo la mejora del rendimiento de los espacios que diseñamos, construimos, comercializamos u operamos, actuando sobre los propios edificios y sus equipamientos,
- y fomentando la implantación de hábitos y medidas de eficiencia energética entre trabajadores, proveedores, clientes y ciudadanos.

Empresas Promotoras



Medios Patrocinadores



Entidades Colaboradoras





▼ Semana Europea de Prevención de Residuos (SEPR)

Entre los días 19 y 23 de noviembre de 2012 se celebró en las oficinas centrales del GRUPO DAORJE la Semana Europea de Prevención de Residuos.

Este año nuestro lema fue *"Reduciendo residuos en las oficinas y... ¡también en casa!"*.

Con esta participación se pretendía concienciar no solo a los trabajadores sino también a sus familias.

Para ello se llevaron a cabo una serie de acciones durante esos días que consistieron en:

- ▶..... Sensibilizar a los empleados y visitantes sobre la excesiva generación de residuos mediante distribución de carteles informativos, mailings, página web, trípticos,..
- ▶..... Entrega de marcapáginas con consejos sobre el ahorro de luz y papel.
- ▶..... Taller de reciclaje para niños: todos los empleados con niños pequeños en su familia o en su entorno recibieron un cuadernillo con pasatiempos y con un taller de reciclaje con actividades de distinta dificultad.
- ▶..... Taller de reciclaje para adultos: todos los trabajadores recibieron un cuadernillo con actividades de reciclaje (hacer porta-lápices con una botella de plástico, luces de navidad con cápsulas de café,..)



Posteriormente, se realizó una encuesta para que los trabajadores implicados valorasen las distintas actividades: se recibieron 14 respuestas, de ellas 2 valoraron las actividades como muy positivas, 11 como positivas y 1 como poco positiva. Además, se realizaron sugerencias para realizar actividades en próximas convocatorias de la SEPR.





Compromiso Social

El tercer pilar del sistema de RSC descansa en el desempeño social.

GRUPO DAORJE consciente de las dificultades de los tiempos actuales ha reforzado su compromiso social a la vez que no se olvida de su propio capital humano. Por ello, se han establecido unas líneas de trabajo basadas en dos grupos de interés: empleados y sociedad en general.

Con los Empleados

●..... SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

La Seguridad en el trabajo sigue siendo la principal preocupación de la Alta Dirección del GRUPO DAORJE y se ha proseguido en la misma línea de desarrollo de la cultura preventiva instaurada en años anteriores.

Un paso más en este año ha sido el cambio de la organización preventiva del GRUPO DAORJE con el fin de dar un mejor servicio preventivo y la creación del Servicio de Prevención Mancomunado, al cual se fueron uniendo progresivamente todas y cada una de las sociedades durante todo el 2012.

La estructura quedó constituida de la siguiente manera:

- ▶..... Seguridad en el Trabajo: Servicio de Prevención Mancomunado
- ▶..... Higiene Industrial: Servicio de Prevención Mancomunado
- ▶..... Ergonomía y Psicosociología Aplicada: Servicio de Prevención Mancomunado
- ▶..... Medicina del Trabajo (*Vigilancia de la Salud*): Servicio Ajeno

Se han seguido reforzado las acciones en materia de prevención mediante la formación, información y auditorías tanto internas como externas.

Formación

Es el primer paso para la implantación de esa cultura preventiva, todo el personal de nueva incorporación recibe formación específica en temas preventivos. Además, a lo largo de su vida laboral, el personal que trabaja en puestos con alto riesgo realiza cursos formativos específicos: manejo de puentes grúa, manejo de carretillas elevadoras, manejo de plataformas elevadoras, espacios confinados,...

Daorje dedicó en el año 2012 alrededor de 14.000 horas a formación interna de prevención de riesgos laborales que recibe toda la plantilla.

