



COMPROMETIDOS CON LA
SEGURIDAD



●
: Informe de
: Responsabilidad
: Social Corporativa
2011



▼ Informe de RSC 2011

● <i>Introducción al Informe de RSC</i>	04
● <i>Carta del Presidente</i>	05
● <i>Perfil de GRUPO DAORJE</i>	06
● <i>Sistema de Responsabilidad Social Corporativa</i>	08
<i>Incorporación de DAORJE, SLU al Pacto Mundial</i>	08
<i>Plan Estratégico de RSC</i>	09
<i>Comunicación. Grupos de interés</i>	10
● <i>Compromiso Económico</i>	11
● <i>Compromiso Medioambiental</i>	15
● <i>Compromiso Social</i>	21
<i>Con los empleados</i>	23
<i>Con la sociedad</i>	25
● <i>Logros del 2011 y futuros retos</i>	28
● <i>Indicadores clave</i>	30



Estimado lector:

Le presentamos nuestro primer Informe anual de Responsabilidad Social Corporativa, en el cual damos a conocer nuestros compromisos y avances en materia económica, medioambiental y social.

Durante el pasado 2011, surge en el seno del GRUPO DAORJE la necesidad de reflejar su compromiso con la sociedad y de establecer una comunicación fluida y eficaz con todos nuestros grupos de interés. Como resultado, se crea un departamento de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) a través del cual se gestionan los retos y compromisos adquiridos.

Toda la información que aquí encuentre, refleja el trabajo desarrollado y los resultados obtenidos en todas las empresas del GRUPO DAORJE durante el segundo semestre del 2011, un trabajo intenso y comprometido a pesar de las palabras tantas veces escuchadas en los últimos tiempos: crisis, desempleo, malas expectativas económicas,...

A pesar de todo esto, creemos que el esfuerzo y el trabajo serán en gran medida los motores que nos ayuden a todos a seguir adelante y, así lo reflejamos en este Informe que tiene en sus manos.

El tema principal del Informe y que ya se percibe desde la portada, es la Seguridad y Salud en el Trabajo, un tema con el que la alta Dirección del Grupo Daorje tiene un compromiso claro y firme. Un accidente laboral afecta a lo más valioso que tiene una empresa: sus empleados. Para prevenir los accidentes se han impulsado toda una serie de estrategias que encontrará desarrolladas a lo largo del Informe.

Esperamos que sea de su interés.



Estimados Sres.,

En el 2011, GRUPO DAORJE avanzó en el desarrollo de su compromiso por incorporar la Responsabilidad Corporativa en nuestra actividad, evolucionando y mejorando día tras día.

Presentamos nuestro primer Informe de Responsabilidad Social Corporativa, en el que recogemos las acciones que hemos llevado a cabo en esta materia, tanto interna como externamente. Las principales líneas de actuación, se han focalizado en:

- ▶..... Integración de la Seguridad y Salud en el Trabajo, en todos los niveles y en todas las sociedades del GRUPO DAORJE, fomentando una cultura de la prevención encaminada hacia el objetivo cero accidentes y la mejora de las condiciones laborales.
- ▶..... Desarrollo e implantación de un Código Ético, de obligado cumplimiento para todas las personas que integran el GRUPO DAORJE, que identifica los valores y principios fundamentales, entre los que destaca el Compromiso con los derechos humanos y laborales.
- ▶..... Desarrollo de nuestra actividad desde el respeto al Medio Ambiente, cumpliendo en todo momento la normativa medioambiental vigente y minimizando el impacto en el Medio Ambiente, promoviendo el ahorro energético y el consumo de agua en todas las instalaciones del GRUPO DAORJE y el establecimiento de objetivos relacionados con el desarrollo ambiental de nuestra Responsabilidad Social, dentro de los objetivos anuales del equipo de Dirección.

Para el 2012 hemos establecido un plan en materia de Responsabilidad Corporativa que contempla:

- ▶..... La identificación de objetivos para los indicadores seleccionados en cada uno de los tres desempeños: Económico, Social y Medioambiental.
- ▶..... Inclusión de cláusulas de Responsabilidad Social en los contratos que mantenemos con nuestros proveedores.
- ▶..... Establecimiento de un canal de denuncias, con un procedimiento de seguimiento de las mismas que nos permita actuar para corregir cualquier acción que fuera en contra de los valores y principios que establece nuestro código de conducta.
- ▶..... Promover y fomentar la comunicación con todos nuestros stakeholders en materia de Responsabilidad Social Corporativa.

Me es muy grato dirigirles este primer Informe de Responsabilidad Social Corporativa del GRUPO DAORJE, con el convencimiento de que la viabilidad a largo plazo del mismo pasa por contribuir de forma decidida al desarrollo sostenible.

Atentamente,

Bernabé Villazán



Perfil Grupo Daorje

GRUPO DAORJE es una de las empresas líderes del Sector Auxiliar con una fuerte implantación nacional y proyección internacional.

