

Porque juntos,
**LLEGAREMOS
LEJOS**

Informe de Responsabilidad
Social Corporativa **2016**



ARMANDO VEGA

*Trabajador de Daorje
en Parque de Minerales de
Veriña (Asturias)*

"Amor y fruto"





Informe de
Responsabilidad Social
Corporativa

2016

ÍNDICE



A **M.N.** y **M.I.** *In memoriam.*



Edita

Grupo Daorje

*Dirección de Responsabilidad
Social Corporativa*

Diseño y maquetación

Signum

Fotomecánica

Asturlet

Impresión

G. Covadonga

Depósito legal

AS-3772-2012



Queda prohibida la reproducción total o parcial de este Informe, por cualquier medio o procedimiento, sin autorización previa, expresa y por escrito del Dpto. de RSC del Grupo Daorje.

Informe RSC , introducción	004
Carta del Presidente	006
Perfil de GRUPO DAORJE	008
Buen Gobierno Corporativo	012
Alianzas y colaboraciones	018
Compromisos Prioritarios de Daorje con los ODS	022
Análisis de materialidad	026
Cobertura del informe	029
Grupos de interés	030
Compromiso Económico	033
Compromiso con los clientes	039
Compromiso con los proveedores	042
Compromiso Medioambiental	045
Compromiso Social	065
Compromiso con los empleados	067
Compromiso con la sociedad	092
Compromisos 2016, futuros retos 2017 e indicadores clave del GRUPO	099
Índice indicadores GRI	109
Resumen	113



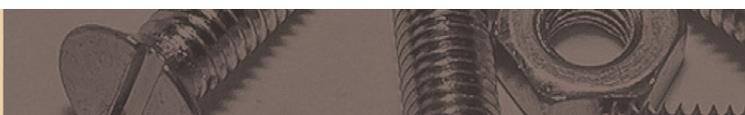
Informe **RSC**, **INTRODUCCIÓN**

Presentamos el Informe de Responsabilidad Social Corporativa correspondiente al 2016 con el fin de que todos nuestros grupos de interés puedan conocer los avances y las acciones que se han realizado en esta materia en el **GRUPO DAORJE**.

Este Informe anual da un paso más con respecto a anteriores Informes, avanzando en calidad y rigor, ya que se elabora por primera vez siguiendo los pasos establecidos en la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad GRI (Global Reporting Initiative), si bien nuestro objetivo sigue siendo presentarles esta información de una manera exhaustiva y transparente y a la vez sencilla y agradable de leer para todos los grupos de interés, facilitando su comprensión.

Siguiendo la línea marcada desde que se comenzó a implantar el sistema de Responsabilidad Social Corporativa en el **GRUPO DAORJE**, durante el 2016 se han realizado nuevas acciones e iniciativas en los distintos ámbitos: económico, social y medioambiental, ampliando, mejorando y/o reforzando todas las acciones llevadas a cabo en años anteriores y recogidas en los Informes precedentes.

En cada uno de los apartados, nuestros grupos de interés pueden encontrar la información que consideren más relevante para sus demandas, así como las acciones con las que hemos intentado dar respuestas a todas las demandas realizadas. Para facilitar el acceso a la información pueden hacer uso del índice, de la tabla de indicadores clave y de la tabla resumen GRI donde se encuentran relacionados los indicadores GRI, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los 10 Principios del Pacto Mundial (PMNU).



Además, esta información se encuentra desglosada principalmente por empresas aunque también por divisiones según el caso y se refuerza mediante indicadores tanto numéricos como gráficos que reflejan datos no sólo del 2016 sino de años anteriores para que se pueda comprobar fácilmente la evolución de los mismos.

Todo lo aquí recogido puede ser complementado con la información de la que disponemos en nuestra página web y/o redes sociales.

Deseamos que este Informe sea de su interés y quedamos a su disposición, a través de todos nuestros canales de comunicación, para que puedan compartir con nosotros sus opiniones y demandas.



Nuestros empleados apuestan por la seguridad.



Carta del **PRESIDENTE**



Estimados Sres.,

Me complace presentarles este Informe de Responsabilidad Social Corporativa en el que les mostramos nuestros desempeños en materia económica, medioambiental y social y hacemos balance de los proyectos llevados a cabo durante el 2016.



Éste ha sido un año muy importante para nosotros ya que se han conseguido objetivos críticos para las empresas:

- *Renovación del Acuerdo Marco de Daorje con nuestro principal cliente.*
- *La fusión por absorción de Contenedores Escor Vitoria y Escor, SL.*
- *Estabilización del accionariado, ahora controlado por Zima Equity Investments.*

Todo ello, unido al fortalecimiento de nuestras operaciones, nos permite iniciar una senda de crecimiento en la cual tenemos como ejemplo la creación de la Delegación de **DAORJE** en Levante.



Durante este año se asentarán los cuatro pilares sobre los que se llevará a cabo el desarrollo económico del **GRUPO DAORJE**: innovación, mejora de la rentabilidad, mejora de la calidad de servicio y desarrollo de personas y talento interno. Estos pilares nos permitirán crear a corto/medio plazo un **GRUPO** consolidado, con fortaleza económica, con valores y con un compromiso con nuestros clientes, proveedores y trabajadores.

Seguiremos realizando actividades respetuosas con el medio ambiente, apostando por la reducción y compensación de nuestra huella de carbono y en cuanto a los aspectos sociales, todos los esfuerzos tanto humanos como económicos invertidos en la Seguridad y Salud en el Trabajo siguen dando sus frutos mejorando los datos de accidentabilidad, lo que no implica que bajemos la guardia sino todo lo contrario ya que seguiremos mejorando día a día, reforzando la formación en prevención de riesgos y aumentando las medidas de seguridad.

A lo largo de este año estaremos pendientes de los acontecimientos de la agenda de sostenibilidad como son el desarrollo de la Estrategia Europea de Sostenibilidad y la transposición de la Directiva Europea de divulgación de información no financiera e información sobre diversidad. Y seguiremos la evolución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) tanto a nivel global como los alineados con nuestro "core business": aquellos en los que consideramos que podemos realizar una mayor aportación e influencia como son el fortalecimiento y el crecimiento económico, la protección de la Seguridad y Salud y la lucha contra el cambio climático.

La participación de **DAORJE** en diferentes actividades (Asamblea de Socios, cursos y talleres) llevadas a cabo por la Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas durante el 2016 y nuestra renovación del compromiso con los 10 Principios en materia de Derechos Humanos y Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción nos ayudará a desarrollar mucho mejor estos ODS.

De esta manera nos enfrentamos a los retos y objetivos planteados para los próximos años con optimismo y fuerza y, en ellos, se tendrá en cuenta también nuestro compromiso con la sostenibilidad.

Les invito a leer este Informe para conocernos con más profundidad.



Miguel Zorita Lees

Presidente
GRUPO DAORJE



Perfil de **GRUPO DAORJE**



GRUPO DAORJE es una de las empresas líderes del Sector Auxiliar con una fuerte implantación nacional y proyección internacional que está conformado por cuatro sociedades divididas en dos líneas de negocio.

La sede de la organización se encuentra radicada en Avilés (Asturias), lugar en el que se encuentran las oficinas centrales del **GRUPO**. Las actividades se desarrollan en toda España según lo indicado en el siguiente mapa.

Durante el 2016 se produjo la fusión por absorción entre Contenedores Escor Vitoria, S.L.U como sociedad absorbente y Estévez Container Orensanos, S.L. como sociedad absorbida dando lugar a una única sociedad.

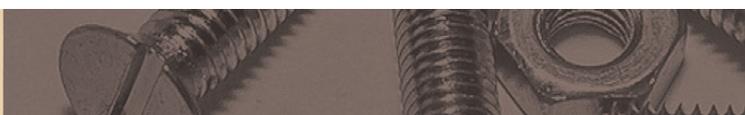
Servicios Industriales

DAORJE, SLU

Una división con 40 años de experiencia en actividades de ingeniería, fabricación, montaje, mantenimiento, operación, gestión y limpieza de instalaciones industriales, cuyo crecimiento y puesta en valor viene avalado por un amplio glosario de referencias en los sectores más significativos, siderúrgico, energético, minero, cementero,...

Líneas de actividad

- Fabricación de bienes de equipo.
- Desarrollo de proyectos "llave en mano"



- Gestión integral de procesos y plantas industriales.
- Mantenimientos.
- Montajes.
- Transformación productos siderúrgicos.
- Limpiezas industriales.



Servicios Medioambientales

DAORJE MEDIOAMBIENTE, SAU • CONTENEDORES ESCOR VITORIA • BIOCERCEDA

Aúna experiencia y know how, para conseguir el mejor resultado en la gestión medioambiental de su empresa o proyecto, aportándose soluciones globales en el tratamiento de residuos.

Gestión integral de residuos

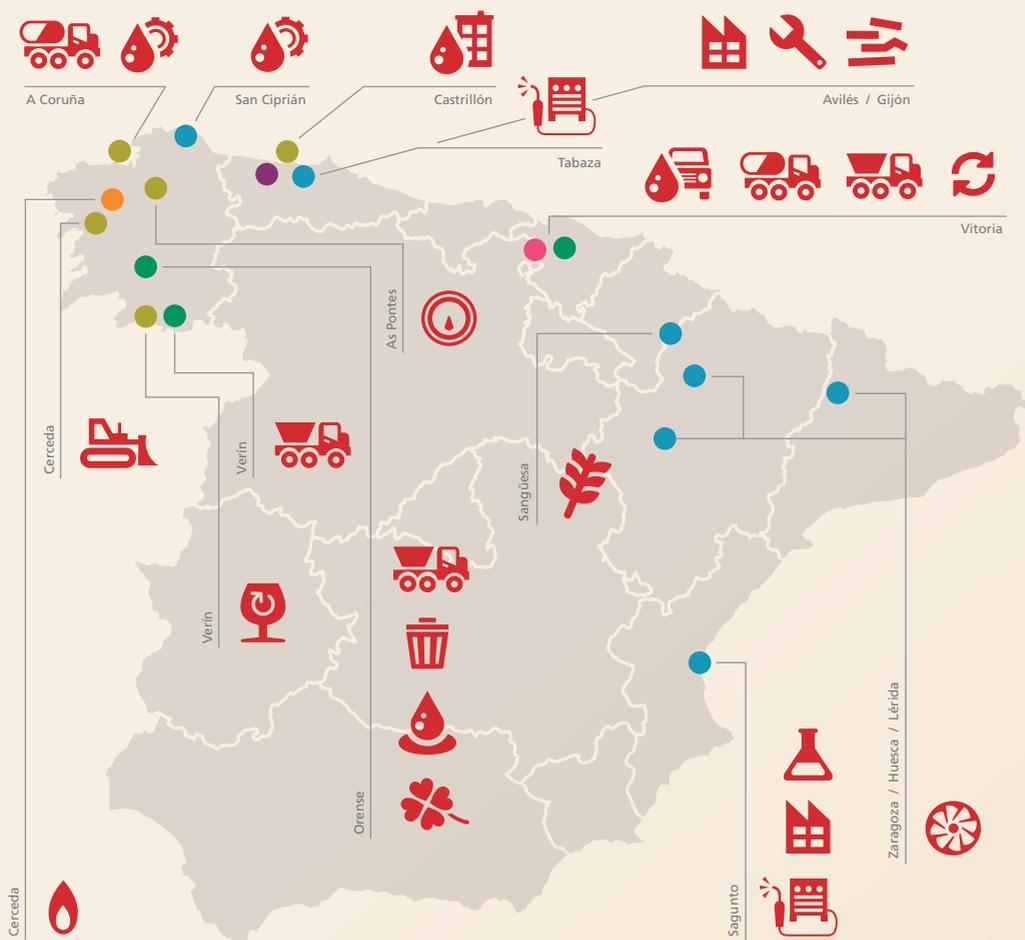
- Construcción "llave en mano" de Plantas de tratamiento de residuos, RSU, RI, RCD's,...
- Construcción "llave en mano" de Plantas especialmente diseñadas para dar cobertura a los distintos Sistemas Integrales de Gestión (SIG).
- Construcción y sellado de vertederos.
- Plantas de captación de biogás de vertedero con aprovechamiento energético.
- Servicios de recogida y transporte de residuos, en el ámbito urbano e industrial.
- Servicios de limpieza viaria, tanto urbana como industrial.



Instalaciones de Escor Vitoria en Zurrupitieta.

Ingeniería y asesoría medioambiental

- Realización de proyectos.
- Estudios de viabilidad.
- Análisis de tecnologías.
- Asesoría especializada.
- Diseño, construcción y explotación de complejos y plantas de tratamiento de residuos para el proceso y valorización de los mismos.



Nuestra ACTIVIDAD

Detallamos la distribución de las actividades que llevamos a cabo a lo largo de toda la península.

- Oficinas centrales*
- Daorje*
- Daorje Medioambiente*
- Biocerceda*
- Saneamiento Vitoria - Gasteiz UTE*
- Contenedores Escor Vitoria*





Almacenamiento, procesado y tratamiento de chatarra



Captación y cogeneración de biogas



Explotación planta ácido. Producción óxido de hierro



Explotación vertedero de residuos no peligrosos



Gestión de residuos



Limpieza industrial



Limpiezas viarias. Limpieza de redes de saneamiento y fosas sépticas



Limpiezas viarias e industriales



Limpieza viaria y de edificios



Calderería



Mantenimiento centrales hidroeléctricas



Mantenimiento industrial



Montaje



Planta de valorización de residuos no peligrosos. Planta de residuos industriales y voluminosos



Fragmentación y desestañado de envases metálicos



Reciclaje de papel, cartón y plástico



Reciclaje y tratamiento de vidrio



Recogida y transporte de residuos peligrosos y no peligrosos



Transporte y recogida de contenedores



Mantenimiento planta de biomasa



G4 - 3

G4 - 4

G4 - 5

G4 - 6

G4 - 9

G4 - 22



Buen gobierno CORPORATIVO

Ofrecer soluciones innovadoras en los sectores del Mantenimiento Industrial y Gestión Medioambiental, contribuyendo al desarrollo sostenible de las comunidades en donde actuamos, con foco en la satisfacción total de las necesidades de nuestros clientes, preocupándonos con el desarrollo de nuestros profesionales, y generando valor para nuestros accionistas, clientes, proveedores y para la Sociedad en general.

MISIÓN

Nuestra meta es ser la mejor referencia en los sectores del Mantenimiento Industrial y de la Gestión Medioambiental en España, por nuestras capacidades y excelencia en el servicio que proporcionamos y, especialmente, por nuestra gestión de la Prevención de los Riesgos Laborales.

VISIÓN

- Satisfacción de nuestros clientes
- Prevenir riesgos laborales
- Proactividad
- Innovación
- Búsqueda permanente de la excelencia en la gestión

- Rigor
- Integridad y honestidad
- Responsabilidad social
- Respeto al Medio Ambiente
- Respeto y Reconocimiento de las personas

VALORES

ÓRGANOS DE GOBIERNO

DAORJE tiene un Consejo de Administración presidido por Miguel Zorita Lees, que a su vez es Consejero Delegado con lo que es el máximo responsable en la toma de decisiones en el seno de la compañía. El resto de sociedades tienen administrador solidario.



DERECHOS HUMANOS

La Declaración Universal de los Derechos Humanos es un documento declarativo que recoge en sus 30 artículos los Derechos Humanos considerados básicos.

Estos Derechos Humanos se aplican a todos los seres humanos sin distinción de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua o cualquier otra condición y, aunque la principal obligación de protegerlos corresponde a los Estados, todas las empresas deben tenerlos en cuenta a la hora de llevar a cabo sus actividades ya que tienen una influencia directa sobre los mismos.

Por ese motivo, en **GRUPO DAORJE** se tienen en cuenta aspectos como proporcionar a los empleados sueldos y horarios dignos y un ambiente de trabajo seguro y saludable, tener un canal de incidencias para posibles reclamaciones de los grupos de interés en materia de derechos humanos, comunicar a nuestros proveedores nuestro compromiso con los Derechos Humanos y la necesidad de que ellos asuman ese compromiso antes de iniciar una relación con ellos, el derecho a la asociación sindical,... siempre teniendo como base los 10 Principios del Pacto Mundial.

Durante el 2016, no se han detectado casos de discriminación en el **GRUPO**.

G4 - HR3 

A lo largo del Informe pueden ver más ampliadas todas las cuestiones relacionadas con los Derechos Humanos.



G4 - 34

G4 - 39



Existe un Comité de Dirección del área Industrial y un Comité de Dirección del área Medioambiental que se reúnen mensualmente. La Dirección de RRHH participa en ambos comités.



GRUPO DAORJE cuenta con un Código Ético en el cual se identifican los valores y principios fundamentales que deben guiar el comportamiento de todas las personas del **GRUPO** en el desarrollo de su actividad profesional y que aspira a ser compartido por todos los grupos de interés (accionistas, empleados, clientes, proveedores y sociedad en general).

ODS 16-16.5 Reducir corrupción en todas sus formas

CÓDIGO ÉTICO (PRINCIPIOS GENERALES)

Todas las acciones desarrolladas por **GRUPO DAORJE** se basan en una actitud de respeto, profesionalidad y honestidad hacia todas las personas del **GRUPO** y empresas colaboradoras.

01

Compromiso con los derechos humanos y laborales • *El GRUPO manifiesta su compromiso con los derechos humanos y laborales y con los diez principios en los que se basa el Pacto Mundial de Naciones Unidas.*

02

Cumplimiento de la legalidad • *Los profesionales del GRUPO cumplirán estrictamente la legalidad vigente en el lugar en el que desarrollen su actividad.*

03

Protección del medio ambiente • *El GRUPO desarrolla su actividad desde el respeto al medio ambiente, cumpliendo en todo momento la normativa medioambiental vigente y minimizando el impacto de sus actividades y la generación de residuos, así como el ahorro energético y el consumo de agua en todas sus instalaciones.*

04

Seguridad y salud • *El GRUPO promueve un programa de seguridad y salud en el trabajo, informando y concienciando a los trabajadores para que adopten comportamientos responsables y tomen medidas preventivas necesarias para minimizar los riesgos laborales.*

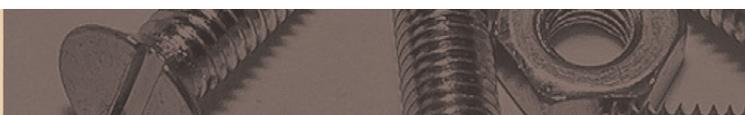
05

No discriminación • *El GRUPO evita cualquier tipo de discriminación por edad, raza, sexo, ideología, religión, nacionalidad, origen social, orientación sexual, opiniones políticas o cualquier otra condición personal, física o social de sus trabajadores.*

En particular, el GRUPO promoverá la igualdad de trato entre hombres y mujeres en lo que se refiere al acceso al empleo, a la formación, a la promoción de profesionales y a las condiciones de trabajo. Del mismo modo, rechaza cualquier forma de intimidación, violencia, acoso físico, sexual, psicológico, moral u otro abuso de autoridad.