Información

A lo largo de todo el año se ha informado a todos los empleados del GRUPO (mediante el boletín informativo) de temas relacionados con la Seguridad y Salud en el trabajo.

Los temas tratados han sido los siguientes:

- ▶ Incompatibilidad de alcohol y trabajo.
- ▶ Estándar de trabajos en altura.
- ▶ Uso de equipos de protección individual.
- ▶ Estándar de espacios confinados.
- ▶ Pautas sobre nutrición para trabajadores que realizan tareas en ambientes calurosos (estrés térmico).
- ▶ Indicaciones sobre Conducción Segura con condiciones climatológicas adversas.



Auditorías

El Servicio de Prevención Mancomunado del GRUPO DAORJE realiza **Auditorías internas** para comprobar el grado de cumplimiento en materia preventiva y valorar posibles mejoras en el sistema de gestión.

▼ Auditoría de los estándares por Arcelor Mittal

Tras las dos auditorías en años anteriores se realizó la implantación del Plan de Acción derivado de dichas auditorías obteniendo los siguientes resultados:

	level 0	level 1	level 2	level 3	level 4	level 5	TOTAL
Aislamiento	2/2	12/12	13/15	15/24	3/6	4/4	49/63
Emergencias	2/2	6/6	12/12	17/17	7/7	7/7	51/51
E. Confinados y Trabajos gases	2/2	6/10	11/16	18/19	6/9	1/5	44/61
Ferrocarril	5/5	16/16	9/9	4/4	4/4	4/4	42/42
Grúas y elevación	2/2	18/18	15/15	23/23	4/4	4/4	66/66
Observaciones Preventivas	2/2	4/4	3/3	3/3	3/3	2/3	17/18
Inv. Accidentes	2/2	12/12	10/10	10/10	9/9	3/3	46/46
Vehículos y circulación	2/2	8/8	11/11	16/16	5/5	4/4	46/46
Trabajos en altura	2/2	13/13	14/14	10/10	6/6	3/3	58/58

Para conseguir alcanzar los máximos niveles en los estándares se está colaborando con Arcelor Mittal-Asturias en la elaboración de los procedimientos de aislamiento, identificando sus trabajos e incorporando la información elaborada por la planta a sus propias HATS.

En zonas con riesgo de gas, se está cumpliendo con respecto al estándar en cuanto a los requisitos de formación en detectores de gas y elaboración de procedimientos propios.



DAORJE, SLU cuenta con el certificado en Sistemas de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales OHSAS 18001:07 auditado externamente por Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA). En 2012 se realizó la auditoría de mantenimiento.



▼ Jornada de Estándares

Continuando con las Jornadas de años anteriores se celebró en abril del 2012 la tercera Jornada de Seguridad y Salud sobre la consolidación de estándares de Arcelor Mittal, a la que asistieron todos los mandos intermedios, Jefes y Directores de Obra, técnicos de prevención y los Comités de Seguridad y Salud.

En esta Jornada se trató la situación de la implantación de los estándares, el nivel de Prevención y Seguridad y los TCO's ("Total Cost Ownership" o "Coste Total de la Propiedad").

▼ Control subcontratas

Durante el año 2012 se ha desarrollado un control de las subcontratas, se ha controlado toda la documentación relacionada en materia preventiva, especialmente aquellos que realizan trabajos de alto riesgo como trabajos en altura, espacios confinados, manejo elevado de cargas, coordinación entre arranque - parada de maquinas, etc.

▼ Control de la documentación

Para llevar a cabo la gestión de la documentación relacionada con la prevención de riesgos laborales se realizó una aplicación informática hecha a medida denominada "APLIGES". Uno de los puntos fuertes es que introduciendo el DNI de un trabajador sabemos qué formación tiene y cuando realizó el último reconocimiento; también nos indica revisiones de equipos auxiliares de elevación, arneses, escaleras, etc.

