

**Compromiso local**  
**CON VOCACIÓN**  
**GLOBAL**

Informe de Responsabilidad  
Social Corporativa **2014**







Informe de  
Responsabilidad Social  
Corporativa

2014

## ÍNDICE



### Edita

Grupo Daorje

*Dirección de Responsabilidad  
Social Corporativa*

### Diseño y maquetación

Signum

### Fotomecánica

Asturlet

### Impresión

G. Covadonga

### Depósito legal

AS-3772-2012

→ Informe <b>RSC</b> , introducción	04
→ Carta del Presidente	06
→ Perfil de <b>GRUPO DAORJE</b>	08
→ Sistema de Responsabilidad Social Corporativa	12
<b>Plan Estratégico de RSC</b>	12
<b>Alianzas.</b> Pacto Mundial de las Naciones Unidas	16
<b>Comunicación.</b> Grupos de interés	18
→ Compromiso Económico	21
<b>Compromiso con los clientes</b>	25
<b>Compromiso con los proveedores</b>	29
→ Compromiso Medioambiental	31
→ Compromiso Social	45
<b>Compromiso con los empleados</b>	47
<b>Compromiso con la sociedad</b>	62
→ Compromisos 2014, futuros retos 2015 e indicadores clave del <b>GRUPO</b>	65
→ Resumen	73



# Informe **RSC**, **INTRODUCCIÓN**

Un año más **GRUPO DAORJE** presenta este Informe de Responsabilidad Social Corporativa para que todos nuestros grupos de interés puedan conocer las acciones que se han realizado en esta materia a lo largo del 2014.



*Nuestros empleados apuestan por la seguridad.*



Oficinas centrales en Avilés.

Como podrán ver a lo largo del mismo, seguimos avanzando en el sistema de Responsabilidad Social Corporativa con nuevas acciones e iniciativas llevadas a cabo en los distintos ámbitos: económico, social y medioambiental.

Durante 2014 se cumplieron 40 años desde que **DAORJE** inició su andadura en el mundo del montaje y mantenimiento industrial lo que la consolida como una empresa sólida, fiable y segura. Y, mientras una veterana cumplía años, se iniciaba una nueva actividad de recuperación de vidrio dentro de las instalaciones del vertedero de Areosa.

Este año, además, ha venido marcado por los cambios en el accionariado principal sucedidos en el último trimestre, pasando éste a ser propiedad de Springwater Capital lo cual ha implicado cambios en la presidencia del **GRUPO DAORJE** y una reestructuración de la Alta Dirección.

Aún así, estos cambios no implican una ruptura del **GRUPO DAORJE** con la Responsabilidad Social Corporativa, sino que ese compromiso se mantiene y se afianza en la confianza de que este es el camino para conseguir un **GRUPO** responsable, sostenible y con futuro.

De la misma manera y siguiendo la estela de años anteriores, se mantiene como una de las prioridades la Prevención de Riesgos Laborales en todos los ámbitos y a todos los niveles.

Deseamos que este Informe sea de su interés y quedamos a su disposición, a través de todos nuestros canales de comunicación, para que puedan compartir con nosotros sus opiniones y demandas.





# Carta del **PRESIDENTE**

**Estimados Sres.,**

Me complace presentarles este Informe de Responsabilidad Social Corporativa en el que les mostramos nuestro compromiso con la sostenibilidad en el **GRUPO DAORJE** en materia económica, medioambiental y social.



El 2014 ha sido un año de cambios para nuestro **GRUPO**: junto con la finalización de la segunda fase de la simplificación societaria puesta en marcha en el 2013 se ha producido un cambio en el accionista principal pasando este a ser Springwater Capital. Esto hace que se ponga en marcha una nueva etapa con un **GRUPO DAORJE** renovado, con nuevas metas y objetivos y con una mirada puesta en el futuro para ser un conjunto de empresas sólidas, eficaces y sostenibles, generando valor compartido con todos nuestros grupos de interés.

También en el 2014 se ha cumplido el 40 aniversario de la empresa **DAORJE** lo que nos muestra una empresa que, a pesar de los altibajos, ha sabido llevar una trayectoria de éxitos humanos y profesionales. **DAORJE MEDIOAMBIENTE** puso en marcha una nueva actividad de recuperación de vidrio dentro





de las instalaciones del vertedero de Areosa que, por un lado, contribuyó a crear puestos de trabajo y, por otro, a crear un impacto medioambiental positivo.

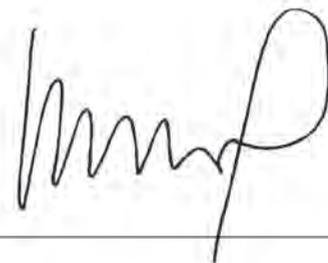
En cuanto a los aspectos sociales, la Seguridad y Salud en el Trabajo sigue siendo para el **GRUPO DAORJE** el objetivo número uno: se ha introducido mejoras en los aspectos formativos aumentando el número de horas de formación en seguridad, con clases más prácticas, inversiones en seguridad,... aspectos que se verán, si cabe reforzados en años venideros.

De la misma manera, se ha invertido en tener a una plantilla lo mejor formada posible, comenzado además este año una colaboración, en la que **DAORJE** está especialmente ilusionada, como es la figura del aprendiz en la FP DUAL mediante la cual hemos acogido a 6 aprendices en nuestras instalaciones.

Hemos extendido nuestro compromiso con la sostenibilidad a través de nuestra cadena de suministro dando a conocer a nuestros proveedores nuestras Políticas y Código Ético y promoviendo la Responsabilidad Social Corporativa entre los mismos. En cuanto al Medio Ambiente seguimos promoviendo los consumos responsables de agua, energía, gasoil y midiendo nuestra huella de carbono.

Para el 2015, **GRUPO DAORJE** desea seguir avanzando en el desarrollo de su compromiso por incorporar la Responsabilidad Corporativa en nuestra actividad, creciendo de manera sostenible, afianzando los resultados económicos, sin descuidar las necesidades de nuestros grupos de interés y con respeto al Medio Ambiente.

Recomiendo la lectura de esta Memoria que recoge de manera detallada todo el trabajo realizado en el **GRUPO DAORJE** en materia de sostenibilidad durante el año 2014.



*Miguel Zorita Lees*

Presidente  
**GRUPO DAORJE**



# Perfil de **GRUPO DAORJE**

**GRUPO DAORJE** es una de las empresas líderes del Sector Auxiliar con una fuerte implantación nacional y proyección internacional.

Tras la reestructuración llevada a cabo en el 2013 el **GRUPO DAORJE** queda conformado por 5 sociedades divididas en dos líneas de negocio:

## Servicios Industriales

DAORJE, SLU

Una división con 40 años de experiencia en actividades de ingeniería, fabricación, montaje, mantenimiento, operación, gestión y limpieza de instalaciones industriales, cuyo crecimiento y puesta en valor viene avalado por un amplio glosario de referencias en los sectores más significativos, siderúrgico, energético, minero, cementero,...

### *Líneas de actividad*

- Fabricación de bienes de equipo.
- Desarrollo de proyectos "llave en mano"
- Gestión integral de procesos y plantas industriales.
- Mantenimientos.
- Montajes.
- Transformación de productos siderúrgicos.
- Limpiezas industriales.



## Servicios Medioambientales

DAORJE MEDIOAMBIENTE, SAU • ESCOR, SL • CONTENEDORES ESCOR VITORIA • BIOCERCEDA

Aúna experiencia y know how, para conseguir el mejor resultado en la gestión medioambiental de su empresa o proyecto, aportándose soluciones globales en el tratamiento de residuos.

### Gestión integral de residuos

- Construcción "llave en mano" de Plantas de tratamiento de residuos, RSU, RI, RCD's,...
- Construcción "llave en mano" de Plantas especialmente diseñadas para dar cobertura a los distintos Sistemas Integrales de Gestión (SIG).
- Construcción y sellado de vertederos.
- Plantas de captación de biogás de vertedero con aprovechamiento energético.
- Servicios de recogida y transporte de residuos, en el ámbito urbano e industrial.
- Servicios de limpieza viaria, tanto urbana como industrial.

### Ingeniería y asesoría medioambiental

- Realización de proyectos.
- Estudios de viabilidad.
- Análisis de tecnologías.
- Asesoría especializada.
- Diseño, construcción y explotación de complejos y plantas de tratamiento de residuos para el proceso y valorización de los mismos.



## CIFRAS GRUPO DAORJE 2014



2136

**EMPLEADOS**



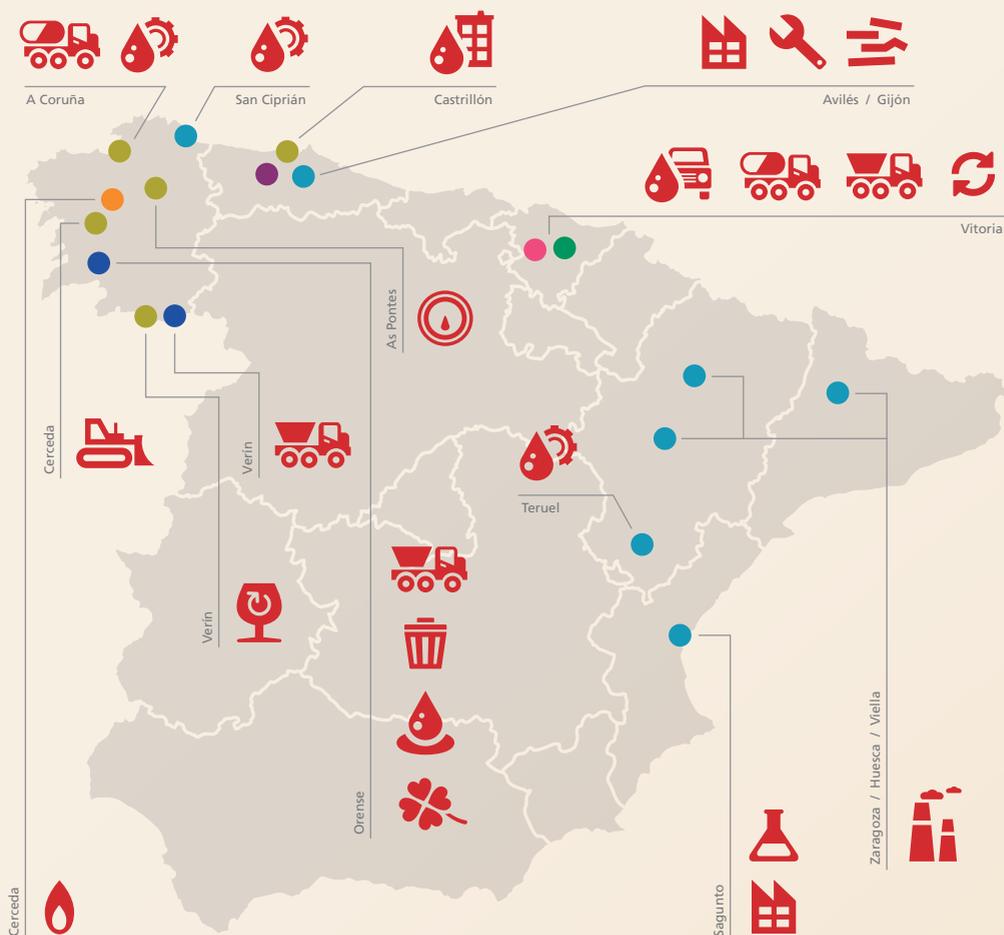
5

**SOCIEDADES**



114.611.000 €

**FACTURACIÓN**



## Nuestra ACTIVIDAD

Detallamos la distribución de las actividades que llevamos a cabo a lo largo de toda la península.