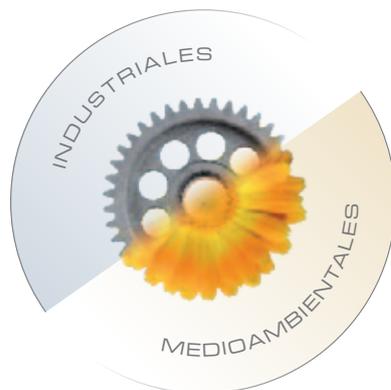
GRUPO DAORJE está dividido en dos líneas de negocio.

Servicios Industriales:

Una división con más de 30 años de experiencia en actividades de ingeniería, fabricación, montaje, mantenimiento, operación, gestión y limpieza de instalaciones industriales, cuyo crecimiento y puesta en valor viene avalado por un amplio glosario de referencias en los sectores más significativos, siderúrgico, energético, minero, cementero,...

Líneas de actividad:

- ▶..... Fabricación de bienes de equipo
- ▶..... Desarrollo de proyectos "llave en mano"
- ▶..... Gestión integral de procesos y plantas industriales
- ▶..... Mantenimientos



- ▶..... Montajes
- ▶..... Transformación de productos siderúrgicos
- ▶..... Limpiezas industriales

Servicios Medioambientales

Aúna experiencia y know how, para conseguir el mejor resultado en la gestión medioambiental de su empresa o proyecto, aportándose soluciones globales en el tratamiento de residuos.

Gestión integral de residuos

- ▶..... Construcción "llave en mano" de Plantas de tratamiento de residuos, RSU, RI, RCD's,...
- ▶..... Construcción "llave en mano" de Plantas especialmente diseñadas para dar cobertura a los distintos Sistemas Integrales de Gestión (SIG).
- ▶..... Construcción y sellado de vertederos.
- ▶..... Plantas de captación de biogás de vertedero con arovechamiento energético.
- ▶..... Servicios de recogida y transporte de residuos, en el ámbito urbano e industrial.
- ▶..... Servicios de limpieza viaria, tanto urbana como industrial.

Ingeniería y asesoría medioambiental

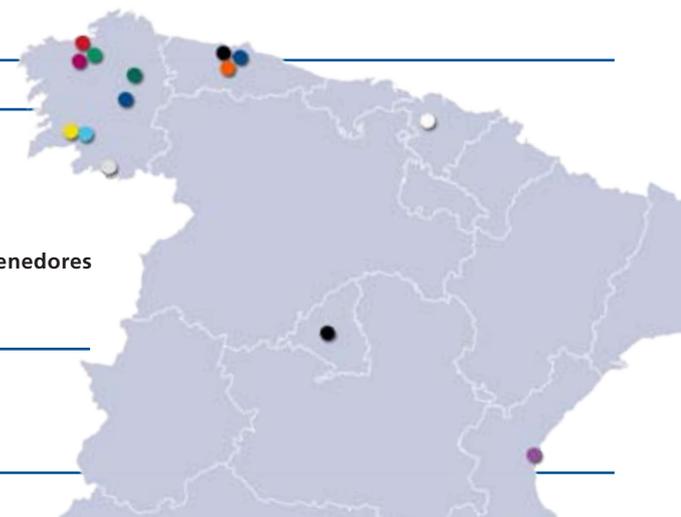
- ▶..... Realización de proyectos.
- ▶..... Estudios de viabilidad.
- ▶..... Análisis de tecnologías.
- ▶..... Asesoría especializada.
- ▶..... Diseño, construcción y explotación de complejos y plantas de tratamiento de residuos para el proceso y valorización de los mismos.

▼ Cifras 2011

- **11 empresas**
- **1998 empleados**
- **111.258.000 € facturados**

▼ Empresas

- Daorje
- Rytrafesa
- Inpromesa
- Daorje Medio Ambiente
- Danigal Recuperaciones Ferricas
- Danigal Vidrio
- Vulcarol
- Escor ,SL
- Congalle
- Escor Vitoria Contenedores
- Biocerceda
- Oficinas Centrales (Asturias)
- Oficinas (Madrid)





Sistema de Responsabilidad Social Corporativa



En Julio del 2011 se sientan las bases que constituyen el sistema de Responsabilidad Social Corporativa del GRUPO DAORJE, basadas en tres puntos: *compromiso económico, compromiso medioambiental y compromiso social.*

Como punto de partida de este sistema se desarrollaron la *Política de Responsabilidad Social Corporativa* que incorpora la misión, visión y valores del GRUPO DAORJE y un *Código Ético* de obligado cumplimiento para todos los miembros de cada una de las sociedades que componen el GRUPO DAORJE, incluidos los máximos órganos de Gobierno.

Incorporación de DAORJE, SLU al Pacto Mundial

Como primer paso a dar en nuestro compromiso con la Responsabilidad Social Corporativa, DAORJE, SLU se adhirió al Pacto Mundial mediante la firma de la carta de adhesión que muestra nuestro compromiso con los 10 principios del mismo.