▼ Jornadas de hábitos saludables

Coincidiendo con la celebración de la Semana Mundial de la Salud, se realizaron dos Jornadas sobre Nutrición a los trabajadores de Daorje en Baterías de COK, en las instalaciones de Arcelor Mittal-Asturias, que están trabajando en ambientes calurosos.

▼ Vigilancia de la salud tema de benzol

DAORJE, junto con los Delegados de Prevención y el Servicio de Vigilancia de la Salud, pusieron en marcha un protocolo de vigilancia de la salud, específico para los trabajadores de las Baterías de COK que están expuestos a Hidrocarburos Aromáticos Policíclicos y más concretamente a Benzol.

Con esta medida se pretende tener un mayor control sobre la salud de los trabajadores expuestos.

▼ Pruebas de la PSA

Durante el 2012 se realizaron las pruebas de la PSA (*antígeno prostático específico*) a 683 hombres mayores de 45 años con el objeto de detectar precozmente el cáncer de próstata.

Estas pruebas se realizan dentro del reconocimiento médico que pasan los trabajadores anualmente.

Gracias a esta política preventiva se ha conseguido disminuir un 20% el índice de frecuencia y en un 20% el índice de gravedad a nivel de GRUPO. En términos de absentismo por contingencias comunes y contingencias profesionales se ha conseguido disminuir un 6%.

	2012	2011	2010
Índice de frecuencia de accidentes	59.15	72.50	83.50
Índice de gravedad de accidentes	1.52	1.90	3.73
Tasas de absentismo	3.89	3.99	4.10



Premios a la seguridad y salud en el trabajo:

UNA LABOR RECONOCIDA

VIII Edición de Premios de Seguridad para empresas contratistas

Arcelor Mittal Asturias en el marco de la VIII Edición de Premios de Seguridad para empresas contratistas, concedió el primer premio a DAORJE, SLU como empresa que durante el año anterior más avances ha logrado en materia de Seguridad y Salud.

Así mismo, DAORJE, SLU reconoció, con motivo del Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo establecido por la Organización Internacional del Trabajo que se celebra el 28 de abril, a 8 de sus colaboradores por su implicación en la mejora continua de las condiciones de trabajo y en la implantación de todas las acciones que se han promovido para integrar y fomentar una cultura preventiva de acuerdo con los objetivos establecidos.

Premio a las 5S del primer semestre Arcelor Mittal Asturias

En la campaña de implantación de las 5S en los talleres y almacenes de Arcelor Mittal Asturias, se determina semestralmente aquel que ha realizado la implantación de una forma modélica, basándose en la dificultad de la zona, control visual y calidad del estándar (implantación, participación,..)

En el primer semestre del 2012 resultó galardonado Laminación en la zona de empaquetado.

En el resto de sociedades del GRUPO se está comenzando con la implantación de esta metodología.

●..... SOCIALES

Empleo

Al cierre del año 2012 formaban parte del GRUPO DAORJE 1.959 personas, esto supone un descenso de 2% con respecto a la plantilla del año 2011, aunque ha aumentado la plantilla con contrato indefinido respecto al 2011 en un 5.14%.



Escor Contenedores	84	Escor S.L. Orense	16
Escor S.L. Vitoria	30	Inpromesa	12
Rytrafesa	69	Vulcarol	50
Congalle	17	Danigal RF	7
Danigal Vidrio	7	Daorje MA	17
Daorje S.L.U.	1648		

Plantilla con contrato indefinido %

Rytrafesa	60,22%	Inpromesa	16,32%	Danigal Vidrio	100%	Danigal RF	100%
Congalle	60,05%	Vulcarol	71,96%	Daorje S.L.U.	45,39%	Daorje MA	54,13%
Escor Contenedores	57,7%	Escor S.L. Orense	100%	Escor S.L. Vitoria	66,67%		

Formación

Uno de los grandes intereses del GRUPO DAORJE es tener una plantilla lo mejor formada posible, por ello en 2012 se firmó un Convenio Marco de Colaboración con la Fundación Metal mediante el cual se estableció un Plan de Formación para el GRUPO DAORJE con 27 acciones formativas realizadas en 69 cursos para 638 trabajadores con una duración de más de 10.000 horas de formación reglada destacando las relacionadas con el tema de Prevención de Riesgos Laborales (17 acciones).

