



## Grupo Daorje

Informe de  
Responsabilidad Social  
Corporativa **2017**



Si pudiésemos arrancar  
las hojas del sol,  
los mechones de la lluvia,  
el pan de las mariposas,  
los jinetes de las nubes,  
los ojos del viento,  
el sonido de las tapias,  
la ubre de la luna,  
el silencio de los inviernos,  
lo marchito de las miradas,  
la tristeza de las almas,  
el sufrimiento de hoy,  
la podredumbre de mañana,  
el grito que hace temblar,  
los fusiles de las manos,  
las botas de los dictadores,  
los alambres que recosen las bocas,  
los clavos que inmovilizan,  
los látigos de los terratenientes,  
el fanatismo de las conciencias,  
la explotación de los trabajadores,  
la corrupción de quienes nos manejan,  
las coronas de los reyezuelos,  
el reinado de la mentira...  
si pudiésemos arrancar tanta mala hierba  
y replantar este mundo con semillas  
de amorosa luz despejando la niebla...

---

**Armando Vega**

*Trabajador de Daorje en Parque de  
Minerales de Veriña (Asturias)*



# Grupo Daorje

Informe de  
Responsabilidad Social  
Corporativa **2017**



*El compromiso  
como  
bandera*

# ÍNDICE

006

Informe RSC, introducción

008

Carta del presidente

039

Compromiso económico

Compromiso con los clientes **046**

Compromiso con los proveedores **051**

055

Compromiso medioambiental

Seguimiento acciones medioam. **058**

Consumo responsable de recursos **061**

Emisiones. Huella de carbono **068**

Residuos producidos **075**

Actuaciones realizadas **081**

131

Compromisos 2017, futuros retos 2018 e indicadores clave del Grupo

143

Buenas prácticas y compromisos en ODS de la organización



Queda prohibida la reproducción total o parcial de este Informe, por cualquier medio o procedimiento, sin autorización previa, expresa y por escrito del Departamento de RSC del Grupo Daorje.

010

## Perfil de Grupo Daorje

087

## Compromiso social

Compromiso con los empleados	090
Compromiso con la sociedad	123

147

## Resumen de actividades

014

## Buen gobierno corporativo

Alianzas y colaboraciones	021
Análisis de materialidad	030
Cobertura del informe	034
Grupos de interés	035

151

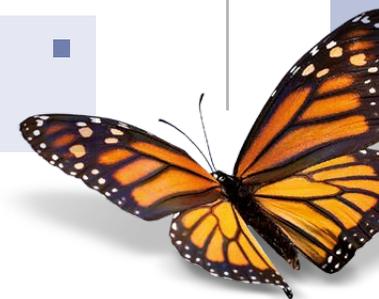
## Índice de indicadores GRI



Edita / Grupo Daorje

Dirección de Responsabilidad Social  
Corporativa

Diseño y maquetación / Signum  
Impresión / Gráficas Asturcopia  
Depósito legal / AS-3772-2012





# Informe RSC

## Introducción

Como novedad, este año pueden visualizar un cambio de imagen que se refleja principalmente en nuestros logos como empresas pertenecientes a Zima Corporation Company.

*Presentamos el Informe de Responsabilidad Social Corporativa correspondiente al 2017 con el fin de que todos nuestros grupos de interés puedan conocer los avances y las acciones que se han realizado en esta materia en el **Grupo Daorje**.*

Este año vuelve a realizarse siguiendo los pasos establecidos en la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad GRI (Global Reporting Initiative) aunque, como todos los años, se sigue cuidando la presentación, de tal forma que todos nuestros grupos de interés accedan a la información, la cual se intenta que sea exhaustiva y transparente y a la vez sencilla y agradable de leer.

Siguiendo la línea marcada desde que se comenzó a implantar el sistema de Responsabilidad Social Corporativa en el **GRUPO DAORJE**, durante el 2017 se han realizado nuevas acciones e iniciativas en los distintos ámbitos: económico, social y medioambiental, ampliando, mejorando y/o reforzando todas las acciones llevadas a cabo en años anteriores y recogidas en los Informes precedentes.

En cada uno de los apartados, nuestros grupos de interés pueden encontrar la información que consideren más relevante para sus demandas, así como las acciones con las que hemos intentado dar respuestas a todas las demandas realizadas. Para facilitar el acceso a la información pueden hacer uso del índice, de la tabla de indicadores clave y de la tabla resumen GRI donde se encuentran relacionados



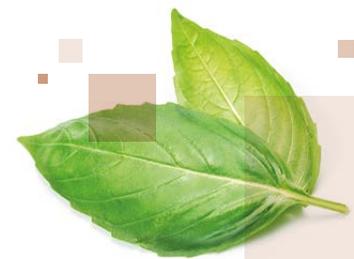


*Nuestros empleados apuestan por la seguridad.*

los indicadores GRI, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los 10 Principios del Pacto Mundial (PMNU). Este año también como novedad, se ha incluido el resumen obtenido según la Guía interactiva de los ODS.

Además, esta información se encuentra desglosada principalmente por empresas, aunque también por divisiones según el caso, y se refuerza mediante indicadores tanto numéricos como gráficos que reflejan datos no sólo del 2017, sino de años anteriores para que se pueda comprobar fácilmente la evolución de los mismos. Todo lo aquí recogido puede ser complementado con la información de la que disponemos en nuestra página web y/o redes sociales.

Deseamos que este Informe sea de su interés y quedamos a su disposición, a través de todos nuestros canales de comunicación, para que puedan compartir con nosotros sus opiniones y demandas.





# Carta del Presidente



**Estimados Sres.,**

*Como Presidente de **Grupo Daorje** me complace presentarles este Informe de Responsabilidad Social Corporativa en el que les mostramos nuestros desempeños en materia económica, medioambiental y social y hacemos balance de los proyectos llevados a cabo durante el 2017.*

En este año 2017, Zima (accionista de control de **DAORJE**) se hizo con el 90% del accionariado del Grupo Pine, que anteriormente pertenecía al Grupo Tecnológico Ingeteam.

La integración de Pine en Grupo Zima complementa métricamente tanto las competencias de **GRUPO DAORJE**, como su presencia sectorial, permitiéndonos una oferta integral para los clientes. A modo de ejemplo, **DAORJE** tiene una fuerte presencia en siderurgia y energía, mientras que Pine la tiene en naval, petroquímico y energía. Adicionalmente, la unión de Pine facilitará su diversificación internacional, gracias a la presencia consolidada en Francia, Chile y México.



Esta integración responde a nuestra ambición de liderar el sector ofreciendo a nuestros clientes una oferta integral, con soluciones innovadoras y de valor añadido, al tiempo que creamos un entorno donde nuestra gente tenga mayores posibilidades de desarrollo profesional, el cual irá acompañado siempre de todas las medidas necesarias en materia de Seguridad y Salud. Seguiremos realizando actividades respetuosas con el medio ambiente, apostando por la reducción y compensación de nuestra huella de carbono y la sensibilización medioambiental y seguiremos la evolución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) tanto a nivel global como los alineados con nuestro “core business”: aquellos en los que consideramos que podemos realizar una mayor aportación e influencia como son el fortalecimiento y el crecimiento económico (ODS 8), la protección de la Seguridad y Salud (ODS 3), la educación de calidad (ODS 4) y la lucha contra el cambio climático (ODS 13).



La participación de **DAORJE** en diferentes actividades (Asamblea de Socios y cursos) llevadas a cabo por la Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas durante el 2017 y nuestra renovación del compromiso con los 10 Principios en materia de Derechos Humanos y Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción nos ayudará a desarrollar mucho mejor estos ODS.