06

Conciliación de la vida familiar y laboral • *El GRUPO respeta la vida familiar y personal de sus empleados y promoverá programas de conciliación que faciliten el perfecto equilibrio entre ésta y las responsabilidades laborales de los mismos.*



Este Código ético es de aplicación a todos los empleados del **GRUPO**, con independencia de su nivel jerárquico y de su ubicación geográfica o funcional. Todos tienen obligación de saber y entender el contenido de este Código así como los valores sobre los que se sustenta. Fue aprobado por el Consejo de Administración.



G4 - 56



Protección de Datos • *El GRUPO respeta el derecho a la intimidad de sus trabajadores y en especial en lo que se refiere a datos de carácter personal, médicos y económicos.*

El GRUPO se compromete a no divulgar datos de carácter personal de sus empleados a terceros salvo consentimiento explícito de los interesados y salvo caso de obligación legal. Los empleados del GRUPO que puedan acceder a los datos personales de otros empleados se comprometen a mantener la total confidencialidad de dicha información. Todos los empleados se comprometen a mantener la confidencialidad de las actividades que desarrolla el GRUPO.

Selección y formación • *El GRUPO mantiene un programa de selección que atiende exclusivamente a los méritos académicos, personales y profesionales de los candidatos y a las necesidades del GRUPO. Dicho programa respeta el principio de igualdad de oportunidades para todos los interesados.*

El GRUPO promueve la formación de sus trabajadores en función de su papel y responsabilidad. Los programas de formación propician la igualdad de oportunidades y el desarrollo de una carrera profesional que contribuye a la consecución de los objetivos del GRUPO.

Información: *El GRUPO informa a sus profesionales y a todos sus accionistas sobre los objetivos y el Plan Estratégico de forma regular.*

Proveedores: *Los procesos de selección de proveedores obedecen a criterios de objetividad, imparcialidad y a comportamientos de transparencia, lealtad y colaboración recíproca que evita cualquier conflicto de interés o favoritismo.*

Clientes: *Compromiso del GRUPO con sus clientes de manera que se buscará siempre su máxima satisfacción con nuestros productos y servicios, fomentando relaciones de beneficio mutuo a largo plazo y sostenibles en el tiempo.*

Obsequios, regalos y favores: *Los profesionales del GRUPO no podrán dar ni aceptar ningún tipo de regalo que pueda ser interpretado como algo que excede las prácticas profesionales comúnmente aceptadas. En ningún caso cuando pudiera interpretarse que el dar o recibir un obsequio, regalo o favor influye en cualquier proceso de toma de decisiones.*

07

08

09

10

11

12

LEGISLACIÓN VIGENTE

Durante el 2017, nos mantendremos atentos a las novedades que surjan en torno a la RSC como la trasposición de la Directiva Europea de divulgación de información no financiera e información sobre diversidad; el seguimiento de la estrategia europea de RSE para el periodo 2016-2020 o los avances del Consejo Estatal de Responsabilidad Social de las Empresas (CERSE).

De la misma manera se seguirá el estricto cumplimiento de la legislación vigente y que nos aplica y toda aquella que se publique durante el 2017.

En el 2016, se registró y publicó el Informe de Responsabilidad Social Corporativa de Daorje 2015 en el fichero del Ministerio de Empleo y Seguridad Social según lo establecido en la Orden ESS/1554/2016, de 29 de septiembre, por la que se regula el procedimiento para el registro y publicación de las memorias de responsabilidad social y de sostenibilidad de las empresas, organizaciones y administraciones públicas.

https://explotacion.mtin.gob.es/membrse/aplicacion#contenido=_sj_action_anchor_2119696142 contenido&menu=_sj_action_enlace RefrescarMenu&fichas MemoriasID=_sj_action_anchor_646051199fichasMemoriasID





● ————— LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS

Se aplica a todas las sociedades del **GRUPO** y se refiere a datos utilizados por RRHH, provenientes del canal de denuncias, de asesoría jurídica, de salud y de imágenes registradas por cámaras de video entre otros.

Todos los ficheros se encuentran dados de alta en la Agencia Española para la Protección de Datos (AEPD).



Alianzas y colaboraciones



G4 - 15

G4 - 16



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

RED ESPAÑOLA PACTO MUNDIAL

El Pacto Mundial es una iniciativa internacional propuesta por Naciones Unidas.



Asamblea de Socios de la Red Pacto Mundial España 2016.

Su objetivo es conseguir un compromiso voluntario de las entidades en Responsabilidad Social, por medio de la implantación de Diez Principios basados en derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

Actualmente, la Red Española es la más importante de las 86 existentes en todo el mundo por ser la Red Local que tiene el mayor número de firmantes (más de 2.600 entidades).

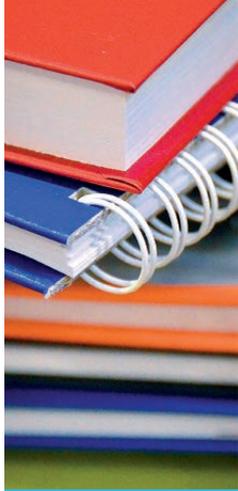
DAORJE se adhirió al Pacto Mundial en julio de 2011 como firmante y en el 2013 se convirtió en socio de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas como un paso más en su compromiso con los 10 Principios.

Anualmente, **DAORJE** realiza un Informe de Progreso que es un documento con el que se pretende evidenciar el compromiso y los avances logrados en la implantación de los Diez Principios e informar de todo ello a todos nuestros grupos de interés.





DERECHOS HUMANOS



NORMAS LABORALES



MEDIO AMBIENTE



ANTI-CORRUPCIÓN

LOS DIEZ PRINCIPIOS

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

1

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

2

Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

3

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

4

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

5

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

6

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

7

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

8

Las empresas deben favorecer el desarrollo y difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

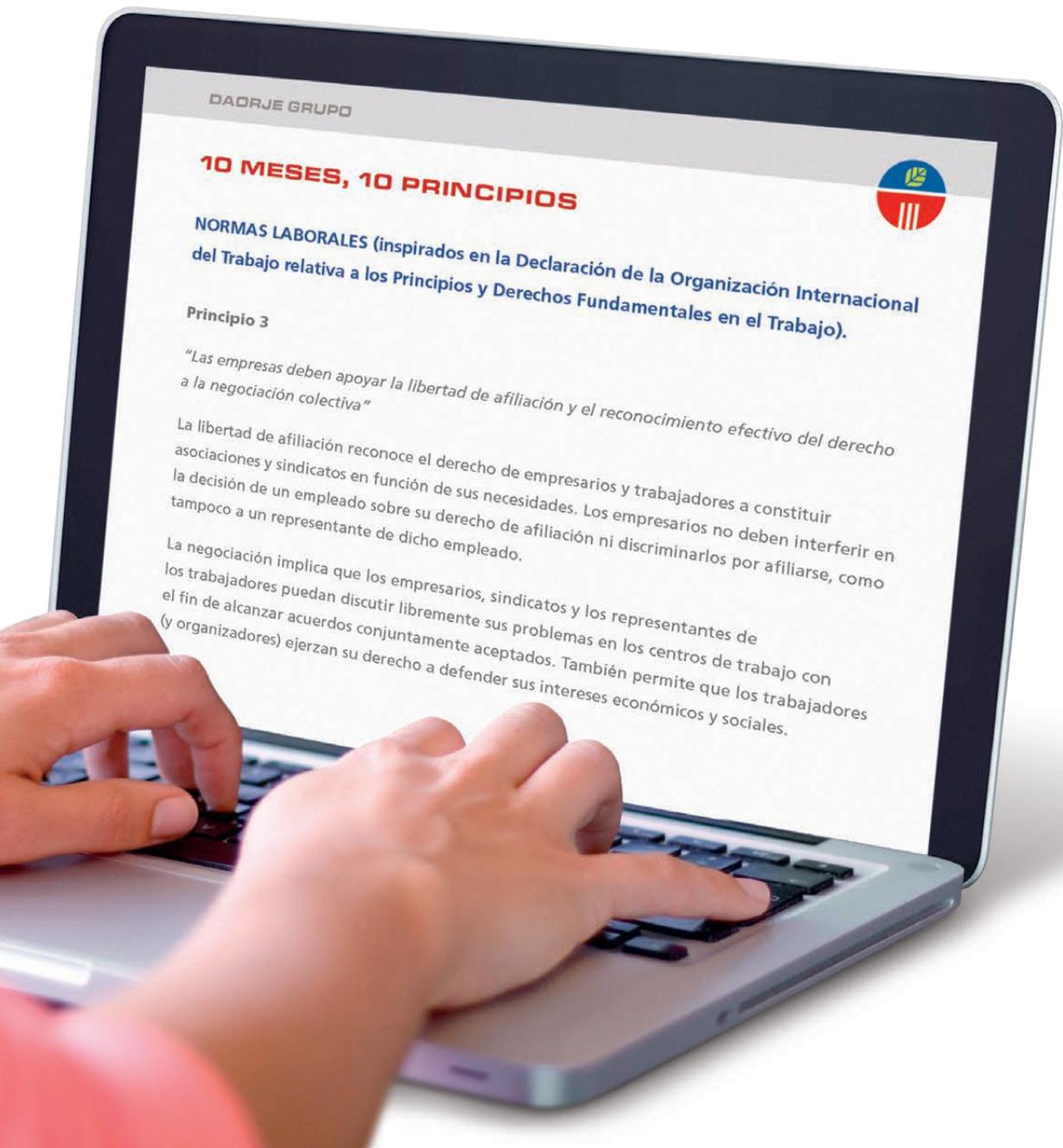
9

Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

10

A lo largo del 2016, **DAORJE** participó en la Asamblea de Socios, en la reunión "Taller ODS para el sector privado en Oviedo", asistió a cursos "Derechos Humanos", "Aprende a gestionar los riesgos en corrupción".

También participó en la iniciativa "Compartir principios, generar valor" mediante la cual se pretende, entre otros objetivos, poner en valor las acciones que las entidades comprometidas con la iniciativa del Pacto Mundial están desarrollando o van a desarrollar en relación a los 10 Principios y conseguir cadenas de valores basadas en estos 10 Principios. La iniciativa comenzó en junio del 2015 y finalizó en junio del 2016. **DAORJE** durante el 2016 concienció a todos sus trabajadores, a través del boletín interno, mediante la iniciativa: "10 meses, 10 Principios". Así, cada mes, se explicaba en qué consisten cada uno de los Principios.





OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En 2015 se aprobaron los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que marcarán la Agenda del Desarrollo hasta el año 2030 y que sustituyen a los Objetivos del Milenio.



Son 17 objetivos con 169 metas y cuyo fin es erradicar la pobreza, promover la prosperidad y el bienestar para todos, proteger el medio ambiente y combatir el cambio climático y para su cumplimiento el sector privado está llamado a tener un papel protagonista.

Es por ello, que **DAORJE** tras realizar un análisis de los Objetivos y sus metas para ver a cuales puede contribuir, ha identificado 10 ODS de los cuales 3 son prioritarios y están directamente alineados con su “core business”; pero además existen otros 7 que se vienen desarrollando desde hace años y que también contribuyen a la consecución de estos ODS ¹.

NOTA¹: A lo largo del Informe podrán ver las acciones realizadas durante el 2016 y su relación con los ODS y que se encuentran señaladas por cada uno de los logos correspondientes.

Compromisos Prioritarios de Daorje con los ODS

3 BUENA SALUD



Garantizar una vida sana (reducción y gestión de los riesgos para la salud de los trabajadores, incluidos la prevención de sustancias adictivas, el consumo nocivo de alcohol y prevención de enfermedades producidas por productos químicos peligrosos).



8 EMPLEO DIGNO Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Mantener el crecimiento económico con puestos de trabajo en un entorno seguro y con derechos laborales protegidos.



13 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO



Lucha contra el cambio climático: cálculo y compensación de nuestra huella de carbono.



CLUB ASTURIANO DE CALIDAD



**CLUB
asturiano
de calidad**

El **CLUB ASTURIANO DE CALIDAD** es una asociación sin ánimo de lucro formada por organizaciones ubicadas en Asturias que tienen implantado y certificado un sistema de gestión. Su objetivo es sensibilizar, formar y promover el cambio en las organizaciones asturianas para la mejora de





Asamblea de Socios Club Asturiano Calidad 2016.

la gestión (Calidad, Medio Ambiente, Responsabilidad Social, Prevención de Riesgos, Excelencia, etc), promoviendo el intercambio de buenas prácticas y la cooperación.

DAORJE se convirtió en socio en 2015 para impulsar su gestión y aprovechar sinergias con los demás socios del Club. Para ello, participó en diferentes iniciativas como cursos y jornadas.

Instituto asturiano de responsabilidad social

El Instituto de Responsabilidad Social es una iniciativa promovida por el **CLUB ASTURIANO DE CALIDAD** para la promoción y desarrollo de actividades en materia de sostenibilidad y responsabilidad social.

DAORJE se convirtió en miembro en 2015 participando en diversas actividades como la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente y recogió el diploma oficial como miembro del Instituto en diciembre 2016.



Foto de familia de empresas miembro del Instituto.



La **FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL METAL Y AFINES DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS** es una Organización Empresarial independiente de la Administración, de los Sindicatos y de los Partidos Políticos, con una larga tradición empresarial y que representa al colectivo de las empresas y asociaciones de la Industria del Metal y Asturias cuyos fines institucionales son:



- *Representación colectiva de sus asociados ante la Administración, Sindicatos, Opinión Pública y ante toda clase de entidades privadas, personas físicas o jurídicas.*
- *Promover y defender la unidad e integración de los empresarios.*
- *Fomentar y defender el sistema de libre iniciativa privada y libre economía de mercado.*
- *Defender los intereses profesionales, económicos, financieros, tecnológicos y comerciales de los asociados.*

Actualmente, **DAORJE** es miembro de la Junta Directiva a través de su Director General de la División Industrial.

El **INSTITUTO DE TECNOLOGÍA CERÁMICA (ITC)**, es un centro de Investigación instaurado gracias al convenio entre la Asociación de Investigación de las Industrias Cerámicas (AICE) y la Universitat Jaume I de Castellón (UJI), nació en 1969 como respuesta a las necesidades y requerimientos de las industrias del clúster cerámico español, articulando con los años un sistema de cooperación universidad-empresa que ha dado sus frutos al constatarse el elevado desarrollo de la industria española de fabricación de baldosas cerámicas.

DAORJE es socio de la Asociación de Investigación de las Cerámicas (AICE) buscando una mejora en la calidad del óxido de hierro que se produce en la planta de regeneración de ácido de Sagunto (Valencia).



La **ASOCIACIÓN PARA EL PROGRESO DE LA DIRECCIÓN** es una entidad privada e independiente, sin ánimo de lucro, de ámbito internacional, cuya misión es impulsar y actualizar la formación y la información de los directivos de empresas y de los empresarios a través de actividades de difusión del conocimiento, capacitación y mejora profesional, contribuyendo al Bien Común de la Sociedad Civil. APD favorece el debate, el intercambio de experiencias y de ideas, desde el más absoluto respeto a la diversidad y a las opiniones de todos, no tomando partido por ninguna de ellas.

DAORJE es socio de APD.



La Fundación para la Formación, la Cualificación y el Empleo en el Sector Metal (**FUNDACIÓN METAL ASTURIAS**), constituida en febrero de 2003, es una entidad sin ánimo de lucro, participada por el Principado de Asturias, la Federación del Metal, Construcción y Afines de UGT Asturias, Federación de Industria CCOO Asturias, los Ayuntamientos de Gijón y Avilés y la Federación de Empresarios del Metal y Afines del Principado de Asturias.

DAORJE tiene un convenio con Fundación Metal en materia de formación. *Ver apartado Formación.*



La **FUNDACIÓN UNIVERSIDAD DE OVIEDO** (FUO) es una institución sin ánimo de lucro cuya misión consiste en dinamizar las relaciones entre el capital humano de la Universidad de Oviedo y el tejido empresarial, para su mejor puesta al servicio del desarrollo económico e innovación social.

DAORJE tiene un convenio con Fundación Universidad Oviedo para la realización de prácticas de universitarios en la empresa. *Ver apartado Formación.*



Análisis de materialidad



Se realizó una identificación de todos los asuntos relevantes en materia económica, social y medio ambiental que afectan a la gestión del negocio para conocer su grado de relevancia o prioridad en el mismo y su grado de madurez.

Para ello, se tuvieron en cuenta diversas fuentes como entrevistas con Directores de Departamentos, comunicaciones con clientes y proveedores, indicadores clave de desempeño, informes internos en materia de seguridad y salud y medioambiente y/o información recibida a través de los canales de comunicación puestos al servicio de nuestros grupos de interés.



Una vez identificados se realizó un análisis de materialidad para clasificar los asuntos de acuerdo a la relevancia de la estrategia del negocio y a la prioridad de los grupos de interés, dando como resultado que los asuntos relevantes son:

DESEMPEÑO ECONÓMICO

ASUNTO	GRUPO DE INTERÉS	ORGANIZACIÓN
<p>Crecimiento económico y fortaleza financiera. Estos dos aspectos son básicos para la supervivencia del GRUPO y por ello se identifica como un asunto prioritario. Se apuesta por un desarrollo económico y una rentabilidad sostenibles, gestionando los riesgos financieros y no financieros.</p>	<p>Accionistas, empleados y clientes</p>	<p>Dentro / fuera</p>
<p>Fomento compra a los proveedores locales. La compra a proveedores locales en todas las zonas en las que se instala el GRUPO, crea a su alrededor riqueza económica local.</p>	<p>Proveedores</p>	<p>Fuera</p>
<p>Calidad del servicio (satisfacción del cliente). La excelencia en la calidad del servicio es uno de los pilares del desarrollo del GRUPO DAORJE, la satisfacción del cliente con los trabajos desarrollados es fundamental. También es importante la innovación para satisfacer esas demandas cada vez más exigentes así como la apertura a nuevos clientes.</p>	<p>Clientes</p>	<p>Fuera</p>



DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL

ASUNTO	GRUPO DE INTERÉS	ORGANIZACIÓN
<p>Gestión ambiental. El consumo sostenible de agua y de energía es importante ya que son recursos limitados, por lo que desde el GRUPO deben ponerse medidas para contribuir a su uso sostenible. Además, la gestión de residuos implica, por una parte, ser una de las actividades principales de la División Medioambiental y, por otra parte, se ve regulada por una normativa medioambiental cada vez más exigente. Una inadecuada gestión de estos recursos puede suponer costes económicos y reputacionales.</p>	Sociedad, accionistas, clientes	Fuera
<p>Lucha contra el cambio climático. Se ha convertido en la principal demanda ambiental que la sociedad hace a las empresas que exige que pongan de manifiesto las acciones que se están llevando a cabo en esta materia.</p>	Sociedad, accionistas, clientes	Fuera



DESEMPEÑO SOCIAL

ASUNTO	GRUPO DE INTERÉS	ORGANIZACIÓN
<p>Formación y desarrollo de los trabajadores. Tener trabajadores formados, expertos en sus trabajos,... hacen que los objetivos del GRUPO sean alcanzables. Para ello, la retención del talento es parte fundamental. El GRUPO realiza planes anuales de formación que están enfocados a corregir carencias, a planteamientos de proyectos de futuro o a propuestas como base a un itinerario profesional.</p>	Empleados	Dentro
<p>Seguridad y salud. El compromiso con la Seguridad y Salud es fundamental en el GRUPO: aumenta la confianza en la empresa (tanto de los trabajadores como de los clientes y subcontratas), aumenta la productividad, disminuye el absentismo,... Se realizan acciones continuamente con el fin de prevenir y reducir el número de accidentes.</p>	Empleados, proveedores (subcontratistas), clientes	Dentro / fuera
<p>Igualdad de oportunidades. La diversidad en las empresas mejora el clima laboral, haciendo más productiva a la empresa y mejorando la imagen que tiene la sociedad de la misma. Aquí se incluyen la inclusión de personas con discapacidad y la igualdad entre hombres y mujeres.</p>	Empleados, sociedad	Dentro / fuera

Se entiende por asunto relevante aquel que puede considerarse razonablemente importante como para reflejar los impactos económicos, medioambientales y sociales del **GRUPO** o para influir en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés.