El Pacto Mundial es una iniciativa internacional propuesta por Naciones Unidas. Su objetivo es conseguir un compromiso voluntario de las entidades en Responsabilidad Social, por medio de la implantación de Diez Principios basados en derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

Anualmente, se realiza un Informe de Progreso que es un documento con el que se pretende evidenciar el compromiso y los avances logrados en la implantación de los Diez Principios e informar de todo ello a todos nuestros grupos de interés.

Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa

En el año 2011 se fijó, dentro del Plan Estratégico del GRUPO DAORJE aprobado por el Consejo de Administración, una serie de objetivos anuales de Responsabilidad Social Corporativa junto con sus correspondientes indicadores para cada uno de los tres desempeños (ver *Indicadores clave*).

Estos tres pilares en los que se basa nuestro sistema de Responsabilidad Social

Corporativa se encuentran desglosados a lo largo del presente informe y son: *desempeños económicos, medio ambientales y sociales.*

Los progresos obtenidos en materia de RSC son tratados y analizados periódicamente en el Comité de Dirección y elevados al Consejo de Administración.

La gestión de la RSC se complementa con los Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente y de Seguridad y Salud Laboral.

Organos de Gobierno

GRUPO DAORJE cuenta con un Comité de Dirección, en el cual están representados todos los Departamentos del GRUPO DAORJE así como las dos divisiones: Industrial y Medioambiental.

El Comité de Dirección se reúne mensualmente para tratar la evolución de las sociedades que componen el GRUPO DAORJE en todos sus puntos clave.

Esta información es elevada al Consejo de Administración que es el máximo órgano de gobierno de GRUPO DAORJE y donde se acuerdan finalmente las decisiones a tomar.

Los Diez Principios

Derechos Humanos

- ▶ **P.1:** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- ▶ **P.2:** Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

Normas Laborales

- ▶ **P.3:** Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- ▶ **P.4:** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- ▶ **P.5:** Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- ▶ **P.6:** Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Ver Informe de progreso 2011 ▶ www.grupodaorje.es/rsc-informes.asp?lang=es

Medio Ambiente

- ▶ **P.7:** Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- ▶ **P.8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- ▶ **P.9:** Las empresas deben favorecer el desarrollo y difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Anticorrupción

- ▶ **P.10:** Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



Comunicación. Grupos de interés

Uno de los puntos claves de la Responsabilidad Social Corporativa son los grupos de interés, es decir, aquellos con quienes el GRUPO DAORJE mantiene algún tipo de vínculo y que pueden verse afectados por las decisiones estratégicas que se tomen.

En 2011 se creó un Dpto. de Comunicación que gestiona las comunicaciones a nivel interno y externo.

La forma de relacionarnos con cada uno de nuestros grupos de interés es distinta en función de sus características.

Grupo de interés	Comunicación hacia el grupo de interés	Comunicación desde el grupo de interés	
Empleados	<ul style="list-style-type: none"> <i>Página web corporativa</i> <i>Hoja boletín informativo</i> <i>Paneles de comunicación</i> <i>Comité de seguridad y salud</i> <i>Comité de empresa</i> 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Jornada estándares</i> <i>Mailing</i> <i>Informe anual Pacto Mundial</i> <i>Informe anual RSC</i> <i>Notas de prensa</i> 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Página web corporativa</i> <i>Comité de seguridad y salud</i> <i>Comité de empresas</i> <i>Jornada estándares</i>
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> <i>Página web corporativa</i> <i>Informe anual Pacto Mundial</i> 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Informe anual RSC</i> <i>Notas de prensa</i> 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Página web corporativa</i>
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> <i>Página web corporativa</i> <i>Informe anual Pacto Mundial</i> <i>Informe anual RSC</i> 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Notas de prensa</i> <i>Visitas a los clientes (Comercial/marketing)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Página web corporativa</i> <i>Encuestas de satisfacción del cliente</i>
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> <i>Página web corporativa</i> 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Informe anual RSC</i> 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Página web corporativa</i>
Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> <i>Informe anual Pacto Mundial</i> 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Notas de prensa</i> 	

A lo largo del 2011 GRUPO DAORJE apareció en repetidas ocasiones en distintos medios de comunicación

Todos los empleados del GRUPO DAORJE fueron informados a lo largo del 2011 de la política y del contenido del Código Ético internamente a través del Boletín informativo, de los paneles de comunicación y de la página web.

Para el año 2012 se ha fijado como objetivo reforzar nuestros canales de comunicación a través de la creación de un canal de denuncias en nuestra página web el cual puede ser utilizado a nivel interno o externo y que sirva de instrumento para elevar cualquier irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen el GRUPO DAORJE.

Así mismo, se promoverá la comunicación en toda la cadena de suministro de los Principios del Pacto Mundial y de nuestro Código Ético y de la Política de Responsabilidad Social Corporativa.



Compromiso económico.....