*Les invito a leer este Informe para conocer todas las acciones desarrolladas durante el 2017.*

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and curves, positioned above a horizontal line.

**Miguel Zorita Lees**

Presidente **Zima**



# Perfil de Grupo Daorje



G4 - 3

G4 - 4

G4 - 6

G4 - 7

G4 - 8

*Grupo Daorje es una de las empresas líderes del Sector Auxiliar con una fuerte implantación nacional y proyección internacional que está conformado por 3 sociedades divididas en dos líneas de negocio.*

La sede de la organización se encuentra radicada en Avilés (Asturias), lugar en el que se encuentran las oficinas centrales del **GRUPO**. Las actividades se desarrollan en toda España según lo indicado en el mapa de las páginas siguientes.

## Servicios Industriales

DAORJE, S.L.U.

Una división con 40 años de experiencia en actividades de ingeniería, fabricación, montaje, mantenimiento, operación, gestión y limpieza de instalaciones industriales, cuyo crecimiento y puesta en valor viene avalado por un amplio glosario de referencias en los sectores más significativos, siderúrgico, energético, minero, cementero...

### Líneas de actividad

- *Fabricación de bienes de equipo.*
- *Desarrollo de proyectos "llave en mano".*
- *Gestión integral de procesos y plantas industriales.*
- *Mantenimientos.*
- *Montajes.*
- *Transformación de productos siderúrgicos.*
- *Limpiezas industriales.*





## Servicios Medioambientales

DAORJE MEDIOAMBIENTE, S.A.U. / CONTENEDORES ESCOR VITORIA, S.L.U.

Aúna experiencia y know how, para conseguir el mejor resultado en la gestión medioambiental de su empresa o proyecto, aportándose soluciones globales en el tratamiento de residuos.

### Gestión integral de residuos

---

- *Construcción "llave en mano" de Plantas de tratamiento de residuos, RSU, RI, RCD's...*
- *Construcción "llave en mano" de Plantas especialmente diseñadas para dar cobertura a los distintos Sistemas Integrales de Gestión (SIG).*
- *Construcción y sellado de vertederos.*
- *Plantas de captación de biogás de vertedero con aprovechamiento energético.*
- *Servicios de recogida y transporte de residuos, en el ámbito urbano e industrial.*
- *Servicios de limpieza viaria, tanto urbana como industrial.*



Instalaciones de Contenedores Escor Vitoria en Zurrupitieta.

### Ingeniería y asesoría medioambiental

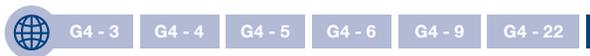
---

- *Realización de proyectos.*
- *Estudios de viabilidad.*
- *Análisis de tecnologías.*
- *Asesoría especializada.*
- *Diseño, construcción y explotación de complejos y plantas de tratamiento de residuos para el proceso y valorización de los mismos.*



## NUESTRA ACTIVIDAD

Detallamos la distribución de las actividades que llevamos a cabo a lo largo de toda España.



-  *Oficinas centrales*
-  *Daorje*
-  *Daorje Medioambiente*
-  *Saneamiento Vitoria - Gasteiz UTE*
-  *Contenedores Escor Vitoria*



Almacenamiento, procesado y tratamiento de chatarra



Explotación planta ácido. Producción óxido de hierro



Explotación vertedero de residuos no peligrosos



Gestión de residuos



Limpieza industrial



Limpiezas viarias. Limpieza de redes de saneamiento y fosas sépticas



Limpiezas viarias e industriales



Limpieza viaria y de edificios



Calderería



Mantenimiento centrales hidroeléctricas



Mantenimiento industrial



Planta de valorización de residuos no peligrosos. Planta de residuos industriales y voluminosos



Reciclaje de papel, cartón y plástico



Mantenimiento planta de biomasa



Montaje



Recogida y transporte de residuos peligrosos y no peligrosos



Transporte y recogida de contenedores



# Buen gobierno Corporativo



## misión

Ofrecer soluciones innovadoras en los sectores del mantenimiento Industrial y gestión Medioambiental, contribuyendo al desarrollo sostenible de las comunidades en donde actuamos, con foco en la satisfacción total de las necesidades de nuestros clientes, preocupándonos con el desarrollo de nuestros profesionales, y generando valor para nuestros accionistas, clientes, proveedores y para la Sociedad en general.



## visión

Nuestra meta es ser la mejor referencia en los sectores del Mantenimiento Industrial y de la Gestión Medioambiental en España, por nuestras capacidades y excelencia en el servicio que proporcionamos y, especialmente, por nuestra gestión de la Prevención de los Riesgos Laborales.



## valores

- > Satisfacción de nuestros clientes
- > Prevenir riesgos laborales
- > Proactividad
- > Innovación
- > Búsqueda permanente de la excelencia en la gestión
- > Rigor
- > Integridad y honestidad
- > Responsabilidad social
- > Respeto al Medio Ambiente
- > Respeto y Reconocimiento de las personas



## ÓRGANOS DE GOBIERNO

**DAORJE** tiene un Consejo de Administración presidido por D. Miguel Zorita Lees, que a su vez es Consejero Delegado con lo que es el máximo responsable en la toma de decisiones en el seno de la compañía. El resto de sociedades tienen administrador solidario. Existe un Comité de Dirección del área Industrial y un Comité de Dirección del área Medioambiental que se reúnen mensualmente. La Dirección de RRHH participa en ambos comités.

G4 - 34

G4 - 39



## CÓDIGO ÉTICO (PRINCIPIOS GENERALES)

**Principio 10 PMNU**

G4 - 56



**GRUPO DAORJE** cuenta con un Código Ético en el cual se identifican los valores y principios fundamentales que deben guiar el comportamiento de todas las personas del **GRUPO** en el desarrollo de su actividad profesional y que aspira a ser compartido por todos los grupos de interés (accionistas, empleados, clientes, proveedores y sociedad en general).

Este Código Ético es de aplicación a todos los empleados del **GRUPO**, con independencia de su nivel jerárquico y de su ubicación geográfica o funcional. Todos tienen obligación de saber y entender el contenido de este Código así como los valores sobre los que se sustenta. Fue aprobado por el Consejo de Administración.

**ODS 16 - 16.5**

*Reducir corrupción en todas sus formas*



Se distribuye entre los grupos de interés de la siguiente manera:

- > **Empleados:** paneles de comunicación, intranet, página web y este informe de RSC.
- > **Proveedores:** página web, este informe de RSC y a través de correo electrónico.  
*(Ver apartado comunicación con proveedores)*
- > **Clientes:** página web y este informe de RSC.
- > **Accionistas:** intranet, página web y este informe de RSC.
- > **Sociedad:** página web y este informe de RSC.

Estos mismos canales de comunicación se utilizan para dar a conocer la política de Responsabilidad Social Corporativa.



Enlace a política de RSC



<http://www.grupodaorje.es/assets/uploads/politica-responsabilidad-social.pdf>

Todas las acciones desarrolladas por **GRUPO DAORJE** se basan en una actitud de respeto, profesionalidad y honestidad hacia todas las personas del **GRUPO** y empresas colaboradoras.

01

**Compromiso con los derechos humanos y laborales.** El **GRUPO** manifiesta su compromiso con los derechos humanos y laborales y con los diez principios en los que se basa el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

02

**Cumplimiento de la legalidad.** Los profesionales del **GRUPO** cumplirán estrictamente la legalidad vigente en el lugar en el que desarrollen su actividad.