Como resultado obtuvimos esta matriz de materialidad en la que se obtienen los asuntos materiales de mayor relevancia.



“Cabo Peñas”. Premio especial del Jurado (AUTOR: TAMARA PÉREZ. Trabajadora de Daorje en oficina técnica).



Cobertura del informe

G4 - 13

G4 - 20

G4 - 21

G4 - 22

G4 - 23

G4 - 30

G4 - 33



Toda la información tanto económica como medioambiental y/o social referida a este informe se refiere a las sociedades que conforman **GRUPO DAORJE** según lo indicado en el perfil del **GRUPO** y en Desempeño económico. Si algún dato se refiere bien a una sola sociedad del **GRUPO** o a una División en concreto se especifica dicha referencia.



Todas las empresas tienen un control operacional directo. No ha habido cambios significativos de alcance ni cobertura de cada aspecto con respecto al 2015.

Este Informe tiene una periodicidad anual y se ha realizado siguiendo las directrices de la Guía GRI (Global Reporting Initiative) y con la opción "esencial" de conformidad de la Guía, siendo el primer Informe del **GRUPO DAORJE** que se realiza según dichas directrices. No existe suplemento específico del sector.

Este informe no ha sido verificado externamente.

Ver anexo Principios GRI.



Grupos de interés



G4 - 24

G4 - 25

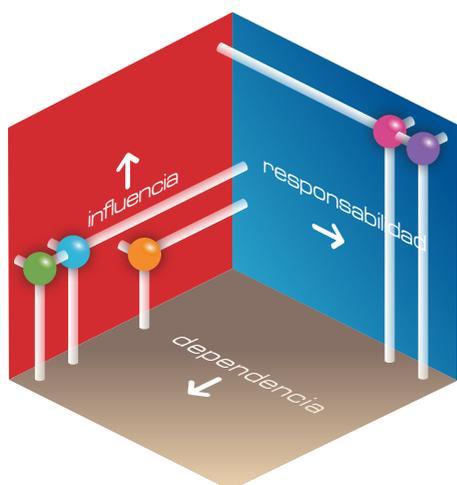
G4 - 26

G4 - 27

Uno de los puntos claves de la Responsabilidad Social Corporativa son los grupos de interés, es decir, aquellos con quienes el **GRUPO DAORJE** mantiene algún tipo de vínculo y que pueden verse afectados por las decisiones estratégicas que se tomen.

Nuestros grupos de interés han sido identificados en función² de su:

- **Dependencia:** Grupos que son directa o indirectamente dependientes de las actividades o de los que se depende para poder operar.
- **Responsabilidad:** Grupos con quienes tenemos o podemos tener responsabilidades legales, comerciales u operacionales.
- **Influencia:** Grupos que pueden tener un impacto en la toma de decisiones estratégicas u operativas de la organización de los grupos de interés.



Una vez identificados se ha procedido a su clasificación y priorización determinando que los **accionistas** y los **clientes** son los que tienen mayor influencia y responsabilidad en el **GRUPO**, mientras que los **empleados** y los **proveedores** son los que tienen una mayor dependencia del **GRUPO**. Respecto a la **sociedad**, ésta tiene menor dependencia del **GRUPO** y menor influencia en el **GRUPO**.

NOTA²: Metodología basada en AA1000.



Comunicación

La forma de relacionarnos con cada uno de nuestros grupos de interés es distinta en función de sus características tal y como puede verse en la siguiente tabla.

Grupos de interés	Comunicación hacia el grupo de interés	Comunicación desde el grupo de interés	
 Empleados	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa • Hoja Boletín informativo • Paneles de Comunicación • Comité Seguridad y Salud • Comité de Empresa • Jornada Estándares • Mailing 	<ul style="list-style-type: none"> • Informe anual RSC • Notas de prensa • Intranet (<i>sharepoint</i>) • Informe anual Pacto Mundial • Video corporativo • LinkedIn 	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa • Jornada Estándares • Comité de Empresa • Comité Seguridad y Salud • Canal de denuncias (<i>web</i>) • LinkedIn
 Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa • Informe anual Pacto Mundial • Informe anual RSC • Notas de prensa 	<ul style="list-style-type: none"> • Video corporativo • LinkedIn 	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa • Canal de denuncias (<i>web</i>) • LinkedIn • Reuniones con Departamento Compras
 Clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa • Informe anual Pacto Mundial • Informe anual RSC • Notas de prensa 	<ul style="list-style-type: none"> • Video corporativo • Visitas a los clientes (<i>comercial / marketing</i>) • LinkedIn 	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa • Canal de denuncias (<i>web</i>) • LinkedIn • Encuestas de satisfacción del cliente
 Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa • Informe anual Pacto Mundial • Informe anual RSC 	<ul style="list-style-type: none"> • Notas de prensa • Video corporativo • LinkedIn 	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa • Canal de denuncias (<i>web</i>) • LinkedIn
 Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa • Informe anual Pacto Mundial • Informe anual RSC 	<ul style="list-style-type: none"> • Notas de prensa • Video corporativo • LinkedIn 	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa • Canal de denuncias (<i>web</i>) • LinkedIn

A través de estos canales de comunicación los grupos de interés nos hacen llegar sus demandas, a las que se intenta dar respuesta.

A lo largo del presente Informe se pueden ver las aportaciones que han hecho al mismo los trabajadores.

Canal de incidencias • PRINCIPIO 10 PMNU



GRUPO DAORJE dispone de un canal de incidencias accesible a todos sus *stakeholders* a través de la página web corporativa (www.grupodaorje.es) para que puedan comunicar de forma segura y accesible cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen el GRUPO DAORJE.

ODS 16-16.5 Reducir corrupción en todas sus formas



Durante el 2016 no se ha recibido ninguna denuncia.

IMPACTOS DE COMUNICACIÓN 2016



→ Página web

20.068 usuarios y **81.277 visitas**

75,25 % nuevas sesiones

→ Presencia en prensa (escrita / web)

18

→ Presencia en Redes sociales



LinkedIn (3.243 seguidores) y



Youtube

→ Boletines informativos internos

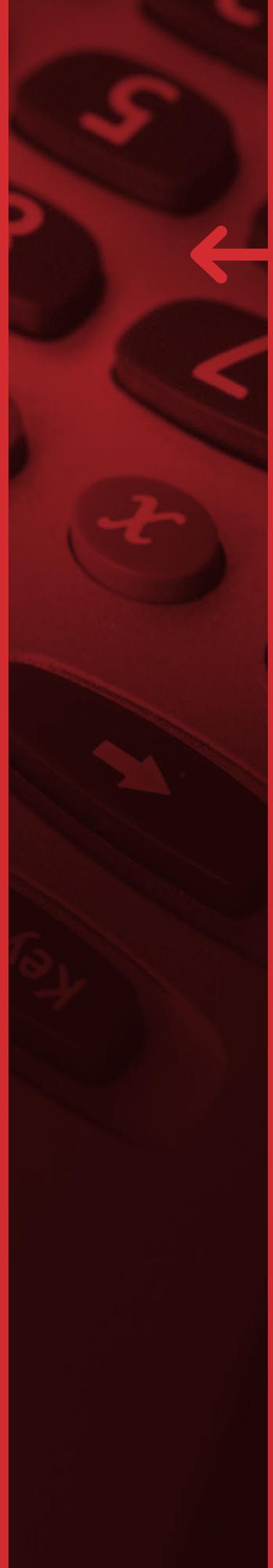
12

→ N° denuncias en el canal de incidencias

0



Compromiso
ECONÓMICO



Compromiso ECONÓMICO

G4 - DMA 



El crecimiento económico y la fortaleza financiera son dos aspectos básicos para la supervivencia del **GRUPO** y, por ello, se identifican como un asunto prioritario.

Se apuesta por un desarrollo económico y una rentabilidad sostenibles, gestionando los riesgos financieros y no financieros mediante la identificación, análisis y evaluación de los riesgos económicos (coste / resultados / plazo), medioambientales, de seguridad y salud que puedan tener.

G4 - 14 

Por las características propias de la actividad de **GRUPO DAORJE**, las comunidades donde la compañía desarrolla proyectos reciben beneficios de forma global. Esto se realiza a través de:

- *Un compromiso de compra a proveedores locales en todas las zonas en las que se instala, creando así a su alrededor riqueza económica.*
- *La necesidad de personal implica contratar a habitantes de la zona en la que nos instalamos así como a los altos directivos.*
- *El pago de los impuestos que se abonan.*

De esta manera apoyamos y contribuimos al desarrollo económico y social de la sociedad de nuestro entorno teniendo en cuenta sus necesidades y buscando un crecimiento sostenible.

ODS 8. Generación de riqueza



CIFRAS GRUPO DAORJE 2016



2.282

EMPLEADOS



4

SOCIEDADES



124.149.000 €

FACTURACIÓN

Información financiera



G4 - 9

G4 - 13

G4 - 17

G4 - 22

Durante el 2016 se produjo un fortalecimiento de las operaciones que se traduce en los siguientes resultados ³:

DAORJE

DAORJE
MEDIOAMBIENTE

CONTENEDORES ⁴
ESCOR VITORIA

Facturación

108.099 miles de €

7.023 miles de €

12.013 miles de €

Deuda

55.007 miles de €

1.886 miles de €

4.129 miles de €

Patrimonio

9.412 miles de €

181 miles de €

472 miles de €

Activos totales

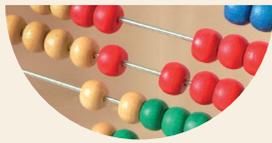
64.938 miles de €

5.593 miles de €

6.068 miles de €

NOTA³: Datos procedentes del informe de cuentas anuales auditadas 2016.

NOTA⁴: Durante el 2016 se produjo la fusión por absorción entre Contenedores Escor Vitoria, S.L.U. como sociedad absorbente y Estévez Container Orensanos, S.L. como sociedad absorbida dando lugar a una única sociedad.



60.056.000 €

DEUDA



13.976.000 €

PATRIMONIO



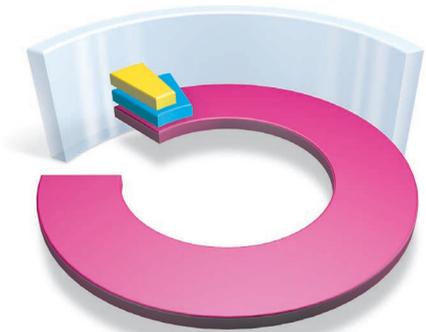
75.710.000 €

ACTIVOS T.

- Daorje Medioambiente 6 %
- Escor Vitoria 9 %
- Daorje 85 %

SOCIEDADES

Gráfico indicador facturación por sociedades (en %)



Estructura de capital

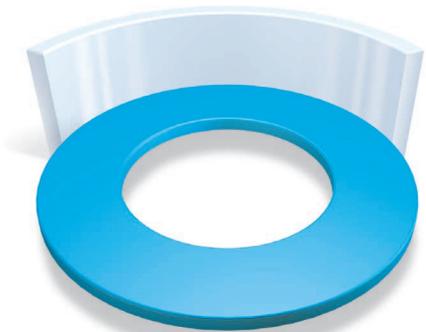
G4 - 13



- Engineering Solutions SARL 100 %

ACCIONARIADO

Gráfico indicador del accionariado principal (en %)



**G4 - 17**

Las entidades que figuran en los estados financieros consolidados son aquellas que aparecen en el mapa de la página 10 y también se pueden consultar en las cuentas anuales auditadas.

**G4 - 22**

G4-22 Durante el 2016 se elevó a público la fusión por absorción entre Contenedores Escor Vitoria, SLU que actúa como sociedad absorbente y Estévez Contenedores Orensanos como sociedad absorbida. Con este movimiento quedó constituida una única sociedad que incorpora el patrimonio de la segunda, con la intención de potenciar la marca Escor en la zona ante proveedores, clientes y empleados. También se creó la Delegación de Levante integrando todos los activos de la empresa Cesmi Hegar en **DAORJE**, incluyendo sus contratos de mantenimiento mecánico y el taller de calderería.

**G4 - EC1**

DAORJE	DAORJE MEDIO.	C. ESCOR VITORIA
Valor económico directo generado		
Ingresos		
108.183 miles de €	7.122 miles de €	12.041 miles de €
Valor económico distribuido		
Gastos operativos		
21.635 miles de €	4.096 miles de €	7.059 miles de €
Sueldos y prest. a empleados		
81.474 miles de €	2.833 miles de €	4.778 miles de €
Pagos a proveedores de capital (intereses)		
1.674 miles de €	829 miles de €	165 miles de €
Pagos a gobiernos (impuestos)		
85 miles de €	63 miles de €	147 miles de €
Inversiones en comunidades (donaciones, inv. infraestructuras)		
0 miles de €	0 miles de €	0 miles de €
104.868 miles de €	7.821 miles de €	12.149 miles de €
Valor económico retenido (VEG - VED)		
3.315 miles de €	-699 miles de €	-108 miles de €

Compromiso con los clientes

Para conseguir el crecimiento económico, una de las apuestas está en el crecimiento del número de clientes en la zona de influencia de los contratos que tenemos en vigor y, aprovecharnos de la experiencia conseguida para trasladarla a otros clientes.



En el 2016, se ha ofertado a 62 nuevos clientes (incluidos los clientes de la delegación de Levante), de ellos se han conseguido 34 nuevos clientes que nos han adjudicado las ofertas. Además, 43 nos han solicitado 2 o más ofertas a lo largo del año.

De los clientes con los que se empezó a trabajar en 2015, 9 nos han vuelto a pedir ofertas y, de ellos, 4 nos las han adjudicado por lo que, podemos considerar, que nos hemos convertido en proveedores a los que piden oferta de manera habitual.

Certificaciones de clientes

DAORJE renovó en 2016 su certificado en el sistema RePro para los servicios de limpieza industrial, montaje mecánico, servicios de calderería, montaje de pipping, servicios de mantenimiento de plantas de generación y mantenimiento de plantas industriales.

Este certificado nos evalúa en materia económico-financiera, sistemas de gestión de calidad y medioambiente, prevención de riesgos laborales y RSC y nos permite trabajar con muchos de nuestros clientes.

Actualmente, **DAORJE** cuenta con una clasificación A+, es decir, es un proveedor por encima de la media, en el Scoring RSC de Achilles cuyo objetivo es poder cuantificar la posición relativa de los proveedores con respecto al mercado en materia de sostenibilidad.



Homologaciones de clientes

En 2016 **DAORJE** nos calificamos como proveedores de Endesa en las siguientes familias:

- *Limpieza industrial en Centrales Térmicas (CCTT)*
- *Mantenimiento de compuertas en Centrales Hidráulicas (CCHH)*
- *Mantenimiento mecánico en Centrales Hidráulicas (CCHH)*
- *Mantenimiento mecánico en Centrales Térmicas (CCTT)*
- *Mantenimiento de turbinas en Centrales Hidráulicas (CCHH)*
- *Sistemas oleodinámicos en Centrales Hidráulicas (CCHH)*

DAORJE MEDIOAMBIENTE para su centro de Recuperaciones Férricas en As Pontes, obtuvo el certificado de empresa homologada como recuperador / reciclador de Ecoembalajes España, S.A. para el material acero y para el material aluminio procedente de recogida selectiva.

Auditorías externas

En **GRUPO DAORJE** existe un compromiso con los clientes para ofrecerles un servicio con calidad y orientado siempre a obtener la máxima satisfacción. Esto se realiza a través del Sistema de Gestión de Calidad que se encuentra implantado en todas las empresas del **GRUPO** y certificado según la norma **UNE-EN- ISO 9001:08**.

Empresas certificadas según ISO 9001:08

DAORJE

CONTENEDORES ESCOR VITORIA

ESTEVEZ CONTAINER

ORENSANOS, SL (ESCOR)⁵

Durante el 2016 se llevó a cabo la renovación de los certificados de las sociedades Daorje y Estévez Container Orensanos válido hasta septiembre del 2018.

NOTA⁵: La auditoria se realizó antes de la fusión con Contenedores Escor Vitoria.

Los certificados se pueden consultar en la página web corporativa:

[http://www.grupodaorje.es/
elgrupo/calidad-y-medio-ambiente/
certificaciones-de-calidad-y-medio-
ambiente](http://www.grupodaorje.es/elgrupo/calidad-y-medio-ambiente/certificaciones-de-calidad-y-medio-ambiente)



Estrategia 5S

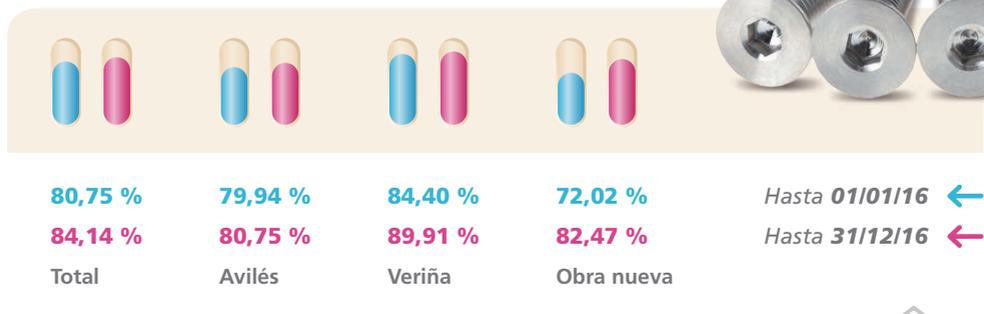
La estrategia 5S es una metodología basada en mejorar los lugares de trabajo, organizándolos y estableciendo procesos estandarizados.

Las 5S son los nombres de 5 actividades cuyos nombres japoneses comienzan por S:

Clasificación de elementos necesarios e innecesarios. Eliminar en la zona los elementos innecesarios.	Seiri (<i>selección</i>)	←
Organizar e identificar los elementos necesarios. Todo está ordenado e identificado.	Seiton (<i>ordenar</i>)	←
Eliminación de la suciedad desde su origen e incluir las operaciones de limpieza en los procesos.	Seiso (<i>limpieza</i>)	←
Establecer estándares de orden, organización y limpieza.	Seiketsu (<i>estandarización</i>)	←
Integrar la metodología 5S a nuestras tareas diarias. Realizar auditorías mensuales.	Shitsuke (<i>disciplina</i>)	←

Este año 2016 la progresión de la aplicación de la herramienta 5S en los talleres de ArcelorMittal en Asturias ha crecido en todas zonas, aunque de manera muy tímida. El 4 % total que han subido las puntuaciones con respecto al final de 2015 refleja la solidez de implantación del sistema, ya asimilado en las rutinas de trabajo.