Los objetivos de este convenio son:

- ▶..... Favorecer la cualificación y el desarrollo profesional del personal trabajador del Grupo a través de la formación continua.
- ▶..... Establecer cauces de colaboración de carácter técnico para compartir y transferir conocimiento entre ambas organizaciones.



Beneficios

En el 2012 se firmó un acuerdo con la compañía de teléfonos con la que opera GRUPO DAORJE para que toda la plantilla que cuente a nivel particular con planes de precios de voz y datos pueda beneficiarse de un descuento de un 15% en sus facturas mensuales.

LOPD

Durante el 2012 se informó también a todos los empleados acerca de las principales normas de seguridad de la Ley de Protección de Datos (LOPD) que afectan al desarrollo de sus funciones.



Con la Sociedad

●..... RECOGIDA SOLIDARIA DE MÓVILES EN DESUSO

▼ Colaboración con la campaña DONA TU MÓVIL

Dona tu móvil es una campaña organizada por Cruz Roja Española y Entreculturas dirigida a los usuarios de teléfono móvil y que persigue dos grandes objetivos:

- ▶..... **Acción Social:** Los ingresos generados con la reutilización de los móviles donados se destinan a proyectos humanitarios, sociales y de educación a favor de los colectivos y países más desfavorecidos.
- ▶..... **Cuidado Medioambiental:** Al recoger los móviles fuera de uso y promover su reutilización y reciclado se favorece la conservación del medio ambiente.

Esta campaña fue finalista en 2012 en la III Edición de los premios Corresponsables.

En 2012 los empleados de GRUPO DAORJE donaron 31 terminales.




dona tu móvil




Más información en:



▼ Colaboración con REVITA y FUNDACIÓN CARMEN PARDO-VALCARCE

Revita es una empresa de reciclaje de móviles y tecnología enfocada a empresas y ONG's que permite reciclar los móviles corporativos usados o estropeados.

Durante el 2012 los empleados de GRUPO DAORJE colaboraron con esta empresa entregando 8 terminales para su reciclaje y donando el valor de dichos terminales a la Fundación Carmen Pardo-Valcarce que se dedica a la integración en la sociedad de las personas con discapacidad intelectual.



●..... RECOGIDA SOLIDARIA DE TAPONES

▼ Colaboración con Aitzina

Prosiguiendo con la colaboración emprendida en el año 2011, todos los centros del GRUPO DAORJE aportaron su granito de arena en la recogida de tapones para Aitzina que es un grupo de trabajo local que nació en Vitoria – Gasteiz en octubre de 2010, con la idea de apoyar a los enfermos de ataxia – telangiectasia (en su mayoría niñas y niños) y a sus familias desde una perspectiva local.

Sus objetivos son hacer visible la problemática de estos enfermos ya que es una enfermedad de las clasificadas como raras y apenas 20 niños y niñas en España la padecen y para ello recaudan dinero para conseguir financiar un proyecto de investigación de la enfermedad. Una manera de obtener ese dinero es a través de la venta de esos tapones recogidos a empresas recicladoras.

Aquí, juega un papel muy importante ESCOR CONTENEDORES VITORIA que, en sus plantas de Ansoleta y de Jundiz, se encarga de recepcionar, separar, limpiar y acondicionar todos los tapones enviados desde todos los puntos de España recogidos para esta campaña solidaria dejándolos listos para el posterior transporte y venta a la empresa recicladora, la cual transformará los tapones en materia prima (granza) que sirve para elaborar distintos productos. ESCOR CONTENEDORES VITORIA, se asegura preferentemente, que esta empresa esté homologada por ECOEMBES.