03

**Protección del medio ambiente.** El **GRUPO** desarrolla su actividad desde el respeto al medio ambiente, cumpliendo en todo momento la normativa medioambiental vigente y minimizando el impacto de sus actividades y la generación de residuos, así como el ahorro energético y el consumo de agua en todas sus instalaciones.

04

**Seguridad y salud.** El **GRUPO** promueve un programa de seguridad y salud en el trabajo, informando y concienciando a los trabajadores para que adopten comportamientos responsables y tomen medidas preventivas necesarias para minimizar los riesgos laborales.



**No discriminación.** El GRUPO evita cualquier tipo de discriminación por edad, raza, sexo, ideología, religión, nacionalidad, origen social, orientación sexual, opiniones políticas o cualquier otra condición personal, física o social de sus trabajadores. En particular, el GRUPO promoverá la igualdad de trato entre hombres y mujeres en lo que se refiere al acceso al empleo, a la formación, a la promoción de profesionales y a las condiciones de trabajo. Del mismo modo, rechaza cualquier forma de intimidación, violencia, acoso físico, sexual, psicológico, moral u otro abuso de autoridad.

05

**Conciliación de la vida familiar y laboral.** El GRUPO respeta la vida familiar y personal de sus empleados y promoverá programas de conciliación que faciliten el perfecto equilibrio entre ésta y las responsabilidades laborales de los mismos.

06

**Protección de Datos.** El GRUPO respeta el derecho a la intimidad de sus trabajadores y en especial en lo que se refiere a datos de carácter personal, médicos y económicos. El GRUPO se compromete a no divulgar datos de carácter personal de sus empleados a terceros salvo consentimiento explícito de los interesados y salvo caso de obligación legal. Los empleados del GRUPO que puedan acceder a los datos personales de otros empleados se comprometen a mantener la total confidencialidad de dicha información. Todos los empleados se comprometen a mantener la confidencialidad de las actividades que desarrolla el GRUPO.

07

**Selección y formación.** El GRUPO mantiene un programa de selección que atiende exclusivamente a los méritos académicos, personales y profesionales de los candidatos y a las necesidades del GRUPO. Dicho programa respeta el principio de igualdad de oportunidades para todos los interesados. El GRUPO promueve la formación de sus trabajadores en función de su papel y responsabilidad. Los programas de formación propician la igualdad de oportunidades y el desarrollo de una carrera profesional que contribuye a la consecución de los objetivos del GRUPO.

08

**Información.** El GRUPO informa a sus profesionales y a todos sus accionistas sobre los objetivos y el Plan Estratégico de forma regular.

09

**Proveedores.** Los procesos de selección de proveedores obedecen a criterios de objetividad, imparcialidad y a comportamientos de transparencia, lealtad y colaboración recíproca que evita cualquier conflicto de interés o favoritismo.

10

**Clientes.** Compromiso del GRUPO con sus clientes de manera que se buscará siempre su máxima satisfacción con nuestros productos y servicios, fomentando relaciones de beneficio mutuo a largo plazo y sostenibles en el tiempo.

11

**Obsequios, regalos y favores.** Los profesionales del GRUPO no podrán dar ni aceptar ningún tipo de regalo que pueda ser interpretado como algo que excede las prácticas profesionales comúnmente aceptadas. En ningún caso cuando pudiera interpretarse que el dar o recibir un obsequio, regalo o favor influye en cualquier proceso de toma de decisiones.

12



necesidad de que ellos asuman ese compromiso antes de iniciar una relación con ellos, el derecho a la asociación sindical... siempre teniendo como base los 10 Principios del Pacto Mundial. A lo largo del Informe pueden ver más ampliadas todas las cuestiones relacionadas con los Derechos Humanos. Durante el 2017, no se han detectado casos de discriminación en el **GRUPO**.



## DERECHOS HUMANOS

La Declaración Universal de los Derechos Humanos es un documento declarativo que recoge en sus 30 artículos los Derechos Humanos considerados básicos.

Estos Derechos Humanos se aplican a todos los seres humanos sin distinción de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua o cualquier otra condición y, aunque la principal obligación de protegerlos corresponde a los Estados, todas las empresas deben tenerlos en cuenta a la hora de llevar a cabo sus actividades ya que tienen una influencia directa sobre los mismos.

Por ese motivo, en **GRUPO DAORJE** se tienen en cuenta aspectos como proporcionar a los empleados sueldos y horarios dignos y un ambiente de trabajo seguro y saludable, tener un canal de incidencias para posibles reclamaciones de los grupos de interés en materia de derechos humanos, comunicar a nuestros proveedores nuestro compromiso con los Derechos Humanos y la

### *Ley de protección de datos*

Dentro de los DDHH se encuentra el derecho a la privacidad. La privacidad es el ámbito de la vida personal de un individuo, que se desarrolla en un espacio reservado y que debe mantenerse con carácter confidencial.

En empresas como las que componen el **GRUPO DAORJE**, se cuenta con numerosos datos personales de empleados, clientes, proveedores... Para salvaguardar estos datos se aplica en todas las sociedades del **GRUPO** la Ley de Protección de Datos y se refiere a datos utilizados por RRHH,



## LEGISLACIÓN

Durante el 2018, se pondrá en marcha en las sociedades del **GRUPO** la aplicación del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD); se realizará el seguimiento de la estrategia europea de RSE para el periodo 2016-2020 y los avances del Consejo Estatal de Responsabilidad Social de las Empresas (CERSE).

Por otro lado, se realizará la aplicación de la garantía financiera según lo establecido en la orden APM/1040/2017

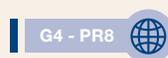
dado que la planta de recuperación de ácido clorhídrico se encuentra clasificada como nivel de prioridad 1 según el anexo III de la Ley 26/2007, de 23 de octubre, de Responsabilidad Medioambiental; así, a octubre del 2018, deberá contar con el Análisis de Riesgos Ambientales (ARA) y la cuantía de la garantía financiera. De la misma manera se seguirá el estricto cumplimiento de la legislación vigente que nos aplica y toda aquella que se publique durante el 2018.

provenientes del canal de denuncias, de asesoría jurídica, de salud y de imágenes registradas por cámaras de video entre otros. Para ello:

- *Se incluye referencia a la Ley de Protección de Datos en el Código Ético.*
- *Se cuenta con cláusulas informativas y específicas para clientes, proveedores y empleados.*

Todos los ficheros se encuentran dados de alta en la Agencia Española para la Protección de Datos (AEPD). Durante 2017, no se recibió ninguna queja sobre violación de la privacidad o fuga de datos por parte de los clientes o de cualquier otra parte interesada. En el 2017, se realizaron envíos de diversos aparatos de equipos

eléctricos y electrónicos, incluidos móviles de empresa. Todos estos envíos cuentan con su respectivo certificado de borrado seguro y certificado de la información contenida (*ver más información en apartado residuos*). Durante el 2018, la normativa actual será sustituida por el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) lo que implicará la adaptación del **GRUPO DAORJE** a los cambios que conlleva este nuevo reglamento.



En 2017 se publicó el Real Decreto-Ley 18/2017, de 24 de noviembre, por el que se modifican el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital y la Ley 22/2015 de auditoría de cuentas, en materia de información no financiera y diversidad pero, aunque **DAORJE** es una empresa con más de 500 empleados y con un activo consolidado de 20 millones de €, no somos una empresa de interés público, por lo que no es de aplicación; sin embargo, una vez revisados los puntos del Real Decreto-Ley consideramos que la presentación de este informe de RSC del 2017 cubre de manera adecuada lo solicitado en el mismo a las empresas.