- Oficinas centrales*
- Daorje*
- Daorje Medioambiente*
- Biocerceda*
- Escor Orense*
- Escor Vitoria*
- Contenedores Escor Vitoria*





Almacenamiento, procesado y tratamiento de chatarra



Captación y cogeneración de biogas



Explotación planta ácido. Producción óxido de hierro



Explotación vertedero de residuos no peligrosos



Gestión de residuos



Limpieza industrial



Limpiezas viarias. Limpieza de redes de saneamiento y fosas sépticas



Limpiezas viarias e industriales



Limpieza viaria y de edificios



Mantenimiento centrales hidroeléctricas



Mantenimiento industrial



Montaje



Planta de valorización de residuos no peligrosos. Planta de residuos industriales y voluminosos



Fragmentación y desestañado de envases metálicos



Reciclaje de papel, cartón y plástico



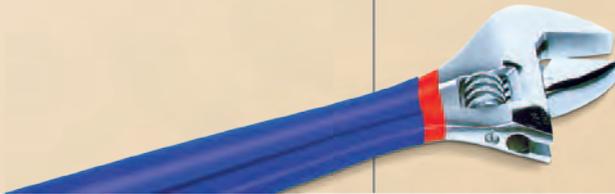
Reciclaje y tratamiento de vidrio



Recogida y transporte de residuos peligrosos y no peligrosos



Transporte y recogida de contenedores





# Sistema de Responsabilidad Social CORPORATIVA

Durante el año 2014 se han asentado las bases del sistema de Responsabilidad Social Corporativa ampliando las cuestiones a tratar y los indicadores en cada uno de los tres vértices en los que se asienta el sistema: desempeño económico, medioambiental y social.

## Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa

El Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa ha seguido su evolución durante el 2014, integrándose en la gestión del **GRUPO** y avanzando en los objetivos anuales fijados, medidos a través de los correspondientes indicadores para cada uno de los tres desempeños. *Ver Logros del 2014 e Indicadores clave.*

Desde el Departamento de Responsabilidad Social Corporativa se mantiene una permanente comunicación con el resto de los departamentos para aunar esfuerzos en la integración paso a paso de la RSC en todos ellos.

## ÓRGANOS DE GOBIERNO

**GRUPO DAORJE** cuenta con un Comité de Dirección, en el cual están representados todos los Departamentos del **GRUPO DAORJE** así como las dos divisiones: Industrial y Medioambiental.



Estos progresos obtenidos son tratados y analizados y, periódicamente, desde el Departamento de RSC se elevan al Comité de Dirección y, de ser considerado necesario, al Consejo de Administración.

La gestión de la Responsabilidad Social Corporativa se complementa con los Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente y de Seguridad y Salud Laboral.

## MISIÓN

Ofrecer soluciones innovadoras en los sectores del mantenimiento Industrial y gestión Medioambiental, contribuyendo al desarrollo sostenible de las comunidades en donde actuamos, con foco en la satisfacción total de las necesidades de nuestros clientes, preocupándonos con el desarrollo de nuestros profesionales, y generando valor para nuestros accionistas, clientes, proveedores y para la Sociedad en general.

## VISIÓN

Nuestra meta es ser la mejor referencia en los sectores del Mantenimiento Industrial y de la Gestión Medioambiental en España, por nuestras capacidades y excelencia en el servicio que proporcionamos y, especialmente, por nuestra gestión de la Prevención de los Riesgos Laborales.

## VALORES

- Satisfacción de nuestros clientes
- Prevenir riesgos laborales
- Proactividad
- Innovación
- Búsqueda permanente de la excelencia en la gestión
- Rigor
- Integridad y honestidad
- Responsabilidad social
- Respeto al Medio Ambiente
- Respeto y Reconocimiento de las personas



El Comité de Dirección se reúne periódicamente para tratar la evolución de las sociedades que componen el **GRUPO DAORJE** en todos sus puntos clave. Esta información es elevada al Consejo de Administración que es el máximo órgano de gobierno de **GRUPO DAORJE** y donde se acuerdan finalmente las decisiones a tomar.



**GRUPO DAORJE** cuenta con un Código Ético en el cual se identifican los valores y principios fundamentales que deben guiar el comportamiento de todas las personas del **GRUPO** en el desarrollo de su actividad profesional y que aspira a ser compartido por todos los grupos de interés (accionistas, empleados, clientes, proveedores y sociedad en general)

## CÓDIGO ÉTICO (PRINCIPIOS GENERALES)

Todas las acciones desarrolladas por **GRUPO DAORJE** se basan en una actitud de respeto, profesionalidad y honestidad hacia todas las personas del **GRUPO** y empresas colaboradoras.

01

**Compromiso con los derechos humanos y laborales** • *El GRUPO manifiesta su compromiso con los derechos humanos y laborales y con los diez principios en los que se basa el Pacto Mundial de Naciones Unidas.*

02

**Cumplimiento de la legalidad** • *Los profesionales del GRUPO cumplirán estrictamente la legalidad vigente en el lugar en el que desarrollen su actividad.*

03

**Protección del medio ambiente** • *El GRUPO desarrolla su actividad desde el respeto al medio ambiente, cumpliendo en todo momento la normativa medioambiental vigente y minimizando el impacto de sus actividades y la generación de residuos, así como el ahorro energético y el consumo de agua en todas sus instalaciones.*

04

**Seguridad y salud** • *El GRUPO promueve un programa de seguridad y salud en el trabajo, informando y concienciando a los trabajadores para que adopten comportamientos responsables y tomen medidas preventivas necesarias para minimizar los riesgos laborales.*

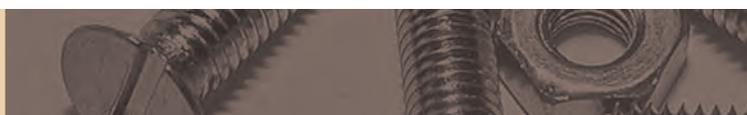
05

**No discriminación** • *El GRUPO evita cualquier tipo de discriminación por edad, raza, sexo, ideología, religión, nacionalidad, origen social, orientación sexual, opiniones políticas o cualquier otra condición personal, física o social de sus trabajadores.*

*En particular, el GRUPO promoverá la igualdad de trato entre hombres y mujeres en lo que se refiere al acceso al empleo, a la formación, a la promoción de profesionales y a las condiciones de trabajo. Del mismo modo, rechaza cualquier forma de intimidación, violencia, acoso físico, sexual, psicológico, moral u otro abuso de autoridad.*

06

**Conciliación de la vida familiar y laboral** • *El GRUPO respeta la vida familiar y personal de sus empleados y promoverá programas de conciliación que faciliten el perfecto equilibrio entre ésta y las responsabilidades laborales de los mismos.*





**Protección de Datos** • *El GRUPO respeta el derecho a la intimidad de sus trabajadores y en especial en lo que se refiere a datos de carácter personal, médicos y económicos.*

*El GRUPO se compromete a no divulgar datos de carácter personal de sus empleados a terceros salvo consentimiento explícito de los interesados y salvo caso de obligación legal. Los empleados del GRUPO que puedan acceder a los datos personales de otros empleados se comprometen a mantener la total confidencialidad de dicha información. Todos los empleados se comprometen a mantener la confidencialidad de las actividades que desarrolla el GRUPO.*

**Selección y formación** • *El GRUPO mantiene un programa de selección que atiende exclusivamente a los méritos académicos, personales y profesionales de los candidatos y a las necesidades del Grupo. Dicho programa respeta el principio de igualdad de oportunidades para todos los interesados.*

*El GRUPO promueve la formación de sus trabajadores en función de su papel y responsabilidad. Los programas de formación propician la igualdad de oportunidades y el desarrollo de una carrera profesional que contribuye a la consecución de los objetivos del GRUPO.*

**Información:** *El GRUPO informa a sus profesionales y a todos sus accionistas sobre los objetivos y el Plan Estratégico de forma regular.*

**Proveedores:** *Los procesos de selección de proveedores obedecen a criterios de objetividad, imparcialidad y a comportamientos de transparencia, lealtad y colaboración recíproca que evita cualquier conflicto de interés o favoritismo.*

**Clientes:** *Compromiso del GRUPO con sus clientes de manera que se buscará siempre su máxima satisfacción con nuestros productos y servicios, fomentando relaciones de beneficio mutuo a largo plazo y sostenibles en el tiempo.*

**Obsequios, regalos y favores:** *Los profesionales del GRUPO no podrán dar ni aceptar ningún tipo de regalo que pueda ser interpretado como algo que excede las prácticas profesionales comúnmente aceptadas. En ningún caso cuando pudiera interpretarse que el dar o recibir un obsequio, regalo o favor influye en cualquier proceso de toma de decisiones.*

07

08

09

10

11

12

## Alianzas. Pacto Mundial de las Naciones Unidas

**DAORJE** se adhirió al Pacto Mundial en julio de 2011 como firmante y en el 2013 se convirtió en socio de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas como un paso más en su compromiso con los 10 Principios.

El Pacto Mundial es una iniciativa internacional propuesta por Naciones Unidas. Su objetivo es conseguir un compromiso voluntario de las entidades en Responsabilidad Social, por medio de la implantación de Diez Principios basados en derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

Anualmente, **DAORJE** realiza un Informe de Progreso que es un documento con el que se pretende evidenciar el compromiso y los avances logrados en la implantación de los Diez Principios e informar de todo ello a todos nuestros grupos de interés.

En noviembre del 2014, **DAORJE** participó en la celebración del 10º aniversario de la Red Española del Pacto Mundial que tuvo lugar en Madrid con la presencia de Georg Kell director General de United Nations Global Compact. Actualmente, la Red Española es la más importante de las 86 existentes en todo el mundo por ser la Red Local que tiene el mayor número de firmantes (más de 2.500 entidades)



Conferencia de Georg Kell.



DAORJE también participó en la encuesta que dio lugar al informe “El Valor de Compartir Principios” o en cursos como “Nueva herramienta del Informe de Progreso”



## LOS DIEZ PRINCIPIOS

### DERECHOS HUMANOS

**P. 01** • *Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*

**P. 02** • *Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.*

### NORMAS LABORALES

**P. 03** • *Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*

**P. 04** • *Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*

**P. 05** • *Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*

**P. 06** • *Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.*

### MEDIO AMBIENTE

**P. 07** • *Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*

**P. 08** • *Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*

**P. 09** • *Las empresas deben favorecer el desarrollo y difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*

### ANTICORRUPCIÓN

**P. 10** • *Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



## Comunicación. Grupos de interés

Uno de los puntos claves de la Responsabilidad Social Corporativa son los grupos de interés, es decir, aquellos con quienes el **GRUPO DAORJE** mantiene algún tipo de vínculo y que pueden verse afectados por las decisiones estratégicas que se tomen.

---

La forma de relacionarnos con cada uno de nuestros grupos de interés es distinta en función de sus características tal y como puede verse en la tabla de la página siguiente.

A lo largo de todo el 2014 se han realizado continuas comunicaciones a través de todos los medios de comunicación disponibles y tanto a *stakeholders* (o grupos de interés) internos como externos sobre temas relacionados con la Responsabilidad Social Corporativa: de Seguridad y Salud, medioambientales y sociales.