Gráficos indicadores cumplimiento Estrategia 5S por Talleres Daorje (en %)



Todas estas acciones han supuesto las felicitaciones de algunos de nuestros clientes de DAORJE, y una valoración media de notable en las encuestas de satisfacción del cliente en Contenedores Escor Vitoria.





Compromiso con los proveedores



G4 - 12

G4 - 13

GRUPO DAORJE cuenta con una base de más de 9.500 proveedores, de ellos el 98 % son proveedores locales / nacionales y el resto son europeos, por lo que se les aplica la legislación española y europea vigente que garantiza el respeto a los Derechos Humanos.

Estos proveedores son organizaciones o personas que nos facilitan los productos o servicios necesarios en nuestras empresas y la relación que mantenemos con ellos es directa. Es también habitual trabajar con subcontratistas para la realización de determinados trabajos muy específicos; las subcontratas aportan sus propios trabajadores.

En 2016, no ha habido ningún cambio que haya tenido repercusión significativa en la cadena de suministro aunque sí ha aumentado el número de proveedores en la zona de Sagunto al aumentar las actividades que se realizaban en dicha zona.

No existe externalización de ninguna actividad de la organización.

De todos ellos, 211 proveedores se encuentran homologados como proveedores estratégicos, que son aquellos que cumplen con los requisitos exigidos por el Dpto. de Compras y del Dpto. de Calidad y Medioambiente referentes a Calidad, Medioambiente y PRL y que, en algunos casos y de forma voluntaria y no vinculante, cumplen con aspectos de RSC como la existencia de un código ético.

Así mismo, existen 1.393 proveedores que, sin ser estratégicos, son proveedores aceptados por el Dpto. de Compras y por el Dpto. de Calidad y Medioambiente ya que cumplen algunos, pero no todos los requisitos anteriores.

VALOR MONETARIO PAGO A PROVEEDORES

DAORJE • **21.971.347 €**
DAORJE MEDIOAMBIENTE • **4.792.014 €**
ESCOR VITORIA • **6.701.538 €**



Proveedores locales

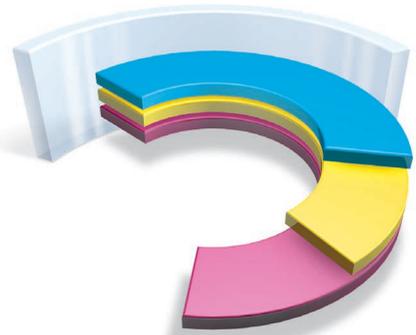
G4 - ECG



Durante el 2016, los gastos del **GRUPO DAORJE** realizados a proveedores locales (entendiendo por proveedores locales aquellos que se encuentran en la misma provincia donde alguna de las sociedades del **GRUPO**, según lo establecido en el mapa de nuestra actividad, desarrolla su actividad) fueron de un 58,40 % ⁶ aumentando con respecto al 2015.

Por sociedades, el gasto a proveedores locales fue:

→ Escor Vitoria	45,96 %
→ Daorje Medioambiente	54,53 %
→ Daorje	63,26 %



GASTO LOCAL

*Gráfico indicador
gasto a proveedores locales ⁷*

NOTA⁶: Resultado global de todas las sociedades del Grupo.
NOTA⁷: En Contenedores Escor Vitoria se incluyen los proveedores de Escor Orense desde agosto de 2016.



Comunicación con proveedores

Los proveedores tienen a su disposición un canal de compras en la página web corporativa donde se pone a su disposición la documentación e información que deben conocer para poder trabajar con nosotros.

Además, a todos los proveedores que se les da de alta en el sistema se les envía:

- Las Condiciones Generales de Suministro (CGS) en la cual se incluyen los requisitos generales del pedido, aspectos de calidad y medioambiente a cumplir, así como aspectos de Responsabilidad Social Corporativa como Ética, Derechos Humanos, Seguridad y Salud, LOPD,... **(Principio 1 PMNU)**
- El Código Ético del **GRUPO DAORJE**.
- La Política de Calidad y Medioambiente y la Política de Responsabilidad Social Corporativa.



Además, los subcontratistas que van a trabajar en nuestras instalaciones deben cumplimentar un formato que controla su impacto ambiental antes, durante y después de la obra a realizar.

Periódicamente, y siempre que se produce algún cambio en alguno de los documentos, se les envía de nuevo las comunicaciones.



COMPRAS RESPONSABLES

Desde el Departamento de Compras del **GRUPO DAORJE** se intenta realizar el mayor número posible de compras responsables y sostenibles buscando proveedores o subcontratistas lo más cercanos a la instalación donde se debe entregar el material o realizar los trabajos.

•
Compromiso
MEDIOAMBIENTAL
•



Compromiso MEDIOAMBIENTAL

Principio 7 PMNU / Principio 8 PMNU / Principio 9 PMNU

G4 - DMA



En **GRUPO DAORJE** somos conscientes de la vital importancia que tiene el Medio Ambiente y la necesidad por parte de todos de protegerlo.

Para ello nos hemos propuesto crear y mantener un modelo de desarrollo sostenible generando oportunidades económicas pero siempre asegurándonos del uso de recursos en el futuro.



Por este motivo, todas las actividades del **GRUPO** son responsables y respetuosas con el Medio Ambiente evitando en todo momento realizar impactos negativos en el mismo, minimizando al máximo las emisiones a la atmósfera, controlando los vertidos, las emisiones de ruido, los consumos realizados y reutilizando y gestionando adecuadamente los residuos generados realizando un seguimiento de todas nuestras acciones que nos lleven a una excelente gestión ambiental. Esto, sumado al cumplimiento de la normativa legal y su vigilancia contribuye al éxito a largo plazo del **GRUPO**.



Seguimiento acciones medioambientales

Sistema de Gestión Medioambiental

En **GRUPO DAORJE** existe un compromiso con el Medio Ambiente en el cual nos preocupamos de medir y controlar nuestros impactos ambientales (tanto positivos como negativos) derivados de nuestras actividades.

Esto se realiza a través del Sistema de Gestión de Medioambiental que se encuentra implantado en todas las empresas del **GRUPO** y certificado según la norma **UNE-EN- ISO 14001:04**.

Empresas certificadas según ISO 14001:04

DAORJE

CONTENEDORES ESCOR
VITORIA

ESTEVEZ
CONTAINER ORENSANOS,
SL (ESCOR)⁸

Durante el 2016 se llevó a cabo la renovación de los certificados de las sociedades Daorje y Estévez Container Orensanos válido hasta septiembre del 2018. Los certificados se pueden consultar en la página web corporativa:

[http://www.grupodaorje.es/
elgrupo/calidad-y-medio-ambiente/
certificaciones-de-calidad-y-medio-
ambiente](http://www.grupodaorje.es/elgrupo/calidad-y-medio-ambiente/certificaciones-de-calidad-y-medio-ambiente)



Autorizaciones Ambientales Integradas

Actualmente, tres de nuestros centros cuentan con Autorizaciones Ambientales Integradas (AAI). Esto nos obliga a llevar controles ambientales muy estrictos respecto a ruidos, vertidos, emisiones, implantación de MTD's (Mejores Técnicas Disponibles) con mediciones y analíticas continuas.

 **DAORJE** • Planta de ácido

 **DAORJE MEDIOAMBIENTE** • Planta de botes (RF)

 **DAORJE MEDIOAMBIENTE** • Vertedero de Areosa

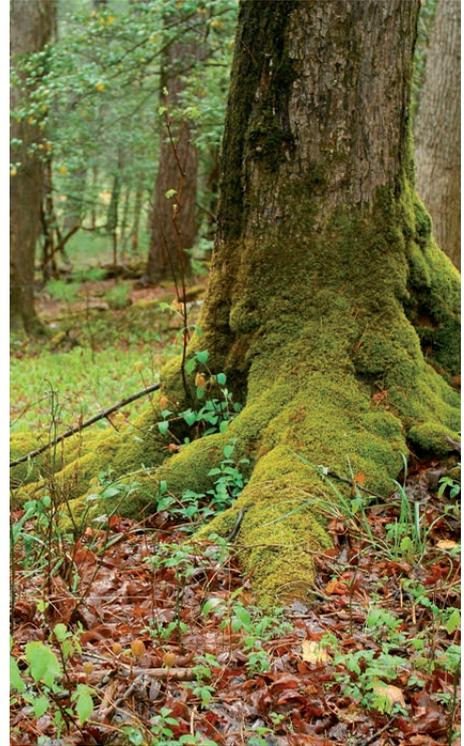


Suelos

Todos los centros de las sociedades del **GRUPO DAORJE** cuentan con un Informe Preliminar de Situación (IPS) según lo establecido en el Real Decreto 9/2005 por el que se establece la relación de actividades potencialmente contaminantes del suelo.

Además, tanto en el vertedero de Areosa como en la planta de RF de As Pontes se cuenta con piezómetros, instalados con el fin de controlar la calidad de las aguas subterráneas mediante mediciones periódicas.

Durante el 2016, y a requerimiento de la Xunta, se han instalado en la planta de RF de As Pontes dos nuevos piezómetros para incrementar el control de la calidad de las aguas subterráneas.



Incidentes medioambientales

G4 - EN24 

Durante el 2016, se han producido incidentes medioambientales relacionados con pequeños derrames accidentales por rotura de latiguillos o similar. En todos los casos, el derrame fue rápidamente tratado siguiendo el protocolo establecido en los programas de emergencia medioambiental sin que en ninguno de los casos se provocase algún daño al medioambiente y, por lo tanto, se consideren como derrames significativos.

Durante 2016, no se han recibido multas o sanciones por incumplimientos legales.

G4 - EN29 



NOTA⁸: La auditoria se realizó antes de la fusión con Contenedores Escor Vitoria.

Consumo responsable de recursos

PAPEL

Se prosiguió con las campañas de concienciación de ahorro de papel, el uso de los equipos multifunción y además, entre otras acciones, este año la felicitación navideña corporativa volvió a enviarse a través de correo electrónico, elaborada por el Dpto. de Comunicación.

En 2016 comenzó a usarse la firma electrónica en los almacenes de **DAORJE** en Asturias de tal manera que cada vez que un trabajador recibe sus EPs, material de trabajo,... en vez de firmar su recepción en papel, se firma electrónicamente archivándose automáticamente. De esta manera se ha conseguido reducir el consumo de papel en los almacenes y se ha mejorado la gestión, lográndose una mayor agilidad.

Consumo papel total empresas (paquetes comprados)



→ 2014	2774
→ 2015	2321
→ 2016	2210



Variación consumo papel respecto a 2015 por sociedades⁹



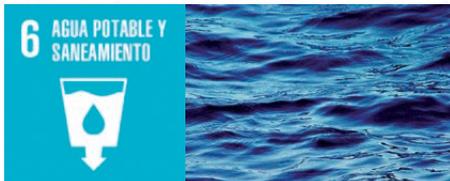
→ Daorje	1,56 %
→ Daorje Medioambiente	16,00 %
→ Escor Vitoria	-18,80 %

Variación del consumo de papel / trabajador



→ 2014	3,25
→ 2015	2,83
→ 2016	2,42

NOTA⁹: Contabilizando lo consumido por Escor Orense hasta agosto del 2016.



AGUA

G4 - EN8 

La información sobre el volumen de agua captado por tipo de fuente ayuda a comprender la escala general de los impactos y riesgos potenciales asociados con el consumo de agua de la organización.

La fuente que suministra agua en cada uno de nuestros centros procede del suministro de agua municipal o empresas de aguas por lo que los datos suministrados en este informe proceden de las facturas recibidas.

Ver apartado Indicadores clave del Grupo.

Durante el 2016 se prosiguió con las campañas de ahorro de agua en los centros de trabajo del **GRUPO** mediante carteles informativos, extendiéndose también al nuevo taller de calderería de Sagunto.



PALETS

G4 - EN28 



Durante el 2016, uno de los objetivos medioambientales fijados para la sociedad Daorje - planta de ácido fue la reutilización de los palets de madera que se utilizan para enviar los big-bags de óxido de hierro. Los clientes del óxido de hierro aprovechan uno de los viajes para retirar dicho producto de nuestra planta, para devolver los palets que se encuentran en buen uso.

Con esta medida, aparte de un ahorro económico para nuestros clientes, supuso el ahorro global del 37,34 % de palets utilizados durante este año.

Consumo responsable de recursos

ELECTRICIDAD

Ninguna de las empresas está sujeta a regulaciones y / o políticas energéticas de carácter regional, nacional o industrial. El edificio de las oficinas centrales cuenta con un equipo solar que calienta el agua utilizada en los aseos y baños del edificio. De esta manera se consigue un ahorro energético del 43 % * en el consumo de agua caliente.



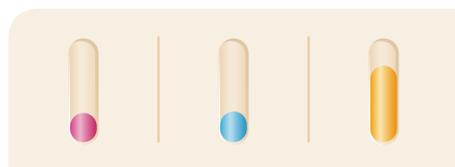
G4 - EN3

G4 - EN30

La iluminación de la cabina del ascensor de estas oficinas se realiza mediante leds. Además, todos los despachos y estancias tanto en oficinas principales como en zonas de trabajo en obra cuentan con carteles recordatorios para apagar la luz cuando se abandona los mismos. Las facturas de la luz de los centros de Daorje Medioambiente indican un mínimo impacto ambiental de la electricidad consumida (menor cantidad de dióxido de carbono).

Durante el 2016 se ha llevado a cabo en todos los centros propios de Daorje, Daorje Medioambiente y Contenedores Escor Vitoria, una auditoria de eficiencia energética según lo establecido en el Real Decreto 56/2016, de 12 de febrero, por el que se transpone la Directiva 2012/27/UE [...] en lo referente a auditorias energéticas [...]. Los resultados se están analizando para poder implantar a lo largo de los próximos años las medidas que permitan un ahorro de energía y, por tanto, una disminución de las emisiones de CO₂ (Kg CO₂/ año).

Consumo electricidad (MJ) ¹⁰



→ Daorje	1.113.034
→ Escor Vitoria	1.144.944
→ Daorje Medio.	6.834.042

No existen ventas de electricidad en ninguna de las empresas. Para conocer el consumo de electricidad en todas las empresas se han utilizado las facturas recibidas durante el año 2016.

Ver apartado Indicadores clave del Grupo.

En total, en 2016, el consumo de electricidad ha disminuido un 11 %.

NOTA*: Considerando un total de 10 duchas diarias durante todo el año a razón de 20 litros por ducha y día.



COMBUSTIBLE

Uno de los principales consumos que se producen en el **GRUPO DAORJE** debido a las actividades realizadas es el consumo de gasóleo A y B (fuente no renovable). Este consumo de gasóleo procede de registros internos (facturas) de compra de gasoil ¹¹. Durante el 2016 este consumo se redujo casi un 5 % con respecto al año 2015.

G4 - EN3

G4 - EN30



Consumo gasóleo (A+B) (MJ)



→ Daorje Medio.	15.047.309
→ Daorje	17.597.966
→ Escor Vitoria	35.536.089

Consumo gasóleo (A+B) por divisiones (MJ)



→ Industrial	17.597.966 - 26 %
→ Medioambiental	50.583.398 - 74 %

Con los datos de consumo de electricidad y consumo de gasóleo se obtiene el consumo energético total de la organización.

G4 - EN3



Consumo energético total (MJ)



→ Daorje	18.711.000
→ Daorje Medio.	21.881.351
→ Escor Vitoria	36.996.065

Consumo energético total divisiones (MJ)



→ Industrial	24 %
→ Medioambiental	76 %

NOTA¹⁰: Los datos de las facturas están en kWh para pasar a MegaJulios se usa el factor de conversión genérico: 1 kWh = 3.600.000 Julios; 106J = 1MJ. No se incluye consumo planta de ácido.

NOTA¹¹: Los datos en los registros internos están en litros que se transforman en Julios según el siguiente factor de conversión genérico: 1 litro gasolina = 33.408.000 Julios; 1 litro de gasoil = 36.313.043 Julios.



INTENSIDAD ENERGÉTICA

La intensidad energética determina el consumo energético de la organización en el contexto de una medida específica de la organización. En el caso del **GRUPO** la intensidad energética es el consumo energético interno (consumo de electricidad y consumo de gasóleo) de cada sociedad dividido por el número de empleados asignados a cada una de ellas.

Intensidad energética total (MJ / n° empleados)



→ Daorje	9.250
→ Daorje Medio.	218.814
→ Escor Vitoria	231.225



Medición huella de carbono

G4 - EN15

G4 - EN16

G4 - EN30



Las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) son uno de los factores que más contribuyen al cambio climático. Están reguladas por la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático y por el Protocolo de Kyoto. Algunos GEI son también contaminantes atmosféricos que tienen graves efectos sobre los ecosistemas, la calidad del aire, la salud,... Por ello, se han establecido normas para controlar y reducir las emisiones de gases GEI.

Si bien ninguna de las empresas del **GRUPO** está sujeta a regulaciones y políticas sobre emisiones, se considera que el cálculo de la huella de carbono para su posterior reducción, es la manera de aportar a la lucha contra el cambio climático nuestro granito de arena. Además, nuestros principales clientes valoran esta aportación ya que todos ellos llevan años aportando soluciones en la lucha contra el cambio climático.

La huella de carbono se ha calculado con las emisiones directas (alcance 1) que provienen de fuentes que la organización controla o posee, como los consumos de combustibles y las emisiones de fluorados, y con las emisiones indirectas (alcance 2) que se producen al consumir electricidad, teniendo un enfoque de control operacional.



Para el cálculo de la huella de carbono no se ha tenido en cuenta las emisiones indirectas de Alcance 3 que son aquellas provenientes de actividades que la organización no posee ni controla como desplazamientos de empleados, viajes de empresa, proveedores,...

En el 2013 comenzó a implantarse en el centro de Escor Vitoria el cálculo de la huella ambiental de carbono de los vehículos que se fija como año base.

Resultados absolutos año de cálculo 2016

ESCOR VITORIA

Huella de carbono de alcance 1 + 2 del año de cálculo

2.222 t CO₂ eq

ALCANCE 1

Desplazamiento en vehículos	2.128 t CO ₂
Refrigeración / climatización	0 t CO ₂ eq
Total Alcance 1	2.128 t CO₂ eq

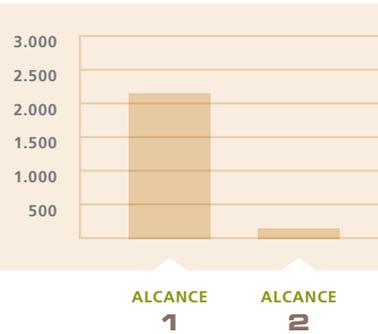
ALCANCE 2

Electricidad + gas	94 t CO ₂
--------------------	----------------------

ALCANCE 1 + 2

2.222 t CO₂ eq

Huella de carbono según alcances (t CO₂ eq)



El método utilizado ha sido el Manual de cálculo y reducción de huella de carbono para actividades dedicadas al transporte por carretera del Observatorio de la Sostenibilidad en España (OSE). Los datos provienen de los consumos de las facturas de la electricidad y del gas y de registros internos de compra de gasoil. Por otro lado, en Daorje comenzó a calcularse en 2015 la huella de carbono como año base dado que es el año en el que se fija como objetivo medioambiental el cálculo de la huella de carbono para una posterior reducción y/o compensación en función de los resultados.