## CIBER AMENAZAS

Durante el 2017 tuvieron lugar tres graves ciber amenazas: Wannacry, Petya-NoPetya y Bad Rabbit.

Las tres supusieron el apagado de todos los sistemas informáticos, equipos, servidores y telecomunicaciones de todo el grupo como medida de seguridad, lo que permitió controlar las ciber amenazas y evitar su propagación y que afectase a los datos del **GRUPO**, aunque no se pudo impedir la inoperatividad de los empleados durante los días en los que tuvieron lugar los ciber ataques.

Para evitar las consecuencias de futuros ciber ataques se tomaron una serie de medidas como sustituir todos los equipos con Windows XP, actualizar la mayor parte de los

## MEMRSE

En el 2017, se registró y publicó el Informe de Responsabilidad Social Corporativa de **DAORJE** 2016 en el fichero del Ministerio de Empleo y Seguridad Social según lo establecido en la Orden ESS/1554/2016, de 29 de septiembre, por la que se regula el procedimiento para el registro y publicación de las memorias de responsabilidad social y de sostenibilidad de las empresas, organizaciones y administraciones públicas.



<https://expinterweb.empleo.gob.es/memrse/entrada/listadoMemoriasPublicadas.action>

equipos de Windows 7 a Windows 10 y la instalación de parches de seguridad.

Además, el equipo del Dpto. IT está en continuo proceso de formación / información sobre ciber ataques, vulnerabilidades,... y cuentan con distintos proyectos de mejora en seguridad informática.





## Alianzas y colaboraciones

G4 - 15

G4 - 16



### RED ESPAÑOLA PACTO MUNDIAL

El **PACTO MUNDIAL** es una iniciativa internacional propuesta por Naciones Unidas. Su objetivo es conseguir un compromiso voluntario de las entidades en Responsabilidad Social, por medio de la implantación de Diez Principios basados en derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha

contra la corrupción. Actualmente, la Red Española es la más importante de las 86 existentes en todo el mundo por ser la Red Local que tiene el mayor número de firmantes (más de 2.600 entidades).



**DAORJE** se adhirió al Pacto Mundial en julio de 2011 como firmante y en el 2013 se convirtió en socio de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas como un paso más en su compromiso con los 10 Principios. Anualmente, **DAORJE** realiza un Informe de Progreso que es un documento con el que se pretende evidenciar el compromiso y los avances logrados en la implantación de los Diez Principios e informar de todo ello a todos nuestros grupos de interés.

A lo largo del 2017, **DAORJE** participó en la Asamblea de Socios y en diversos cursos. Además, siguiendo las directrices marcadas por la nueva estrategia de UN Global Compact, nos convertimos en socios Signatory.

## LOS 10 PRINCIPIOS

01

*Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*

02

*Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.*

03

*Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*

04

*Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*

05

*Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*





Dos momentos de la Asamblea de Socios del PMNU 2017.

**DERECHOS  
HUMANOS**

**NORMAS  
LABORALES**

**MEDIO  
AMBIENTE**

**ANTI-  
CORRUPCIÓN**



*Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.*

06

*Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*

07

*Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*

08

*Las empresas deben favorecer el desarrollo y difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*

09

*Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*

10



En 2015 se aprobaron los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que marcarán la Agenda del Desarrollo hasta el año 2030 y que sustituyen a los Objetivos del Milenio.

Son 17 objetivos con 169 metas y cuyo fin es erradicar la pobreza, promover la prosperidad y el bienestar para todos, proteger el medio ambiente y combatir el cambio climático y para su cumplimiento el sector privado está llamado a tener un papel protagonista.

## **OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

Es por ello, que **DAORJE** tras realizar un análisis de los Objetivos y sus metas para ver a cuales puede contribuir, ha identificado 10 ODS de los cuales 4 son prioritarios y están directamente alineados con su “core business”; pero además existen otros 6 que se vienen desarrollando desde hace años y que también contribuyen a la consecución de estos ODS <sup>1</sup>.



**NOTA 1** > A lo largo del Informe podrán ver las acciones realizadas durante el 2017 y su relación con los ODS y que se encuentran señaladas por cada uno de los logos correspondientes.



### 3 BUENA SALUD



Garantizar una vida sana (reducción y gestión de los riesgos para la salud de los trabajadores, incluidos la prevención de sustancias adictivas, el consumo nocivo de alcohol y prevención de enfermedades producidas por productos químicos peligrosos).



### 8 EMPLEO DIGNO Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Mantener el crecimiento económico con puestos de trabajo en un entorno seguro y con derechos laborales protegidos.

Por otro lado, durante el 2017 y con motivo de la Semana del Medioambiente y la RSC en **DAORJE**, se formó de manera teórica a 115 trabajadores de **DAORJE** en los 10 Principios

## Compromisos Prioritarios de Daorje con los ODS

### 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

### 13 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO



Lucha contra el cambio climático: cálculo y compensación de nuestra huella de carbono.

del PMNU y en los ODS y se realizaron acciones prácticas relacionadas con los ODS 3 (*ver apartado de salud laboral*) y ODS 13. (*Ver apartado de sensibilización y concienciación medioambiental*)



El **CLUB ASTURIANO DE CALIDAD** es una asociación sin ánimo de lucro formada por organizaciones ubicadas en Asturias que tienen implantado y certificado un sistema de gestión. Su objetivo es sensibilizar, formar y promover el cambio en las organizaciones asturianas para la mejora de la gestión (Calidad, Medio Ambiente, Responsabilidad Social, Prevención de Riesgos, Excelencia, etc), promoviendo el intercambio de buenas prácticas y la cooperación.

**DAORJE** se convirtió en socio en 2015 para impulsar su gestión y aprovechar sinergias con los demás socios del Club. Para ello, participa en diferentes iniciativas como cursos y jornadas.



Asamblea de Socios del Club Asturiano de Calidad 2017.



## *Instituto Asturiano de Responsabilidad Social*

El Instituto de Responsabilidad Social es una iniciativa promovida por el **CLUB ASTURIANO DE CALIDAD** para la promoción y desarrollo de actividades en materia de sostenibilidad y responsabilidad social.

**DAORJE** se convirtió en miembro en 2015 y durante el 2017 ha participado en diversas actividades.





La **FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL METAL Y AFINES DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS** es una Organización Empresarial independiente de la Administración, de los Sindicatos y de los Partidos Políticos, con una larga tradición empresarial y que representa al colectivo de las empresas y asociaciones de la Industria del Metal y Asturias cuyos fines institucionales son:

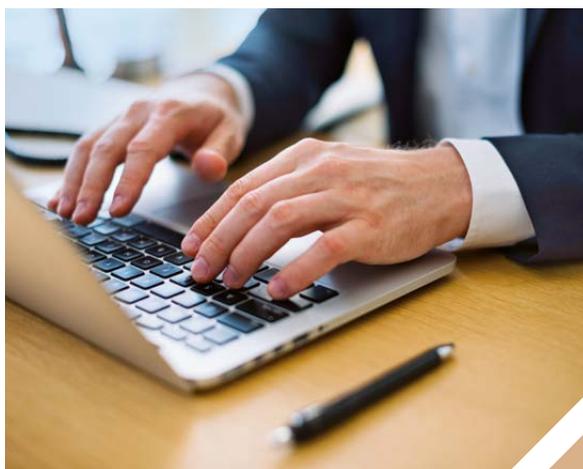
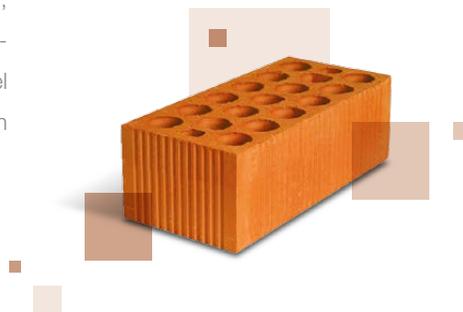
- *Representación colectiva de sus asociados ante la Administración, Sindicatos, Opinión Pública y ante toda clase de entidades privadas, personas físicas o jurídicas.*
- *Promover y defender la unidad e integración de los empresarios.*
- *Fomentar y defender el sistema de libre iniciativa privada y libre economía de mercado.*
- *Defender los intereses profesionales, económicos, financieros, tecnológicos y comerciales de los asociados.*

Actualmente, **DAORJE** es miembro de la Junta Directiva a través de su Director General de la División Industrial. Así mismo, pertenecemos al clúster de industria y representamos al sector metal en la mesa de formación intersectorial de FADE.