Grupos de interés	Comunicación hacia el grupo de interés	Comunicación desde el grupo de interés
 <p>Empleados</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web corporativa</li> <li>• Hoja Boletín informativo</li> <li>• Paneles de Comunicación</li> <li>• Comité Seguridad y Salud</li> <li>• Comité de Empresa</li> <li>• Jornada Estándares</li> <li>• Mailing</li> <li>• Informe anual RSC</li> <li>• Notas de prensa</li> <li>• Intranet (<i>sharepoint</i>)</li> <li>• Informe anual Pacto Mundial</li> <li>• Video corporativo</li> <li>• LinkedIn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web corporativa</li> <li>• Jornada Estándares</li> <li>• Comité de Empresa</li> <li>• Comité Seguridad y Salud</li> <li>• Canal de denuncias (<i>web</i>)</li> <li>• LinkedIn</li> </ul>
 <p>Proveedores</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web corporativa</li> <li>• Informe anual Pacto Mundial</li> <li>• Informe anual RSC</li> <li>• Notas de prensa</li> <li>• Video corporativo</li> <li>• LinkedIn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web corporativa</li> <li>• Canal de denuncias (<i>web</i>)</li> <li>• LinkedIn</li> <li>• Reuniones con Departamento Compras</li> </ul>
 <p>Clientes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web corporativa</li> <li>• Informe anual Pacto Mundial</li> <li>• Informe anual RSC</li> <li>• Notas de prensa</li> <li>• Video corporativo</li> <li>• Visitas a los clientes (<i>comercial / marketing</i>)</li> <li>• LinkedIn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web corporativa</li> <li>• Canal de denuncias (<i>web</i>)</li> <li>• LinkedIn</li> <li>• Encuestas de satisfacción del cliente</li> </ul>
 <p>Accionistas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web corporativa</li> <li>• Informe anual Pacto Mundial</li> <li>• Informe anual RSC</li> <li>• Notas de prensa</li> <li>• Video corporativo</li> <li>• LinkedIn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web corporativa</li> <li>• Canal de denuncias (<i>web</i>)</li> <li>• LinkedIn</li> </ul>
 <p>Sociedad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web corporativa</li> <li>• Informe anual Pacto Mundial</li> <li>• Informe anual RSC</li> <li>• Notas de prensa</li> <li>• Video corporativo</li> <li>• LinkedIn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web corporativa</li> <li>• Canal de denuncias (<i>web</i>)</li> <li>• LinkedIn</li> </ul>

## Canal de denuncias

**GRUPO DAORJE** dispone de un canal de denuncias accesible a todos sus *stakeholders* a través de la página web corporativa ([www.grupodaorje.es](http://www.grupodaorje.es)) para que puedan comunicar de forma segura y accesible cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen el **GRUPO DAORJE**.

*Durante el 2014 no se ha recibido ninguna denuncia.*

## Página web corporativa

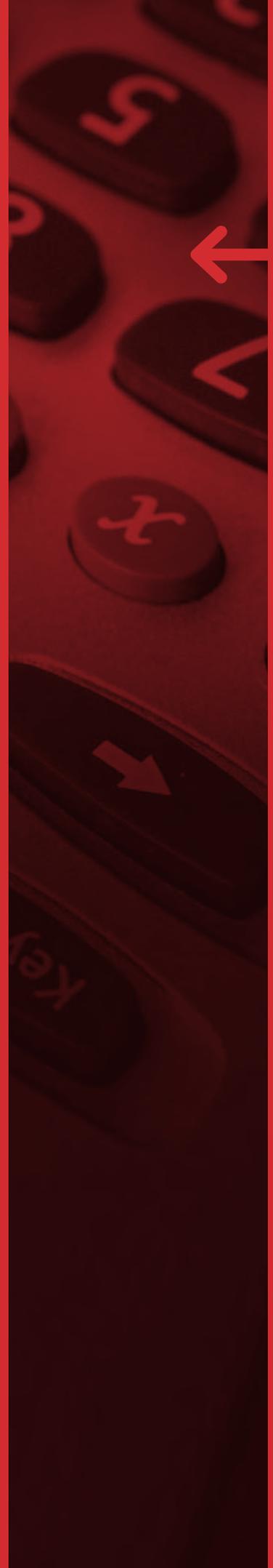
Durante el 2014 se amplió la página web para mejorar la comunicación con parte de nuestros *stakeholders*:

- Un **canal de empleo** que permite comunicar a todos los interesados ofertas de empleo que surjan en el **GRUPO** y/o enviarnos su Curriculum Vitae.
- Un **canal de compras** donde se pone a disposición de todos los proveedores la documentación que deben conocer para poder trabajar con nosotros.

## IMPACTOS DE COMUNICACIÓN 2014



*Compromiso*  
ECONÓMICO





# Compromiso **ECONÓMICO**



Oficinas centrales del Grupo Daorje en Avilés.

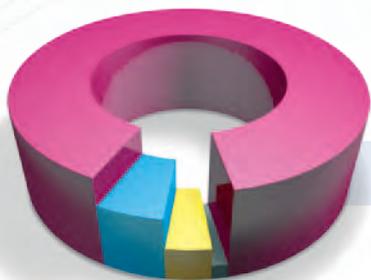
Por las características propias de la actividad de **GRUPO DAORJE**, las comunidades donde la compañía desarrolla proyectos reciben beneficios de forma global.

Esto se realiza a través de:

- *Un compromiso de compra a proveedores locales en todas las zonas en las que se instala, creando así a su alrededor riqueza económica.*
- *La necesidad de personal implica contratar a habitantes de la zona en la que nos instalamos así como a los altos directivos.*
- *El pago de los impuestos que se abonan.*

## Información financiera

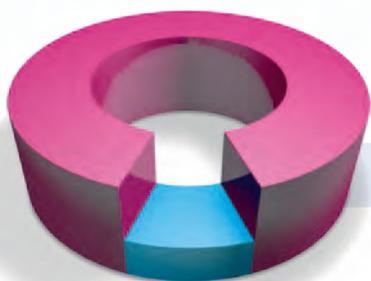
→ Escor Orense	2 %
→ Daorje Medioambiente	6 %
→ Escor Vitoria	8 %
→ Daorje	84 %



### SOCIEDADES

Gráfico indicador facturación por sociedades (en %)

→ Medioambiental	16 %
→ Industrial	84 %



### DIVISIONES

Gráfico indicador facturación por divisiones (en %)

## Estructura de capital

En el último trimestre del año 2014 tuvo lugar un cambio en el accionariado principal quedando la situación de la siguiente manera.

→ Engineering Solutions SARL	100 %
------------------------------	-------



### ACCIONARIADO

Gráfico indicador del accionariado principal (en %)

## Compromiso con los clientes

En el 2014 se han seguido realizando acciones para mantener el compromiso del **GRUPO DAORJE** con sus clientes y, en especial, en materia de Responsabilidad Social Corporativa.

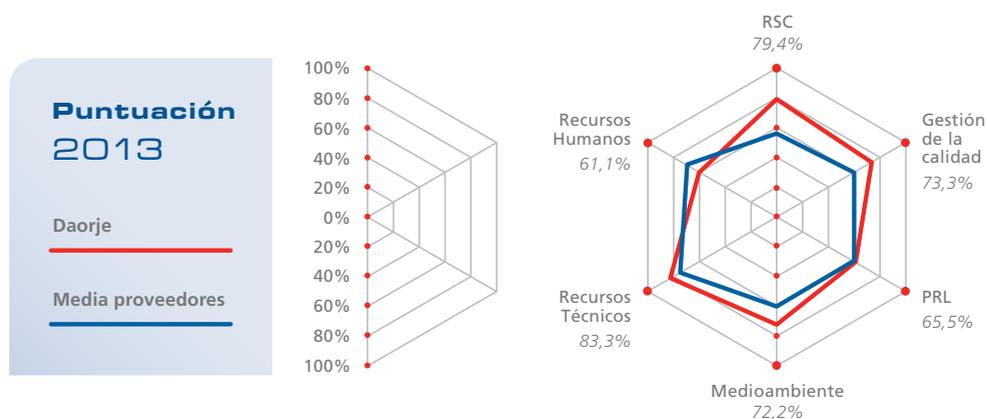
### Auditorías de **clientes**

Una de las acciones llevadas a cabo ha sido la realización en la sociedad **DAORJE** de una auditoría voluntaria mediante el servicio Audit de Achilles.

Esta auditoría es un elemento diferenciador que permite a las Empresas Participantes de RePro (buen número de las cuales son nuestros principales clientes) una mejor toma de decisiones con respecto a sus proveedores y asegurar que se toman las medidas necesarias para reducir al mínimo el riesgo asociado a los sistemas de gestión ya que se auditan las áreas de Recursos Humanos, Medio Ambiente, Calidad, Riesgos Laborales y Responsabilidad Social Corporativa.

Nuestros clientes tienen en cuenta esta información a la hora de adjudicar trabajos y esto nos permite diferenciarnos de nuestros competidores.

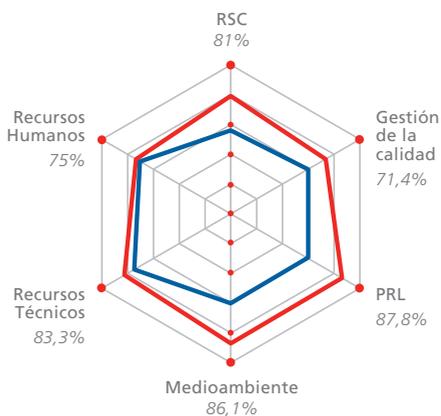
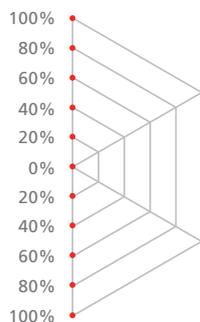
El resultado final fue la obtención de la Certificación como Proveedor Estratégico con una puntuación de 8.27 frente al 7.08 obtenido en el año 2013, estando en todas las áreas auditadas por encima de la media de proveedores auditados y superando en el año 2014 las puntuaciones en todas las secciones del año 2013.



## Puntuación 2014

Daorje

Media proveedores



## Evolución puntuación



De la misma forma **DAORJE** obtuvo una clasificación **A+**, es decir, es un proveedor por encima de la media, en el Scoring RSC de Achilles cuyo objetivo es poder cuantificar la posición relativa de los proveedores con respecto al mercado en materia de sostenibilidad.

## Auditorías externas

En **GRUPO DAORJE** existe un compromiso con los clientes para ofrecerles un servicio con calidad y orientado siempre a obtener la máxima satisfacción.

Esto se realiza a través del Sistema de Gestión de Calidad que se encuentra implantado en todas las empresas del **GRUPO** y certificado según la norma **UNE-EN- ISO 9001:08**.

### Empresas certificadas según ISO 9001:08

DAORJE

CONTENEDORES ESCOR VITORIA

CONTENEDORES ESCOR VITORIA

PLANTA DE RECICLAJE

ESTEVEZ CONTAINER

ORENSANOS, SL (ESCOR)

Los certificados se pueden consultar en la página web corporativa:

[http://www.grupodaorje.es/  
elgrupo/calidad-y-medio-ambiente](http://www.grupodaorje.es/elgrupo/calidad-y-medio-ambiente)



## Homologaciones / evaluaciones de clientes

### ● ECOEMBES

**DAORJE MEDIOAMBIENTE**, para su centro de Recuperaciones Férricas en As Pontes, ha obtenido el certificado de empresa homologada como recuperador / reciclador de Ecoembalajes España, S.A. para el material acero y para el material aluminio procedente de recogida selectiva

**XESTIOMA** (UTE Estevez Container Orensanos, SL- Soil Recovery, SL) para su centro en Combados (Pontevedra) ha obtenido el certificado de empresa homologada como recuperador/ reciclador de Ecoembalajes España, S.A. para el **material papel / cartón, para el material acero, para material aluminio y para el material cartón para bebidas y alimentos procedentes todos ellos de recogida selectiva.**

Ambos certificados son válidos por dos años.

### ● EVALUACIONES



A través de una plataforma informática nuestro cliente Saint-Gobain ha evaluado los servicios prestados por **DAORJE** en términos de sostenibilidad, siendo el resultado de 62 puntos sobre 100.

## Ideas de mejora TCO

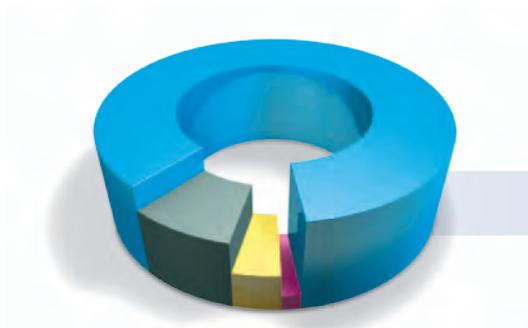
En el año 2014 ha finalizado el Plan de Ideas de Mejora TCO con un balance de 178 ideas aportadas por los trabajadores de todos niveles de la organización, lo cual se tradujo en 118 ideas TCO entregadas al cliente y el cumplimiento de los compromisos contractuales de ahorro. Durante estos cuatro años, los trabajadores de **DAORJE** del Bloque de mantenimiento de nuestro principal cliente han ofrecido ideas y soluciones innovadoras para optimizar procesos o servicios de forma que todos los implicados: cliente, **DAORJE** y trabajadores se han beneficiado de las mejoras.