De esta manera, durante el año 2012, han llegado a sus instalaciones 116,68 Toneladas de tapones solidarios procedentes de recogidas particulares de toda España; de esas toneladas 4.400 Kg fueron aportadas por los empleados del GRUPO DAORJE así como particulares, colegios y asociaciones que se acercaron a los centros de Asturias y Galicia hasta julio del 2012.



▼ Colaboración con Aurora

También emprendimos otra recogida de tapones con fines solidarios pero esta vez destinada a una niña de Gijón (Asturias), Aurora, con un levis melanocítico congénito gigante en la cara que precisa el dinero para poder sufragar los gastos derivados de las operaciones a las que debe someterse.



▼ Donación material informático

El material informático en desuso puede tener una segunda vida y prueba de ello es el magnífico trabajo que realizan en el I.E.S "El Batán" de Mieres (Asturias).

En este centro los alumnos, de manera voluntaria y en sus ratos libres, coordinados por su profesor, dan una segunda vida a los ordenadores viejos reparándolos, poniendo nuevas piezas,... dejándolos listos para que puedan ser de nuevo utilizados por familias que en estos momentos no pueden permitirse la compra de un ordenador y que les es necesario para poder buscar empleo, realizar los deberes,... estas familias contactan con el centro y si cumplen los requisitos se les dona uno de los ordenadores "reciclad".

Cualquier familia que lo necesite tanto de Asturias como de cualquier otra provincia puede ponerse en contacto con el centro para solicitar un ordenador.

GRUPO DAORJE colaboró en 2012 con esta causa donando todo su material informático fuera de uso.



▼ Campaña CUMPLEDIAS

En diciembre del 2012 se realizó la donación de la cantidad que otros años se reservaba a regalos institucionales de Navidad, a una entidad sin ánimo de lucro.

En esta ocasión la elegida fue UNICEF y su campaña "CUMPLEDIAS" destinada a combatir la desnutrición infantil en todo el mundo concienciando sobre este drama y que causa que, en muchos lugares del mundo, los niños no cumplan años, cumplan días.

Una aportación de 1,20 € significa un día de tratamiento a un niño con desnutrición aguda grave.

Sin embargo, esta vez no se trató solo de una aportación económica por parte del GRUPO DAORJE sino que se quiso extender e implicar a toda la plantilla, de tal manera que el GRUPO aportó los 5.000 primeros días e invitó a la misma a que se sumase a esta iniciativa que reportó un total de 5.628 días.



▼ FUNDAVI

La Fundación Deporte Avilés (FUNDAVI) es una institución sin ánimo de lucro creada para potenciar el desarrollo del deporte nacional en la ciudad de Avilés.

Tiene como objetivos:

- ▶..... Ayudar a los deportes de equipo.
- ▶..... Acercar la práctica del deporte a los ciudadanos.
- ▶..... Apoyar a los equipos deportivos de Avilés para que participen en todo tipo de competiciones y encuentros nacionales e internacionales.
- ▶..... Otorgar ayudas individuales a los deportistas.
- ▶..... Celebrar o financiar encuentros y jornadas para la difusión del deporte entre la población.
- ▶..... Realizar aportaciones a proyectos solidarios.
- ▶..... Mejorar la precariedad económica de los clubes, estabilizando la obtención de recursos.



Y está compuesta por los equipos Belenos, Cosa Nueva, Avilés Oquendo, ADBA, La Curtidora y Toscaf Atlético

Dentro de estos objetivos, GRUPO DAORJE durante el 2012 siguió apoyando como benefactor a FUNDAVI.