El **INSTITUTO DE TECNOLOGÍA CERÁMICA (ITC)**, es un centro de investigación instaurado gracias al convenio entre la Asociación de Investigación de las Industrias Cerámicas (AICE) y la Universitat Jaume I de Castellón (UJI), nació en 1969 como respuesta a las necesidades y requerimientos de las industrias del clúster cerámico español, articulando con los años un sistema de cooperación universidad-empresa que ha dado sus frutos al constatarse el elevado desarrollo de la industria española de fabricación de baldosas cerámicas.

**DAORJE** es socio de la Asociación de Investigación de las Cerámicas (AICE) buscando una mejora en la calidad del óxido de hierro que se produce en la planta de regeneración de ácido de Sagunto (Valencia).



La **ASOCIACIÓN PARA EL PROGRESO DE LA DIRECCIÓN** es una entidad privada e independiente, sin ánimo de lucro, de ámbito internacional, cuya misión es impulsar y actualizar la formación y la información de los directivos de empresas y de los empresarios a través de actividades de difusión del conocimiento, capacitación y mejora profesional, contribuyendo al Bien Común de la Sociedad Civil.

APD favorece el debate, el intercambio de experiencias y de ideas, desde el más absoluto respeto a la diversidad y a las opiniones de todos, no tomando partido por ninguna de ellas. **DAORJE** es socio de APD.





La **FUNDACIÓN PARA LA FORMACIÓN, LA CUALIFICACIÓN Y EL EMPLEO EN EL SECTOR METAL (FUNDACIÓN METAL ASTURIAS)**, constituida en febrero de 2003, es una entidad sin ánimo de lucro, participada por el Principado de Asturias, la Federación del Metal, Construcción y Afines de UGT Asturias, Federación de Industria CCOO Asturias, los Ayuntamientos de Gijón y Avilés y la Federación de Empresarios del Metal y Afines del Principado de Asturias. **DAORJE** tiene un convenio con Fundación Metal en materia de formación. *(Ver apartado formación)*



La **FUNDACIÓN UNIVERSIDAD DE OVIEDO (FUO)** es una institución sin ánimo de lucro cuya misión consiste en dinamizar las relaciones entre el capital humano de la Universidad de Oviedo y el tejido empresarial, para su mejor puesta al servicio del desarrollo económico e innovación social.

**DAORJE** tiene un convenio con Fundación Universidad Oviedo para la realización de prácticas de universitarios en la empresa. *(Ver apartado formación)*



# Análisis de materialidad



G4 - 18

G4 - 19

G4 - 20

G4 - 21

Se realizó una identificación de todos los asuntos relevantes en materia económica, social y medio ambiental que afectan a la gestión del negocio para conocer su grado de relevancia o prioridad en el mismo y su grado de madurez.

Para ello, se tuvieron en cuenta diversas fuentes como entrevistas con Directores de Departamentos, comunicaciones con clientes y proveedores, indicadores clave de desempeño, informes internos en materia de seguridad y salud y medioambiente y/o información recibida a través de los canales de comunicación puestos al servicio de nuestros grupos de interés.

Una vez identificados se realizó un análisis de materialidad para clasificar los asuntos de acuerdo a la relevancia de la estrategia del negocio y a la prioridad de los grupos de interés, dando como resultado que los asuntos relevantes son los siguientes.



## DESEMPEÑO ECONÓMICO

ASUNTO	GRUPO DE INTERÉS	ORGANIZACIÓN
<p><b>Crecimiento económico y fortaleza financiera.</b> Estos dos aspectos son básicos para la supervivencia del <b>GRUPO</b> y por ello se identifica como un asunto prioritario. Se apuesta por un desarrollo económico y una rentabilidad sostenibles, gestionando los riesgos financieros y no financieros.</p>	Accionistas, empleados y clientes	Dentro / fuera
<p><b>Fomento compra a los proveedores locales.</b> La compra a proveedores locales en todas las zonas en las que se instala el <b>GRUPO</b>, crea a su alrededor riqueza económica local.</p>	Proveedores	Fuera
<p><b>Calidad del servicio (satisfacción del cliente).</b> La excelencia en la calidad del servicio es uno de los pilares del desarrollo del <b>GRUPO DAORJE</b>, la satisfacción del cliente con los trabajos desarrollados es fundamental. También es importante la innovación para satisfacer esas demandas cada vez más exigentes así como la apertura a nuevos clientes.</p>	Cientes	Fuera

## DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL

ASUNTO	GRUPO DE INTERÉS	ORGANIZACIÓN
<p><b>Gestión ambiental.</b> El consumo sostenible de agua y de energía es importante ya que son recursos limitados, por lo que desde el <b>GRUPO</b> deben ponerse medidas para contribuir a su uso sostenible. Además, la gestión de residuos implica, por una parte, ser una de las actividades principales de la División Medioambiental y, por otra parte, se ve regulada por una normativa medioambiental cada vez más exigente. Una inadecuada gestión de estos recursos puede suponer costes económicos y reputacionales.</p>	Sociedad, accionistas, clientes	Fuera
<p><b>Lucha contra el cambio climático.</b> Se ha convertido en la principal demanda ambiental que la sociedad hace a las empresas que exige que pongan de manifiesto las acciones que se están llevando a cabo en esta materia.</p>	Sociedad, accionistas, clientes	Fuera



## DESEMPEÑO SOCIAL

### ORGANIZACIÓN

### GRUPO DE INTERÉS

### ASUNTO

Dentro

Empleados

**Formación y desarrollo de los trabajadores.** Tener trabajadores formados, expertos en sus trabajos,... hacen que los objetivos del **GRUPO** sean alcanzables. Para ello, la retención del talento es parte fundamental. El **GRUPO** realiza planes anuales de formación que están enfocados a corregir carencias, a planteamientos de proyectos de futuro o a propuestas como base a un itinerario profesional.

Dentro / fuera

Empleados,  
proveedores  
(subcontratistas),  
clientes

**Seguridad y salud.** El compromiso con la Seguridad y Salud es fundamental en el **GRUPO**: aumenta la confianza en la empresa (tanto de los trabajadores como de los clientes y subcontratas), aumenta la productividad, disminuye el absentismo,... Se realizan acciones continuamente con el fin de prevenir y reducir el número de accidentes. También realizan acciones encaminadas a mejorar los hábitos saludables de los trabajadores.