Resultados absolutos año de cálculo 2016

DAORJE

Huella de carbono de alcance 1 + 2 del año de cálculo

1.581 t CO₂ eq

ALCANCE 1

Desplazamiento en vehículos	1.497 t CO ₂
Refrigeración / climatización	0 t CO ₂ eq
Total Alcance 1	1.497 t CO₂ eq

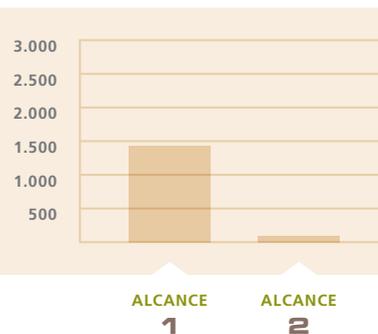
ALCANCE 2

Electricidad	83 t CO ₂
--------------	----------------------

ALCANCE 1 + 2

1.581 t CO₂ eq

Huella de carbono según alcances (t CO₂ eq)



Se ha calculado en base a la calculadora de huella de carbono de alcance 1 - 2 para organizaciones del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente que mide toneladas de CO₂ equivalente. Los factores de emisión son los establecidos en la propia calculadora.

Los datos provienen de los consumos de las facturas de la electricidad, registros internos de compra de gasoil, inspecciones equipos de climatización (cargas de recambio por pérdidas de gases),...

Durante el 2017 se dará de alta en el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente y se utilizarán los datos obtenidos en las auditorías de eficiencia energética para disminuir la contribución de CO₂.

<http://www.mapama.gob.es/es/cambio-climatico/temas/mitigacion-politicas-y-medidas/Portal-Huella-Carbono.aspx>



● COLABORACIÓN

Colaboración con Iberdrola en el inventario de emisiones GEI (gases de efecto invernadero) en proveedores.

Para contrarrestar las grandes cantidades de emisiones atmosféricas, parte de la flota de los camiones de Daorje y Daorje Medioambiente cuentan con un depósito adicional que utiliza un producto sintético de disolución de urea que reduce las emisiones de los vehículos pesados, con lo que las emisiones de óxidos de nitrógeno disminuyen. Durante el 2016, ha aumentado el número de camiones que cuentan con dicho depósito. Otra acción para mitigar el impacto ambiental del transporte es que se cuenta con un autocar para desplazamientos internos que presta servicio fundamentalmente en la factoría de Arcelor Mittal en Veriña. Este vehículo sustituyó a parte de las furgonetas, se utiliza para transportar al personal de mantenimiento desde los vestuarios a los tajos y viceversa. De esta manera, se ahorra combustible y disminuyen las emisiones de CO₂.



Autocar de Daorje.

Residuos producidos ¹²



Residuo peligroso

Cantidad

producida y enviada a
vertedero 2016

→ Disolventes orgánicos - Tn	0,605
→ Envases vacíos contaminados - Tn	0,882
→ Soluciones acuosas - Tn	0,9
→ Aceites usados - L	2,832
→ Aerosoles vacíos - Tn	0,042
→ Absorbentes contaminados - Tn	0,663
→ Restos de grasas - Tn	0,025
→ Pilas - Tn	0,03
→ Filtros de aceite - Tn	0,311
→ Filtros de aire - Tn	0,01
→ Baterías usadas - Tn	0,079
→ Lodos - m ³	4.156
→ Toner - Unidades	112
→ Fluorescentes - Unidades	10
→ Lixiviados - Tn	2.952



NOTA¹²: Datos procedentes de documentos de control y seguimiento y/o albaranes de los gestores encargados de la gestión final de los residuos (vertedero o reciclador).





Tanto los residuos peligrosos como no peligrosos son enviados a vertederos o gestores nacionales.

Cantidad <i>producida y enviada a vertedero 2016</i>	Residuo no peligroso
3.365	Residuos de separación (rechazo) - Tn ←

Cantidad <i>producida y enviada a otros gestores para su reutilización 2016</i>	Residuo no peligroso
28,22	Chatarra - Tn ←
85	Aluminio - Tn ←
345	Férricos - Tn ←
26	Plástico - Tn ←



Residuos transportados



Dentro de la actividad de la división medioambiental destaca el transporte de residuos tanto peligrosos como no peligrosos. No se realiza transporte de residuos internacionales, por lo que el 100 % de los residuos transportados lo han sido en España.

Cantidad <i>transportada de residuos peligrosos - Tn 2016</i>	Destino
111,3	Eliminación en vertedero - Nacional ←

Reciclaje

El **GRUPO DAORJE**, en su división medioambiental, cuenta con varias plantas para el reciclaje de residuos, contribuyendo con ello a la valorización y aprovechamiento de residuos.



ODS 12. 12.5 Disminuir de manera sustancial la generación de desechos mediante políticas de prevención, reducción, reciclaje y reutilización.

Estas plantas disponen de una avanzada tecnología que permite dar un alto valor añadido a los subproductos obtenidos.



Residuo

Cantidad

procesada para su reutilización 2016

→ Papel y cartón - (incluyendo: envases de papel y cartón y cartón mezcla) - Tn	15.617
→ Plástico - (incluyendo envases de plástico) - Tn	10.437
→ Vidrio - (incluyendo envases de vidrio) - Tn	18.914
→ Férricos - Tn	6.139
→ Madera - Tn	3.066
→ Mezcla hormigón - Tn	9.537
→ Voluminosos - Tn	46



Además, la sociedad Contenedores Escor Vitoria lleva la gestión del ReutilizaGune que es un punto de recogida de enseres de segunda mano, cuya finalidad es reducir el volumen total de residuos reutilizando los enseres depositados y susceptibles de un segundo uso.

La recogida de artículos y enseres, susceptibles de ser reutilizados, se realiza en las instalaciones del Reutilizagunea. Una vez comprobada su utilidad, son catalogados y subidos a la web.

El ciudadano interesado en retirar cualquier enser depositado, y catalogado en el programa debe indicar a los operarios cuál es el producto que desea, teniendo derecho a retirar, como máximo y mensualmente, uno de los artículos depositados, debiendo transcurrir el plazo de un mes antes de estar autorizado para realizar otra retirada.

Más información en:



<http://reutilizagune.escor.es/>



Reglamento REACH

El óxido producido en la planta de regeneración de ácido de Sagunto, está sometido al Reglamento REACH (Registro, Evaluación, Autorización y Restricciones en el uso de Productos Químicos) según la legislación europea que incluye la producción, importación y uso de ciertas sustancias entre ellas dicho óxido de hierro que está inscrito en dicho registro REACH desde febrero del 2011.



Actuaciones realizadas



Sensibilización
Concienciación
medioambiental



ODS 4. 4.7... garantizar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible...

Día Mundial del Medio Ambiente

El 5 de junio se celebra el Día Mundial del Medio Ambiente y **GRUPO DAORJE** quiso celebrarlo mediante comunicaciones internas.

El lema del 2016 fue **"VUÉLVETE SALVAJE"** y tenía como objetivo la lucha contra el comercio ilícito de fauna y flora silvestre, que erosiona la biodiversidad y pone en peligro la supervivencia de los elefantes, los rinocerontes y los tigres, así como muchas otras especies. También socava nuestras economías, las comunidades y la seguridad. Cada acción cuenta y nosotros tenemos mucho que decir, las personas somos responsables de que nuestro Planeta camine hacia la sostenibilidad o hacia el desastre. Además, **DAORJE** participó en la Celebración que realizó el Club Asturiano de Calidad de este Día Mundial.



DÍA MUNDIAL
DEL MEDIO
AMBIENTE





“La Arena”. Premio especial del Jurado (AUTOR: TAMARA PÉREZ. Trabajadora de Daorje en oficina técnica).

Semana Europea de Prevención de Residuos (SEPR)

La Semana Europea de Prevención de Residuos es una iniciativa internacional cuyo objetivo es implicar a todos los actores posibles (empresas, administraciones, colectivos y personas individuales) en la organización de actividades relacionadas con la reducción de volumen y la toxicidad de los desechos; pero además, busca hacer públicas las tareas realizadas por los distintos participantes mediante ejemplos concretos de prevención de residuos e intentar modificar así el comportamiento cotidiano de todos los ciudadanos en este ámbito.

Este año se celebró la VI Semana entre los días 19 y 27 de noviembre teniendo como tema central la **REDUCCIÓN / REUTILIZACIÓN DE ENVASES / EMBALAJES**.

Por ello, **DAORJE** se sumó mediante un comunicado interno en el que se concienciaba acerca de la problemática que suponen los envases / embalajes y las maneras de evitar generarlos (mediante bolsas reutilizables de tela, usando el carrito de la compra, no comprando productos envueltos de manera innecesaria,...)





Intranet

Se potenció la comunicación interna en Medio Ambiente procediendo a “colgar” noticias relacionadas con este tema.

Semana Europea de Movilidad

Del 16 - 22 de septiembre se celebra la Semana Europea de la Movilidad (SEM) y en **GRUPO DAORJE** se realizó actividad informativa. El eslogan del 2016, **“MOVILIDAD INTELIGENTE. ECONOMÍA FUERTE”**, quiso destacar el impacto positivo que una movilidad inteligente puede tener sobre la economía, concienciando que la movilidad inteligente y sostenible presenta una serie de importantes beneficios económicos. Algunos son de tipo monetario, mientras otros redundan en la calidad de vida de la sociedad. Los beneficios económicos de la movilidad inteligente y sostenible afectan tanto a las personas, como a las empresas y a la sociedad en su conjunto. Además de los importantes ahorros económicos de una movilidad sostenible e inteligente, el resto de los beneficios generados tanto sobre el medio ambiente como sobre la salud se traducen también en ahorros muy elevados en recursos dedicados a paliar los efectos causados por el abuso del vehículo privado.

Gastos e inversiones ambientales



Este indicador se centra en los gastos relacionados con tratamientos de los residuos, los tratamientos de las emisiones y la restauración, así como los gastos de prevención y gestión medioambiental y en el mismo se incluyen, entre otros, gastos en canon de saneamiento, medición de emisiones, analíticas de aguas, recogida y tratamiento de residuos, de suelos, sistemas integrados de gestión, certificaciones ambientales, gestión y formación ambiental y seguros de responsabilidad ambiental.

→ Gastos e inversiones ambientales total Grupo

243.631 €



•
Compromiso
SOCIAL
•





Compromiso SOCIAL

G4 - DMA 



El tercer pilar del sistema de RSC descansa en el desempeño social.



GRUPO DAORJE consciente de las dificultades de los tiempos actuales ha reforzado su compromiso social a la vez que no se olvida de su propio capital humano. Por ello, se han establecido unas líneas de trabajo basadas en dos grupos de interés: **empleados** y **sociedad en general**.

Compromiso con los empleados

Seguridad y salud laboral (Principio 1 PMNU)

ODS 3. Buena salud



La Seguridad en el trabajo sigue siendo la principal preocupación de la Alta Dirección del **GRUPO DAORJE** y se ha proseguido en la misma línea de desarrollo de la cultura preventiva instaurada en años anteriores. **GRUPO DAORJE** cuenta con un Servicio de Prevención Mancomunado cuya estructura es la siguiente:

- **Seguridad en el Trabajo:** Servicio de Prevención Mancomunado.
- **Higiene Industrial:** Servicio de Prevención Mancomunado.
- **Ergonomía y Psicología Aplicada:** Servicio de Prevención Mancomunado.

La Medicina del Trabajo (Vigilancia de la Salud) se realiza mediante Servicio de Prevención Ajeno.

Durante el 2016 se ha conseguido una ligera reducción del Índice de Frecuencia respecto al mismo periodo del 2015. Concretamente, se ha situado en un 3 % por debajo del año anterior. Esto es debido a una disminución en el número de accidentes.

Con respecto al Índice de gravedad, ha aumentado respecto al mismo periodo del 2015. Concretamente, se ha situado en un 15 %. Esto es debido a un aumento en el número de jornadas perdidas.



El sistema de reglamentación que se aplica para el registro y la comunicación de accidentes es el sistema Delt@ (Declaración Electrónica de Trabajadores Accidentados) y CEPROSS (Sistema de Comunicación de Enfermedades Profesionales) cumpliendo y respetando así con lo establecido en la legislación nacional.

A continuación, se desglosan los índices relacionados con la Seguridad y Salud en el trabajo para el conjunto de trabajadores (no hay subcontratistas que trabajen en nuestras instalaciones):

DAORJE

	ASTURIAS		VALENCIA		LLEIDA		T
	H	M	H	M	H	M	
Nº accidentes sin gravedad ¹³	118	2	10	0	1	0	131
Nº accidentes graves	2	0	0	0	0	0	2
Nº accidentes mortales	0	0	0	0	0	0	0
Índice frecuencia ¹⁴	39	20,9	42,3	0	64,2	0	30,8
Índice gravedad ¹⁵	1,81	0,66	3,11	0	7,13	0	1,24
Tasa enfermedades profesionales ¹⁶	0,19	0	0	0	0	0	0,19
Tasa días perdidos ¹⁷	14,39	1,76	0,16	0	3,74	0	0,12
Tasa absentismo ¹⁸	--	--	--	--	--	--	5,75

NOTA¹³: Se incluyen accidentes laborales leves (que solo requieren primeros auxilios).

NOTA¹⁴: IF = (nº accidentes baja / nº horas trabajadas) / 10⁶.

NOTA¹⁵: IG = (nº días perdidos / nº horas trabajadas) / 10⁶.

NOTA¹⁶: Tasa EE.PP. = (EE.PP. en el periodo / trabajadores) x 100.



DAORJE MEDIOAMBIENTE

	ASTURIAS		CORUÑA		ORENSE		T
	H	M	H	M	H	M	
Nº accidentes sin gravedad ¹³	2	1	1	0	0	0	4
Nº accidentes graves	0	0	0	0	0	0	0
Nº accidentes mortales	0	0	0	0	0	0	0
Índice frecuencia ¹⁴	29,5	15,8	16,3	0	0	0	23,8
Índice gravedad ¹⁵	3,15	0,47	0,49	0	0	0	1,99
Tasa enfermedades profesionales ¹⁶	1,72	0	0	0	0	0	1,04
Tasa días perdidos ¹⁷	3,53	0,62	21,83	0	0	0	3,82
Tasa absentismo ¹⁸	--	--	--	--	--	--	11,78

NOTA¹⁷: Los días son naturales y se empieza a contar el día del accidente. Tasa días perdidos = (días perdidos / días trabajados) x 100.

NOTA¹⁸: Se incluyen como causas de absentismo: enfermedad, accidente, justificante médico, permiso retribuido, permiso comité, permiso no retribuido y falta.

	VITORIA ¹⁹			ORENSE ²⁰		
	H	M	T	H	M	T
Nº accidentes sin gravedad	6	2	8	2	0	2
Nº accidentes graves	0	0	0	0	0	0
Nº accidentes mortales	0	0	0	0	0	0
Índice frecuencia ²²	54,06	18,02	72,08	70,88	0	70,88
Índice gravedad ²³	1,23	0,53	2,21	1,24	0	5,10
Tasa enfermedades profesionales	0	0	0	0	0	0
Tasa días perdidos	136	59	245	35	0	144
Tasa absentismo	--	--	--	--	--	--

Respecto a trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevado de enfermedad existe una relación de trabajadores expuestos a agentes cancerígenos que se comunica a la autoridad laboral y al gobierno regional.



Para conseguir estos resultados, se han realizado las siguientes acciones.



NOTA¹⁹: 01/01/2016 - 30/09/2016.

NOTA²⁰: 01/01/2016 - 30/09/2016.

NOTA²¹: 01/10/2016 - 31/12/2016, una vez producida la absorción.

VIT. - ORENSE ²¹

H M T

	3	0	3
	0	0	0
	0	0	0
	61,72	0	61,72
	0,25	0	1,5
	0	0	0
	12	0	73
	--	--	7,52



● FORMACIÓN

Es el primer paso para la implantación de esa cultura preventiva, todo el personal de nueva incorporación recibe formación específica en temas preventivos. Además, a lo largo de su vida laboral, el personal que trabaja en puestos con alto riesgo realiza cursos formativos específicos: manejo de puentes grúa, manejo de carretillas elevadoras, manejo de plataformas elevadoras, espacios confinados,....

DAORJE dedicó en el año 2016 alrededor de 24.500 horas a formación interna ²⁴ de prevención de riesgos laborales que recibe toda la plantilla.



Personal de Daorje en un curso de formación.

NOTA²²: IF = n° accidentes x 1000000 / horas trabajadas.

NOTA²³: IG = n° días perdidos x 1000 / horas trabajadas.

NOTA²⁴: Formación interna en materia de prevención, se contabiliza separadamente de la formación externa.

AULA SMART

(Situational Management Awareness Recognition Training)

Para facilitar una mejor adquisición de los conocimientos en materia preventiva, se diseñó un aula de formación en las oficinas centrales de Avilés destinada a desarrollar la conciencia y la capacidad de identificación de peligros y, en consecuencia, la gestión de las actividades de trabajo.



Los trabajadores, "aprenden haciendo", es decir, se les somete a ejemplos prácticos de su día a día para detectar situaciones de riesgo, comportamientos inadecuados e identificación de peligros.

De esta manera se consigue:

- *Aumentar la toma de conciencia de los empleados con respecto a los peligros y riesgos.*
- *Mejorar las capacidades para detectar situaciones de riesgo.*
- *Desarrollar actitudes de anticipación y corrección de esos riesgos.*

Durante el 2016, se han cambiado los peligros a identificar en diversos escenarios.



Aula SMART.



● AUDITORÍAS

DAORJE cuenta con el certificado en Sistemas de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales OHSAS 18001:07 auditado externamente por Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA). En 2016 se realizó la auditoria de mantenimiento.

Por otro lado, el Servicio de Prevención Mancomunado del **GRUPO DAORJE** sometió el sistema de Prevención a una auditoria reglamentaria de conformidad a lo establecido en la Ley de Prevención (Ley 31/1995) y el Reglamento de los Servicios de Prevención (R.D. 39/1997) válida hasta julio del 2017.

Además, el Servicio de Prevención Mancomunado realiza **Auditorías internas** para comprobar el grado de cumplimiento en materia preventiva y valorar posibles mejoras en el sistema de gestión. Los certificados se pueden consultar en la página web corporativa:

<http://www.grupodaorje.es/elgrupo/prevencion-de-riesgos-laborales/certificaciones-de-prevencion-de-riesgos-laborales>



Durante el 2016, ArcelorMittal Sagunto audió la zona de ensacado de óxido de la planta de regeneración de ácido de **DAORJE** como primera zona 100 % segura por la coincidencia de varios riesgos potencialmente graves para los trabajadores, con resultado satisfactorio.

El proyecto 100 % seguro consiste en el acondicionamiento total por zonas con respecto a la seguridad de las instalaciones y de los trabajadores.