Proyectos para la sostenibilidad

Por las características propias de la actividad de GRUPO DAORJE, las comunidades donde la compañía desarrolla proyectos reciben beneficios de forma global.

Esto se realiza a través de:

- ▶..... Un compromiso de compra a proveedores locales en todas las zonas en las que se instala, creando así a su alrededor riqueza económica.
- ▶..... La necesidad de personal implica contratar a habitantes de la zona en la que nos instalamos así como a los altos directivos.
- ▶..... El pago de los impuestos que se abonan.

PROVEEDORES

Durante el 2011 los gastos realizados a proveedores locales aumentaron un 2.85 % con respecto al 2010, con una facturación total de 10.596.870,37€.

Durante el 2012 se prevé seguir aumentando el gasto a proveedores locales

Así mismo, existe un concierto de suministro con una empresa asturiana que proporciona el material relacionado con la seguridad y salud en el trabajo (EPI's), mediante el cual, el 3,6 % de las compras vinculada a la cifra de ventas totales del 2011 se ha realizado a Centros Especiales de Empleo, superando en 1,6 puntos el 2 % obligatorio recogido en el acuerdo marco de suministro.



COMPRAS RESPONSABLES

Desde el Departamento de Compras del GRUPO DAORJE se intenta realizar el mayor número posible de compras responsables y sostenibles.

Para el año 2012 se prevé la implantación de la norma *UNE-CWA 15896-1 EX: Gestión de compras del valor añadido*, a través de la cual se crearán mecanismos como una Política de Compras y un mayor control de los proveedores, que permitirá controlar más exhaustivamente lo largo de la cadena de suministro todos los aspectos relacionados con la sostenibilidad, el compromiso con los derechos humanos, las normas laborales,...





Compromiso Medioambiental

En GRUPO DAORJE somos conscientes de la vital importancia que tiene el Medio Ambiente y la necesidad por parte de todos de protegerlo.

Para ello nos hemos propuesto crear y mantener un modelo de desarrollo sostenible generando oportunidades económicas pero siempre asegurándonos del uso de recursos en el futuro.

Por este motivo, todas las actividades del Grupo son responsables y respetuosas con el Medio Ambiente evitando en todo momento realizar impactos negativos en el mismo, minimizando al máximo las emisiones a la atmósfera, controlando los vertidos, las emisiones, el ruido, los consumos realizados y reutilizando y gestionando adecuadamente los residuos generados realizando un seguimiento de todas nuestras acciones que nos lleven a una excelente gestión ambiental.

GRUPO DAORJE cuenta desde hace varios años con un sistema de gestión medioambiental implantado en nuestras empresas, a través del cual nos preocupamos de medir y controlar nuestros impactos ambientales (tanto positivos como negativos) derivados de nuestras actividades.

Empresas certificadas certificado según ISO 14001:04 en

DAORJE, SLU • RYTRAFESA • INPROMESA • CONTENEDORES ESCOR VITORIA
CONTENEDORES ESCOR VITORIA PLANTA DE RECICLAJE • ESCOR, SL



Durante el año 2011, *Lloyd's Register* realizó las auditorías externas en todas estas sociedades con resultados positivos en cada una de ellas.

Autorizaciones ambientales integradas

Actualmente, tres de nuestros centros { **INPROMESA** • **DANIGAL RECUPERACIONES FERRICAS** • **VERTEDERO DE AREOSA** } cuentan con Autorizaciones Ambientales Integradas (AAI). Esto nos obliga a llevar controles ambientales muy estrictos respecto a emisiones, vertidos, control de emisiones, implantación de MTD's (*Mejores Técnicas Disponibles*),...



DAORJE MEDIO AMBIENTE cuenta con un vertedero en Areosa (*Cerceda-A Coruña*) de residuos no peligrosos abierto en julio de 2011. En estas instalaciones se han llevado a cabo inversiones en unas depuradoras que favorecen el cuidado medioambiental.



Acciones llevadas a cabo

Durante el 2011, empleados de GRUPO DAORJE han colaborado y/o participado en actividades medio ambientales.

Campañas de ahorro de agua y electricidad

Durante el 2011 se realizaron campañas de ahorro de agua y de electricidad en todos los centros de trabajo del GRUPO.

- Se enviaron mailings y se colocaron carteles en baños, zonas comunes, despachos,... recordando la necesidad de consumir responsablemente estos dos bienes.



Utilización de equipos multifunción

En las oficinas centrales del GRUPO y delegaciones de Madrid y As Pontes se cuenta con impresoras multifunción que nos permiten:



- Ahorrar papel al poder imprimir a doble cara, enviar faxes con reporte directo al correo electrónico, disponer de una bandeja de hojas ya utilizadas para poder imprimir "en sucio",...
- Ahorrar consumo energético.

Inversiones en tecnologías ambientales

Dentro de nuestras actividades cabe destacar la gran utilización que se hace de vehículos, esto se traduce en un alto consumo de gasoil y, en consecuencia, grandes cantidades de emisiones atmosféricas.