Dentro / fuera

Empleados,  
sociedad

**Igualdad de oportunidades.** La diversidad en las empresas mejora el clima laboral, haciendo más productiva a la empresa y mejorando la imagen que tiene la sociedad de la misma. Aquí se incluyen la inclusión de personas con discapacidad y la igualdad entre hombres y mujeres.





Se entiende por asunto relevante aquel que puede considerarse razonablemente importante como para reflejar los impactos económicos, medioambientales y sociales del **GRUPO** o para influir en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés. Como resultado obtuvimos esta matriz de materialidad en la que se obtienen los asuntos materiales de mayor relevancia.



# Cobertura del informe



G4 - 20

G4 - 21

G4 - 23

G4 - 30

G4 - 33

Toda la información tanto económica como medioambiental y/o social referida a este informe se refiere a las sociedades que conforman **GRUPO DAORJE** según lo indicado en el perfil del **GRUPO** y en Desempeño económico. Si algún dato se refiere bien a una sola sociedad del **GRUPO** o a una División en concreto se especifica dicha referencia.



Todas las empresas tienen un control operacional directo. No ha habido cambios significativos de alcance ni cobertura de cada aspecto con respecto al 2016.

Este Informe tiene una periodicidad anual y se ha realizado siguiendo las directrices de la Guía GRI G4 (Global Reporting Initiative) y con la opción “esencial” de conformidad de la Guía, siendo el segundo Informe del **GRUPO DAORJE** que se realiza según dichas directrices. No existe suplemento específico del sector.



Este informe no ha sido verificado externamente.

*(Ver anexo Principios GRI)*



# Grupos de interés

G4 - 24

G4 - 25

G4 - 26

G4 - 27



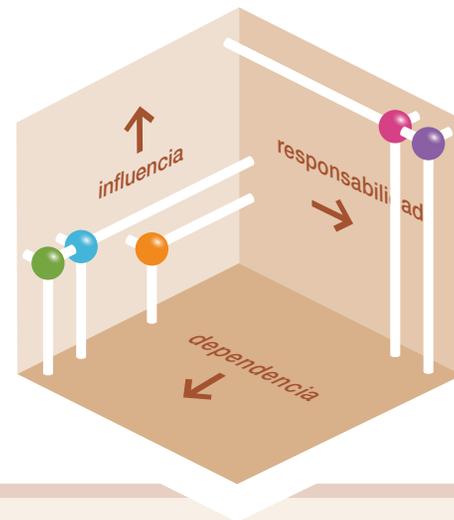
Uno de los puntos claves de la Responsabilidad Social Corporativa son los grupos de interés, es decir, aquellos con quienes el **GRUPO DAORJE** mantiene algún tipo de vínculo y que pueden verse afectados por las decisiones estratégicas que se tomen. Nuestros grupos de interés han sido identificados en función <sup>2</sup> de su:

**Dependencia** > Grupos que son directa o indirectamente dependientes de las actividades o de los que se depende para poder operar.

**Responsabilidad** > Grupos con quienes tenemos o podemos tener responsabilidades legales, comerciales u operacionales.

**Influencia** > Grupos que pueden tener un impacto en la toma de decisiones estratégicas u operativas de la organización de los grupos de interés.

Una vez identificados se ha procedido a su clasificación y priorización determinando que los accionistas y los clientes son los que tienen mayor influencia y responsabilidad en el **GRUPO**, mientras que los empleados y los proveedores son los que tienen una mayor dependencia del **GRUPO**. Respecto a la sociedad, ésta tiene menor dependencia del **GRUPO** y menor influencia en el **GRUPO**.



● proveedores

● empleados

● sociedad

● accionistas

● clientes

**NOTA 2** > Metodología basada en AA1000.



## COMUNICACIÓN

La forma de relacionarnos con cada uno de nuestros grupos de interés es distinta en función de sus características tal y como puede verse en la siguiente tabla.

Grupo de interés	Comunicación hacia el grupo de interés	Comunicación desde el grupo de interés
 <p>Empleados</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Página web corporativa</li> <li>&gt; Hoja Boletín informativo</li> <li>&gt; Paneles de Comunicación</li> <li>&gt; Comité Seguridad y Salud</li> <li>&gt; Comité de Empresa</li> <li>&gt; Jornada Estándares</li> <li>&gt; Mailing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Informe anual RSC</li> <li>&gt; Notas de prensa</li> <li>&gt; Intranet (sharepoint)</li> <li>&gt; Informe anual Pacto Mundial</li> <li>&gt; Video corporativo</li> <li>&gt; LinkedIn</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Página web corporativa</li> <li>&gt; Jornada Estándares</li> <li>&gt; Comité de Empresa</li> <li>&gt; Comité Seguridad y Salud</li> <li>&gt; Canal de denuncias (web)</li> <li>&gt; LinkedIn</li> </ul>
 <p>Proveedores</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Página web corporativa</li> <li>&gt; Informe anual Pacto Mundial</li> <li>&gt; Informe anual RSC</li> <li>&gt; Notas de prensa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Video corporativo</li> <li>&gt; LinkedIn</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Página web corporativa</li> <li>&gt; Canal de denuncias (web)</li> <li>&gt; LinkedIn</li> <li>&gt; Reuniones con Departamento Compras</li> </ul>





A través de estos canales de comunicación los grupos de interés nos hacen llegar sus demandas, a las que se intenta dar respuesta.





## CANAL DE INCIDENCIAS



G4 - 58

### Principio 10 PMNU

GRUPO DAORJE dispone de un canal de incidencias accesible a todos sus *stakeholders* a través de la página web corporativa ([www.grupodaorje.es](http://www.grupodaorje.es)) para que puedan comunicar de forma segura y accesible cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen el GRUPO DAORJE.

Durante el 2017 no se ha recibido ninguna denuncia.

#### ODS 16 - 16.5

Reducir corrupción en todas sus formas



### IMPACTOS DE COMUNICACIÓN | 2017

→	Página web	18.000 usuarios ( ▼ 12,1 %)	23.000 sesiones ( ▼ 13,6 %)
→	Presencia en prensa (escrita / web)	38 veces ( ▲ 47 %)	
→	Presencia en redes sociales	LinkedIn (3.710 seguidores / ▲ 15 %)	Youtube
→	Boletines informativos internos	12 ( = )	
→	Nº denuncias en el canal de incidencias	0 ( = )	





COMPROMISO

---

*Económico*



# Compromiso Económico

G4 - DMA



Se apuesta por un desarrollo económico y una rentabilidad sostenibles, gestionando los riesgos financieros y no financieros mediante la identificación, análisis y evaluación de los riesgos económicos (coste / resultados / plazo), medioambientales, de seguridad y salud que puedan tener.

G4 - 14



Por las características propias de la actividad de **GRUPO DAORJE**, las comunidades donde la compañía desarrolla proyectos reciben beneficios de forma global.

Esto se realiza a través de:

- *Un compromiso de compra a proveedores locales en todas las zonas en las que se instala, creando así a su alrededor riqueza económica local.*
- *La necesidad de personal implica contratar a habitantes de la zona en la que nos instalamos así como a los altos directivos.*
- *El pago de los impuestos que se abonan.*

*El crecimiento económico y la fortaleza financiera son dos aspectos básicos para la supervivencia del **Grupo** y, por ello, se identifican como un asunto prioritario.*

De esta manera apoyamos y contribuimos al desarrollo económico y social de la sociedad de nuestro entorno teniendo en cuenta sus necesidades y buscando un crecimiento sostenible.