Y además,

- ▶..... La Fundación Mensajeros de la Paz nos hizo llegar la memoria justificativa con las actividades realizadas, gracias a la donación en diciembre del 2011 de GRUPO DAORJE, en el Proyecto San Francisco de Asís de Bolivia que se dedica a ayudar a niños y adolescentes con distintas discapacidades.
- ▶..... Colaboración con el Sorteo del Oro de la Cruz Roja: se puso a disposición de los empleados dos series completas para este sorteo que tuvo una gran acogida entre todos los empleados del GRUPO DAORJE.

PATROCINIOS

Durante el 2012 se han llevado a cabo diversos patrocinios:



DAORJE, SLU

"Grumar" de Castrillón (Asturias)
Carrera de San Silvestre de Castrillón (Asturias)

ESCOR VITORIA

CD Hielo Bipolo • CD Vitoria
Ignacio Quintana • CD Zuzenak



ESCOR, SL / CONGALLE

VI Copa Galicia Xadrez- Maristas Ourense
Escuela de Piragüismo de Ourense • Club Maristas Ourense de Baloncesto



Logros,
Retos
e Indicadores
Clave





Logros 2012 y futuros retos

Logros del 2012

Sistema de RSC

- Realizar seguimiento y control del Plan Estratégico de RSC establecido en el 2011.
- Realizar y publicar el primer Informe de Progreso del Pacto Mundial de DAORJE, SLU.
- Mejorar las comunicaciones con los grupos de interés mediante la creación de un canal de denuncias.
- Promover la comunicación en toda la cadena de suministro de los Principios del Pacto Mundial y de nuestro Código Ético y de la Política de Responsabilidad Social Corporativa.
- Seguimiento del cumplimiento del Código Ético y ampliación del contenido del mismo.
- Jornadas de formación en materia de RSC al 20 % de empleados del GRUPO.

Económicos

- Creación de una Comisión anti fraude y anti corrupción.
- Aumento 2 % de gasto de compras a proveedores locales.
- Implantación del sistema de compras según la norma UNE-CWA 15896-1 EX: Gestión de compras del valor añadido.

Medioambientales

- Reducción en un 2 % de los consumos de papel, cartuchos/tóner y de gasoil*.
- Realización de las auditorías externas para el mantenimiento de las certificaciones de medio ambiente según ISO 14001:04.
- Participación en la Semana Europea de Prevención de Residuos 2012.

Sociales

- Colaboración con las campañas de "Dona tu móvil" y Aitzina.
- Creación de un Servicio de Prevención Mancomunado en las especialidades de Seguridad en el Trabajo, Ergonomía y Psicología Aplicada e Higiene Industrial en todas las sociedades del GRUPO.
- Extender la cultura de los Estándares de Seguridad a todas las Sociedades.
- Mantenimiento de patrocinios y donaciones.

Otros retos conseguidos

- Realización de la auditoria Audit de Achilles.
- Ahorro del 30.36 % de palets utilizados para transporte óxido de hierro en INPROMESA.
- Premio de Seguridad de Arcelor Mittal Asturias para empresas contratistas otorgado a DAORJE.
- Premio a las 5S del primer semestre de Arcelor Mittal Asturias a Laminación zona de empaquetado.

Futuros retos 2013

Sistema de RSC

- Realizar seguimiento y control del Plan Estratégico de RSC.
- Realizar y publicar el Informe de Progreso del Pacto Mundial de DAORJE.
- Ampliación del contenido del Código Ético.

Económicos

- Seguir invirtiendo en proveedores locales.
- Revisión de las Condiciones Generales de Suministro para incluir cláusulas que incluyan aspectos de Responsabilidad Social Corporativa como Ética, Derechos Humanos, Seguridad y Salud...
- Mejorar la clasificación de los proveedores del GRUPO.

Medioambientales

- Continuar con la disminución de los consumos de papel, cartuchos/tóner y de gasoil
- Realización de las auditorías externas para el mantenimiento de las certificaciones de medio ambiente según ISO 14001:04.
- Participación en la Semana Europea de Prevención de Residuos 2013.