Durante el 2011, se ha iniciado un proceso de sustitución de parte de la flota de camiones de la recogida selectiva por otros que emiten menos cantidades de partículas a la atmósfera y que permiten consumir menos cantidad de gasoil (entre un 3-5 % menos) gracias a un depósito adicional que utiliza un producto sintético de disolución de urea que reduce las emisiones de los vehículos pesados, con lo que las emisiones de óxidos de nitrógeno disminuirán.



SEMANA EUROPEA DE LA PREVENCIÓN DE RESIDUOS



Semana europea de prevención de residuos (SEPR)

Entre el 22 y el 26 de noviembre, se celebró en las oficinas principales del GRUPO DAORJE la Semana Europea de Prevención de Residuos (SEPR) bajo el lema "Juntos, reducir es actuar".

La SEPR es un proyecto que cuenta con el apoyo del programa LIFE+ de la Comisión Europea.

Es una Semana Europea para:

- Dar a conocer las estrategias de prevención de residuos y la política de la Unión Europea y de sus Estados miembros en esta materia.
- Impulsar acciones sostenibles para reducir los residuos en toda Europa.
- Hacer públicas las tareas realizadas por los distintos actores mediante ejemplos concretos de prevención de residuos.
- Intentar modificar el comportamiento cotidiano de los europeos (consumo, producción).

En esta SEPR participan distintas organizaciones como entidades públicas, colegios, empresas, asociaciones ciudadanas,... aportando cada uno de ellos su granito de arena y dentro de su ámbito de actuación, siempre con la premisa de que "El mejor residuo es el que no se produce"

Se llevaron a cabo una serie de actividades encaminadas a la promoción de la prevención de residuos en la oficina:

- Sensibilización sobre el exceso de residuos tanto al personal de oficinas como a los visitantes, mediante mailings, publicación en página web, jornada de concienciación, carteles informativos, trípticos entregados a los visitantes,...
- Prolongar la vida de los productos (reutilización de papel)
- Tirar menos residuos mediante el uso de tappers en el comedor evitando producir residuos de envases y embalajes.
- Promover el uso de tazas individuales en vez de vasos de plástico.

La participación de los empleados en esta SEPR fue muy alta y los resultados muy positivos.





Compromiso Social

El tercer pilar del sistema de RSC descansa en el desempeño social.

GRUPO DAORJE consciente de las dificultades de los tiempos actuales ha reforzado su compromiso social a la vez que no se olvida de su propio capital humano. Por ello, se han establecido unas líneas de trabajo basadas en dos grupos de interés: empleados y sociedad en general.

Con los empleados

Seguridad y Salud Laboral

Todas las actividades que desarrollan las sociedades que componen el GRUPO DAORJE implican riesgos de alta accidentabilidad. Desde la Presidencia de Grupo Daorje se ha establecido como uno de los principales objetivos a desarrollar "cero accidentes" ya que *"La Seguridad es lo primero"*

Para ello se ha desarrollado una cultura preventiva que ha implicado a todo el personal desde los miembros del Comité de Dirección hasta el último de los empleados en incorporarse a cualquier sociedad del GRUPO.

▼ Formación

El primer paso para la implantación de esa cultura preventiva ha sido la formación, todo el personal de nueva incorporación recibe formación específica en temas preventivos. Además, a lo largo de su vida laboral, el personal que trabaja en puestos con alto riesgo realiza cursos formativos específicos: gruistas, manejo de carretillas elevadoras, espacios confinados, plataformas elevadoras,....

Daorje dedica al año alrededor de 90.000 horas a formación de prevención y seguridad que recibe toda la plantilla.

▼ Estándares

DAORJE, SLU tiene como principal cliente a ArcelorMittal (AM) y se ha adherido a sus Estándares de Seguridad implantando los mismos a lo largo del 2011 y auditando su implantación por el equipo de Auditores de AM. DAORJE, SLU es la primera empresa contratista a nivel mundial a la que ArcelorMittal ha realizado dicha auditoria.



Auditoría Daorje • Enero 2011

	level 0	level 1	level 2	level 3	level 4	level 5
Isolation		9/12	7/15	19/24	2/6	0/4
Confined Spaces			10/11	14/14	3/6	0/4
Working at Height			12/14	10/10	5/6	3/3
Rail Safety		15/16	9/9	2/4	0/4	2/4
Shop Floor Audits				1/3	3/3	1/3
Vehicles & Driving		7/8	3/5	5/8	4/7	3/4
Cranes & Lifting		15/18	15/15	19/23	1/4	1/4
Incident Investigation		9/12	3/10	6/10	3/9	1/3
Emergency	1/2	0/6	3/12	9/17	5/7	4/7

En total: 75 cuestiones abiertas para alcanzar el nivel 3

Auditoría de seguimiento • Diciembre 2011

	level 0	level 1	level 2	level 3	level 4	level 5
Isolation			13/15	23/24	3/6	2/4
Confined Spaces						2/4
Working at Height						
Rail Safety						3/4
Shop Floor Audits						2/3
Vehicles & Driving					6/7	3/4
Cranes & Lifting					3/4	3/4
Incident Investigation					7/9	1/3
Emergency		4/6	12/12	17/17	6/7	6/7

En total: 5 cuestiones abiertas para alcanzar el nivel 3

Nivel 3:
Cumple con la ley local y el estándar de Arcelor Mittal

Estos resultados han sido posibles gracias al esfuerzo de toda la cadena de mando y trabajadores implicados.