**ODS 8**

Generación de riqueza



## EMPLEADOS

2.317



## SOCIEDADES

3



## FACTURACIÓN

121.245.000 €



CIFRAS GRUPO DAORJE | 2017

## INFORMACIÓN FINANCIERA



G4 - 9

G4 - 13

G4 - 17

G4 - 22

Durante el 2017 se produjo un fortalecimiento de las operaciones que se traduce en los siguientes resultados <sup>3</sup>:

DAORJE



DAORJE  
MEDIOAMBIENTE



CONTENEDORES ESCOR  
VITORIA



### Facturación

105.994 miles de €

3.855 miles de €

13.296 miles de €

### Deuda

59.974 miles de €

4.441 miles de €

6.341 miles de €

### Patrimonio

1.195 miles de €

25 miles de €

956 miles de €

### Activos totales

61.169 miles de €

4.466 miles de €

7.297 miles de €

### DEUDA

65.909.000 €



### PATRIMONIO

8.869.000 €

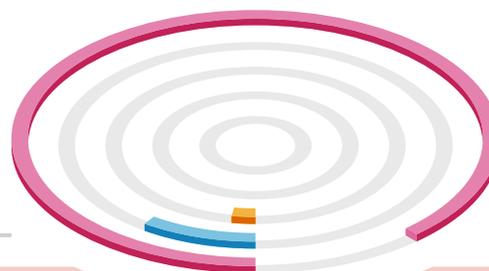


### ACTIVOS T.

74.778.000 €



- Daorje | 86 %
- Contenedores Escor Vitoria | 11 %
- Daorje Medioambiente | 3 %



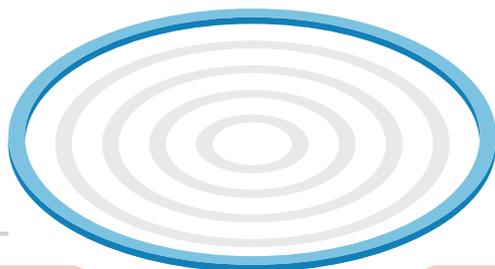
### FACTURACIÓN - SOCIEDADES

Gráfico indicador de facturación por sociedades en 2017.



NOTA 3 > Datos procedentes del informe de cuentas anuales auditadas 2017.

## ESTRUCTURA DE CAPITAL SOCIAL



Engineering Solutions SARL | 100 % ←

### ACCIONARIADO

*Gráfico indicador del accionariado principal, sin cambios en 2017.*

Durante el 2017, se procedió a los cierres de los centros de Daorje Medioambiente de As Pontes, Verín, A Coruña y Cerceda (en este último se siguen realizando labores de mantenimiento y vigilancia ambiental de las instalaciones).



Las entidades que figuran en los estados financieros consolidados son aquellas que aparecen en el mapa de la página 12 y también se pueden consultar en las cuentas anuales auditadas.



Durante el 2017, no se han llevado a cabo reexpresiones de la información de memorias anteriores en **GRUPO DAORJE**.



G4 - EC1



DAORJE	DAORJE MEDIOAMBIENTE	CONTENEDORES ESCOR VITORIA
<b>Valor económico directo generado</b>		
<b>Ingresos</b>		
106.080 miles de €	4.057 miles de €	13.306 miles de €
<b>Valor económico distribuido</b>		
<b>Gastos operativos</b>		
19.119 miles de €	1.745 miles de €	7.046 miles de €
<b>Sueldos y prestaciones a empleados</b>		
83.204 miles de €	2.336 miles de €	5.135 miles de €
<b>Pagos a proveedores de capital (intereses)</b>		
1.645 miles de €	252 miles de €	162 miles de €
<b>Pagos a gobiernos (impuestos)</b>		
110 miles de €	58 miles de €	84 miles de €
<b>Inversiones en comunidades (donaciones, inv. infraestructuras)</b>		
0 miles de €	0 miles de €	0 miles de €
<b>104.078 miles de €</b>	<b>4.391 miles de €</b>	<b>12.427 miles de €</b>
<b>Valor económico retenido (VEG - VED)</b>		
2.002 miles de €	-334 miles de €	879 miles de €

## Compromiso con los clientes

Para conseguir el crecimiento económico, una de las apuestas está en el crecimiento del número de clientes en la zona de influencia de los contratos que tenemos en vigor y, aprovecharnos de la experiencia conseguida para trasladarla a otros clientes.

En el 2017, se ha ofertado a 62 nuevos clientes, de ellos se han conseguido 31 nuevos clientes que nos han adjudicado las ofertas. Además, de esos 62 clientes nuevos, 23 nos han solicitado 2 o más ofertas a lo largo del año. De los nuevos clientes del 2016, 27 nos han vuelto a pedir ofertas a lo largo del 2017.



A destacar los contratos obtenidos para:

- *Operación y mantenimiento electro-mecánico en distintas centrales hidroeléctricas ubicadas en 7 Comunidades Autónomas, que suman un total de 888,3 MW.*
- *Mantenimiento integral en Planta de regasificación en Sagunto.*
- *Mantenimiento preventivo y correctivo en empresas del sector de la alimentación <sup>4</sup>.*



**NOTA 4** > El sector de la alimentación es muy importante para Daorje porque desestacionaliza los trabajos ya que el resto de clientes programan sus paradas en verano y a final de año, mientras que en estas empresas esas fechas son las de mayor producción.

## CERTIFICACIONES DE CLIENTES

**DAORJE** renovó en 2017 su certificado en el sistema RePro para los servicios de limpieza industrial, montaje mecánico, servicios de calderería, montaje de pipping, servicios de mantenimiento de plantas de generación y mantenimiento de plantas industriales.

Este certificado nos evalúa en materia económico-financiera, sistemas de gestión de calidad y medioambiente, prevención de riesgos laborales y RSC y nos permite trabajar con muchos de nuestros clientes.



Actualmente, **DAORJE** cuenta con una clasificación A+, es decir, es un proveedor por encima de la media, en el Scoring RSC de Achilles cuyo objetivo es poder cuantificar la posición relativa de los proveedores con respecto al mercado en materia de sostenibilidad.

## HOMOLOGACIONES DE CLIENTES

En **DAORJE**, mantenemos las calificaciones como proveedores de Endesa en las siguientes familias:

- Limpieza industrial en Centrales Térmicas (CCTT)
- Mantenimiento de compuertas en Centrales Hidráulicas (CCHH)
- Mantenimiento mecánico en Centrales Hidráulicas (CCHH)
- Mantenimiento mecánico en Centrales Térmicas (CCTT)
- Mantenimiento de turbinas en Centrales Hidráulicas (CCHH)
- Sistemas oleodinámicos en Centrales Hidráulicas (CCHH)





## ESTRATEGIA 5S

La estrategia 5S es una metodología basada en mejorar los lugares de trabajo, organizándolos y estableciendo procesos estandarizados.

Las 5S son los nombres de 5 actividades cuyos nombres japoneses comienzan por S.



## AUDITORIAS EXTERNAS

En **GRUPO DAORJE** existe un compromiso con los clientes para ofrecerles un servicio con calidad y orientado siempre a obtener la máxima satisfacción. Esto se realiza a través del Sistema de Gestión de Calidad que se encuentra implantado en todas las empresas del **GRUPO** y certificado según la norma UNE - EN - ISO 9001:08.

### Empresas certificadas según ISO 9001:08:

- > DAORJE
- > CONTENEDORES ESCOR VITORIA  
(centros Orense y Vitoria)

En 2017, se realizó la ampliación del alcance del certificado de **DAORJE** incluyendo al taller de calderería de Tabaza. Durante el 2018, tendrán lugar las auditorias de cambio de aprobación para adaptar los certificados a la nueva norma ISO 9001:2015.