Una vez finalizado el Plan, **DAORJE** habilitará canales de comunicación para aprovechar la inercia del flujo de ideas de mejora que ha surgido en estos últimos años y mantener y potenciar el impulso innovador generado por el Plan.

**Todo esto hace que, durante el 2014, hayamos tenido:**

→ Daorje	66 - 3 %
→ Daorje Medioambiente	167 - 8 %
→ Escor Orense	286 - 14 %
→ Escor Vitoria	1522 - 75 %



### CLIENTES

*Gráfico indicador  
número de clientes en 2014*

## Compromiso con los proveedores

**GRUPO DAORJE** cuenta con una base de más de 8.000 proveedores.

De todos ellos se encuentran homologados 179 como proveedores estratégicos que son aquellos que cumplen con los requisitos exigidos por el Dpto. de Compras y del Dpto. de Calidad y Medioambiente referentes a Calidad, Medioambiente y PRL y que, en algunos casos y de forma voluntaria y no vinculante, cumplen con aspectos de RSC como la existencia de un código ético.

Así mismo, existen otros 1.344 proveedores que, sin ser estratégicos, son proveedores aceptados por el Dpto. de Compras y por el Dpto. de Calidad y Medioambiente ya que cumplen algunos, pero no todos los requisitos anteriores.



### Proveedores locales

Durante el 2014 los gastos del **GRUPO DAORJE** realizados a proveedores locales (entendiendo por proveedores locales aquellos que se encuentran en la misma provincia donde alguna de las sociedades del Grupo desarrolla su actividad) fue de un 51% \* aumentado casi un 8% con respecto al 2013.

*Por sociedades, el gasto a proveedores locales fue:*

→ Escor Orense	11,09 %
→ Escor Vitoria	43,97 %
→ Daorje	65,80 %
→ Daorje Medioambiente	82,96 %

### GASTO LOCAL

*Gráfico indicador  
gasto a proveedores locales*



\* promedio de todas las sociedades del Grupo.

## Comunicación con proveedores

Durante el 2014 se han reforzado la comunicación con los proveedores para promover la Responsabilidad Social Corporativa a lo largo de toda nuestra cadena de suministro.

### *Esto se ha realizado a través de:*

- Envío de **mailings** a todos los proveedores.
- Un **canal de compras** en la página web corporativa donde se pone a disposición de todos los proveedores la documentación que deben conocer para poder trabajar con nosotros.

### *Tanto de una como de otra manera, se les ha comunicado:*

- Las Condiciones Generales de Suministro (CGS) en la cual se incluyen los requisitos generales del pedido, aspectos de calidad y medioambiente a cumplir, así como aspectos de Responsabilidad Social Corporativa como Ética, Derechos Humanos, Seguridad y Salud, LOPD,...
- El Código Ético del **GRUPO DAORJE**.
- La Política de Calidad y Medioambiente y la Política de Responsabilidad Social Corporativa.

Además, los subcontratistas que van a trabajar en nuestras instalaciones deben cumplimentar un formato que controla su impacto ambiental antes, durante y después de la obra a realizar.



## COMPRAS RESPONSABLES

Desde el Departamento de Compras del **GRUPO DAORJE** se intenta realizar el mayor número posible de compras responsables y sostenibles buscando proveedores o subcontratistas lo más cercanos a la instalación donde se debe entregar el material o realizar los trabajos.



## INVERSIÓN TECNOLÓGICA

Durante el 2014 no se realizaron nuevas inversiones en tecnología informática más allá de la necesaria en renovación de equipos informáticos y mantenimiento del software existente.

•  
*Compromiso*  
MEDIOAMBIENTAL  
•





# Compromiso MEDIOAMBIENTAL



En **GRUPO DAORJE** somos conscientes de la vital importancia que tiene el Medio Ambiente y la necesidad por parte de todos de protegerlo.

Para ello nos hemos propuesto crear y mantener un modelo de desarrollo sostenible generando oportunidades económicas pero siempre asegurándonos del uso de recursos en el futuro.

Por este motivo, todas las actividades del **GRUPO** son responsables y respetuosas con el Medio Ambiente evitando en todo

momento realizar impactos negativos en el mismo, minimizando al máximo las emisiones a la atmósfera, controlando los vertidos, las emisiones de ruido, los consumos realizados y reutilizando y gestionando adecuadamente los residuos generados realizando un seguimiento de todas nuestras acciones que nos lleven a una excelente gestión ambiental.



## Seguimiento acciones medioambientales

### Sistema de Gestión Medioambiental

En **GRUPO DAORJE** existe un compromiso con el Medio Ambiente en el cual nos preocupamos de medir y controlar nuestros impactos ambientales (tanto positivos como negativos) derivados de nuestras actividades.

Esto se realiza a través del Sistema de Gestión de Medioambiental que se encuentra implantado en todas las empresas del **GRUPO** y certificado según la norma **UNE-EN- ISO 14001:04**.

#### Empresas certificadas según ISO 14001:04

---

DAORJE

CONTENEDORES ESCOR VITORIA

CONTENEDORES ESCOR VITORIA  
PLANTA DE RECICLAJE

ESTEVEZ CONTAINER  
ORENSANOS, SL (ESCOR)

Los certificados se pueden consultar en la página web corporativa:

[http://www.grupodaorje.es/  
elgrupo/calidad-y-medio-ambiente](http://www.grupodaorje.es/elgrupo/calidad-y-medio-ambiente)



### Autorizaciones Ambientales Integradas

Actualmente, tres de nuestros centros cuentan con Autorizaciones Ambientales Integradas (AAI). Esto nos obliga a llevar controles ambientales muy estrictos respecto a ruidos, vertidos, emisiones, implantación de MTD's (Mejores Técnicas Disponibles) con mediciones y analíticas continuas.

 **DAORJE** • Planta de ácido

---

 **DAORJE MEDIOAMBIENTE** • Planta de botes (RF)

---

 **DAORJE MEDIOAMBIENTE** • Vertedero de Areosa



Tanto las Autorizaciones Ambientales Integradas como el resto de inscripciones, autorizaciones, licencias, registros,... de las sociedades que, a finales del 2013 solicitaron el correspondiente cambio de titularidad, finalizaron su expediente; por lo que, a día de hoy, todos los centros de estas sociedades cuentan con sus perceptivos requisitos legales y reglamentarios aplicables actualizados y en vigor.



### Emisiones atmosféricas

En las actividades del **GRUPO DAORJE** hay una alta utilización de vehículos (camiones, coches,...), esto se traduce en un alto consumo de gasoil y, en consecuencia, grandes cantidades de emisiones atmosféricas.

Para contrarrestarlo parte de la flota de los camiones cuenta con un depósito adicional que utiliza un producto sintético de disolución de urea que reduce las emisiones de los vehículos pesados, con lo que las emisiones de óxidos de nitrógeno disminuyen.

Además, se ha puesto en marcha la medición de la Huella de Carbono.

*Ver apartado Actuaciones realizadas.*

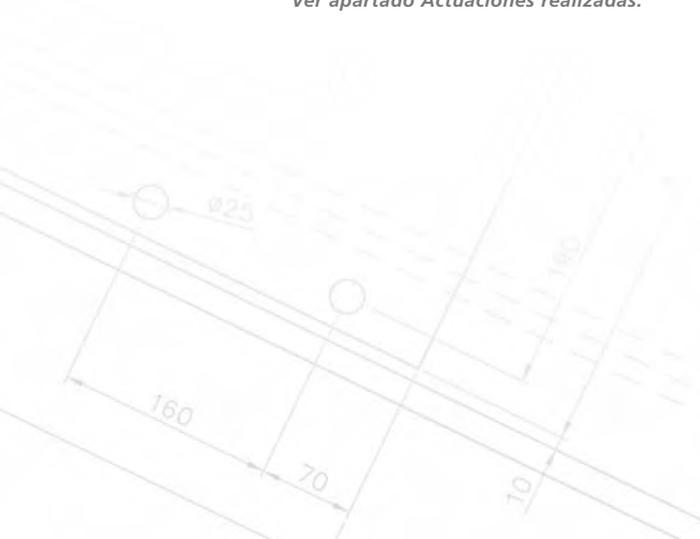


### Suelos

Todos los centros de las sociedades del **GRUPO DAORJE** cuentan con un Informe Preliminar de Situación (IPS) según lo establecido en el Real Decreto 9/2005 por el que se establece la relación de actividades potencialmente contaminantes del suelo.

Durante el 2014 se han realizado los Informes de Situación por cambio de titularidad de los emplazamientos de **DAORJE MEDIOAMBIENTE** en la planta de RF (As Pontes) y de vidrio (Verín).

Tanto en el vertedero de Areosa como en la planta de RF de As Pontes se cuenta con piezómetros, instalados con el fin de controlar la calidad de las aguas subterráneas mediante mediciones periódicas.



## Consumo responsable de recursos

### AGUA

Durante el 2014 se prosiguió con las campañas de ahorro de agua en los centros de trabajo del grupo mediante carteles informativos.



### PAPEL

Se prosiguió con las campañas de concienciación de ahorro de papel, el uso de los equipos multifunción y además, entre otras acciones, este año la felicitación navideña corporativa volvió a enviarse a través de correo electrónico, elaborada por el Dpto. de Comunicación.

Aún así el consumo de papel aumentó durante el 2014 a pesar de haberse fijado como objetivo medioambiental.

### ELECTRICIDAD

El edificio de las oficinas centrales cuenta con un equipo solar que calienta el agua utilizada en los aseos y baños del edificio. De esta manera se consigue un ahorro energético del 43% \* en el consumo de agua caliente. La iluminación de la cabina del ascensor de estas oficinas se realiza mediante leds. Además, todos los despachos y estancias cuentan con carteles recordatorios para apagar la luz cuando se abandona los mismos.

Durante el año se realizó un recordatorio, a través del boletín de la nómina, en el que se daban una serie de consejos para ahorrar energía como apagar totalmente el ordenador al finalizar la jornada incluido el modo "stand-by", desenchufar los cargadores para evitar emisiones innecesarias de CO<sub>2</sub>, programar adecuadamente los termostatos de aire acondicionado y calefacción a las temperaturas adecuadas,...

\* considerando un total de 10 duchas diarias durante todo el año a razón de 20 litros por ducha y día.

→ Escor Orense	219.427 - 10 %
→ Daorje Medio.	400.955 - 19 %
→ Daorje	745.477 - 34 %
→ Escor Vitoria	792.341 - 37 %

### GASOIL (EMPRESAS)

Gráfico indicador litros de gasoil consumidos por empresas

## PALETS

Durante el 2014, uno de los objetivos medioambientales fijados para la sociedad **DAORJE** planta de ácido fue la reutilización de los palets de madera que se utilizan para enviar los big-bags de óxido de hierro. Los clientes del óxido de hierro aprovechan uno de los viajes para retirar dicho producto de nuestra planta, para devolver los palets que se encuentran en buen uso.

Con esta medida, aparte de un ahorro económico para nuestros clientes, supuso el ahorro global del 4,5% de palets utilizados durante este año.



## GASOIL

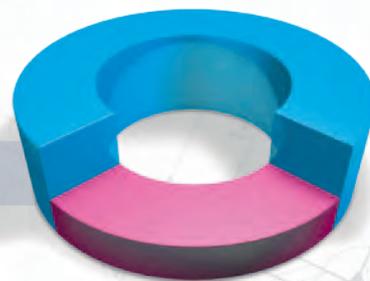
Uno de los principales consumos que se producen en el **GRUPO DAORJE** debido a las actividades realizadas es el consumo de gasoil.

