



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

DAORJE, S.L.U.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Estimados Sres.,

Por segundo año DAORJE, SLU renueva su compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y presenta su Informe de Progreso en el que se recogen las acciones llevadas a cabo para apoyar y difundir los 10 Principios del Pacto Mundial convencidos de la necesidad de incorporar la responsabilidad social a nuestra actividad.

Durante el 2012, se consolidaron las iniciativas realizadas para incorporar la sostenibilidad y los 10 Principios en nuestra empresa; a destacar:

- la puesta en marcha de un canal de denuncias a disposición de todos nuestros grupos de interés, con un procedimiento de seguimiento de las mismas, para conocer y corregir cualquier actuación que fuera en contra de los valores y principios que establece nuestro código de conducta.
- se ha seguido fomentado y desarrollando acciones relativas a la Seguridad y Salud en el Trabajo, a todos los niveles, ya que este es considerado un aspecto fundamental para nuestra empresa.
- de la misma manera se han realizado acciones encaminadas a la protección y cuidado del Medio Ambiente.
- se ha fomentado la comunicación con todos los grupos de interés.

En el 2013, DAORJE, SLU seguirá avanzando en el desarrollo de su compromiso por incorporar los 10 Principios del Pacto Mundial en nuestra actividad, creciendo de manera sostenible, sin descuidar las necesidades de nuestros grupos de interés y con respeto al Medio Ambiente y, entre los objetivos a llevar a cabo, está una revisión de nuestras Condiciones Generales de Suministro que se envían a todos nuestros proveedores, para incluir cláusulas con aspectos como Ética, Derechos Humanos y Seguridad y Salud, de tal manera que se promuevan los 10 Principios a lo largo de la cadena.

Atentamente,

Jose Manuel Muriel

Presidente GRUPO DAORJE



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: DAORJE, S.L.U.

Dirección: Parque Empresarial Principado de Asturias, C/ Alfareros s/n, parcela 4.1

Dirección web: www.grupodaorje.es

Alto cargo: Presidente Jose Manuel Muriel

Fecha de adhesión: 25-07-2011

Número de empleados: 1650

Sector: Industria, conglomerados y otros

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: División Industrial: Montajes y Mantenimientos Industriales; Explotación De Instalaciones Industriales. División Medioambiental: Recogida selectiva y transporte de residuos sólidos urbanos; limpiezas viaria y de edificios públicos

Ventas / Ingresos (miles de euros): 97.739

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 0

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés: Accionistas, sociedad en general

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Se han tenido en cuenta todas aquellas partes interesadas que se ven afectadas por las decisiones estratégicas o mantienen algún vínculo con la empresa.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? En base a lo establecido en el Plan Estratégico 2012-2015 de la Compañía

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Externamente a través de la página web corporativa y mediante la Memoria de Sostenibilidad en formato libre que se difunde tanto en la página web como en formato papel a todos los grupos de interés.

Internamente se difunde mediante intranet, por el boletín informativo interno y mediante la Memoria de Sostenibilidad.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: (Sí). - Primer Premio de la VIII



Informe de Progreso Pacto Mundial

Edición de Premios de Seguridad para empresas subcontratistas de Arcelor Mittal Asturias

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Se mantiene un diálogo abierto con todos los Grupos de Interés.

Cualquier sugerencia que tenga alguno de estos Grupos se trata en el Comité de Dirección.

Se pueden incorporar las sugerencias a través de distintos canales:

- Empleados: página web, canal de denuncias, Comité de Seguridad y Salud, Comité de Empresa y Jornada de Estándares
- Proveedores: página web corporativa, reuniones con Dpto. de compras y canal de denuncias.
- Clientes: página web, encuestas de satisfacción del cliente y canal de denuncias.
- Otros: página web y canal de denuncias

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: DAORJE, SLU

El Comité de Dirección está compuesto por el Presidente, Directores Generales de Área Industrial y Medioambiental, Directora RRHH y Director Financiero, el cual se extiende, cuando la situación así lo requiere a Director de PRL, Director de Compras, Directora Comunicación y Directora Calidad, Medioambiente y RSC.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: En todas las reuniones del Comité de Dirección hay reportes de las distintas temáticas económicas, medioambientales, RRHH ..y se analizan la evolución de los indicadores asociados a las mismas.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo: El Departamento de Responsabilidad Social Corporativa, se encarga de implantar y desarrollar todos los proyectos de RSC en coordinación con el resto de Dptos. implicados: Comunicación, RRHH, PRL,... reportando al Comité de Dirección presidido por el Presidente que ocupa cargo ejecutivo.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) En el 2012 se colaboró con UNICEF en la campaña "Cumplédías" con una doble vertiente: por un lado Daorje como empresa aportó la



Informe de Progreso Pacto Mundial

cantidad de dinero que en años anteriores destinaba a regalos de empresa navideños y por otro lado, se hizo partícipes a los empleados para que ellos también aportasen a la campaña.

Más información

Notas: Daorje , SLU pertenece al GRUPO DAORJE compuesto por 11 empresas que se dedican a diversas actividades.

Las actividades de Daorje se dividen en actividad industrial (montajes y mantenimientos industriales y explotación de instalaciones industriales) y actividad medioambiental(recogida selectiva de residuos y limpieza viaria)

Dirección web: www.grupodaorje.es

Implantación otros Grupos de Interés: Para los otros Grupo de Interés se puede consultar las acciones llevadas a cabo en el siguiente link:

<http://www.grupodaorje.es/rsc-informes.asp?lang=es>

Día de publicación del Informe: 02-08-2013

Responsable: M^a Mercedes Ovies Fernández

Tipo de informe: A+D

La entidad tiene un alto impacto ambiental

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



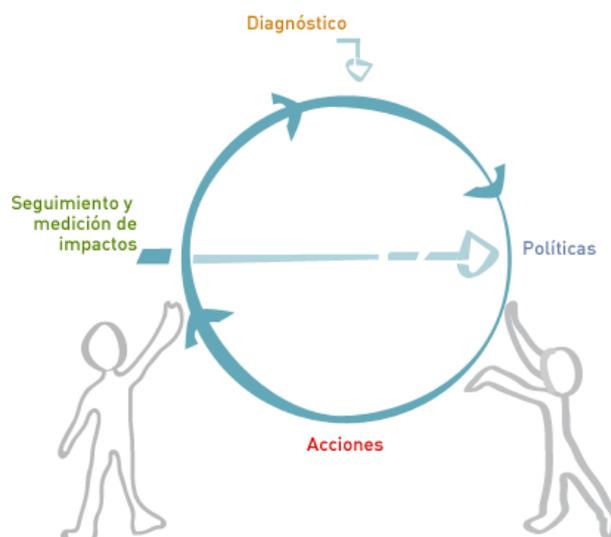
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En el caso de los clientes se identifica como riesgo la falta de calidad a la hora de realizar los trabajos, con la consiguiente insatisfacción de los clientes, que puede llegar a derivar (sino se toman las medidas adecuadas) en una pérdida de reputación.