A toda la cadena de mando se impartió una formación específica "II Jornada de consolidación de Estándares" celebrada en septiembre 2011.

En los últimos meses del 2011, gracias a esta política preventiva se ha conseguido disminuir en un 13% el índice de frecuencia y en un 51 % el índice de gravedad de todas las sociedades del GRUPO. En términos de absentismo por contingencias comunes y contingencias profesionales se ha conseguido disminuir un 2,7 %.

La cultura de los estándares de Seguridad se extenderá a todas las Sociedades y para todos los trabajos que se realicen.

Control subcontratas: durante el 2011 se ha desarrollado un control de las subcontratas, se ha controlado toda la documentación relacionada en materia preventiva, especialmente aquellos que realizan trabajos de alto riesgo como trabajos en altura, espacios confinados, manejo elevado de cargas, coordinación entre arranque – parada de maquinas, etc.



DAORJE, SLU cuenta con el certificado en Sistemas de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales OHSAS 18001:07 auditado externamente por Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA).



Para llevar a cabo la gestión de la documentación relacionada con la prevención de riesgos laborales se está desarrollando una aplicación informática hecha a medida denominada "APLIGES". Uno de los puntos fuertes es que introduciendo el DNI de un trabajador sabemos qué formación tiene y cuando realizo el último reconocimiento; también nos indica revisiones de equipos auxiliares de elevación, arneses, escaleras, etc.

Pruebas de la PSA: durante el 2011 se realizaron las pruebas de la PSA (antígeno prostático específico) a la vez que el reconocimiento médico anual a 556 hombres mayores de 45 años con el objeto de detectar precozmente el cáncer de próstata.

Estas pruebas se realizaron gracias al acuerdo establecido entre la empresa y el Comité de Empresa.

Sociales

Durante el 2011 se han llevado a cabo acciones sociales para facilitar la relación empresa-empleado:

- Cambio horario oficinas centrales del GRUPO DAORJE con un adelanto de la hora de salida y un horario flexible lo que ha facilitado la conciliación de los trabajadores.
- Se realizó el Primer Concurso de Postales Navideñas para hijos de trabajadores del cual salió la imagen de la felicitación navideña del GRUPO. Se presentaron 14 postales y esta fue la ganadora.



Con la sociedad

Colaboración con la campaña "DONA TU MOVIL"

Dona tu móvil es una campaña organizada por Cruz Roja Española y Entreculturas dirigida a los usuarios de teléfono móvil y que persigue dos grandes objetivos:

- **Acción Social:** Los ingresos generados con la reutilización de los móviles donados se destinan a proyectos humanitarios, sociales y de educación a favor de los colectivos y países más desfavorecidos.
- **Cuidado Medioambiental:** al recoger los móviles fuera de uso y promover su reutilización y reciclado se favorece la conservación del medio ambiente.

Durante el 2011 se ha puesto en marcha esta campaña de recogida de móviles personales, de trabajo,... que ya no funcionan o que han quedado obsoletos, para ello se han puesto a disposición de todos los trabajadores bolsas que permiten depositar los móviles y se consiguieron 39 móviles.



Más información de esta campaña en:
<http://www.donatumovil.org>

Colaboración con AIZTINA

Aitzina es un grupo de trabajo local que nació en Vitoria – Gasteiz en octubre de 2010, con la idea de apoyar a los enfermos de ataxia – telangiectasia (en su mayoría niñas y niños) y a sus familias desde una perspectiva local.

Sus objetivos son hacer visible la problemática de los enfermos de ataxia – telangiectasia; esta es una enfermedad de la clasificadas como raras ya que apenas 20 niños y niñas en España la padecen.

Aitzina (que significa en euskera "Adelante") puso en marcha en abril del 2011 una campaña de recogida de tapones que tiene como objetivo conseguir entre 50.000 € y 60.000€, financiación mínima para iniciar un proyecto de investigación de la enfermedad. Una manera de obtener ese dinero es a través de la venta de esos tapones recogidos a empresas recicladoras.



Aquí, juega un papel muy importante **Escor Contenedores Vitoria** que, en sus plantas de Ansoleta y de Jundiz, se encarga de recepcionar, separar, limpiar y acondicionar todos los tapones enviados desde todos los puntos de España recogidos para esta campaña solidaria dejándolos listos para el posterior transporte y venta a la empresa recicladora, la cual transformará los tapones en materia prima (granza) que sirve para elaborar distintos productos. Escor Vitoria, se asegura preferentemente, que esta empresa esté homologada por ECOEMBES.