Sociales

- Proseguir con la recogida solidaria de móviles en desuso.
- Seguir participando en diferentes campañas de recogida de tapones con fines solidarios.
- Continuar extendiendo la cultura de los Estándares de Seguridad a todas las Sociedades.
- Mantenimiento de patrocinios y donaciones.
- Formación en igualdad de oportunidades al más alto nivel (comité de dirección, directores de área y comités de empresa).

Grado de cumplimiento con respecto a lo establecido en 2011 ● total ● medio ● bajo

(*) No se cumple en el papel (aumentó en vez de disminuir), si en el toner y en el gasoil disminuyó casi un 1%



Indicadores clave

Económicos

	2012	2011	2010
Facturación total del GRUPO DAORJE (€)	97.739.000	111.258.000	116.180.359
Proporción de gasto correspondiente a proveedores locales del GRUPO DAORJE (%)	46,97	48,52	45,67
Inversiones en la comunidad (donaciones, patrocinios...)	15	15	---

Medioambientales

	2012	2011	2010
Consumo de papel (nº paquetes consumidos)	2.682	1.417	2.084
Consumo de gasoil (l.)	2.193.081	2.230.891	2.615.452
Consumo de toners (nº)	1.075	1.097	798
Consumo de aditivo (l.)	16.000	10.000	999



Sociales

	2012	2011	2010
Plantilla media final de año	1959	1998	2092
Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo %	100	100	100
Horas de formación por empleado al año (total GRUPO)	5.87*	6.45	9.58
Horas formación/ total horas trabajadas % (total GRUPO)	0.41	0.41	0.64
Empleados formados en materia de RSC (Nº)	17	--	--
Plantilla con contrato indefinido% (total GRUPO)	66.59	61.45	56.58
Nº comunicaciones recibidas en el canal de denuncias	3	--	--
Empleados que realizaron las pruebas de PSA % **	86,12	72.77	66.70
Tapones recogidos (Tn)	116.68	41.08	--
Móviles recogidos (nº)	24	29	--
Índice frecuencia de accidentes	59.15	72.50	83.50
Índice de gravedad de accidentes	1.52	1.90	3.73
Tasa de absentismo	3.89	3.99	4.10

(*) en 2012 la formación comenzó a realizarse en mayo

(**) (% de hombres que se hicieron las pruebas respecto al total de hombres de la plantilla en activo)



DATOS DE CONTACTO:

Pueden proporcionarnos su opinión respecto a este Informe así como a cualquier otra cuestión relacionada con la Responsabilidad Social Corporativa a:

daorje@grupodaorje.es



DAORJE

GRUPO

DAORJE

Avilés - Asturias
T. 985 560 091 • F. 985 565 597

RYTRAFESA

Avilés - Asturias
T. 985 578 638 • F. 985 516 193

INPROMESA

Puerto Sagunto - Valencia
T. 962 658 443 • F. 962 699 184

DAORJE MEDIOAMBIENTE

Bens - La Coruña
T. 981 262 208 • F. 981 279 948

DANIGAL VIDRIO

Verín - Orense
T. 988 590 703 • F. 988 590 884

DANIGAL REC. FÉRRICAS

As Pontes - A Coruña
T. 617 308 728 • F. 981 440 699

VULCAROL

Avilés - Asturias
T. 981 262 208 • F. 981 279 948

ESCOR VITORIA CONTENEDORES

Vitoria - Álava
T. 945 290 390 • F. 945 290 998

ESTÉVEZ CONTAINER ORENSANOS

San Cibrao das Viñas - Orense
T. 988 215 011 • F. 988 216 844

CONGALLE

San Cibrao das Viñas - Orense
T. 988 215 011 • F. 988 216 844

BIOCERCEDA

Bens - La Coruña
T. 981 262 208 • F. 981 279 948



DAORJE



DAORJE
GRUPO