En cuanto a los empleados se considera que el riesgo más real que existe es el de un accidente laboral. En el caso de los proveedores no identificamos actualmente ningún riesgo.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: DAORJE cuenta con varias políticas de obligado cumplimiento establecidas por la alta dirección y que son:

- Política integrada de Calidad y Medio Ambiente, que afecta a empleados, clientes y proveedores.
- Política de Seguridad y Salud Laboral, que afecta a todos los grupos de interés de Daorje: clientes, proveedores, empleados, accionistas y sociedad en general.
- Política de Responsabilidad Social Corporativa, que afecta a todos los grupos de interés



Informe de Progreso Pacto Mundial

Además, se cuenta con un Código Ético aprobado por el Consejo de Administración, que aspira a ser compartido por todos sus grupos de interés.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: - Para el grupo de interés Clientes se llevó a cabo una auditoria voluntaria en DAORJE por parte de un grupo de nuestros clientes en la cual se auditaba, entre otros temas, la Responsabilidad Social Corporativa con preguntas específicas sobre Derechos Humanos.

- Para el grupo de interés empleados se prosiguió con la formación (aproximadamente 14.000 horas, tanto de acogida como continua) en temas de Seguridad y Salud.

Se realizaron las Jornadas de Consolidación de Estándares de Seguridad

Se informó también a todos los empleados acerca de las principales normas de seguridad de la Ley de Protección de Datos (LOPD) que afectan al desarrollo de sus funciones.

Además, en el 2012 y como acción común para todos los grupos de interés se puso en marcha un canal de denuncias a través de la página web

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se analizan los resultados de las acciones fijadas en el Plan Estratégico de RSC 2012-2015, en el cual se han establecido objetivos referentes a la protección de Derechos Humanos como por ejemplo, la Seguridad y Salud, a través de sus correspondientes indicadores. Este Plan Estratégico se revisa de manera periódica y se analiza su evolución en el Comité de Dirección.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Daorje se dedica al sector de los servicios(montaje y mantenimiento industrial) por lo que en referencia a la Seguridad nos preocupa que los trabajos sean realizados en perfectas condiciones de seguridad para nuestros empleados y los de nuestras subcontratas, por lo cual se realizan Planes de Seguridad específicos para cada una de las obras que se llevan a cabo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: - Para el grupo de interés clientes los mecanismos de seguimiento empleados a lo largo del 2012 han sido:

- resultados de las encuestas de satisfacción del cliente,
- resultado de la realización de una auditoria voluntaria de un grupo de nuestros clientes y comparativa de dicho resultado con el resto de los proveedores que se sometieron a esa auditoria y
- comunicación continua con nuestros clientes a través de visitas comerciales, contacto telefónico,...

Los clientes también pueden usar el canal de denuncias para ponerse en contacto con Daorje aunque durante el 2012 ninguno lo utilizó.

- Para el grupo de interés empleados los mecanismos de seguimiento utilizados han sido:
 - los canales de comunicación habituales (paneles de comunicación, boletines internos informativos, intranet, canal de denuncias,..) y
 - a través de la gestión del Dpto. de RRHH con reuniones continuas con los representantes de los trabajadores,
 - así como formación continua en materia de PRL



Informe de Progreso Pacto Mundial

- Para el grupo de interés proveedores:

- se lleva a cabo el seguimiento del canal de denuncias (durante el 2012 no hubo ninguna por parte de ningún proveedor)

- y el sistema de clasificación de proveedores que se puso en marcha a finales del año 2012 y que aún sigue con su implantación. Una vez finalizado, los proveedores quedarán clasificados, entre otros criterios, en materia de RSC.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta:

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C311)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Todos los empleados que entran a trabajar en Daorje reciben obligatoriamente un curso de formación inicial en materia de Seguridad y Salud, esta formación es indispensable para que puedan empezar a trabajar, por lo que el 100% de los nuevos empleados ha recibido esa formación.

En el tema de Ley de Protección de Datos (LOPD) se envió la comunicación al 100% de los empleados ya que se comunicó mediante el boletín interno que reciben el total de los empleados.

No se puede evaluar la proporción de empleados que han tenido acceso a la política de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) ya que se encuentra disponible en página web y en paneles de comunicación.

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos

Respuesta: 0

Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios

Respuesta: 0

Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: A través de las sanciones o reclamaciones se pueden conocer los incumplimientos y demandas relacionadas con este principio.

Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | | |
|---|--|---|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| Clientes | Falta de calidad Insatisfacción del cliente y mala reputación |  | |
| Empleados | Accidentes laborales | | |
| Proveedores | No tenemos riesgo | | |

|  Políticas | | | |
|--|--|------------|-----------------------------|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| Clientes | Código Ético Política de Calidad Política RSE | | Ampliación del Código Ético |
| Empleados | Código Ético Política de seguridad y salud laboral Plan RSE Otros (especificar política en el campo de notas) | | Ampliación Código Ético |



Informe de Progreso Pacto Mundial

| | | | |
|-------------|---|--|-------------------------|
| Proveedores | Código Ético Política de Calidad Política RSE | | Ampliación Código Ético |
|-------------|---|--|-------------------------|

| Acciones | | | |
|-------------------|----------|------------|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| Clientes | RSE | | Mantener y mejorar las mismas acciones que para el año 2012 |
| Empleados | RSE | | Formación en temas de igualdad |
| Proveedores | RSE | | Comunicarles las nuevas Condiciones Generales de Suministro con cláusulas de RSC |

| Seguimiento | | | |
|-------------------|---|------------|---|
| Grupos de Interés | Seguimiento | Evaluación | Objetivos |
| Clientes | Encuesta Auditorías Otros (especificar seguimiento en el campo de notas) | | |
| Empleados | Canales de comunicación Dirección RRHH Otros (especificar seguimiento en el campo de notas) | | |
| Proveedores | Sistema de clasificación proveedores Otros (especificar seguimiento en el campo de notas) | | Seguimiento del nº de proveedores a los que se les ha comunicado las nuevas CGS |