Durante el 2014, este consumo disminuyó debido a la desaparición de la actividad de la Recogida Selectiva en Asturias.

→ Industrial	745.477 - 35 %
→ Medioambiental	1.412.723 - 65 %

## GASOIL (DIVISIONES)

Gráfico indicador litros de gasoil consumidos por división (en %)



## Residuos producidos

Residuo	Cantidad <i>producida y enviada a vertedero 2014</i>
→ Lixiviados - Tn	2.114
→ Rechazo - Tn	1.944
→ Disolvente orgánico - Tn	4,6
→ Aceites usados - L	3.550
→ Aerosoles vacíos contaminados - Tn	0,003
→ Polvo de granallado - Tn	30,300
→ Baterías usadas - Tn	0,655
→ Toners unidades	105
→ Envases vacíos contaminados - Tn	1,165
→ Filtros de aceite - Tn	0,24
→ Lodos - m <sup>3</sup>	16.340
→ Absorbentes usados - Tn	0,756
→ Pilas - Tn	0,03
→ Restos de grasas - Tn	0,05
→ Fluorescentes unidades	20



Residuo	Cantidad <i>producida y enviada a otros gestores para su reutilización 2014</i>
→ Chatarra - Tn	64,58
→ Férricos - Tn	9
→ Plástico - Tn	190





Vertedero de residuos no peligrosos en Areosa - A Coruña.

## Reciclaje

El **GRUPO DAORJE**, en su división medioambiental, cuenta con varias plantas para el reciclaje de residuos, contribuyendo con ello a la valorización y aprovechamiento de residuos.

Estas plantas disponen de una avanzada tecnología que permite dar un alto valor añadido a los subproductos obtenidos.

Cantidad <i>procesada para su reutilización 2014</i>	Residuo
16.734	Papel y cartón - <i>(incluyendo: envases de papel y cartón y cartón mezcla)</i> - Tn
2.890	Plástico - <i>(incluyendo envases de plástico)</i> - Tn
16.940	Vidrio - <i>(incluyendo envases de vidrio)</i> - Tn
10.500	Férricos - <i>(latas)</i> - Tn
6.306	Madera - Tn



## Incidentes medioambientales

Durante el año 2014 se produjeron los siguientes incidentes medioambientales:

- 1! *Derrame de ácido al exterior de la planta de ácido por rotura de tubería en cota 0. Se construyó una canalización para evitar futuros derrames al exterior e impedir que éstos lleguen a la canaleta de aguas pluviales.*
- 2! *Incendio en la planta de reciclaje de Zurrupitieta, con destrucción total de dicha planta.*
- 3! *Incendio en el vertedero de Areosa, se calcinaron pacas de residuos que iban a ser enterrados.*
- 4! *Además, se han producido otros incidentes medioambientales relacionados con pequeños derrames accidentales por rotura de latiguillos o similar. En todos los casos, el derrame fue rápidamente tratado siguiendo el protocolo establecido en los programas de emergencia medioambiental sin que en ninguno de los casos se provocase algún daño al medio ambiente.*

No se han recibido multas o sanciones por incumplimientos legales.

Semestralmente se ha evaluado el cumplimiento de los requisitos legales y de manera periódica se realizan inspecciones medioambientales.



### Inauguración planta de recuperación de vidrio en Areosa

**DAORJE MEDIOAMBIENTE** puso en marcha una planta de recuperación de vidrio en Areosa (Cerdeada - A Coruña) asumiendo el diseño, construcción y montaje de la planta.

La función de la planta es el cribado y tratamiento del vidrio recuperado en el complejo medioambiental de Sogama y contenido en la basura en masa. Una vez recuperado, el vidrio será enviado a la planta de clasificación de **DAORJE MEDIOAMBIENTE** en Verín (Ourense) para su posterior valorización en vidrieras.



*Interior planta recuperación vidrio.*

La previsión de gestión es de 14.000 toneladas / año. El impacto medioambiental del proyecto es significativo ya que, entre otras, se reduce el volumen de residuos que llegan al vertedero, disminuye la contaminación del aire hasta en un 20% ya que se quema menos combustible para fabricar nuevos envases y se reduce la producción de gases en la fundición.

En total, la nueva instalación incrementará en un 88% la recuperación de vidrio en Galicia.

### Medición huella de carbono en Escor Vitoria

En el 2013 comenzó a implantarse en el centro de Escor Vitoria el cálculo de la huella ambiental de carbono de los vehículos.

Además, de ser una herramienta de carácter medioambiental también nos permite saber el estado de los vehículos, conocer si están fallando y establecer prioridades sobre las que actuar.

Durante el 2014 se llevó a cabo el control de la evolución de la huella de carbono. Para el 2015 está prevista la ampliación de la medición de la huella de carbono a **DAORJE**.



## Día Mundial del Medio Ambiente

El 5 de junio se celebra el Día Mundial del Medio Ambiente y **GRUPO DAORJE** quiso celebrarlo mediante comunicaciones internas. El lema del 2014 fue **ALZA TU VOZ, NO EL NIVEL DEL MAR** cuyo objetivo es resaltar la importancia de los Pequeños Estados Insulares en Desarrollo.

En estas comunicaciones se recordó que el cuidado de la Tierra es responsabilidad de todos y que hemos de convertirnos en agentes de cambio: las capas de hielo se están derritiendo, los niveles del mar subiendo (entre 10 y 25 cm en los últimos 100 años), los océanos volviéndose más ácidos y las emisiones de gases continúan en aumento. Los extremos climáticos: olas de calor, inundaciones, sequías y ciclones, cada vez son más frecuentes.

Esto se atribuye al calentamiento global. Las emisiones de gases con efecto invernadero provocadas por el ser humano son las principales causantes del cambio en los patrones climáticos. El gas más perjudicial emitido por la actividad humana, CO<sub>2</sub>, es responsable del 85% del aumento de la temperatura de la Tierra en los últimos diez años.

Para ello, se recordaban simples pasos para ahorrar energía y reducir el uso de combustibles fósiles (carbón, petróleo y gas que son la mayor fuente de CO<sub>2</sub>) como apagar las luces que no estás usando, usar fluorescentes de bajo consumo, compartir coche o ir en bici. Además, se acompañó de un vídeo en el que se puede ver de manera simulada la situación de la costa española en el año 2100.



**Día Mundial del Medio Ambiente**  
5 De Junio



## Semana Europea de Prevención de Residuos (SEPR)

La Semana Europea de Prevención de Residuos es una iniciativa internacional cuyo objetivo es implicar a todos los actores posibles (empresas, administraciones, colectivos y personas individuales) en la organización de actividades relacionadas con la reducción de volumen y la toxicidad de los desechos; pero además, busca hacer públicas las tareas realizadas por los distintos participantes mediante ejemplos concretos de prevención de residuos e intentar modificar así el comportamiento cotidiano de todos los ciudadanos en este ámbito.

Este año se celebró la V Semana entre los días 22 y 30 de noviembre teniendo como tema central el despilfarro de alimentos. Por ello, **DAORJE** se sumó a la iniciativa con la acción **"¡No tiene desperdicio!"** que consistió en:

- *Por un lado la realización de un concurso (vía on line) entre los trabajadores, con preguntas sobre ¿Qué hacemos con los alimentos que nos sobran? Aquellos que mayor número de respuestas correctas contestasen entraban en un sorteo con diversos premios relacionados con el reciclaje (bolsas para reciclar, bolsas para la compra, tazas,...).*
- *Y por otro lado, un concurso de recetas de cocina con sobras de alimentos que tuvo entre los miembros del jurado a José Antonio Rodríguez, cocinero y propietario del restaurante Jose's en Avilés. El premio consistió en realizar la receta ganadora en la cocina del restaurante antes mencionado y publicar internamente un libro con todas las recetas participantes.*



Los ganadores del concurso con el equipo de Jose's.

Ambas acciones fueron sencillas pero motivadoras, con una alta participación de los trabajadores en cada una de ellas, y durante esa semana se habló del despilfarro de alimentos y se relacionó con el Medio Ambiente y su problemática.

La acción realizada en 2013 "Todo lo que conocemos sobre el reciclaje" fue premiada en marzo de 2014 como representante de Asturias en la categoría empresas en los Premios Europeos de Prevención de Residuos, teniendo lugar un acto de reconocimiento en las instalaciones de Cogersa (organizadora en Asturias de esta Semana) junto con el resto de los representantes de las distintas categorías.



## Otras actuaciones

- Colaboración con Forética en la **encuesta ¿Cómo afronta tu organización los retos ambientales?** Para detectar el nivel de madurez e integración de los principales aspectos ambientales en empresas y organizaciones, haciendo un especial foco en la biodiversidad.

Toda la información del proyecto Responsables con la Biodiversidad en:

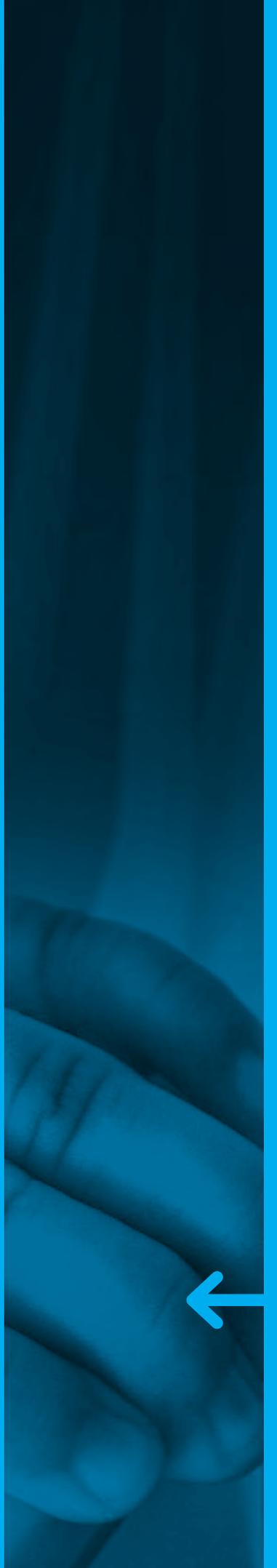
<http://foretica.org/index.php/que-hacemos/apoyo-gestion/responsables-con-la-biodiversidad?lang=es>



- Colaboración con Iberdrola en el **inventario de emisiones GEI** (gases de efecto invernadero) en proveedores.



•  
*Compromiso*  
SOCIAL  
•







# Compromiso SOCIAL



El tercer pilar del sistema de RSC descansa en el desempeño social.

GRUPO DAORJE consciente de las dificultades de los tiempos actuales ha reforzado su compromiso social a la vez que no se olvida de su propio capital humano. Por ello, se han establecido unas líneas de trabajo basadas en dos grupos de interés: **empleados** y **sociedad en general**.

## Compromiso con los empleados

### Seguridad y salud laboral

La Seguridad en el trabajo sigue siendo la principal preocupación de la Alta Dirección del GRUPO DAORJE y se ha proseguido en la misma línea de desarrollo de la cultura preventiva instaurada en años anteriores. GRUPO DAORJE cuenta con un Servicio de Prevención Mancomunado cuya estructura es la siguiente:

- **Seguridad en el Trabajo: Servicio de Prevención Mancomunado.**
- **Higiene Industrial: Servicio de Prevención Mancomunado.**
- **Ergonomía y Psicología Aplicada: Servicio de Prevención Mancomunado.**



La Medicina del Trabajo (Vigilancia de la Salud) se realiza mediante Servicio de Prevención Ajeno.

Durante el 2014 se llevaron a cabo las siguientes acciones:

## FORMACIÓN ●

Es el primer paso para la implantación de esa cultura preventiva, todo el personal de nueva incorporación recibe formación específica en temas preventivos. Además, a lo largo de su vida laboral, el personal que trabaja en puestos con alto riesgo realiza cursos formativos específicos: manejo de puentes grúa, manejo de carretillas elevadoras, manejo de plataformas elevadoras, espacios confinados,....