VIGILANCIA DE LA SALUD

Durante el 2016, se realizó el protocolo de vigilancia de Hidrocarburos Aromáticos Policíclicos (HAP) consistente en el análisis de 1-hidroxi-pireno en orina como complemento al ya existente de Benzol. Por otro lado, se implantó el protocolo de análisis de Plomo en Sangre que inicialmente se aplicará a los Varilleros y Sopleteros del parque de Chatarra.

De la misma manera, se aplica un nuevo protocolo de vigilancia de la salud, el de neumoconiosis / silicosis, de aplicación para soldadores en general y para aquellos trabajadores que están expuestos a niveles elevados de polvo; especialmente en el caso de niveles elevados de fracción respirable por ser esta la "Fracción de la masa de las partículas inhaladas que penetran en las vías respiratorias no ciliadas" pudiendo llegar por tanto a los alveolos pulmonares.

RECONOCIMIENTOS MÉDICOS

Se han realizado un total de 2.072 reconocimientos médicos a empleados, de los cuales 955 son nuevos reconocimientos de incorporaciones y el resto son reconocimientos periódicos.



PRUEBAS DE LA PSA

Durante el 2016 se realizaron las pruebas de la PSA (antígeno prostático específico) a 745 hombres mayores de 45 años con el objeto de detectar precozmente el cáncer de próstata.

Estas pruebas se realizan dentro del reconocimiento médico que pasan los trabajadores anualmente.

ERGONOMÍA

Durante el 2016, se realizó una Evaluación de Riesgos Ergonómicos, encaminada a eliminar o minimizar los riesgos a los que puedan estar expuestos los trabajadores; en particular, a las **posturas forzadas y manipulación manual de cargas** de los trabajadores que van a desarrollar trabajos en las instalaciones de clientes vinculados a la sociedad Daorje Medioambiente.



TRÍPTICO RESUMEN



Se ha realizado y entregado un cuadernillo a todos los trabajadores, con un breve resumen sobre las reglas de oro, detector, conceptos de impresos, 5S, tfnos., emergencias, mascarillas,... para consulta en obra.

ENTREVISTAS JEFES DE EQUIPO / TRABAJADORES

Durante el 2016 se realizaron entrevistas individuales a trabajadores y jefes de equipo (aproximadamente el 50 % de la plantilla de DAORJE) para conocer personalmente a cada uno, sus conocimientos en prevención y sus carencias, para de esta manera poder tomar las acciones que se consideren más oportunas para cada uno de ellos (promoción interna, impartición de formación en temas concretos según sus fortalezas / debilidades,...)

Con estas entrevistas también se busca transmitir la preocupación de la Dirección por la Seguridad en el Trabajo.



PREMIOS A LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: UNA LABOR RECONOCIDA ●

MENCIÓN DE HONOR PREVER 2015

Las distinciones PREVER fueron creadas por el Consejo General de Relaciones Industriales y Ciencias del trabajo (CGRICT) y están destinadas a reconocer a personas, empresas e instituciones tanto nacionales como internacionales que se hayan distinguido por su papel relevante en la prevención de riesgos laborales y se entrega en varias categorías. **DAORJE** recibió la mención de honor por su trayectoria y buen hacer en el campo de la Prevención de Riesgos Laborales.



PREMIO BUENAS PRÁCTICAS DE ENDESA

Endesa premió a **DAORJE** por sus buenas prácticas en materia de prevención de riesgos y seguridad laboral durante la revisión del grupo II de la central térmica de As Pontes ya que de las veinte empresas evaluadas en dichos trabajos, **DAORJE** fue quien obtuvo la clasificación más alta en los parámetros de prevención.



A la derecha de la fotografía Jesús Villazón, Director División Industrial, Ignacio Fernández, Director de Obra y Juan Miras, técnico de prevención recogen el reconocimiento de Endesa.

BONUS IAPRL

El Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales entregó el reconocimiento a **DAORJE** como empresa que ha reducido notablemente la siniestralidad laboral, con la consiguiente obtención del incentivo previsto en el RD 404/2010 y que consiste en el 5 % del importe de las cuotas por Contingencias Profesionales correspondientes (o hasta el 10 % si se consigue en periodos consecutivos), con el límite de la cuantía de las inversiones efectuadas en materia de prevención de riesgos laborales por parte de la empresa.



● ACCIONES

ACTIVIDADES CELEBRADAS EL DÍA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



Coloquio de Seguridad para trabajadores de Daorje.



DAORJE organizó una serie de actividades para conmemorar este día: visionado de videos, coloquios, observaciones preventivas, etc. El tema escogido se centró en los accidentes en dedos y manos.

→ Actividad video + coloquio accidentes en manos / dedos	
Nº participantes en la actividad	987
→ Actividad Hira Lite	
Nº Hira Lites revisados	95
Nº participantes en la actividad	201
→ Actividad OPS	
Nº OPS realizadas (<i>prestar atención especialmente a exposición y protección de manos y dedos</i>)	69
Nº participantes en la actividad (<i>observados + observadores</i>)	166
→ Otros	
Video / coloquio en 7 instalaciones	45
Simulacro de emergencias	1

MÁQUINAS EXPENDEADORAS DE EPI

Se disponen de tres máquinas expendedoras de Equipos de Protección Individual (EPI) para los trabajadores de **DAORJE** en el Parque de Minerales y Sinter (Arcelor Mital Veriña), que permiten tener disponibles EPIS 24 horas al día durante los 365 días del año, información accesible sobre el uso y características de los mismos y reducción del consumo de EPI.



CHARLA EN PILKINGTON

En el marco de la celebración del Día de la Seguridad en NSG Group, **DAORJE** fue elegida por nuestro cliente Pilkington para participar en dicho día y explicar las herramientas que utilizamos para gestionar la Prevención de Riesgos Laborales y que estamos implantado en sus instalaciones.



CONTROL SUBCONTRATAS

Durante el 2016 se ha llevado a cabo un control de las subcontratas, se ha controlado toda la documentación relacionada en materia preventiva, especialmente aquellos que realizan trabajos de alto riesgo como trabajos en altura, espacios confinados, manejo elevado de cargas, coordinación entre arranque – parada de maquinas, etc.

CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓN

Para llevar a cabo la gestión de la documentación relacionada con la prevención de riesgos laborales disponemos de una aplicación informática hecha a medida denominada “APLIGES” que permite conocer de una manera rápida qué formación tiene y cuándo realizó el último reconocimiento un trabajador determinado; también nos indica revisiones de equipos auxiliares de elevación, arneses, escaleras, etc.

COMITÉS DE SEGURIDAD Y SALUD

G4 - LA5



El empleo de comités de seguridad y salud es una forma de involucrar a los trabajadores en la mejora de la seguridad y salud en el puesto de trabajo ayudando a vigilar, recogiendo impresiones y orientando los programas de seguridad y salud en el trabajo.

DAORJE - ASTURIAS

DAORJE - SAGUNTO

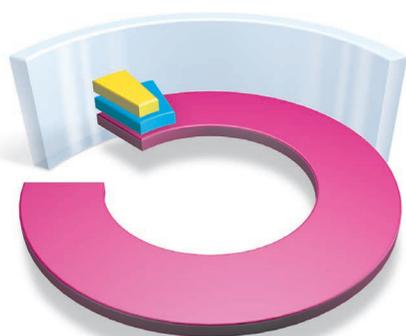
Nivel operacional	Centro de trabajo	Centro de trabajo
Número comités	2	1
Representación en %	87 % de los trabajadores	

Empleo

Principio 1 PMNU / Principio 4 PMNU / Principio 5 PMNU



Al cierre del año 2016 formaban parte del **GRUPO DAORJE** 2.281 personas, esto supone un aumento del 0,1 % con respecto a la plantilla del año 2015 ²⁵. Todos los empleados fijos son a tiempo completo según la legislación nacional, excepto un reducido número de personas acogidas a reducción de jornada por motivos de conciliación familiar.



→ Daorje Medioambiente	100
→ Escor Vitoria	160
→ Daorje	2021

SOCIEDADES

Gráfico indicador distribución plantilla por sociedades (nº de trabajadores)



→ Medioambiental	11 %
→ Industrial	89 %

DIVISIONES

Gráfico indicador distribución plantilla por divisiones (en %)

NOTA²⁵: Todos los datos del apartado son referidos a personal propio, no hay personal externo subcontratado.

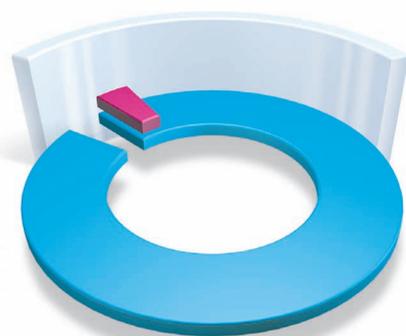
Número de empleados por contrato laboral y sexo

DAORJE		DAORJE MEDIO.				ESCOR VITORIA					
TRAB. FIJO		EVENTUAL		TRAB. FIJO		EVENTUAL		TRAB. FIJO		EVENTUAL	
H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
713	25	1239	27	42	24	19	15	74	25	35	23

→ Mujeres 6 %
→ Hombres 94 %

SEXO

Gráfico indicador plantilla por empleado y sexo (en %)



Tamaño de la plantilla por región y sexo

	ASTURIAS		VALENCIA		LLEIDA		LUGO		HUESCA	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
DAORJE	1791	45	135	7	5	0	17	0	4	0
DAORJE MEDIOAMBIENTE	ASTURIAS		CORUÑA		ORENSE					
	H	M	H	M	H	M				
	26	36	31	1	4	2				
ESCOR VITORIA	ASTURIAS		VITORIA		ORENSE					
	H	M	H	M	H	M				
	0	4	85	39	24	5				

Plantilla por grupo profesional

	Directivos	M. intermedios	Técnicos	Administrativos	Operarios
DAORJE	6	59	97	50	1792
DAORJE MEDIO.	0	3	4	6	87
ESCOR VITORIA	0	9	4	22	122



CONVENIOS COLECTIVOS ●

Principio 3 PMNU



El derecho de sindicación y de negociación colectiva es un derecho reconocido por la Organización Internacional del Trabajo. Constituye un compromiso importante con las partes interesadas y ayuda a construir estructuras institucionales ya que, junto con el gobierno corporativo, forma parte del marco general que favorece una gestión responsable.

En **GRUPO DAORJE** se cuenta con 32 convenios colectivos, bajo los cuales se encuentra cobijada el 100 % de la plantilla, siendo los más importantes por agrupar al mayor número de empleados:

- **Convenio del Metal** (15 %)
- **Convenio de Montajes** (70 %)

Los restantes más significativos son el Convenio Siderometal de Levante, el Convenio Estatal de Reciclaje de Materias Primas y Secundarias y el Convenio de Limpieza de Asturias.



● TASA CONTRATACIONES Y ROTACIÓN

G4 - LA1



Plantilla grupo etario (Daorje)



→ Menos 30 años	132
→ 30 a 50 años	1072
→ Más de 50 años	800



Plantilla grupo etario (Daorje Medio.)



→ Menos 30 años	2
→ 30 a 50 años	44
→ Más de 50 años	54

Plantilla grupo etario (Escor Vitoria)



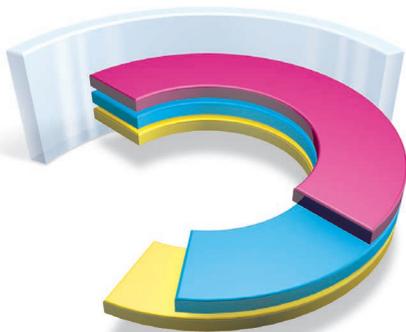
→ Menos 30 años	6
→ 30 a 50 años	94
→ Más de 50 años	57



Número de contrataciones por región y sexo

	ASTURIAS		VALENCIA		LLEIDA		LUGO	
	H	M	H	M	H	M	H	M
DAORJE - 3.586	3.300	32	9	158	33	0	10	0
	HUESCA		AS PONTES - ALMENDRA					
	H	M	H	M				
	5	0	39	0				
	ASTURIAS		CORUÑA		ORENSE			
	H	M	H	M	H	M		
DAORJE MEDIOAMBIENTE - 53	18	15	13	2	3	2		
	ASTURIAS		VITORIA		ORENSE			
	H	M	H	M	H	M		
ESCOR VITORIA - 76	0	1	37	9	25	4		

La tasa de rotación es elevada pero esto no indica incertidumbre ni descontento entre los empleados, sino que se debe a que la mayor parte de la plantilla pertenece a **DAORJE**, en donde los trabajos que se desarrollan (montajes y mantenimientos industriales) tiene una alta rotación puesto que es un sector en el que se trabaja en función de las paradas que existan en las grandes industrias, nuevas obras de montaje,... lo cual conlleva mucho movimiento de trabajadores en épocas muy concretas en las cuales se incrementa considerablemente la plantilla.



- Daorje 47%
- Escor Vitoria 63%
- Daorje Medioambiente 67%

CONTRATOS

Gráfico indicador plantilla con contrato indefinido por empresas (en %)



DAORJE viene prestando sus servicios en la Comunidad Valenciana desde el año 2000 con el contrato de mantenimiento de la planta de regeneración de ácido clorhídrico. Posteriormente, en el año 2014 se firmó un contrato para llevar el mantenimiento mecánico de varias instalaciones de ArcelorMittal Sagunto.

Durante el 2016, **DAORJE** amplió esta presencia mediante un acuerdo con la empresa CESMI HERGAR para integrar en el Grupo todos sus activos, de tal manera que se ha creado una Delegación en Levante que permitirá dar un mejor servicio a todos los clientes de esta zona ya que incluye un taller de calderería y mecanizado.

También se llevó a cabo la ampliación del taller de mecanización y calderería en el Polígono Industrial de Tabaza (Asturias) para dar apoyo a los mantenimientos y obra nueva de los clientes de Asturias, con capacidad para ejecutar calderería ligera, media y pesada, reparación de equipos, realización de prefabricados,...

La planta de cribado de vidrio situada en el vertedero de Areosa se cerró durante el 2016 y también se finalizó el contrato de la UTE Biocerceda.



Trabajador de Daorje en el taller de Tabaza.

● COMUNICACIONES

Para mejorar la comunicación con posibles futuros empleados, existe a través de la página web corporativa, un canal de empleo que permite comunicar a todos los interesados ofertas de empleo que surjan en el **GRUPO** y/o enviarnos su Curriculum Vitae.

Con los trabajadores se utilizan como canales de comunicación interna: el boletín informativo interno, paneles de comunicación o el comité de seguridad y salud, entre otros, para transmitir la información referente a Recursos Humanos como pueden ser los cursos de formación.



Durante el 2016 se mantuvieron múltiples reuniones con los Comités de Empresa de todas las sociedades, en ellas se abordaron diversas reestructuraciones que permitieron la adopción de medidas de flexibilidad laboral y de suspensión de contratos para adecuar los recursos humanos a la inestabilidad de la demanda de nuestros clientes.

Durante este año tuvo lugar la firma del Convenio Colectivo de Empresas del Montaje y Auxiliares del Principado de Asturias para los años 2016 - 2018 y que afecta al 70 % de trabajadores de **DAORJE**. Además, se celebraron elecciones sindicales parciales en la delegación de Valencia.

PERMISOS PATERNIDAD / MATERNIDAD



Todos los empleados que tenían derecho a un permiso por paternidad / maternidad ejercieron dicho derecho y todos ellos se reincorporaron al trabajo después de que finalizase el mismo.

Las personas que no siguen en su puesto de trabajo es debido a que era personal eventual que finalizó su contrato a lo largo del 2016.



NOTA²⁶: = (nº de empleados que se reincorporaron al trabajo después del permiso por maternidad o paternidad / nº de empleados que debían incorporarse tras disfrutar del permiso) * 100.

NOTA²⁷: = (nº de empleados que conservan su puesto 12 meses después de reincorporarse tras un permiso por maternidad o paternidad / nº de empleados que se reincorporan tras disfrutar del permiso) * 100.

En 2014 se constituyó la Comisión de Igualdad formada por representantes de la Dirección y sindicatos con el fin de desarrollar e implantar en el **GRUPO DAORJE** el Plan de Igualdad según se establece en la Ley Orgánica 3/2007 para la Igualdad Efectiva de mujeres y hombres.

A finales del 2015 quedó constituido el borrador del Plan de Igualdad, pendiente de aprobación por las partes implicadas.



ODS 5. Lograr la igualdad entre los géneros

Nº de empleados con permiso maternidad / paternidad



→ Daorje	1 M - 35 P
→ Daorje Medio.	1 M - 3 P
→ Escor Vitoria	2 M - 1 P

Empleados que siguen en su puesto doce meses después de reincorporarse



→ Daorje	1 M - 31 P
→ Daorje Medio.	1 M - 3 P
→ Escor Vitoria	2 M - 1 P

Índice de reincorporación al trabajo²⁶



→ Daorje	100 % M - 100 % P
→ Daorje Medio.	100 % M - 100 % P
→ Escor Vitoria	100 % M - 100 % P

Índice de retención²⁷



→ Daorje	100 % M - 89 % P
→ Daorje Medio.	100 % M - 100 % P
→ Escor Vitoria	100 % M - 100 % P

VENTAJAS SOCIALES

GRUPO DAORJE realiza convenios con otras empresas con el fin de ofrecer a sus trabajadores ofertas y servicios especiales que les supongan un beneficio como agencias de viajes, hoteles, asistencia médica,...

Además, **DAORJE** cuenta con un Club de Beneficios que es una plataforma sobre diferentes productos / servicios englobados en diversas categorías como viajes, tecnología, tiempo libre, hogar, ... para obtener descuentos en los precios finales.

CONCURSO FELICITACIÓN NAVIDEÑA

En el 2016 tuvo lugar un concurso de creación de una felicitación navideña para hijos de empleados del **GRUPO**.



La Política del **GRUPO DAORJE** relativa a la optimización permanente de la capacitación profesional de los trabajadores, lleva a desarrollar un Plan de formación para el cual se ha contado una vez más con la Fundación Metal Asturias, entidad de carácter sectorial especializada en el diagnóstico y elaboración de planes de formación. *Ver apartado alianzas.*

Este Plan de Formación responde a las demandas de ambas divisiones y a todos los niveles y está enfocado a corregir carencias, a planteamientos de proyectos de futuro o a propuestas como base de un itinerario profesional objetivo para un trabajador tipo del **GRUPO DAORJE**. Los contenidos de cada una de estas acciones han sido previamente definidos, de manera que los alumnos puedan trabajar las tres líneas básicas del aprendizaje que definen la competencia: conocimientos, habilidades y actitudes.



Los cursos se programan en “abierto”, cualquier trabajador que esté interesado puede inscribirse y son difundidos a través de los diferentes departamentos de RRHH.

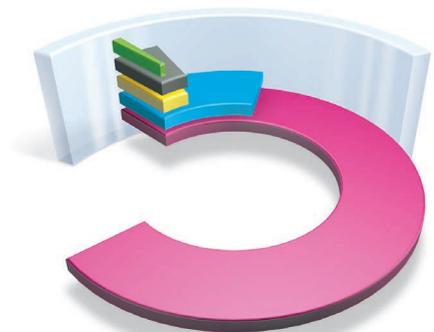
El Plan de Formación para el **GRUPO DAORJE** contó con 15 clases de acciones formativas realizadas en 115 cursos para 956 trabajadores con una duración de 25.436 horas de formación externa.