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No tenemos riesgos dado que todos los proveedores de Daorje son locales o nacionales por lo que se les aplica la legislación española vigente que garantiza el respeto a los Derechos Humanos. Además, a los proveedores se les solicita a la hora de clasificarlos las certificaciones ISO 9001:08 y/o ISO 14001:04 y a las empresas subcontratadas se les realiza un control en materia de prevención de riesgos laborales y se les solicita adhesión a nuestros planes de seguridad para cada una de las obras.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta:



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C312)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Tanto en la política de Responsabilidad Social Corporativa como en el Código Ético, se recogen referencias al desarrollo de prácticas responsables en la cadena de valor.

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se ha puesto en marcha un canal de denuncias en el cual nuestros proveedores y subcontratistas pueden comunicarnos todas aquellas actuaciones que estén en contra de los Derechos Humanos.

Este canal de denuncias está disponible a través de la página web corporativa www.grupodaorje.es.

Una vez cumplimentado el cuestionario, en el cual se debe describir la irregularidad, esta denuncia es recibida por la Comisión de anti corrupción enviando acuse de recibo de dicha recepción.

Esta Comisión anti corrupción se encarga de estudiar e investigar internamente la denuncia.

Una vez obtenidas las conclusiones se procede, por un lado a informar al denunciante de los resultados obtenidos, y por otro lado, si como consecuencia de los resultados de la investigación fuese necesario, se abriría un expediente interno disciplinario.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se pretende extender a toda la cadena de suministro los conocimientos sobre valores éticos y de respeto a los Derechos Humanos mediante la divulgación de unas Condiciones Generales de Suministro (CGS) que incluyan temas de RSC. Estas CGS se comunican a todos los proveedores con los pedidos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 15



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Mediante la base de datos de los proveedores, se pueden controlar aquellos que cuentan con certificados de algún tipo bien ISO 9001:08, ISO 14001:04 y/u OHSAS 18001:08.

En cuanto al número de denuncias recibidas en el canal por parte de nuestros proveedores ha sido 0

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Si hubiese quejas de los proveedores se gestionarían a través del Dpto. de Compras. Las quejas sobre los proveedores se realizan por la persona que ha tenido el problema con el proveedor y se canaliza a través del Dpto de Calidad y/o Dpto. de Compras que actúan sobre ese proveedor desclasificándolo o penalizándolo en función de los problemas causados

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Para el 2013 se pretende mejorar el uso de una herramienta informática de control de los proveedores para que se pueden conocer cual/es son los proveedores con más quejas y cuales son las más habituales y lograr indicadores que mejoren las relaciones con los mismos.

Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | | |
|--|-------------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| Proveedores | No tenemos riesgo |  | |



Informe de Progreso Pacto Mundial

|  Políticas | | | |
|--|---|---|-----------------------------|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| Proveedores | Política RSE Otros (especificar política en el campo de notas) |  | Ampliación del Código Ético |

|  Acciones | | | |
|---|----------|---|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| Proveedores | RSE |  | Comunicar a los proveedores las nuevas Condiciones Generales de Suministro (CGS) que incluyen cláusulas de RSC |



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La libertad sindical es un derecho protegido por la Ley Orgánica que se cristaliza en una política de diálogo social, continuo, transparente y de difusión general.

La negociación colectiva a través de las entidades patronales reconocidas por Ley, se plasma en los diferentes convenios colectivos suscritos por Daorje y que se aplican sin excepción para sus ámbitos funcionales, temporales y geográficos definidos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta:



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El convenio colectivo recoge derechos y obligaciones en materia de libertad sindical,



Informe de Progreso Pacto Mundial

relaciones laborales y otros capítulos

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta:



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se ha puesto en marcha un canal de denuncias a través del cual se puede denunciar cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen la empresa.

Ausencia de conflictos colectivos

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Cierres de Expediente de Regulación de Empleo con acuerdo



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C212)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Comisión de seguimiento de los EREs vigentes.
Comisión paritaria de interpretación del convenio colectivo



Informe de Progreso Pacto Mundial

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: A través de los comités de empresa

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta:

Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | | |
|--|-------------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | No tenemos riesgo |  | |

|  Políticas | | | |
|--|--|---|-----------|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | Convenio Colectivo Código de Conducta Política RSE |  | |



Informe de Progreso Pacto Mundial

|  Acciones | | | |
|---|---------------|---|---|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | Acción social |  | Procurar que la mayoría de los procesos sociales terminen con acuerdo |

|  Seguimiento | | | |
|--|---------------------|--|-----------|
| Grupos de Interés | Seguimiento | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | Reuniones de equipo |  | |



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C211)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Daorje, SLU desarrolla su actividad en España, se rige por la legislación vigente y no existe riesgo de que se realicen trabajos forzados o bajo coacción. Además, la actividad que realiza tampoco está dentro de las actividades de riesgo.

El convenio colectivo determina la jornada anual, su distribución, remuneración y se acuerda con la representación social de los trabajadores en sus diferentes modalidades según las necesidades de los diferentes servicios.

Los contratos se realizan según legislación vigente.

Los horarios de trabajo, incorporan la flexibilidad como medida de conciliación de la vida personal y laboral.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C212)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Dentro del contrato de trabajo se estipula tipo de convenio colectivo, categoría, horas de trabajo semanales, ... según modelo del Ministerio de Empleo de España.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Así mismo, el Convenio Colectivo regula la jornada, el horario, las vacaciones, horas extras, la remuneración de los trabajadores ,...