Es esta empresa la que se encarga de transformar el plástico en granza y hacer nuevos envases y/o productos que irán a las empresas distribuidoras y posteriormente volverán a estar en las baldas de los supermercados, aunque los tapones ya no serán tapones, sino que serán tetrabriks, envases de detergente, botellas de leche,...

En todos los centros del GRUPO DAORJE hemos aportado nuestro granito de arena poniendo cajas para recoger los tapones que pronto se vieron desbordadas por tapones de solidaridad de todos los empleados. Además, muchos de los centros también han servido de punto de recogida de particulares, colegios o asociaciones que han contribuido con sus tapones.

De esta manera, durante el año 2011, han llegado a las instalaciones de Escor Vitoria 41,08 Tn de tapones solidarios.

Más información en:
<http://www.aitzina.org>



Fundación Mensajeros de la Paz

En las Navidades del 2011, GRUPO DAORJE donó a Mensajeros de la Paz, fundada por el Padre Ángel, la cantidad que en años anteriores se destinaba a regalos de Navidad.

Mensajeros de la Paz es una ONG declarada de utilidad pública y que lleva a cabo actividades asistenciales centradas en la protección de la infancia, el cuidado a personas mayores y atención a otros sectores sociales vulnerables como discapacitados físicos y psíquicos, mujeres víctimas de violencia, drogodependientes, inmigrantes,...

En concreto, la donación de GRUPO DAORJE se destinó al Colegio y Centro de educación para niños discapacitados San Francisco de Asís situado en la Ceja-Cupilucapa, en el alto Bolivia.

FUNDAVI

La Fundación Deporte Avilés (FUNDAVI) es una institución sin ánimo de lucro creada para potenciar el desarrollo del deporte nacional en la ciudad de Avilés.

Tiene como objetivos:

- ▶..... Ayudar a los deportes de equipo
- ▶..... Apoyar a los equipos deportivos de Avilés para que participen en todo tipo de competiciones y encuentros nacionales e internacionales
- ▶..... Celebrar o financiar encuentros y jornadas para la difusión del deporte entre la población
- ▶..... Acercar la práctica del deporte a los ciudadanos
- ▶..... Otorgar ayudas individuales a los deportistas
- ▶..... Realizar aportaciones a proyectos solidarios
- ▶..... Mejorar la precariedad económica de los clubes, estabilizando la obtención de recursos

Y está compuesta por los equipos Belenos, Cosa Nueva, Avilés Oquendo, ADBA, La Curtidora y Toscaf Atlético

Dentro de estos objetivos, GRUPO DAORJE se convirtió en un nuevo benefactor de FUNDAVI tras firmar el día 29 de Noviembre de 2011 un acuerdo entre ambas partes. La empresa ayudará económicamente a la Fundación tanto en lo que se refiere a los equipos que la forman, como a otras actividades de tipo solidario que realiza la entidad.

PATROCINIOS

Durante el 2011 se han llevado a cabo diversos patrocinios:



DAORJE, SLU

Carrera de San Silvestre de Castrillón (Asturias)

ESCOR VITORIA

Equipo CD Vitoria de fútbol • Equipo Hockey Bak I • CD Ariznavarra
2ª Seniro Baloncesto femenino • Club Natación Menditxo



ESCOR, SL / CONGALLE

V Copa Galicia Xadrez-Maristas Ourense • Escuela Oresana de Piragüismo
Festival Internacional de Ajedrez • Maristas baloncesto 2ª División Gallega





Logros 2011 y futuros retos

▼ Logros del 2011

Sistema de RSC

- Adhesión de DAORJE, SLU al Pacto Mundial de las Naciones Unidas el 25 de julio del 2011
- Aprobación por parte del Consejo de Administración del Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa 2012-2015
- Aprobación e implantación de la Política de RSC en Julio 2011
- Aprobación del Código Ético en Julio 2011

Económicos

- 48,52 % de gastos en compras a proveedores locales
- Facturación 111 millones €. Cuentas anuales de todas las sociedades auditadas por PwC
- 1998 persona empleadas a 31 de diciembre del 2011

Medio Ambiente

- Campañas de reducción de consumo de agua y energía en todos los centros
- Realización de auditorías externas de los certificados de Medio Ambiente según ISO 14001:04:
- DAORJE, RYTRAFESA, INPROMESA, CONTENEDORES ESCOR VITORIA-Planta de Reciclaje y ESCOR, SL se realizaron visitas de mantenimiento de los certificados.
- CONTENEDORES ESCOR VITORIA renovación del certificado
- Participación de DAORJE, SLU en la Semana Europea de Prevención de Residuos