**DAORJE** dedicó en el año 2014 alrededor de 33.088 horas a formación interna \* de prevención de riesgos laborales que recibe toda la plantilla.

### **JORNADA DE ESTÁNDARES**

Continuando con las Jornadas de años anteriores se celebró en noviembre de 2014, la V Jornada de Seguridad y Salud a la que asistieron todos los mandos intermedios, Jefes y Directores de Obra en Asturias, además de los integrantes de los Comités de Seguridad y los Técnicos de Prevención.

En el transcurso de esta Jornada se destacó la importancia de las Reglas de Oro, la implantación y desarrollo de las 5S y los Estándares de Seguridad.



Aula SMART.

\* formación interna en materia de prevención, se contabiliza separadamente de la formación externa.

## AULA SMART

### *(Situational Management Awareness Recognition Training)*

Para facilitar una mejor adquisición de los conocimientos en materia preventiva, se diseñó en el 2014 un aula de formación en las oficinas centrales de Avilés destinada a desarrollar la conciencia y la capacidad de identificación de peligros y, en consecuencia, la gestión de las actividades de trabajo.

Los trabajadores, “aprenden haciendo”, es decir, se les somete a ejemplos prácticos de su día a día para detectar situaciones de riesgo, comportamientos inadecuados e identificación de peligros.

De esta manera se consigue:

- *Aumentar la toma de conciencia de los empleados con respecto a los peligros y riesgos.*
- *Mejorar las capacidades para detectar situaciones de riesgo.*
- *Desarrollar actitudes de anticipación y corrección de esos riesgos.*

## ● AUDITORIAS

DAORJE cuenta con el certificado en Sistemas de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales OHSAS 18001:07 auditado externamente por Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA). En 2014 se realizó la auditoria de recertificación en la cual se integró a todos los centros que, en 2013, cambiaron de titularidad. El certificado se puede consultar en la página web corporativa:

<http://www.grupodaorje.es/elgrupo/prevencion-de-riesgos-laborales/certificaciones-de-prevencion-de-riesgos-laborales>



Además, el Servicio de Prevención Mancomunado del GRUPO DAORJE realiza **Auditorías internas** para comprobar el grado de cumplimiento en materia preventiva y valorar posibles mejoras en el sistema de gestión.

### **JORNADAS DE HÁBITOS SALUDABLES**

Se ha realizado formación en el tema de sobreesfuerzos, en las instalaciones donde hay mayor incidencia que son el Sinter y Parque de Minerales, Baterías de Avilés y Acería LDA. También se han unido trabajadores de otras instalaciones que han tenido alguna incidencia en este tema.

El número de participantes fue 59 trabajadores.



### **VIGILANCIA DE LA SALUD**

Durante el 2014, **DAORJE** (tras varias reuniones con el Servicio de Vigilancia de la Salud), revisó el tipo de protocolos que se están aplicando a los trabajadores persiguiendo la mejora en la detección precoz de daños a la salud.

Mención especial merece la continuidad en la aplicación del protocolo específico para trabajadores expuestos a Benceno.

El método aplicado, consensuado con el Servicio de Vigilancia de la Salud y con los Representantes de los trabajadores, es la determinación del ácido trans,trans-mucónico (ácido t,t-mucónico) en orina (procedimiento de medida validado siguiendo los criterios establecidos en el correspondiente protocolo de validación del INSHT), realizándose con una periodicidad semestral.

### **PRUEBAS DE LA PSA**



Durante el 2014 se realizaron las pruebas de la PSA (antígeno prostático específico) a 813 hombres mayores de 45 años con el objeto de detectar precozmente el cáncer de próstata.

Estas pruebas se realizan dentro del reconocimiento médico que pasan los trabajadores anualmente.

### BOLETÍN INFORMATIVO INTERNO

A lo largo de todo el año se ha informado a todos los empleados del **GRUPO** (mediante el boletín informativo) de temas relacionados con la Seguridad y Salud en el trabajo.

Los temas tratados han sido los siguientes:

- *Trastornos musculoesqueléticos en postura sentada.*
- *Regla cardinal sobre manejo elevado de cargas.*
- *Carretilla elevadora: un vehículo peligroso.*
- *¡Atención!: manejo de cargas suspendidas.*
- *Ruido: el agente contaminante invisible.*
- *Normas sobre el uso de teléfonos móviles y otros dispositivos electrónicos.*
- *Izado de cargas: cumplir las reglas para evitar tragedias.*
- *Observaciones preventivas: herramienta para la integración preventiva.*



### TRÍPTICO RESUMEN

Se ha realizado y entregado un cuadernillo a todos los trabajadores, con un breve resumen sobre las reglas de oro, detector, conceptos de impresos, 5S, tfnos, emergencias, mascarillas,....., para consulta en obra.



## PREMIOS A LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: UNA LABOR RECONOCIDA ●

### ***X EDICIÓN DE PREMIOS DE SEGURIDAD PARA EMPRESAS CONTRATISTAS***

Arcelor Mittal Asturias entregó a **DAORJE** dos diplomas acreditativos reconociendo el trabajo desarrollado en el proyecto JTZ 5S, en la zona del Taller de reparación de moldes, colada continua, acería LDG y taller de moldes de acería LDA.



*Entrega de diplomas por parte de ArcelorMittal Asturias a Daorje.*

### ***RECONOCIMIENTO A TRABAJADORES***

**DAORJE** reconoció a 7 de sus colaboradores como Líderes en Seguridad y Salud por su implicación en la mejora continua de las condiciones de trabajo y en la implantación de todas las acciones que se han promovido para integrar y fomentar una cultura preventiva de acuerdo con los objetivos establecidos.



## **DIPLOMA PREVENCIÓN**

### **Diploma Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales / Club Asturiano Calidad.**

Reconocimiento público a **DAORJE** como empresa asturiana que tiene certificado un sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo según norma OHSAS 18001.

## ● CONTROL SUBCONTRATAS

Durante el 2014 se ha llevado a cabo un control de las subcontratas, se ha controlado toda la documentación relacionada en materia preventiva, especialmente aquellos que realizan trabajos de alto riesgo como trabajos en altura, espacios confinados, manejo elevado de cargas, coordinación entre arranque – parada de maquinas, etc.

## ● CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓN

Para llevar a cabo la gestión de la documentación relacionada con la prevención de riesgos laborales disponemos de una aplicación informática hecha a medida denominada “APLIGES” que permite conocer de una manera rápida qué formación tiene y cuándo realizó el último reconocimiento un trabajador determinado; también nos indica revisiones de equipos auxiliares de elevación, arneses, escaleras, etc.

## ● BANCO DE PRUEBAS

El personal de **DAORJE** diseñó y fabricó un equipo de banco de pruebas que sirve para garantizar el correcto funcionamiento de los equipos de elevación utilizados en las obras después de una revisión o reparación. Este equipo obtuvo el certificado de adecuación al R.D: 1215/1997 y es manipulado por el personal del Almacén central, los cuales han sido adecuadamente formados para su manejo.



## La estrategia

# 5S

La estrategia 5S es una metodología basada en mejorar los lugares de trabajo, organizándolos y estableciendo procesos estandarizados.

Las 5S son los nombres de 5 actividades cuyos nombres japoneses comienzan por S:

- **Seiri (SELECCIÓN)** • Clasificación de elementos necesarios e innecesarios.  
Eliminar en la zona los elementos innecesarios.
- **Seiton (ORDENAR)** • Organizar e identificar los elementos necesarios.  
Todo está ordenado e identificado.
- **Seiso (LIMPIEZA)** • Eliminación de la suciedad desde su origen e incluir las operaciones de limpieza en los procesos.
- **Seiketsu (ESTANDARIZACIÓN)** • Establecer estándares de orden, organización y limpieza.
- **Shitsuke (DISCIPLINA)** • Integrar la metodología 5S a nuestras tareas diarias.  
Realizar auditorías mensuales.

Durante el año 2014 se ha consolidado la implantación de las 5S en los distintos talleres y recintos gestionados por **DAORJE** en las factorías de Avilés y Veriña, incluyendo los talleres y almacenes móviles de obra nueva y las nuevas zonas de trabajo que se han ido añadiendo este año.

Como resultado del programa de auditorías periódicas se ha conseguido realizar un seguimiento de la evolución de los talleres, que en Diciembre de 2014 presentaban un grado de implantación del 79%.



Al cierre del año 2014 formaban parte del **GRUPO DAORJE** 2.136 personas, esto supone una disminución de apenas el 0,02% con respecto a la plantilla del año 2013, a pesar de la finalización de los contratos de la Recogida Selectiva, de limpieza industrial en A Coruña y en Teruel y el contrato de la planta de transferencia de Santiago, con subrogación de los trabajadores por las nuevas contrataciones.

Por otro lado, en el 2014 tuvo lugar la inauguración de la planta de recuperación de vidrio en Areosa (Cerdeña - A Coruña) de **DAORJE MEDIOAMBIENTE** quien ha asumido el diseño, construcción y montaje de la planta, así como su puesta en marcha.

*Ver también Compromiso Medioambiental.*

Esto supone la creación de nuevos puestos de trabajo: 4 puestos de trabajo directos y 1 indirecto. Así mismo, y al incrementar la capacidad de la planta de Verín, la previsión es incorporar a la misma de 2 a 3 nuevos operarios.

También se logró un nuevo contrato de mantenimiento en Arcelor Mittal Sagunto que supuso la incorporación inicial de 16 nuevos empleados a los que se fueron sumando posteriormente a lo largo del año otros 15 empleados.



## COMUNICACIÓN

Para mejorar la comunicación con posibles futuros empleados, se puso en marcha a través de la página web corporativa, un canal de empleo que permite comunicar a todos los interesados ofertas de empleo que surjan en el **GRUPO** y/o enviarnos su Curriculum Vitae.

Para los trabajadores se utilizan como canales de comunicación interna el boletín informativo interno, los paneles de comunicación o el comité de seguridad y salud, entre otros, para transmitir la información referente a Recursos Humanos como pueden ser los cursos de formación.

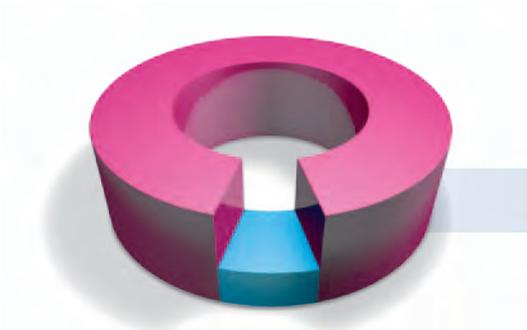




→ Biocerceda	1
→ Contenedores Escor	25
→ Escor Orense	29
→ Daorje Medioambiente	51
→ Escor Vitoria	85
→ Daorje	1944

## SOCIEDADES

Gráfico indicador distribución de plantilla por sociedades



→ Medioambiental	191
→ Industrial	1944

## DIVISIONES

Gráfico indicador distribución de plantilla por divisiones



→ 18 a 25 años	41
→ 25 a 45 años	950
→ 45 a 65 años	1144

## EDAD

Gráfico indicador distribución de plantilla por edad

→ Directivos	5
→ Mandos intermedios	50
→ Administrativos	62
→ Técnicos	90
→ Operarios	1928

## GRUPO PROFESIONAL

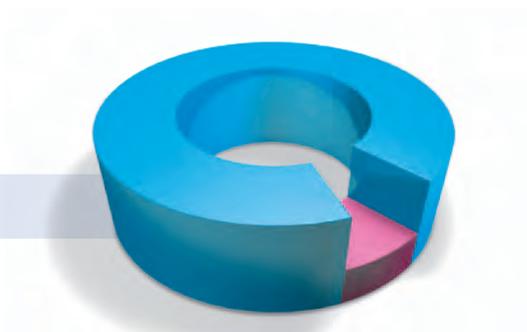
Gráfico indicador plantilla por grupo profesional



→ Mujeres	6 %
→ Hombres	94 %

## SEXO

Gráfico indicador empleados por sexo (en %)

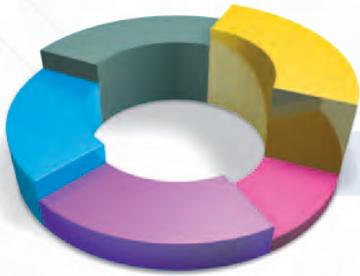


→ Daorje Medioambiente	6 M - 45 H
→ Escor Orense	11 M - 43 H
→ Contenedores Escor	32 M - 53 H
→ Daorje	87 M - 1856 H

## SEXO (EMPRESAS)

Gráfico indicador empleados por sexo por empresas





→ Daorje	12 %
→ Contenedores Escor	19 %
→ Escor Vitoria	20 %
→ Escor Orense	24 %
→ Daorje Medioambiente	25 %

## CONTRATOS

Gráfico indicador plantilla con contrato indefinido por empresas (en %)

## VENTAJAS SOCIALES

**GRUPO DAORJE** realiza convenios con otras empresas con el fin de ofrecer a sus trabajadores ofertas y servicios especiales que les supongan un beneficio como agencias de viajes, hoteles, asistencia médica,...