Normativa interna: el Dpto. de RRHH lleva controles de equidad interna retributiva



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C111)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No se ha realizado ninguna acción respecto a este principio

Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | | |
|--|-------------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | No tenemos riesgo |  | - |

|  Políticas | | | |
|--|--|---|-----------|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | Normativa interna Contrato de trabajo Convenio Colectivo |  | |



Informe de Progreso Pacto Mundial

|  Acciones | | | |
|---|----------------------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | No tenemos acción concreta |  | |



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Daorje desarrolla sus actividades en España donde el trabajo infantil está prohibido por ley por lo que no existe riesgo de contratar a menores.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Las políticas que recogen el apoyo al principio 5 de erradicación del trabajo infantil, se basan en la normativa vigente aplicable y en el Convenio Colectivo. Además, tenemos el Código Ético que recoge en su punto 1 el compromiso con los Derechos Humanos y Laborales.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En el 2012 se ha colaborado con UNICEF y su campaña "Cumpledías" destinada a erradicar el hambre infantil.

Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | | |
|-------------------|-------------------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | No tenemos riesgo | | - |

| Políticas | | | |
|-------------------|---|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | Convenio Colectivo Normativa vigente Código Ético | | |

| Acciones | | | |
|-------------------|---------------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | Acción social | | |



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C212)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No existe riesgo de discriminación por razón de sexo, edad, raza, religión, afiliación (sindical o política) ni por razón de discapacidad o género.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C213)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En el Código Ético y en la Política de Responsabilidad Social Corporativa, se encuentran recogidas por escrito políticas de no discriminación que incluyen edad, raza, sexo, ideología, religión, nacionalidad, origen social, orientación sexual, opiniones políticas o cualquier otra condición personal, física o social de sus trabajadores así como la promoción de la igualdad de trato entre hombres y mujeres en lo que se refiere al acceso al empleo, a la formación, a la promoción de profesionales y a las condiciones de trabajo. Del mismo modo, se rechaza cualquier forma de intimidación, violencia, acoso físico, sexual, psicológico, moral u otro abuso de autoridad.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se ha establecido un canal de denuncias a través del cual se puede poner de manifiesto todas las acciones contrarias a los puntos establecidos en el Código Ético (entre ellas la discriminación) y corregirlas.

Se ha proseguido con la actuación de medidas de respeto a la diversidad a través de la distribución del Código Ético y de la Política de RSC.

Durante el año 2012 aumentó el número de contratos indefinidos (un 45.39% de la plantilla vs 38.28% en el año 2011)

Se ha proseguido con el cumplimiento de la legalidad vigente en contratación incluida a personal extranjero. Las oficinas centrales se trasladaron a unas nuevas instalaciones más amplias, más confortables, mejor situadas y que permiten la accesibilidad a personas con discapacidad incluyendo mobiliario adaptado.

Además, se ha colaborado con la Fundación Carmen Pardo-Valcarce que se dedica a la integración en la sociedad de las personas con discapacidad intelectual, a través del envío de móviles usados a una empresa de reciclaje y donando el valor de los mismos a dicha Fundación.

En cuanto a remuneración se sigue el Convenio Colectivo por lo que no existe discriminación directa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C211)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 0.24

% de directivos mujeres

Respuesta: 0.12



Informe de Progreso Pacto Mundial

% de directivos hombres

Respuesta: 0.12

% de mujeres

Respuesta: 6.64

% de hombres

Respuesta: 93.36

% de mayores de 45 años

Respuesta: 60.54

% de menores de 30 años

Respuesta: 6.52

% de empleados no nacionales

Respuesta: 0.97

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 45.39

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 54.61

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Mediante indicadores del Dpto. de RRHH: Evolución de plantilla por sociedad/mes/género, absentismo, formación, contratos realizados, tipo de contratos, ...

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La composición del Consejo de Administración se encuentra publicada en la página web.

El organigrama de la Alta Dirección se encuentra en el Manual de Calidad y Medio Ambiente.

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C311)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Cabe la denuncia a través de los representantes sindicales al ser la discriminación, el acoso, el abuso o la intimidación conductas prohibidas en el Convenio Colectivo. Por otro lado, se puso en marcha durante el 2012 un canal de denuncias a través del cual cualquier persona puede poner una denuncia por cualquier tipo de práctica abusiva o discriminatoria.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantener el seguimiento de las denuncias realizadas a través del canal de denuncias o través de los sindicatos.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C312)

Respuesta: 1

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Mediante el número de denuncias presentadas en el canal de denuncias o a los sindicatos por acoso, abuso o intimidación

Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | | |
|--|-------------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | No tenemos riesgo |  | - |

|  Políticas | | | |
|--|--|---|-----------|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | Código Ético Política RSE Convenio Colectivo |  | |

|  Acciones | | | |
|---|---|---|---|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | Otros (especificar acción en el campo de notas) |  | Implantación de las acciones derivadas del Plan de Igualdad mediante la formación en igualdad de oportunidades al más alto nivel(Comité de Dirección, Directores de área y Comités de Empresa) |

|  Seguimiento | | | |
|--|-------------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Seguimiento | Evaluación | Objetivos |



Informe de Progreso Pacto Mundial

| | | | |
|-----------|---|---|---|
| Empleados | Web Otros (especificar otros tipos de publicaciones) |  | Implantación de las acciones derivadas del Plan de Igualdad mediante la formación en igualdad de oportunidades al más alto nivel(Comité de Dirección, Directores de área y Comités de Empresa) |
|-----------|---|---|---|



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se han llevado a cabo acciones de sensibilización medioambiental:

- con comunicaciones enviadas a través de boletín interno: "Consejos para mejorar la eficiencia de la conducción y reducir los consumos y emisiones de CO2 en los vehículos"
- con campañas de ahorro de agua en los baños, y de ahorro de electricidad con carteles recordatorios de apagar la luz en zonas comunes y despachos.
- con la participación en la Semana Europea de Prevención de Residuos (SEPR). Este año nuestro lema fue: "Reduciendo residuos en las oficinas y... ¡ también en casa!. De esta manera se pretendía concienciar no solo a los trabajadores sino también a sus familias, por ello se llevaron a cabo una serie de iniciativas que consistieron en : sensibilizar a los empleados y visitantes sobre la excesiva generación de residuos; entrega de marcapáginas con consejos sobre el ahorro de luz y papel;cuadernillo de pasatiempos y taller de reciclaje para niños; taller de reciclaje para adultos.
- Celebración del Día Mundial del Medio Ambiente

Se tomaron medidas para el ahorro de gasoil como mayores actividades de mantenimiento, información manejo eficiente de los vehículos,...