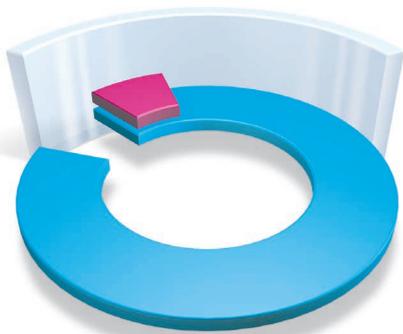


→ Directivos	65
→ Mandos intermedios	654
→ Administrativos	677
→ Técnicos	1820
→ Operarios	22220

CAPACITACIÓN

Gráfico indicador horas capacitación por categoría laboral





→ Mujeres
→ Hombres

980
24456

CAPACITACIÓN

Gráfico indicador horas capacitación desglosadas por sexo

A destacar entre esos cursos:

Escuela Interna de Liderazgo: durante el 2016 tuvo lugar la salida de la cuarta promoción del curso "De gestor a Líder" con el fin de dotar de habilidades directivas a mandos, no sólo para mejorar el impacto en sus equipos y en los resultados de la empresa, sino para también, mejorar el balance personal (dedicación-resultado) en cada puesto de trabajo.

A instancias de la presidencia se han creado **cuatro grupos de trabajo interdisciplinares** que deberán presentar a lo largo de 2017 proyectos de mejora del grupo en los siguientes ejes:

Talento interno / Innovación / Imagen de marca y calidad de servicio / Rentabilidad

Los grupos comparten metodología y se lanzaron en una acción formativa cooperativa de dinámica de equipos celebrada en diciembre de 2016.

EDUCACIÓN

ODS 4. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante la vida para todos.
ODS 4.4 Aumentar el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo [...]



APRENDICES FP DUAL

La FP Dual es un programa experimental articulado en el marco del R.D. 1529/2012 de 8 de noviembre, por el que se desarrolla un contrato para la formación y aprendizaje y en el que se definen las bases de la Formación Profesional Dual. Los participantes seleccionados, previo acuerdo con el CFIP

y con la empresa, optan a un contrato formación de tres años, renovable año a año, en el que llevan a cabo un proceso de formación dos días a la semana en los Centros establecidos para ello y tres jornadas semanales de trabajo remunerado en la empresa. Al final del proceso recibirán del Centro de Formación un Certificado de Profesionalidad que acredita la obtención del nivel formativo equivalente a una FP convencional, pero con el añadido de haber obtenido una experiencia de trabajo real en una empresa durante ese periodo.

Durante el 2016 se inició el tercer y último periodo anual de implantación con la prórroga del contrato a los 6 participantes según la siguiente distribución:

- **2 en la especialidad de Calderería y Soldadura**, que realizarán la parte formativa en el Centro Integrado de Formación Profesional de Avilés.
- **2 en la especialidad de Electromecánicos**, que realizarán la formación en el Centro Integrado de Mantenimiento y Servicios a la Producción de Langreo.
- **2 en la especialidad de Mecanizado**, que llevarán a cabo la formación en el CFIP de los Sectores Industrial y Servicio La Laboral de Gijón.

En esta última especialidad de Mecanizado, **DAORJE** ha seleccionado y contratado a la única mujer que ha entrado a formar parte de esta primera convocatoria de la FP dual.



ALUMNOS EN PRÁCTICAS

Con el fin de facilitar la incorporación al mundo laboral de aquellos que finalizan sus estudios (FP o universitarios), a lo largo del año se admitió a personal en prácticas con el fin de adquirir conocimientos eminentemente prácticos, pasando posteriormente algunas de estas personas a formar parte de la plantilla.

FORO EMPLEO

Durante el 2016 la Universidad de Oviedo organizó la 15ª edición del Foro de Empleo para poner en contacto a las empresas con los estudiantes y recién titulados y en la cual **GRUPO DAORJE** participó como Empresa Amiga, apostando por la promoción del talento joven y altamente cualificado.

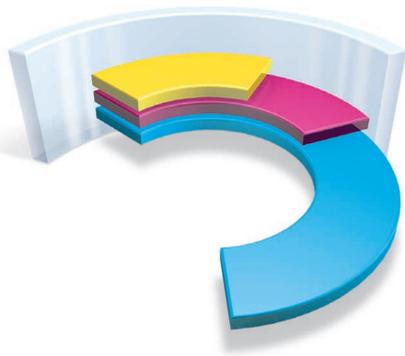
Compromiso con la sociedad

Discapacidad (Principio 6 PMNU)



EMPLEO

Se cuenta con un porcentaje de participación de personas con discapacidad superior al 3 % y, además, se tiene en cuenta las características de los empleados con discapacidad a la hora de readaptarles a su puesto de trabajo si fuese necesario.



→ Daorje Medioambiente	2,10 %
→ Daorje	3,20 %
→ Escor Vitoria	6,40 %

DISCAPACIDAD

Gráfico indicador plantilla con discapacidad (en %)



ODS 8.5 Para 2030, [...], incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad



ACCESIBILIDAD

En este caso se tienen en cuenta la accesibilidad de los entornos ya que no es aplicable la accesibilidad a productos y/o servicios.

Actualmente en las oficinas se cuenta con ascensor y mobiliario adaptado a personas con discapacidad (silla y mesa en recepción).



ACCIÓN SOCIAL

Patrocinios. *Ver apartado patrocinios.*

PROVEEDORES

El suministro de vestuario técnico laboral corporativo proviene de centros especiales de empleo.

Colaboración Carrera Siderúrgica Solidaria

En septiembre de 2016 tuvo lugar la V Carrera Siderúrgica organizada por ArcelorMittal Sagunto, en colaboración con el Excelentísimo Ayuntamiento de Sagunto, el Club Deportivo Camp de Morvedre y el Club d'Atletisme Sagunt, un evento que sirve para unir la deportividad y la solidaridad ya que los más de 9.400 € obtenidos por la inscripción de los corredores se dona a una ONG elegida previamente, en este caso a ASLEUVAL (Asociación para la lucha contra la leucemia en la Comunidad de Valencia).

En el interior del recinto industrial se dieron cita más de 1.000 corredores que participaron en la carrera de 10 km, pero no fueron los únicos asistentes; como cada año, el equipo encargado de gestionar este evento organizó una jornada festiva y familiar para los acompañantes de los corredores y aquellas personas que se habían inscrito como fila cero. Para todos ellos se preparó una gran fiesta con actividades lúdicas y gastronómicas. **DAORJE** forma parte del equipo de patrocinadores de la Carrera Siderúrgica de ArcelorMittal, y por ello sus representantes se integran activamente entregando los premios a los ganadores de la carrera en sus distintas modalidades.



Participantes en la V Carrera Siderúrgica.

Empresa comprometida con la diversidad

En 2016, **DAORJE** participó en el proyecto piloto que puso en marcha el Ayuntamiento de Oviedo para el reconocimiento de las empresas asturianas que en el marco de sus políticas de RSC y sostenibilidad, incluyen la diversidad obteniendo la acreditación de “Empresa Comprometida con la Diversidad”.

El objetivo principal era poner en marcha acciones que den visibilidad al colectivo de desempleados de larga duración mayores de 44 años y concienciar a las empresas sobre las ventajas de implementar políticas de diversidad que incluyan diferentes generaciones de la propia plantilla. Entre los compromisos asumidos por la empresa se encontraba contratar a una persona de entre 3 candidatos que hubieran sido seleccionados de entre las personas que acuden a los servicios de orientación.

DAORJE contrató durante seis meses un soldador mayor de 45 años y dado los buenos resultados obtenidos se le volvió a contratar a posteriori, aunque actualmente no permanece en plantilla.



Recogida de alimentos

En mayo de 2016 los trabajadores del **GRUPO DAORJE** participaron en la IV recogida solidaria de alimentos destinada a los Bancos de Alimentos de cada una de las provincias en las que está presente. Esta recogida se realizó de manera simultánea en las provincias en las que estamos presentes y los resultados fueron casi 500 Kg de solidaridad de los trabajadores del **GRUPO**.

La Fundación Banco de Alimentos tiene como objetivo la búsqueda de alimentos por diversos medios, su clasificación, almacenaje, inspección y donación gratuita a unidades de trabajo social, centros benéficos y/o sociales ubicados en cada una de las provincias.



ODS 2. Lucha contra el hambre

Recogida solidaria de tapones

Durante el año 2016 se siguió realizando la recogida de tapones solidarios tanto en Asturias como en Escor Vitoria. Estos tapones solidarios son aportados por cualquier persona que quiera colaborar, se envían para su venta a una empresa recicladora y ese dinero es aportado a las causas para las cuales se han recogido los tapones.

De esta manera se está contribuyendo, no solo a apoyar causas solidarias, sino que se colabora en el cuidado del medio ambiente puesto que los residuos de plástico resultan especialmente difíciles de eliminar y su producción va en aumento. En total se recogieron unas 44 toneladas que se distribuyeron entre diversas causas.



Y además:

- Colaboración con el Sorteo del Oro de la Cruz Roja 2016: se puso a disposición de los empleados dos series completas para este sorteo que tuvo una gran acogida entre todos los empleados del **GRUPO DAORJE**.
- Envío de móviles tanto donados por los empleados como los de empresa que se han dado de baja, a una empresa de reutilización de móviles que se encarga de realizar una correcta gestión medioambiental de los mismos y con el dinero obtenido se dona una campaña solidaria, en el 2016, fue la Federación Española de Padres de Niños con Cáncer (80 €).

Patrocinios

Durante el 2016 se han llevado a cabo diversos patrocinios:

DAORJE

- Caramelos Cabalgata de Reyes de Castrillón (Asturias)
- Colaboración Maratón Solidario Donación Sangre Castrillón (Asturias)
- Patrocinio Premio Fin de Grado al mejor expediente académico en Ingeniería Química Industrial de la Universidad de Oviedo



D. Jesús Villazón, Director División Industrial entregando el Premio Fin de Grado a Dña. Cristina Pérez.

Colaboración en las II Jornadas de Drones de la EPI (*Escuela Politécnica de Ingeniería de Gijón - Asturias*) patrocinando uno de los equipos participantes donde las actividades van enfocadas a la construcción de drones dotados de dispositivos que les permitirán capturar y procesar imágenes en tiempo real.

De esta manera, DAORJE apuesta por una relación más estrecha entre empresa y Universidad, colaborando en una formación más práctica y en una interrelación más cercana con las necesidades de la industria y la formación de futuros ingenieros.

Más información en : <http://drones.noip.me>



Los componentes del equipo Daorje D. Alvaro Escanciano y D. Yago Cuervo.



ESCOR VITORIA (ORENSE)

X Copa Galicia Xadrez - Maristas Ourense

Escuela de Piragüismo de Ourense

ESCOR VITORIA (VITORIA)



→ Equipo Escor Gaztedi Rugby Taldea

→ Club Baloncesto masculino Araberri

→ Club Baloncesto femenino Araski

→ Iñaki Quintana

→ Baskonia

→ Triathlon de Vitoria

→ Marathon de Martín Fiz

→ Carrera de la mujer

→ Club Ciclista La Vitoriana

→ Equipo de Baloncesto de discapacitados Zuzenak



Todas las donaciones y patrocinios son aprobados por el Consejo de Administración, siguen los cauces legales y son comunicadas públicamente a los grupos de interés.

*Compromisos 2016, futuros retos 2017
e indicadores clave del GRUPO*



Una mirada hacia
el futuro



SISTEMA DE RSC

- !  Realizar seguimiento y control del Plan Estratégico de RSC.
- !  Realizar y publicar el Informe de Progreso del Pacto Mundial de **DAORJE**.
- !  Revisión del Código Ético.
- !  Información / concienciación sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible ²⁸.

ECONÓMICOS

- !  Seguir invirtiendo en proveedores locales.
- !  Realización de las auditorías externas para el mantenimiento de las certificaciones de calidad según ISO 9001:08.
- !  Mantener o aumentar el número de proveedores con certificación.

MEDIOAMBIENTALES

- !  Controlar los consumos de papel, cartuchos / tóner, gasoil, agua y electricidad.
- !  Cálculo de la huella de carbono 2016 en **ESCOR VITORIA** y **DAORJE**.
- !  Realización de las auditorías externas para el mantenimiento de las certificaciones de medio ambiente según ISO 14001:04.
- !  Participación en la Semana Europea de Prevención de Residuos 2016.
- !  Realización de auditorías de eficiencia energética en todas las empresas del **GRUPO**.





SOCIALES

- Mantenimiento de las acciones de formación / educación.
- Realización de auditoría externa para el mantenimiento de la certificación de prevención de riesgos laborales según OHSAS 18001:07 de **DAORJE**.
- Recogida solidaria de móviles en desuso.
- Seguir participando en diferentes campañas solidarias como la recogida de tapones con fines solidarios o la recogida de alimentos.
- Mantenimiento de patrocinios y donaciones.

OTROS LOGROS CONSEGUIDOS

- Renovación del Acuerdo Marco de **DAORJE** con nuestro principal cliente.
- La fusión por absorción de **CONTENEDORES ESCOR VITORIA** y **ESCOR, SL**.
- Estabilización del accionariado (controlado por Zima Equity Investments).
- Creación delegación Levante de **DAORJE**.
- Ampliación taller de calderería de Tabaza.
- Publicación del Informe de RSC en el fichero del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- Mención de honor PREVER 2015.
- Premio buenas prácticas de Endesa.
- Acreditación "Empresa comprometida con la Diversidad" del Ayto. de Oviedo.



Grado cumplimiento respecto a lo establecido en 2015

Cumplimiento **TOTAL** | **MEDIO** | **BAJO**



SISTEMA DE RSC

- Realizar seguimiento y control del Plan Estratégico de RSC.
- Realizar y publicar el Informe de Progreso del Pacto Mundial de **DAORJE**.
- Revisión del Código Ético.
- Información / concienciación sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

ECONÓMICOS

- Mejora de la rentabilidad.
- Mejora de la calidad del servicio.
- Mejora en la innovación.
- Seguir invirtiendo en proveedores locales.
- Realización de las auditorías externas para el cambio de aprobación según la norma ISO 9001:15 en **DAORJE** y mantenimiento ISO 9001:08 en el resto.
- Mantener o aumentar el número de proveedores con certificación.

MEDIOAMBIENTALES

- Controlar los consumos de papel, cartuchos / tóner, gasoil, agua y electricidad.* ←
- Alta en el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente para DAORJE.* ←
- Realización de las auditorías externas para el cambio de aprobación según la norma ISO 14001:15 en DAORJE y mantenimiento ISO 14001:04 en el resto.* ←
- Participación en la Semana Europea de Prevención de Residuos 2017 y celebración de Día Mundial del Medioambiente, SEM, ...* ←
- Estudio y aplicación de los resultados de las auditorias de eficiencia energética.* ←

SOCIALES

- Celebración de la semana del Medioambiente y RSC.* ←
- Mantenimiento de las acciones de formación / educación. Apuesta por el desarrollo de personas y el talento interno.* ←
- Realización de auditoría externa de recertificación de prevención de riesgos laborales según OHSAS 18001:07.* ←
- Realización de la auditoria legal reglamentaria.* ←
- Recogida solidaria de móviles en desuso.* ←
- Seguir participando en diferentes campañas solidarias como la recogida de tapones con fines solidarios o la recogida de alimentos.* ←
- Mantenimiento de patrocinios y donaciones.* ←



GRÁFICO OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y DAORJE



5 IGUALDAD DE GÉNERO

Plan Igualdad



12 CONSUMO RESPONSABLE

63.757 Tn de residuos procesados en nuestras plantas de reciclaje



6 AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

4.449 m³ consumidos en 2016



3 BUENA SALUD

Daorje
IG = 1,24
IF = 30,8

Daorje Medio.
IG = 1,99
IF = 23,8

Escor Vitoria
IG = 1,5
IF = 61,72



8 EMPLEO DIGNO Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

124.149 miles de € en 2016.
2.282 empleados



13 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

Cálculo huella de carbono



7 ENERGÍAS RENOVABLES

Equipo solar en oficinas centrales



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

25.436 horas de formación externa.
24.500 horas de formación en prevención



16 PAZ Y JUSTICIA

Código ético.
Canal incidencias



2 LUCHA CONTRA EL HAMBRE

Colaboración banco de alimentos de los trabajadores:
500 kg de alimentos



INDICADORES CLAVE DEL GRUPO

Todos los datos presentados en esta memoria son a fecha **31-12-16**
 Los datos de Escor Vitoria incluyen ya los datos de Escor Orense.

ECONÓMICOS				
G4-EC1	124.149	111.344	114.611	Facturación total del GRUPO DAORJE (miles de €)
	1.113 (55 %) ²⁹	169 (24 %)	152 (31 %)	Nº obras adjudicadas (% total ofertadas)
	1.403	1.650	2.041	Nº clientes (total GRUPO)
	34	14	2	Nº nuevos clientes
G4-12	211	160	184	Nº Proveedores estratégicos (total GRUPO)
G4-EC9	58,40	50,40	50,96	Proporción gasto proveedores locales (%) (total GRUPO)
G4-12	347	288	170	Proveedores con certificación ³⁰ (total GRUPO)
G4-12	2.167	1.815	--- ³¹	Nº proveedores (promedio total GRUPO)
	20	10	9	Inversiones en la comunidad (nº donaciones, patrocinios...)