## PLAN IGUALDAD

En 2014 se constituyó la Comisión de Igualdad formada por representantes de la Dirección y sindicatos con el fin de desarrollar e implantar en el **GRUPO DAORJE** el Plan de Igualdad según se establece en la Ley Orgánica 3/2007 para la Igualdad Efectiva de mujeres y hombres.

Esta Comisión recibió un curso de formación en "Igualdad de oportunidades y su aplicación en el ámbito laboral"



## Formación

Para desarrollar el plan, se ha contado una vez más con la Fundación Metal Asturias, entidad de carácter sectorial especializada en el diagnóstico y elaboración de planes de formación. Este Plan de Formación responde a las demandas de ambas divisiones y a todos los niveles y está enfocado a corregir carencias, a planteamientos de proyectos de futuro o a propuestas como base de un itinerario profesional objetivo para un trabajador tipo del **GRUPO DAORJE**.

El Plan de Formación para el **GRUPO DAORJE** contó con 11 clases de acciones formativas realizadas en casi 100 cursos para 900 trabajadores con una duración de 19.315 horas de formación externa volviendo a destacar las acciones relacionadas con el tema de Prevención de Riesgos Laborales (66 acciones).

A destacar entre esos cursos:

→ ***Operaciones básicas en mantenimiento industrial.***



Que capacitó al alumnado para conocer las operaciones básicas necesarias para realizar labores de mantenimiento mecánico junto con el herramental, utillaje y equipos de trabajo utilizado en las mismas, así como las normas de prevención de riesgos laborales asociadas a las operaciones y equipos mencionados.

### → *Curso calderería industrial.*

---

Dirigido a mujeres en desempleo, que conllevaba un compromiso de contratación por parte del **GRUPO DAORJE** de al menos el 60% de las mujeres participantes. Su objetivo era doble: por un lado que las participantes consiguieran construir estructuras metálicas y conjuntos cilíndricos con chapas y perfiles normalizados en acero a carbono, interpretación de la documentación técnica realizando el trazado, corte, conformado y ensamblado de los distintos elementos que componen dichas construcciones metálicas y por otro, la incorporación de mujeres en un sector mayoritariamente masculino como parte del Plan de Igualdad.

Participaron 8 mujeres en el mismo que superaron satisfactoriamente el proceso formativo y de ellas 6 se han incorporado a trabajar en diferentes instalaciones.



*Jornada de convivencia en Villalba de la dos primeras promociones.*

### → *Escuela interna de liderazgo.*

---

Durante el 2014 tuvo lugar la salida de las dos primeras promociones y comienzo de la tercera del curso “De gestor a Líder” con el fin de dotar de habilidades directivas a mandos, no sólo para mejorar el impacto en sus equipos y en los resultados de la empresa, sino para también, mejorar el balance personal (dedicación-resultado) en cada puesto de trabajo.

El nivel de satisfacción de ambas promociones fue muy alto destacándose la utilidad del mismo en el día a día.



## Educación

### ● APRENDICES FP DUAL

La FP Dual es un programa experimental articulado en el marco del R.D. 1529/2012 de 8 de noviembre, por el que se desarrolla un contrato para la formación y aprendizaje y en el que se definen las bases de la Formación Profesional Dual.

Los participantes seleccionados, previo acuerdo con el CFIP y con la empresa, optan a un contrato formación de tres años, renovable año a año, en el que llevan a cabo un proceso de formación dos días a la semana en los Centros establecidos para ello y tres jornadas semanales de trabajo remunerado en la empresa. Al final del proceso recibirán del Centro de Formación un Certificado de Profesionalidad que acredita la obtención del nivel formativo equivalente a una FP convencional, pero con el añadido de haber obtenido una experiencia de trabajo real en una empresa durante ese periodo.



El 17/11/2014 arrancó la FP dual en Asturias, cuyo programa fue aprobado por el Principado, UGT, CCOO y la FADE. Esta primera convocatoria de la FP dual cuenta con 49 aprendices y **DAORJE** ha contratado a 6 participantes según la siguiente distribución:

- **2 en la especialidad de Calderería y Soldadura**, que realizarán la parte formativa en el Centro Integrado de Formación Profesional de Avilés.
- **2 en la especialidad de Electromecánicos**, que realizarán la formación en el Centro Integrado de Mantenimiento y Servicios a la Producción de Langreo.
- **2 en la especialidad de Mecanizado**, que llevarán a cabo la formación en el CFIP de los Sectores Industrial y Servicio La Laboral de Gijón.

En esta última especialidad de Mecanizado, **DAORJE** ha seleccionado y contratado a la única mujer que ha entrado a formar parte de esta primera convocatoria de la FP dual.

## ALUMNOS EN PRÁCTICAS ●

Con el fin de facilitar la incorporación al mundo laboral de aquellos que finalizan sus estudios (FP o universitarios), a lo largo del año se admitió a personal en prácticas con el fin de adquirir conocimientos eminentemente prácticos, pasando posteriormente algunas de estas personas a formar parte de la plantilla.

## Compromiso con la sociedad

### Charlas de seguridad laboral en instituto

Con motivo de la celebración de la Semana de Seguridad y Salud en el Trabajo y como parte del compromiso con la sociedad en este tema tan importante para el **GRUPO DAORJE**, Técnicos de Prevención dieron una charla de seguridad a los alumnos del IES Escultor Juan de Villanueva en Siero (Asturias).

### Recogida de alimentos

En mayo de 2014 los trabajadores del **GRUPO DAORJE** participaron en una recogida solidaria de alimentos destinada a los Bancos de Alimentos de cada una de las provincias en las que está presente. Esta recogida se realizó de manera simultánea en todas las provincias y los resultados fueron 800 Kg de solidaridad de los trabajadores del **GRUPO**.

La Fundación Banco de Alimentos tiene como objetivo la búsqueda de alimentos por diversos medios, su clasificación, almacenaje, inspección y donación gratuita a unidades de trabajo social, centros benéficos y/ o sociales ubicados en cada una de las provincias.



Alimentos recogidos en los centros de A Coruña.

## Fundación Pequeño Deseo

En diciembre del 2013 se realizó la donación de la cantidad que otros años se reservaba a regalos institucionales de Navidad, a una entidad sin ánimo de lucro. La entidad escogida por **GRUPO DAORJE** fue la Fundación Pequeño Deseo como una muestra más de apoyo a la infancia. A lo largo del 2014, se siguieron cumpliendo deseos de niños y niñas gracias a esta aportación.

## Donación material informático

Los ordenadores y resto de material informático que son material en desuso para el **GRUPO DAORJE** se enviaron en el 2014 al I.E.S. "Juan de Villanueva" (Pola de Siero-Asturias) para darles una segunda vida.

Alumnos de este centro, coordinados por su profesor, darán una segunda vida a los ordenadores reparándolos, poniendo nuevas piezas,... dejándolos listos para que puedan volver a ser utilizados por personas que no pueden permitirse, por su situación económica, la compra de un ordenador que es necesaria para buscar empleo, realizar los deberes,...



Entrega de ordenadores en el Instituto.

Con esta acción se consigue un triple objetivo

- **Acción Social** • *Los alumnos aprenderán a reparar ordenadores con las ventajas que esto supone en su vida diaria y, por otro lado, se ayudará a personas en situación de crisis.*
- **Acción Medioambiental** • *Se reutilizan los ordenadores, evitando así su envío a un vertedero.*
- **Acción Económica** • *Ahorro para las personas que acceden a los mismos una vez reparados así como para GRUPO DAORJE ya que no enviará los ordenadores al vertedero.*

Y además

- *Colaboración con el Sorteo del Oro de la Cruz Roja: se puso a disposición de los empleados dos series completas para este sorteo que tuvo una gran acogida entre todos los empleados del GRUPO DAORJE.*
- *Envío de móviles a diversas campañas solidarias.*

## Recogida solidaria de tapones

Durante el año 2014 se siguió realizando la recogida de tapones solidarios tanto en Asturias como en Escor Vitoria. Estos tapones solidarios son aportados por cualquier persona que quiera colaborar, se envían para su venta a una empresa recicladora y ese dinero es aportado a las causas para las cuales se han recogido los tapones.



De esta manera se está contribuyendo, no solo a apoyar causas solidarias, sino que se colabora en el cuidado del medio ambiente puesto que los residuos de plástico resultan especialmente difíciles de eliminar y su producción va en aumento.

En Asturias, la recogida de tapones (unos 500 Kg aproximadamente) fue destinada a una niña de Gijón (Asturias) con un levis melanocítico congénito gigante en la cara que precisa el dinero para poder sufragar los gastos derivados de las operaciones a las que se debe someter. En Escor Vitoria, los tapones recogidos, unas 59 toneladas, se distribuyeron entre diversas causas.

## Patrocinios

Durante el 2014 se han llevado a cabo diversos patrocinios:

### DAORJE

- Caramelos Cabalgata de Reyes de Castrillón (Asturias)
- Colaboración Maratón Solidario Donación Sangre Castrillón (Asturias)
- Patrocinio Premio Fin de Grado al mejor expediente académico en Ingeniería Química Industrial de la Universidad de Oviedo

### ESCOR ORENSE

- VIII Copa Galicia Xadrez- Maristas Ourense
- Escuela de Piragüismo de Ourense
- Club Maristas Ourense de Baloncesto



*Compromisos 2014, futuros retos 2015  
e indicadores clave del GRUPO*



---

•  
Una mirada hacia  
el futuro



## SISTEMA DE RSC

- !  Realizar seguimiento y control del Plan Estratégico de RSC.
- !  Realizar y publicar el Informe de Progreso del Pacto Mundial de **DAORJE**.

## ECONÓMICOS

- !  Seguir invirtiendo en proveedores locales.
- !  Comunicación de las Condiciones Generales de Suministro para incluir cláusulas que incluyan aspectos de Responsabilidad Social Corporativa como Ética, Derechos Humanos, Seguridad y Salud... a los proveedores.
- !  Realización de las auditorías externas para el mantenimiento de las certificaciones de calidad según ISO 9001:08.
- !  Implantación y certificación norma UNE ISO 1090-1.





## MEDIOAMBIENTALES

Controlar los consumos de papel, cartuchos / tóner, gasoil, agua y electricidad. 

Evolución de la huella de carbono en **ESCOR VITORIA**. 

Realización de las auditorías externas para el mantenimiento de las certificaciones de medio ambiente según ISO 14001:04. 

Participación en la Semana Europea de Prevención de Residuos 2014. 

## SOCIALES

Formación en igualdad de oportunidades al más alto nivel (Comité de Dirección, Directores de área y Comités de Empresa). 

Realización de auditoría externa para el mantenimiento de la certificación de prevención de riesgos laborales según OHSAS 18001:07. 

Recogida solidaria de móviles en desuso. 

Seguir participando en diferentes campañas de recogida de tapones con fines solidarios. 