En las nuevas instalaciones hay mucha más luminosidad lo que permite ahorro de luz y además, el edificio cuenta con un equipo solar que calienta el agua utilizada en los aseos y baños del edificio.De esta manera se consigue un ahorro energético del 43% en el consumo de agua caliente.

También se han llevado a cabo acciones sociales con la doble vertiente de gestión de residuos:

- Recogida solidaria de tapones: los trabajadores de Daorje contribuyeron en el 2012 con la aportación de tapones de plástico, los cuales fueron vendidos a una empresa recicladora y el dinero obtenido se donó a



Informe de Progreso Pacto Mundial

Aiztina, que es un grupo formado por padres, madres y voluntarios de afectados por la Ataxia-Telangiectasia, enfermedad de las denominadas raras, para poder obtener dinero y poner en marcha una investigación sobre esta enfermedad. A finales de año, se comenzó a colaborar recogiendo tapones solidarios para otra niña que tiene un levus melanocítico congénito gigante en la cara que precisa el dinero para poder sufragar los gastos derivados de las operaciones a las que se debe someter.

- Recogida solidaria de móviles en desuso: colaboración Revita y la Fundación Carmen Pardo-Valcarce y con la campaña " Dona tu móvil". Ambas con una doble vertiente medioambiental (al recoger los móviles se promueve su reutilización y reciclado favoreciendo al medio ambiente) y acción social (los ingresos obtenidos se destinan a proyectos sociales). Entre ambas campañas los trabajadores de Daorje aportaron se aportaron 39 móviles.
- Reutilización de ordenadores: en 2012 se colaboró con el I.E.S. "El Batán" de Mieres (Asturias) donando el material informático de DAORJE en desuso. En este centro los alumnos, de manera voluntaria y en sus ratos libres, coordinados por su profesor, dan una segunda vida a los ordenadores viejos reparándolos, poniendo nuevas piezas,... dejándolos listos para que puedan ser de nuevo utilizados por familias que en estos momentos no pueden permitirse la compra de un ordenador y que les es necesario para poder buscar empleo, realizar los deberes,... estas familias contactan con el centro y si cumplen los requisitos se les dona uno de los ordenadores "reciclados"

Cualquier familia que lo necesite tanto de Asturias como de cualquier otra provincia puede ponerse en contacto con el centro para solicitar un ordenador.

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se realizan controles mensuales a través de indicadores medioambientales (por ejemplo de consumos de agua, energía, gasoil,...)
Otra herramienta de evaluación del compromiso medioambiental es la realización de la auditoria externa según la norma ISO 14001:04.

[Descargar el documento adjunto](#) 



Informe de Progreso Pacto Mundial



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)

Respuesta: 0.1

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se han contabilizado las campañas realizadas para informar y concienciar sobre la prevención de la contaminación, especialmente la prevención de residuos y la disminución de emisiones

Resumen de Implantación:

|  Acciones | | | |
|---|----------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |



Informe de Progreso Pacto Mundial

| | | | |
|-----------------|--|---|--|
| No Especificado | Sensibilización en materia medio ambiental Otros (especificar acción en el campo de notas) Acción social en proyectos medioambientales |  | Continuar con acciones sociales que implican acciones medioambientales y seguir realizando actividades de sensibilización medioambiental (Día Mundial MA, SEPR, campañas informativas,...) |
|-----------------|--|---|--|



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: A través del sistema de gestión ambiental implantado y certificado según la norma ISO 14001:04 por empresa externa, se han identificado y evaluado los posibles riesgos ambientales de las diferentes actividades que se llevan a cabo (vertidos, derrames accidentales, emisiones,,), y se cuenta con programas de emergencia para poder actuar en caso de ser necesario. Además, se cumple con toda la legislación vigente incluidos los requisitos contractuales.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C4I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Sí, a través de la identificación y evaluación de aspectos ambientales que se realiza se pueden conocer los riesgos ambientales que existen durante la realización de los trabajos. Cada vez que se realiza un nuevo trabajo se revisa esta identificación y evaluación de aspectos ambientales para ver si los trabajos a realizar están contemplados o no. Por otro lado, previamente al comienzo de una obra nueva se realiza un Plan de Medio Ambiente específico en el que se recogen los impactos ambientales que va a tener esa obra en concreto y las medidas a tomar



Informe de Progreso Pacto Mundial

para evitar o minimizar esos impactos y, a este Plan de Medio Ambiente deben adherirse las empresas subcontratadas (si fuese el caso)



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental, un Manual Integrado de Calidad y Medio Ambiente y una Política de Calidad y Medio Ambiente integrada.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: 1.- Se ha realizado la auditoria de mantenimiento del certificado ISO 14001:04

2.- Se han llevado a cabo acciones de sensibilización medioambiental a los empleados:

- con comunicaciones enviadas a través de boletín interno: "Consejos para mejorar la eficiencia de la Conducción y reducir los consumos y emisiones de CO2 en los vehículos"
- con campañas de ahorro de agua en los baños de las oficinas centrales, y ahorro de electricidad con carteles recordatorios de apagar la luz en zonas comunes y despachos.
- con la participación en la Semana Europea de Prevención de Residuos (SEPR). Este año nuestro lema fue: "Reduciendo residuos en las oficinas y... ¡ también en casa!. De esta manera se pretendía concienciar no solo a los trabajadores sino también a sus familias, por ello se llevaron a cabo una serie de iniciativas que consistieron en : sensibilizar a los empleados y visitantes sobre la excesiva generación de residuos; entrega



Informe de Progreso Pacto Mundial

de marcapáginas con consejos sobre el ahorro de luz y papel; cuadernillo de pasatiempos y taller de reciclaje para niños; taller de reciclaje para adultos.

- Celebración del Día Mundial del Medio Ambiente

3-. También se han llevado a cabo acciones sociales con la doble vertiente de gestión de residuos:

- Recogida solidaria de tapones: los trabajadores de Daorje contribuyeron en el 2012 con la aportación de tapones de plástico, los cuales fueron vendidos a una empresa recicladora y el dinero obtenido se donó a Aitzina, que es un grupo formado por padres, madres y voluntarios de afectados por la Ataxia-Telangiectasia, enfermedad de las denominadas raras, para poder obtener dinero y poner en marcha una investigación sobre esta enfermedad. A finales de año, se comenzó a colaborar recogiendo tapones solidarios para otra niña que tiene un levus melanocítico congénito gigante en la cara que precisa el dinero para poder sufragar los gastos derivados de las operaciones a las que se debe someter.