Sociales

- Implantación de Estándares de Seguridad en Arcelor Mittal Asturias
- DAORJE, SLU se convierte en la primera empresa a nivel mundial en superar una auditoría de Seguridad y Salud Laboral según estos Estándares de Seguridad.
- Realización de la auditoría externa de renovación del certificado OHSAS 18001:07 en DAORJE, SLU
- Realización de pruebas de PSA a trabajadores mayores de 45 años.
- Cambio horario oficinas centrales del Grupo Daorje, facilitando la conciliación laboral y personal.
- Primer Concurso de Postales Navideñas para hij@s de trabajadores
- Colaboración en la campaña "Dona tu móvil"
- Colaboración con Aitzina en la recogida de tapones solidarios
- Donación a la Fundación Mensajeros de la Paz.
- Patrocinios de diversos deportes

▼ Futuros retos 2012

Sistema de RSC

- Realizar seguimiento y control del Plan Estratégico de RSC establecido en el 2011
- Realizar y publicar el primer informe de Progreso del Pacto Mundial de DAORJE, SLU.
- Mejorar las comunicaciones con los grupos de interés mediante la creación de un canal de denuncias.
- Promover la comunicación en toda la cadena de suministro de los Principios del Pacto Mundial y de nuestro Código Ético y de la Política de Responsabilidad Social Corporativa.
- Incluir cláusulas de responsabilidad social en los contratos que mantenemos con nuestros proveedores.
- Seguimiento del cumplimiento del Código Ético y ampliación del contenido del mismo.
- Jornadas de formación en materia de RSC al 20 % de empleados del GRUPO

Económicos

- Creación de una Comisión anti fraude y anti corrupción.
- Aumento 2 % de gasto de compras a proveedores locales.
- Implantación del sistema de compras según la norma UNE-CWA 15896-1 EX: Gestión de compras del valor añadido.

Medio Ambiente

- Reducción en un 2 % de los consumo de papel, cartuchos/ tóner y de gasoil.
- Realización de las auditorías externas para el mantenimiento de las certificaciones de medio ambiente según ISO 14001:04.
- Participación en la Semana Europea de Prevención de Residuos 2012.

Sociales

- Proseguir con las campañas de "Dona tu móvil" y Aitzina
- Creación de un Servicio de Prevención Mancomunado en las especialidades de Seguridad en el Trabajo, Ergonomía y Psicología Aplicada e Higiene Industrial en todas las sociedades del GRUPO.
- Extender la cultura de los Estándares de Seguridad a todas las Sociedades
- Mantenimiento de patrocinios y donaciones



Indicadores clave

Económicos

	2011	2010
Facturación Total (millones de €)	111.258.000	116.180.359
Proporción de gasto correspondiente a proveedores locales (%)	48,52%	45,67%
Inversiones en la comunidad (donaciones, patrocinios... (€)	75.469	---

Medioambientales

	2011	2010
Consumo de papel (paquetes consumidos)	1417	2084
Consumo de gasoil (l.)	2.148.170	2.615.452
Consumo de toners (nº año)	1097	798

Sociales

	2011	2010
Nº empleados (nº total)	1998	2092
Porcentaje de empleados cubiertos con un convenio colectivo (%)	100	100
Porcentaje de empleados formados en materia de RSC (%)	0	0
Nº empleados realizaron prueba PSA (%)	72,77	66,70
Tapones recogidos (Tn)	41,08	--
Móviles recogidos (unidades)	39	--
Índice de frecuencia de accidentes	72,50	83,50
Tasas de absentismo	3,99	4,10

DATOS DE CONTACTO:

Pueden proporcionarnos su opinión respecto a este Informe así como a cualquier otra cuestión relacionada con la Responsabilidad Social Corporativa a:

daorje@grupodaorje.es



DAORJE

GRUPO

DAORJE

Avilés - Asturias
T. 985 560 091 • F. 985 565 597

RYTRAFESA

Avilés - Asturias
T. 985 578 638 • F. 985 516 193

INPROMESA

Puerto Sagunto - Valencia
T. 962 658 443 • F. 962 699 184

DAORJE MEDIOAMBIENTE

Bens - La Coruña
T. 981 262 208 • F. 981 279 948

DANIGAL VIDRIO

Verín - Orense
T. 988 590 703 • F. 988 590 884

DANIGAL REC. FÉRRICAS

As Pontes - A Coruña
T. 981 440 690 • F. 981 440 699

VULCAROL

Avilés - Asturias
T. 981 262 208 • F. 981 279 948

ESCOR VITORIA CONTENEDORES

Vitoria - Álava
T. 945 290 390 • F. 945 290 998

ESTÉVEZ CONTAINER ORENSANOS

San Cibrao das Viñas - Orense
T. 988 215 011 • F. 988 216 844

CONGALLE

San Cibrao das Viñas - Orense
T. 988 215 011 • F. 988 216 844

BIOCERCEDA

Bens - La Coruña
T. 981 262 208 • F. 981 279 948

DAORJE



DAORJE
GRUPO

Parque Empresarial Principado Asturias
C/ Los Alfareros, s/n, Parcela 4.1
33417 Avilés - Asturias

T. +34 985 560 091 • F. +34 985 560 681
daorje@grupodaorje.es

www.grupodaorje.es