Mantenimiento de patrocinios y donaciones. 

## OTROS LOGROS CONSEGUIDOS

40º aniversario de **DAORJE**. 

Inauguración planta de tratamiento de vidrio de **DAORJE MEDIOAMBIENTE**. 

Superación de la nota del 2013 en la auditoría Audit de Achilles. 

Premios a la Seguridad: X Edición de Premios de Seguridad. 

### Grado cumplimiento respecto a lo establecido en 2013

Cumplimiento **TOTAL**  | **MEDIO**  | **BAJO** 



### SISTEMA DE RSC

- Realizar seguimiento y control del Plan Estratégico de RSC.
- Realizar y publicar el Informe de Progreso del Pacto Mundial de **DAORJE**.
- Mejorar los canales de comunicación con los stakeholders.
- Ampliar las alianzas en materia de RSC para aprovechar sinergias.

### ECONÓMICOS

- Seguir invirtiendo en proveedores locales.
- Realización de las auditorías externas para el mantenimiento de las certificaciones de calidad según ISO 9001:08.
- Mantener o aumentar el número de proveedores con certificación.
- Unificación de todas las actividades de Escor Vitoria en Zurrupieta, 27.





## MEDIOAMBIENTALES

*Controlar los consumos de papel, cartuchos / tóner, gasoil, agua y electricidad.* ←

*Evolución de la huella de carbono en Escor Vitoria e implantación en **DAORJE**.* ←

*Realización de las auditorías externas para el mantenimiento de las certificaciones de medio ambiente según ISO 14001:04.* ←

*Participación en la Semana Europea de Prevención de Residuos 2015.* ←

## SOCIALES

*Mantenimiento de las acciones de formación / educación.* ←

*Formación en igualdad de oportunidades al más alto nivel (Comité de Dirección, Directores de área y Comités de Empresa).* ←

*Realización de auditoría externa para el mantenimiento de la certificación de prevención de riesgos laborales según OHSAS 18001:07.* ←

*Recogida solidaria de móviles en desuso.* ←

*Seguir participando en diferentes campañas solidarias como la recogida de tapones con fines solidarios o la recogida de alimentos.* ←

*Mantenimiento de patrocinios y donaciones.* ←



Facturación total del GRUPO DAORJE (miles de €)	114.611	109.576	97.739
Nº clientes (total GRUPO)	2.041	2.797	--- <sup>1</sup>
Nº Proveedores estratégicos (total GRUPO)	179	176	---
Proporción gasto a proveedores locales (%) (total GRUPO)	50,96	43,14	46,97
Proveedores con certificación <sup>2</sup> (total GRUPO)	170	--- <sup>3</sup>	---
Inversiones en la comunidad (nº donaciones, patrocinios,..)	9	10	15
Nº obras adjudicadas	152 (31%)	185 (18%)	162 (27%)

2014 | 2013 | 2012



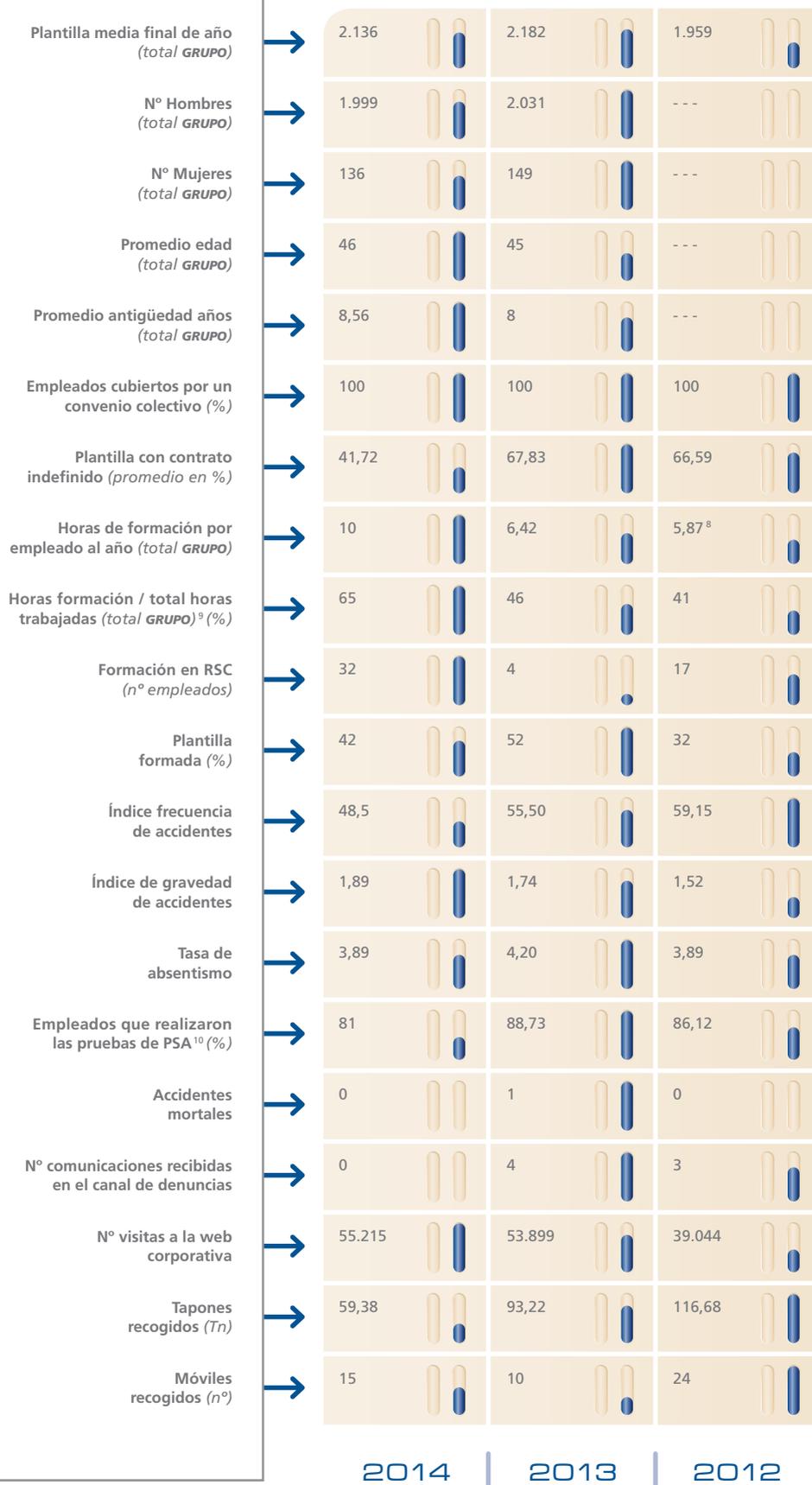
- 1/3 Dato no disponible.
- 2 Proveedores con certificados ISO 9001, ISO 14001 y/o OHSAS 18001.
- 4 En 2014 se dejó de realizar la actividad de Recogida Selectiva en **DAORJE**, por lo que desaparece gran parte de la flota de camiones que usaban aditivo.
- 5/6 Solo se contabiliza el último trimestre: traslado en septiembre del 2012 a las actuales oficinas principales.
- 7 Asturias, As Pontes y Orense.
- 8 En 2012 la formación comenzó a realizarse en mayo.
- 9 Contabilizada únicamente la formación externa.
- 10 % de hombres que se hicieron pruebas respecto al total de hombres de la plantilla de **DAORJE** en activo.

Todos los datos presentados en esta memoria son a fecha **31-12-14**



2.774		2.128		2.682		← Consumo de papel (n° paquetes comprados total GRUPO)
51,99		39,03		54,76		← Consumo de papel (Kg papel / empleado total GRUPO)
2.158.200		2.586.534		2.193.081		← Consumo de gasoil (litros total GRUPO)
1.026		1.130		1.075		← Consumo de tóner (unidades compradas total GRUPO)
0,48		0,51		0,54		← Consumo de tóner / empleado (total GRUPO)
6.000		17.002		16.000		← Consumo aditivo <sup>4</sup> (litros total GRUPO)
4.095 Tn 19.890 m <sup>3</sup>		5.147 Tn 19.180 m <sup>3</sup>		23.058 Tn 12.580 m <sup>3</sup>		← Residuos producidos (a vertedero total GRUPO)
264		464		298		← Residuos producidos (a gestor) (Tn total GRUPO)
53.370		45.842		15.696		← Residuos gestionados (Tn total GRUPO)
4,5		11		30,36		← Palets reutilizados (% planta ácido)
15,80		8,6		1,90 <sup>5</sup>		← Consumo agua oficinas centrales (m <sup>3</sup> / empleado)
3.378		3.284		1.116 <sup>6</sup>		← Consumo electricidad oficinas centrales (Kw / empleado)
1.711		---		---		← Consumo total agua centros <sup>7</sup> (m <sup>3</sup> )
1.542.281		---		---		← Consumo total electricidad centros (Kwh)
3		---		---		← Incidentes medioambientales

2014 | 2013 | 2012



*Resumen de*  
**ACTIVIDADES**



---

•  
El reflejo del trabajo  
bien hecho



5 sociedades



Facturación:  
114.611  
miles de €

2.041 clientes

Más de 8000  
proveedores.  
179 estratégicos

Proporción  
gastos total  
Grupo a  
proveedores  
locales 51%

Reutilización  
4,5 % palets

53.370 Tn  
residuos  
procesados  
reutilización

Consumo agua  
oficinas  
centrales 15,8  
m<sup>3</sup> / trabajador

Consumo  
electricidad  
oficinas  
centrales 3.378  
Kw / trabajador

43% ahorro  
consumo  
agua caliente  
oficinas  
centrales

2.136  
empleados

41,72 %  
promedio  
contratos  
indefinidos

100%  
empleados con  
convenio

Más de  
19.000 horas  
de formación  
externa

Aprendices FP  
dual / prácticas  
para alumnos

40 Aniversario  
Daorje

Inauguración  
planta  
recuperación  
vidrio

Donación al  
banco de  
alimentos de  
los trabajadores  
del Grupo

Donación  
ordenadores

Recogida  
solidaria  
tapones



## ECONÓMICOS

Comunicación a proveedores para promover la RSC a lo largo de la cadena de suministro

Superación nota 2013 auditoría. Audit (7.08 → 8.27)

178 ideas de mejora TCO



## MEDIOAMBIENTE

Medición huella carbono

Celebración Día Mundial Medioambiente

Participación Semana Europea Prevención Residuos



## EMPLEADOS

33.088 horas de formación interna en prevención

Premio X Edición Premios de Seguridad Empresas Contratistas

Cifras activ. preventivas  
846 coloquios  
769 inspecciones  
7274 observaciones preventivas

## SOCIEDAD

Diversos patrocinios

55.215 visitas web  
1.100 seguidores en LinkedIn





## NUESTRO GRUPO

### **DAORJE**

*Avilés - Asturias*

T. 985 560 091 • F. 985 565 597

### **DAORJE MEDIOAMBIENTE**

*Bens - La Coruña*

T. 981 262 208 • F. 981 279 948

## DATOS DE CONTACTO

Pueden proporcionarnos su opinión respecto a este Informe así como a cualquier otra cuestión relacionada con la Responsabilidad Social Corporativa a:

***daorje@grupodaorje.es***

### **ESCOR VITORIA CONTENEDORES**

*Vitoria - Álava*

T. 945 290 390 • F. 945 290 998

### **ESTÉVEZ CONTAINER ORENSANOS**

*San Cibrao das Viñas - Orense*

T. 988 215 011 • F. 988 216 844

### **BIOCERCEDA**

*Bens - La Coruña*

T. 981 262 208 • F. 981 279 948





**[www.grupodaorje.es](http://www.grupodaorje.es)**

**Parque Empresarial Principado de Asturias**

C/ Alfareros, s/n, Parcela 4.1

33417 Avilés - *Asturias*

**T. +34 985 560 091 • F. +34 985 560 681**

**[daorje@grupodaorje.es](mailto:daorje@grupodaorje.es)**