- Recogida solidaria de móviles en desuso: colaboración Revita y la Fundación Carmen Pardo- Valcarce y con la campaña " Dona tu móvil". Ambas con una doble vertiente medioambiental (al recoger los móviles se promueve su reutilización y reciclado favoreciendo al medio ambiente) y acción social (los ingresos obtenidos se destinan a proyectos sociales). Entre ambas campañas los trabajadores de Daorje aportaron se aportaron 39 móviles.

- Reutilización de ordenadores: en 2012 se colaboró con el I.E.S. "El Batán" de Mieres (Asturias) donando el material informático de DAORJE en desuso. En este centro los alumnos, de manera voluntaria y en sus ratos libres, coordinados por su profesor, dan una segunda vida a los ordenadores viejos reparándolos, poniendo nuevas piezas,... dejándolos listos para que puedan ser de nuevo utilizados por familias que en estos momentos no pueden permitirse la compra de un ordenador y que les es necesario para poder buscar empleo, realizar los deberes,... estas familias contactan con el centro y si cumplen los requisitos se les dona uno de los ordenadores "reciclados".

Cualquier familia que lo necesite tanto de Asturias como de cualquier otra provincia puede ponerse en contacto con el centro para solicitar un ordenador.

4.- A través del sistema de Gestión de Medioambiente implantado se controlan una serie de indicadores medioambientales como son: consumos de agua, electricidad, papel, toner, gasolina, aceite; se controlan los residuos producidos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: A través del sistema de Gestión de Medioambiente implantado se controlan una serie de indicadores medioambientales como son: consumos de agua, electricidad, papel, toner, gasolina, aceite; se controlan los residuos producidos.
Este sistema de gestión Medioambiental es auditoria por tercera parte anualmente

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía (P8C2I3)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En la Revisión por la Dirección se fijan objetivos medioambientales a cumplir durante el año. Estos objetivos están compuestos por metas e indicadores los cuales son revisados trimestralmente para comprobar su evolución de acuerdo con lo establecido.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

Respuesta: 10

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: A través de la base de datos de los proveedores, se realiza una clasificación de los mismos en base a criterios de calidad, medio ambiente, prevención de riesgos,..
En el caso de criterios medioambientales se solicita a los mismos certificación ISO 14001, EMAS,..
Si no se encuentran en disposición de alguna certificación se les solicita evidencias de que realizan una correcta gestión ambiental.
Todos aquellos que presenten la certificación o evidencias de gestión ambiental correcta se consideran proveedores preferentes.
Por otro lado, todos aquellos subcontratistas que van a trabajar en nuestras instalaciones cuya actividad pueda afectar al medio ambiente, deben cumplimentar una documentación en la cual se recogen sus posibles impactos ambientales y se les comunica a la vez las actuaciones en caso de emergencia medioambiental, Política de Calidad y Medio Ambiente,..



Informe de Progreso Pacto Mundial

Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales (P8C4I2)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Durante el año 2012 no habido multas o incumplimientos de la legislación medioambiental.

Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) (P8C5I1)

Respuesta: 152.107,14 Kw

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se realiza un control de consumo de la electricidad mediante los recibos de los consumos en el taller de As Pontes y en las oficinas centrales.
En el resto de centros, al ser propiedad del cliente no se controlan los consumos de electricidad.

Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año) (P8C5I2)

Respuesta: 287,25

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El consumo de agua se contabiliza a través de un indicador mediante los datos obtenidos de los recibos trimestrales del agua.

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C5I3)

Especifique material y cantidad

Respuesta: Gasoil: 468.837,11 litros



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Para controlar estos consumos se utilizan los indicadores medioambientales, se obtienen los datos a través del contador del depósito de gasoil y de los pedidos de compras.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino (P8C514)

Especifique residuo y cantidad

Respuesta: Residuos peligrosos: 2.124,5 Kg principalmente disolvente orgánico halogenado, que el proveedor se encarga de valorizar, y aceite de motor.

Especifique residuo y cantidad

Respuesta: Residuos no peligrosos: 8706 Kg de chatarra que se entregan a gestor autorizado para su reutilización.

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Para conocer la cantidad de residuos producidos se utilizan los Documentos de Control y Seguimiento y el libro de residuos.

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C611)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se realizan numerosos desplazamientos entre los diversos centros de trabajo mediante vehículos de empresa pero no se ha evaluado este uso indirecto de energía.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats



Informe de Progreso Pacto Mundial

cercanos? (P8C711)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No hay ecosistemas o hábitats cercanos ya que se trabaja en polígonos industriales

Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de nulo, indicar con 0 (P8C712)

Superficiales

Respuesta: 0

Subterráneas

Respuesta: 0

Red pública

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El 100% del agua utilizada proviene de la red pública ya que se utiliza en los aseos, no hay uso de agua para la realización de los trabajos excepto en el caso de limpiezas viarias que también se capta de la red pública.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C811)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Por la actividad de la empresa no se utilizan como materiales residuos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No aplica

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0 (P8C9I1)

SO₂

Respuesta: 0

No_x

Respuesta: 0

CO_{VNM}

Respuesta: 0

CO

Respuesta: 0

Partículas

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se han evaluado los anteriores parámetros, las emisiones de Daorje son difusas procedentes bien de las emisiones de soldadura o del transporte (camiones y vehículos de empresa)

Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) (P8C9I2)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se cuenta con mecanismos de evaluación

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza (P8C10I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se realizan vertidos de este tipo de sustancias ni de ningún otro tipo a excepción de las aguas pluviales y/o fecales

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I2)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se producen residuos peligrosos que son gestionados a través de gestores y transportistas autorizados.

Estos gestores y transportistas son preferentemente locales para evitar emisiones de los camiones innecesarias.

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I3)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Al producir habitualmente los mismos residuos, su gestión se lleva a cabo con los mismos gestores autorizados por lo que los trámites se agilizan (documentos de aceptación, DCS, matrículas,...)

¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? (P8C1111)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No aplica, Daorje no vende productos.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C1112)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No aplica

Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) (P8C1211)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: No se realizan actividades en áreas protegidas

Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | | |
|--|---|---|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| No Especificado | Otros (especificar riesgo en el campo de notas) |  | - |

|  Políticas | | | |
|--|--|---|---|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| No Especificado | Otros (especificar política en el campo de notas) Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Manual de Calidad y Medioambiente |  | Revisión de la Política de Calidad y Medio Ambiente |

|  Acciones | | | |
|---|----------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |



Informe de Progreso Pacto Mundial

| | | | |
|-----------------|---|---|---|
| No Especificado | Acción social en proyectos medioambientales |  | Continuar con acciones sociales que implican acciones medioambientales, y seguir realizando actividades de sensibilización medioambiental(Día Mundial MA, participación en SEPR, compañías informativas,..) |
|-----------------|---|---|---|



Informe de Progreso Pacto Mundial

|  Seguimiento | | | |
|--|---|---|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento | Evaluación | Objetivos |
| No Especificado | Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales |  | Continuar con el mantenimiento del cumplimiento legal y con los objetivos medioambientales |



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: El traslado de las oficinas centrales permite la utilización de energías renovables, ya que en el nuevo edificio se cuenta con un equipo solar que calienta el agua utilizada en los aseos y baños del edificio, permitiendo un ahorro energético del 43% en el consumo de agua caliente.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se han realizado informes o comunicaciones relacionadas con las tecnologías respetuosas con el medio ambiente o con la mejora de la eficiencia energética

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se han desarrollado divulgaciones de tecnologías no agresivas con el Medio Ambiente

Resumen de Implantación:

|  Acciones | | | |
|--|----------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| No Especificado | RSE |  | |



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C311)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Se considera que no existe riesgo de corrupción, extorsión o soborno en Daorje dado que todas las actividades se realizan teniendo como referencia el código ético que es de aplicación a todos nuestros grupos de interés.

No se tiene constancia de ningún hecho relacionado con la corrupción durante el año 2012



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En el Código Ético se recogen los principios y valores por lo que se rige la empresa y entre ellos se encuentran los referidos a proveedores(cuyo proceso de selección obedecen a criterios de objetividad, imparcialidad y a comportamientos de transparencia, lealtad y colaboración recíproca que evita cualquier conflicto de interés o favoritismo), a clientes y a los obsequios, regalos y favores (los profesionales no podrán dar ni aceptar ningún tipo de regalo que pueda ser interpretado como algo que excede las prácticas profesionales comúnmente aceptadas. En ningún caso cuando pudiera interpretarse que el dar o recibir un obsequio, regalo o favor influye en cualquier proceso de toma de decisiones)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Por otro lado, en la política de RSC se fija como objetivo realizar prácticas de buen gobierno basadas en la transparencia empresarial y la confianza mutua con los accionistas y el rechazo a las prácticas de soborno y corrupción y respeto a las reglas de libre competencia.

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C511)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Dentro del Código Ético existe una referencia a los obsequios, regalos y favores: los profesionales no podrán dar ni aceptar ningún tipo de regalo que pueda ser interpretado como algo que excede las prácticas profesionales comúnmente aceptadas. En ningún caso cuando pudiera interpretarse que el dar o recibir un obsequio, regalo o favor influye en cualquier proceso de toma de decisiones.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Ampliación del Código Ético



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante el 2012 se puso en marcha un canal de denuncias a través de nuestra página web , a través del cual todos nuestros grupos de interés pueden remitirnos irregularidades o incumplimientos del Código Ético.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C211)

Proveedores

Respuesta: 0

Clientes

Respuesta: 0

Empleados

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los empleados recibieron el Código Ético a través del boletín interno, además de estar disponible junto con la Política de RSC, en los tableros de anuncios, en la página web, en intranet,.. Respecto a clientes y proveedores no podemos saber cuantos conocen el Código Ético y la Política ya que, aunque son documentos publicos a los que tienen acceso a través de la página web, desconocemos cuántos han accedido a los mismos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Durante el 2013, se comunicará a los proveedores, a través de las Condiciones Generales de Suministro, de aspectos relacionados con los Derechos Humanos, incluido la lucha contra la corrupción en todas sus formas.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Todas las donaciones son aprobadas en el Consejo de Administración y siguen los



Informe de Progreso Pacto Mundial

cauces legales. Además, son comunicadas públicamente y todos los grupos de interés conocen a quien/quienes se dona o se realizan patrocinios.

En el 2012 la principal donación se realizó a UNICEF mediante su campaña "Cumplédías"

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se cuenta con un canal de denuncias accesible a través de la página web que permite a todos nuestros grupos de interés comunicar cualquier incumplimiento relacionado con este principio.

Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | | |
|--|-------------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| Clientes | No tenemos riesgo |  | - |
| Empleados | No tenemos riesgo | | - |
| Proveedores | No tenemos riesgo | | - |

|  Políticas | | | |
|--|------------------------------|------------|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| Clientes | Código Ético Política RSE | | Continuar con el cumplimiento del Código Ético y de la Política de RSC. Ampliación del Código Ético |



Informe de Progreso Pacto Mundial

| | | | |
|-------------|------------------------------|---|--|
| Empleados | Código Ético Política RSE |  | Continuar con el cumplimiento del Código Ético y de la Política de RSC. Ampliación del Código Ético |
| Proveedores | Código Ético Política RSE | | Continuar con el cumplimiento del Código Ético y de la Política de RSC. Ampliación del Código Ético |

|  Acciones | | | |
|--|----------|---|---|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| Clientes | RSE |  | - |
| Empleados | RSE | | - |
| Proveedores | RSE | | Difusión a los proveedores de las Condiciones Generales de Suministro dentro de las cuales se incluye un punto sobre respeto a los Derechos Humanos incluida la lucha contra la corrupción en todas sus formas. |

|  Seguimiento | | | |
|--|---|------------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento | Evaluación | Objetivos |
| Clientes | Canal de denuncias anónimo o confidencial | | Continuar con el seguimiento de las denuncias del canal de denuncias |



Informe de Progreso Pacto Mundial

| | | | |
|-------------|---|---|--|
| Empleados | Canal de denuncias anónimo o confidencial |  | Continuar con el seguimiento de las denuncias del canal de denuncias |
| Proveedores | Canal de denuncias anónimo o confidencial | | Continuar con el seguimiento de las denuncias del canal de denuncias |



Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumpla los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

| Pacto Mundial | | GRI |
|---------------|--|-----------|
| Indicador | Renovación del Compromiso | Indicador |
| <u>1</u> | Carta de compromiso de la entidad | 1.1 |
| | Perfil de la entidad | |
| <u>2</u> | Dirección | 2.4 |
| <u>3</u> | Nombre de la entidad | 2.1 |
| <u>4</u> | Persona de contacto | 3.4 |
| <u>5</u> | Número de empleados | 2.8 |
| <u>6</u> | Sector | 2.2 |
| <u>7</u> | Actividad, principales marcas, productos y/o servicios | 2.2 |
| <u>8</u> | Ventas e ingresos | 2.8 |
| <u>9</u> | Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos | EC4 |
| <u>10</u> | Identificación de los grupos de interés | 4.14 |
| <u>11</u> | Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés | 4.15 |
| <u>12</u> | Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos | 2.5, 2.7 |
| 13 | | 2.6 |
| 14 | | 2.9 |
| <u>15</u> | Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen | 3.6, 3.7 |
| <u>16</u> | ¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? | 3.5 |



Informe de Progreso Pacto Mundial

| | | |
|------------------------|---|--|
| 17 | | 3.8 |
| 18 | | 3.10 |
| 19 | | 3.11 |
| 20 | ¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso? | |
| 21 | Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo | 2.10 |
| 22 | Periodo cubierto por la información contenida en la memoria | 3.1 |
| 23 | Fecha de la memoria anterior más reciente | 3.2 |
| 24 | Ciclo de presentación del Informe de Progreso | |
| | Estrategia y gobierno | |
| 25 | Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo | 2.3,4.1, 4.2 |
| 26 | Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión | 4.17 |
| 27 | Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores | |
| 28 | | 4.3 |
| 29 | | 4.4 |
| | Objetivos y temáticas de Naciones Unidas | |
| 30 | Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.) | |
| | PRINCIPIO 1 | |
| P1C1I1 | ¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1) | |
| P1C2I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1) | |
| P1C2I2 | ¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2) | Dimensión Social / Derechos Humanos / Política |



Informe de Progreso Pacto Mundial

| | | |
|------------------------|---|---|
| P1C2I3 | Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3) | |
| P1C2I5 | Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5) | |
| P1C3I1 | Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1) | |
| P1C4I1 | Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1) | |
| P1C4I3 | Indique el número y tipo de: (P1C4I3) | PR4 |
| PRINCIPIO 2 | | |
| P2C1I1 | ¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1) | |
| P2C2I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1) | |
| P2C2I2 | Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2) | Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento / HR2 |
| P2C3I2 | ¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2) | Dimensión Social / Derechos Humanos / Política |
| P2C3I3 | Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3) | |
| PRINCIPIO 3 | | |
| P3C1I1 | ¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1) | |
| P3C2I1 | ¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1) | Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política |



Informe de Progreso Pacto Mundial

| | | |
|------------------------|--|--|
| P3C2I2 | ¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2) | |
| P3C3I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1) | |
| P3C3I2 | Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2) | HR5 |
| PRINCIPIO 4 | | |
| P4C1I1 | ¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P4C1I1) | |
| P4C2I1 | Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1) | HR7 |
| P4C2I2 | Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2) | Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política |
| PRINCIPIO 5 | | |
| P5C1I1 | ¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P5C1I1) | |
| P5C2I1 | Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1) | HR6 |
| P5C2I2 | Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2) | Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política |
| PRINCIPIO 6 | | |
| P6C1I1 | ¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P6C1I1) | |
| P6C2I1 | Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1) | LA13 |



Informe de Progreso Pacto Mundial

| | | |
|-------------------------|--|---|
| P6C2I2 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2) | |
| P6C2I3 | ¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3) | Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política |
| P6C2I4 | Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4) | |
| P6C3I1 | ¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1) | |
| P6C3I2 | Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2) | HR4 |
| PRINCIPIO 7 | | |
| P7C1I1 | ¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1) | Dimensión Social / Formación y Sensibilización |
| P7C2I1 | Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1) | |
| P7C2I2 | Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2) | |
| PRINCIPIO 8 | | |
| P8C10I1 | Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza (P8C10I1) | |
| P8C10I2 | Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I2) | |
| P8C10I3 | Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I3) | EN26 |
| P8C11I1 | ¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? (P8C11I1) | EN27 |



Informe de Progreso Pacto Mundial

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| P8C11I2 | Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C11I2) | EN10 |
| P8C12I1 | Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) (P8C12I1) | EN12 |
| P8C11I1 | ¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C11I1) | |
| P8C2I1 | Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1) | |
| P8C2I2 | Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2) | |
| P8C2I3 | Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía (P8C2I3) | |
| P8C2I4 | Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4) | |
| P8C3I1 | Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1) | |
| P8C4I1 | Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C4I1) | |
| P8C4I2 | Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales (P8C4I2) | EN28 |
| P8C5I1 | Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) (P8C5I1) | EN3 |
| P8C5I2 | Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año) (P8C5I2) | EN8 |
| P8C5I3 | Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C5I3) | EN1 |
| P8C5I4 | Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino (P8C5I4) | EN22 |
| P8C6I1 | ¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C6I1) | EN4/EN29 |



Informe de Progreso Pacto Mundial

| | | |
|-------------------------|--|--|
| P8C7I1 | El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C7I1) | EN9 |
| P8C7I2 | Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de nulo, indicar con 0 (P8C7I2) | |
| P8C8I1 | Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C8I1) | EN2 |
| P8C9I1 | ¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC y SF ₆) y de NO _x , SO _x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0 (P8C9I1) | EN16/EN17/EN20 |
| P8C9I2 | Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) (P8C9I2) | EN19 |
| PRINCIPIO 9 | | |
| P9C1I1 | ¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1) | |
| P9C2I1 | Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1) | |
| P9C2I2 | Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2) | |
| PRINCIPIO 10 | | |
| P10C1I1 | ¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C1I1) | Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad |
| P10C2I1 | Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1) | |
| P10C2I2 | Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2) | Dimensión Social/Sociedad/Política |



Informe de Progreso Pacto Mundial

| | | |
|-------------------------|--|--|
| P10C311 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C311) | |
| P10C411 | ¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411) | |
| P10C511 | ¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C511) | |
| P10C611 | Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C611) | SO4/Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento |
| ÍNDICE | | |
| Tabla | Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI | 3.12 |