2016 | 2015 | 2014

Aumenta debido a la incorporación de los clientes de la delegación de Levante.	29
Proveedores con certificados ISO 9001, ISO 14001 y/o OHSAS 18001.	30
Dato no disponible.	31
Peso total residuos peligrosos transportados = peso de residuos peligrosos transportados nacionales desde la organización a fuentes externas + peso de los residuos peligrosos transportados nacionales gestionados por la organización.	32
Disminuye en 2015 por la suspensión temporal de empleo en el centro de RF en As Pontes.	33
% = (palets reutilizados / palets generados) * 100.	34
Centros de Asturias, Galicia y Sagunto.	35
Ya se tiene en cuenta los talleres de calderería de Tabaza y de Sagunto.	36

MEDIOAMBIENTALES

Consumo papel (<i>nº paquetes comprados total GRUPO</i>)		2.210		2.321		2.774	
Consumo papel (<i>Kg papel / empleado total GRUPO</i>)		2,43		2,83		3,25	
Consumo tóner (<i>unidades compradas total GRUPO</i>)		792		832		1.026	
Consumo tóner / empleado (<i>total GRUPO</i>)		0,35		0,40		0,48	
Residuos peligrosos y no peli. prod. (<i>a vertedero</i>) (<i>Tn total GRUPO</i>)	G4-EN23	6.323 Tn 4.156 m ³		4.683 Tn 14.440 m ³		4.095 Tn 19.890 m ³	
Residuos no peligrosos prod. (<i>a gestor reutilizar</i>) (<i>Tn total GRUPO</i>)	G4-EN23	484		323		264	
Residuos transportados ³² (<i>Tn total GRUPO</i>)	G4-EN25	3.069		---		---	
Residuos procesados (<i>Tn total GRUPO</i>)		63.757		52.870 ³³		53.370	
Palets reutilizados ³⁴ (<i>% planta ácido</i>)	G4-EN28	37,34		57		4,5	
Consumo total agua centros ³⁵ (<i>m³</i>)	G4-EN8	4.449		2.768		1.711	
Consumo gasóleo total GRUPO (<i>litros</i>)	G4-EN3 G4-EN30	1.921.878		2.008.904		2.135.137	
Consumo gasóleo DAORJE (<i>litros</i>)	G4-EN3 G4-EN30	511.233		519.565		722.414	
Consumo gasóleo DAORJE MEDIOAMBIENTE (<i>litros</i>)	G4-EN3 G4-EN30	432.041		437.638		400.955	
Consumo gasóleo ESCOR VITORIA (<i>litros</i>)	G4-EN3 G4-EN30	978.604		1.051.701		1.011.768	
Consumo electricidad total GRUPO (<i>Kw</i>)	G4-EN3 G4-EN30	2.525.561		2.833.142		1.542.281	
Consumo electricidad DAORJE (<i>Kw</i>)	G4-EN3 G4-EN30	309.176 ³⁶		176.063		138.824	
Consumo electricidad DAORJE MEDIOAMBIENTE (<i>Kw</i>)	G4-EN3 G4-EN30	1.898.345		1.297.254		1.131.617	
Consumo electricidad ESCOR VITORIA (<i>Kw</i>)	G4-EN3 G4-EN30	318.040		---		---	
Consumo energético total organización ³⁷ (<i>MJ / empleado</i>)	G4-EN3 G4-EN30	77.588.416		75.112.925		42.103.098	
Intensidad energética GRUPO (<i>MJ / nº empleados</i>)	G4-EN5	459.297		481.810		355.200	
Intensidad energética DAORJE (<i>MJ / nº empleados</i>)	G4-EN5	9.258		10.344		12.672	



2016

2015

2014



G4-EN5	218.814		166.144		342.528		Intensidad energética DAORJE MEDIO. (MJ / n° empleados)
G4-EN5	231.225		305.322		---		Intensidad energética ESCOR VITORIA (MJ / n° empleados)
G4-EN15 G4-EN16 G4-EN30	1.581		1.555		2.291		Emisiones GEI (tCO ₂ eq) (DAORJE)
G4-EN15 G4-EN16 G4-EN30	2.222		2.036		1.765		Emisiones GEI (tCO ₂ eq) (ESCOR VITORIA)
G4-EN30	2.351		1.098		6.000		Consumo aditivo (litros total GRUPO)
G4-EN31	243.631		---		---		Gastos e inversiones ambientales (€ total GRUPO)

2016 | 2015 | 2014

SOCIALES							
G4-10	2.282		2.050		2.136		Plantilla media final de año (total GRUPO)
G4-10	2.141		1.906		1.999		N° Hombres (total GRUPO)
G4-10	140		144		136		N° Mujeres (total GRUPO)
	47		47		46		Promedio edad (total GRUPO)
	10,60		11,39		8,56		Promedio antigüedad años (total GRUPO)
G4-11	100		100		100		Empleados cubiertos por un convenio colectivo (%)
G4-10	49,14		44,11		41,72		Plantilla con contrato indefinido (promedio en %)
G4-LA3	100 maternidad 100 paternidad		---		---		Índice reincorporación al trabajo DAORJE (%)
G4-LA3	100 maternidad 100 paternidad		---		---		Índice reincorporación al trabajo DAORJE MEDIO. (%)
G4-LA3	100 maternidad 100 paternidad		---		---		Índice reincorporación al trabajo ESCOR VITORIA (%)
G4-LA3	100 maternidad 89 paternidad		---		---		Índice retención DAORJE (%)
G4-LA3	100 maternidad 100 paternidad		---		---		Índice retención DAORJE MEDIOAMBIENTE (%)
G4-LA3	100 maternidad 100 paternidad		---		---		Índice retención ESCOR VITORIA (%)

2016 | 2015 | 2014

Continúa página siguiente

Plantilla formada (%)	G4-LA9	42		40		42	
Horas de formación por empleado al año (total GRUPO)	G4-LA9	24.456 h/H 980 h/M		---		---	
Horas formación / total horas trabajadas (total GRUPO) ³⁸ (%)	G4-LA9	80		84		65	
Formación en RSC (personas)		9		44		32	
Índice frecuencia de accidentes (DAORJE)	G4-LA6	30,8		53,23		48,5	
Índice gravedad de accidentes (DAORJE)	G4-LA6	1,24		1,37		1,89	
Índice frecuencia de accidentes (DAORJE MEDIOAMBIENTE)	G4-LA6	23,8		---		---	
Índice gravedad de accidentes (DAORJE MEDIOAMBIENTE)	G4-LA6	1,99		---		---	
Índice frecuencia de accidentes (ESCOR VITORIA)	G4-LA6	61,72		---		---	
Índice gravedad de accidentes (ESCOR VITORIA)	G4-LA6	1,5		---		---	
Accidentes mortales (total GRUPO)	G4-LA6	0		0		0	
Empleados que realizaron las pruebas de PSA ³⁹ (%)		71		70		81	
Comités seguridad y salud (DAORJE)	G4-LA5 G4-LA8	3		---		---	
Plantilla con discapacidad (%) (total GRUPO)	G4-LA12	3,37		2,84		---	
Nº comunicaciones recibidas en el canal de denuncias		0		0		0	
Nº visitas a la web corporativa		81.277		37.682 ⁴⁰		55.215	
Tapones recogidos (Tn)		51		46,62		59,38	
Móviles recogidos (nº)		78		34		15	



2016

2015

2014

- 37** Consumo energético total en la organización = consumo de combustibles no renovables + consumo de combustibles renovables + electricidad que se adquiere para su consumo.
- 38** Contabilizada únicamente la formación externa.
- 39** % hombres que se hicieron las pruebas respecto total hombres de la plantilla de DAORJE en activo.
- 40** Contabilizadas desde la puesta en funcionamiento de la nueva web 01 / 07 / 2015.

Índice
indicadores GRI



Nuestro empeño por
la sostenibilidad



CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

Descripción
indicadores GRI

Página
memoria

Verificación
externa

PMNU

ODS

Estrategia y análisis					
G4 - 1	Carta del presidente	6	NO		
Perfil de la organización					
G4 - 3	Nombre de la organización	8, 11	NO		
G4 - 4	Marcas, productos y servicios más importantes	11	NO		
G4 - 5	Lugar donde se encuentra la sede de la organización	8, 11	NO		
G4 - 6	Lleva a cabo sus operaciones más significativas	8, 11	NO		
G4 - 7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	8, 9	NO		
G4 - 8	En qué mercados se sirve	8	NO		
G4 - 9	Dimensiones de la organización	11, 36	NO		
G4 - 10	Empleados	36, 80	NO	1 - 6	8
G4 - 11	Empleados cubiertos por convenio colectivo	82	NO	1 - 6	8
G4 - 12	Cadena de suministro de la organización	42	NO		
G4 - 13	Cadena de suministro de la organización	29, 37, 42, 85	NO		
G4 - 14	Como se aborda el principio de precaución	35	NO		
G4 - 15	Participación iniciativas externas: alianzas y colaboraciones	18	NO		
G4 - 16	Participación iniciativas externas: alianzas y colaboraciones	18	NO		
Aspectos materiales y cobertura					
G4 - 17	Desempeño económico	38	NO		
G4 - 18	Aspectos materiales y de cobertura	26, 112	NO		
G4 - 19	Aspectos materiales y de cobertura	26	NO		
G4 - 20	Aspectos materiales y de cobertura	26, 29	NO		
G4 - 21	Aspectos materiales y de cobertura	26, 29	NO		
G4 - 22	Reformulaciones. Desempeño económico	11, 29, 38	NO		
G4 - 23	Aspectos materiales y cobertura. Cambios significativos	29	NO		
Participación de los grupos de interés					
G4 - 24	Grupos de interés	30	NO		
G4 - 25	Grupos de interés	30	NO		
G4 - 26	Grupos de interés	30	NO		
G4 - 27	Grupos de interés	30	NO		
Perfil de la memoria					
G4 - 28	Periodo objeto de la memoria: 2016	Título / 4	NO		
G4 - 29	Fecha última memoria: 2015		NO		
G4 - 30	Periodicidad	29	NO		
G4 - 31	Contacto	Contraportada	NO		
G4 - 32	Índice GRI	3, 109	NO		
G4 - 33	Verificación	29	NO		
Gobierno					
G4 - 34	Estructura organización	12	NO		
G4 - 39	Estructura organización	12	NO		
Ética e integridad					
G4 - 56	Código ético	15	NO	10	16
G4 - 58	Canal incidencias	32	NO	10	16



CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

Descripción
indicadores GRI

Página
memoria

Verificación
externa

PMNU

ODS

ECONOMÍA

Desempeño económico

G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	11, 35, logros	NO		8
G4 - EC1	Valor económico generado	38	NO	1 - 6	8

Prácticas de adquisición

G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	35	NO		
G4 - EC9	Proveedores locales	43	NO	7 - 9	12

MEDIOAMBIENTE

Energía

G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	47	NO	7 - 9	
G4 - EN3	Consumo energético interno	52, 53	NO	7 - 9	7
G4 - EN5	Intensidad energética	54	NO	7 - 9	7

Agua

G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	47	NO	7 - 9	
G4 - EN8	Captación total de agua según la fuente	51	NO	7 - 9	6

Emisiones

G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	47	NO	7 - 9	
G4 - EN15	Emisiones directas gases efecto invernadero	55	NO	7 - 9	13
G4 - EN16	Emisiones indirectas gases efecto invernadero	55	NO	7 - 9	13

Efluentes y residuos

G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	47	NO	7 - 9	
G4 - EN23	Peso residuos generados	58	NO	7 - 9	3 / 6 / 12
G4 - EN24	Derrames significativos	49	NO	7 - 9	3 / 6 / 12
G4 - EN25	Peso residuos transportados	59	NO	7 - 9	3 / 12

Productos y servicios

G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	47	NO	7 - 9	
G4 - EN28	Porcentaje materiales de embalaje recuperados	51	NO	7 - 9	8 / 12

Cumplimiento regulatorio

G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	47	NO	7 - 9	
G4 - EN29	Multas significativas	49	NO	7 - 9	16

Transporte

G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	47	NO	7 - 9	
G4 - EN30	Impactos ambientales significativos transporte	52, 53, 55	NO	7 - 9	12 / 13

General

G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	47	NO	7 - 9	
G4 - EN31	Gastos ambientales	64	NO	7 - 9	12 / 13

DESEMPEÑO SOCIAL

PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO

Empleo

G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	67	NO	1 - 6	
G4 - LA1	Contrataciones / rotación media	80, 83	NO	1 - 6	5 / 8
G4 - LA3	Permisos paternidad / maternidad	86	NO	1 - 6	5 / 8

Salud y seguridad en el trabajo

G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	67	NO	1 - 6	
G4 - LA5	Trabajadores en comités de SyS	79	NO	1 - 6	8
G4 - LA6	Índices de seguridad	68	NO	1 - 6	3 / 8
G4 - LA7	Enfermedad profesional	70	NO	1 - 6	3 / 8

Capacitación y educación

G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	67	NO	1 - 6	
G4 - LA9	Formación	89	NO	1 - 6	4 / 5 / 8

Diversidad e igualdad de oportunidades

G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	67	NO	1 - 6	
G4 - LA12	Diversidad de empleados	80, 92	NO	1 - 6	5 / 8

DERECHOS HUMANOS

No discriminación

G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	67	NO	1 - 6 / 10	
G4 - HR3	Casos de discriminación	13	NO	1 - 6 / 10	5 / 8 / 16

RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

Información sobre el enfoque de gestión

G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	67	NO		
G4 - PR5	Satisfacción del cliente	41	NO		



PRINCIPIOS PARA DETERMINAR EL **CONTENIDO** DE LA MEMORIA

Participación grupos de interés

En el apartado grupos de interés (pág. 30) se identifican dichos grupos y cómo se mantiene comunicación con ellos para atender a sus demandas y expectativas.

Contexto de sostenibilidad

Se presenta a lo largo del informe y especialmente en los apartados: compromiso económico, compromiso medioambiental y compromiso social.

Materialidad

En el análisis de materialidad (pág. 26) se reflejan los aspectos económicos, medioambientales y sociales significativos de la organización.

Exhaustividad

Se presenta el alcance de la memoria mediante la suma de los aspectos mas significativos (pág. 26) y los indicadores (pág. 105); la cobertura del aspecto sobre dónde se producen los impactos de cada aspecto material se presenta en la pág. 29; respecto al tiempo se considera que la información es exhaustiva para el periodo abarcado (2016).

PRINCIPIOS PARA DETERMINAR LA **CALIDAD** DE LA MEMORIA

Equilibrio

Esta memoria refleja tanto los aspectos positivos como los negativos (ver indicadores pág. 105)

Claridad

Se presenta la información de modo sencillo, comprensible y accesible para todos los grupos de interés.

Puntualidad

Este informe se presenta anualmente para que los grupos de interés dispongan de la información y puedan tomar decisiones bien fundamentadas.

Precisión

La información proporcionada se considera precisa y pormenorizada para que los grupos de interés puedan evaluar nuestros desempeños.

Fiabilidad

La información que se ha utilizado para elaborar este informe se ha reunido, registrado, recopilado, analizado y divulgado proveniente de los distintos departamentos / áreas del **GRUPO** que son sometidos a auditorías internas / externas. Las técnicas de medición se encuentran explicadas en los respectivos indicadores y se han realizado según lo establecido por GRI.

Comparabilidad

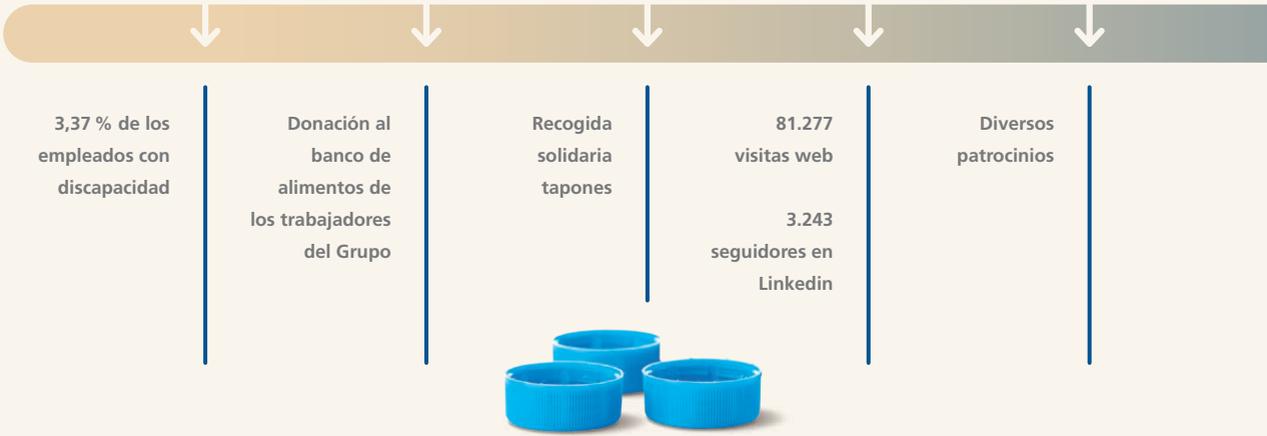
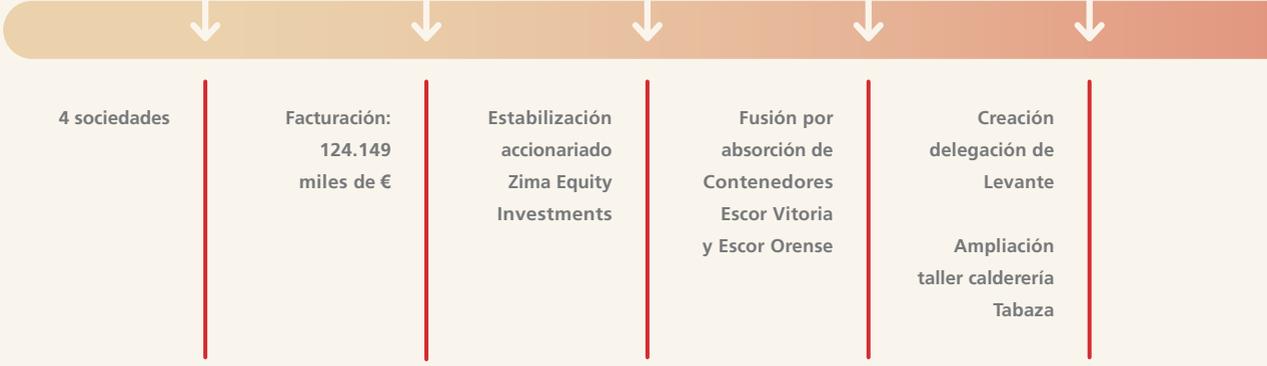
La información se presenta de tal manera que los grupos de interés puedan analizar la evolución del desempeño del **GRUPO** (ver indicadores a lo largo del informe, en pág. 105 y resumen en pág. 113).

Resumen de
ACTIVIDADES



•
El reflejo del trabajo
bien hecho





ECONÓMICOS

Más de 9.500
proveedores

347 estratégicos.
2.459 aprobados

Proporción
gastos total
Grupo a
proveedores
locales 58,40 %

34 nuevos
clientes

Homologaciones
y certificaciones
clientes



MEDIOAMBIENTE

Medición
huella carbono
Daorje y
Escor Vitoria

484 Tn residuos
a reutilizador

3.069 Tn residuos
transportados

63.757 Tn resi.
procesados

Participación
Semana
Europea
Prevención
Residuos

Gastos e
inversiones
ambientales
243.631 €

EMPLEADOS

24.500 horas
de formación
interna en
prevención

Premio
PREVER 2015

Premio
buenas prácticas
Endesa

SOCIEDAD

Publicación
Informe RSC
registro
Ministerio
Empleo

Colaboración
Carrera
Siderúrgica
Solidaria

Empresa
comprometida
con la
diversidad







NUESTRO GRUPO

DAORJE

Avilés - Asturias

T. 985 560 091 • F. 985 565 597

Pueden proporcionarnos su opinión respecto a este Informe así como sus inquietudes, dudas o sugerencias relacionadas con el contenido de este informe o con la Responsabilidad Social Corporativa:

*Por correo ordinario: Grupo Daorje / Parque Empresarial Principado de Asturias
C/ Los Alfareros, s/n, Parcela 4.1, 33417 Avilés - Asturias*

T. 985 56 00 91 / E. daorje@grupodaorje.es (Att. Dpto. RSC)

O cualquiera de los canales de comunicación puestos a su disposición en el apartado Comunicación.

DAORJE MEDIOAMBIENTE

Areosa - La Coruña

T. / F. 981 693 371

ESCOR VITORIA CONTENEDORES

Vitoria - Álava

T. 945 290 390 • F. 945 290 998





www.grupodaorje.es

Parque Empresarial Principado de Asturias
C/ Alfareros, s/n, Parcela 4.1
33417 Avilés - Asturias

T. +34 985 560 091 • F. +34 985 560 681
daorje@grupodaorje.es