Los certificados se pueden consultar en la página web corporativa:

### Enlace a certificados

<http://www.grupodaorje.es/elgrupo/calidad-y-medio-ambiente/certificaciones-de-calidad-y-medio-ambiente>

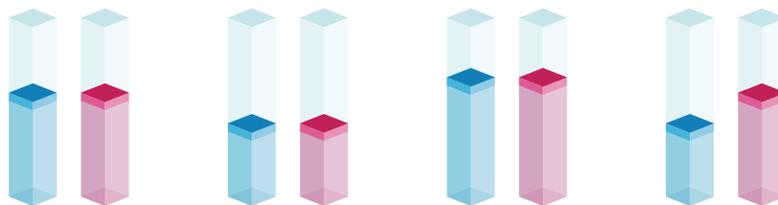


1	<b>Seiri</b> (selección)	Clasificación de elementos necesarios e innecesarios. Eliminar en la zona los elementos innecesarios.
2	<b>Seiton</b> (ordenar)	Organizar e identificar los elementos necesarios. Todo está ordenado e identificado.
3	<b>Seiso</b> (limpieza)	Eliminación de la suciedad desde su origen e incluir las operaciones de limpieza en los procesos.
4	<b>Seiketsu</b> (estandarización)	Establecer estándares de orden, organización y limpieza.
5	<b>Shitsuke</b> (disciplina)	Integrar la metodología 5S a nuestras tareas diarias. Realizar auditorías mensuales.

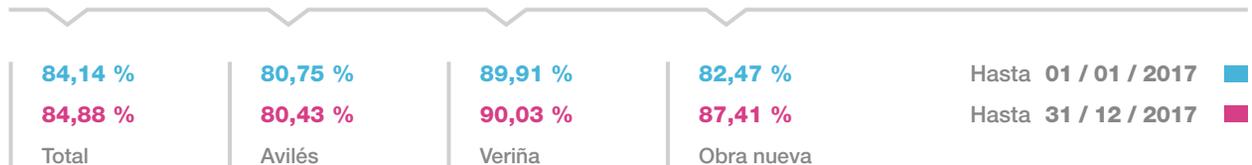
El 2017 se caracterizó por la incorporación de las zonas de trabajo de Obra Nueva definitivamente al sistema. El tirón del grado de adopción de las 5S en los talleres y contenedores del Departamento de Obra Nueva ha sido lo que ha empujado ligeramente al alza el índice global

que, por otra parte, está ligeramente estancado. Se advierte una estabilización de Veriña alrededor del 90% y de Avilés sobre un 80%. Sólo Obra Nueva ha experimentado un salto de 5 puntos para ponerse a un nivel cercano a los 90, un excelente logro.

Todas estas acciones han supuesto las felicitaciones de algunos de nuestros clientes de **DAORJE** y una valoración media de notable alto en las encuestas de satisfacción del cliente en Contenedores Escor Vitoria.



Gráficos indicadores cumplimiento Estrategia 5S por Talleres Daorje (en %)





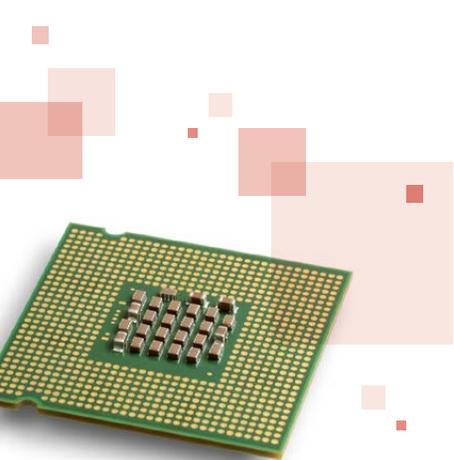
## Innovación



Durante 2017, **DAORJE** participó como una de las empresas piloto en un nuevo modelo de diagnóstico de transformación digital hacia la industria 4.0 que ha desarrollado CTIC como uno de los proyectos surgidos en el marco de la actividad del Clúster Metal Industry 4.0.

La participación de **DAORJE** cobra especial interés para el proyecto al ser la única empresa de servicios de entre las cuatro empresas piloto con las que se ha probado el nuevo modelo, con lo cual su aportación puede resultar clave para validar si el modelo es apto para las distintas tipologías de empresas del metal asturianas.

El modelo analiza el grado actual y potencial de digitalización del conjunto de procesos para la transformación digital de la actividad industrial en base a 160 prácticas que abordan 7 áreas de análisis (estructura organizativa y estrategia; gestión corporativa; procesos de fabricación y producción avanzada; logística; diseño de productos; promoción y comercialización; innovación).



# Compromiso con los proveedores

G4 - 12

G4 - 13



**GRUPO DAORJE** cuenta con una base de más de 9.900 proveedores, de ellos el 98% son proveedores locales / nacionales y el resto son europeos, por lo que se les aplica la legislación española y europea vigente que garantiza el respeto a los Derechos Humanos.

Estos proveedores son organizaciones o personas que nos facilitan los productos o servicios necesarios en nuestras empresas y la relación que mantenemos con ellos es directa. Es también habitual trabajar con subcontratistas para la realización de determinados trabajos muy específicos (END's, manejo de grúas / plataformas elevadoras, aplicación de pintura,...); las subcontratas aportan sus propios trabajadores.

En 2017, no ha habido ningún cambio que haya tenido repercusión significativa en la cadena de suministro, aunque sí ha aumentado el número de proveedores respecto al 2016 ya que se quiere contar con una base de datos más amplia que nos permita obtener los suministros de una manera más rápida y sencilla. No existe externalización de ninguna actividad de la organización.

De todos ellos, 291 proveedores se encuentran homologados como proveedores estratégicos, que son aquellos que cumplen con los requisitos exigidos por el Departamento de Compras y del Departamento de Calidad y Medioambiente referentes a Calidad, Medioambiente y PRL y que, en algunos casos y de forma voluntaria y no vinculante, cumplen con aspectos de RSC como la existencia de un código ético.

Así mismo, existen 1.959 proveedores que, sin ser estratégicos, son proveedores aceptados por el Dpto. de Compras y por el Dpto. de Calidad y Medioambiente ya que cumplen algunos, pero no todos los requisitos anteriores.





## VALOR MONETARIO PAGO A PROVEEDORES | 2017

→ Daorje	19.378.601 € ( ▼ 12 %)
→ Daorje Medioambiente <sup>5</sup>	1.664.133 € ( ▼ 66 %)
→ Contenedores Escor Vitoria	6.688.580 € ( = )

## PROVEEDORES LOCALES

G4 - EC9



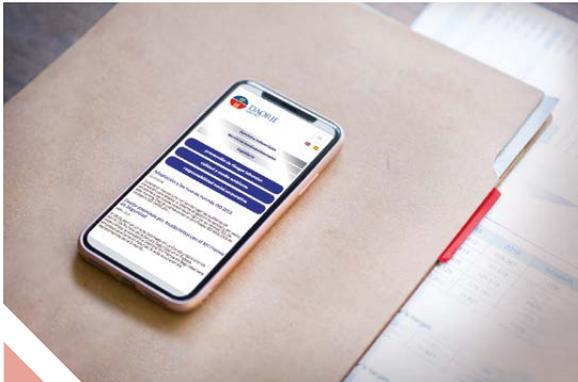
Durante el 2017, los gastos del **GRUPO DAORJE** realizados a proveedores locales (entendiendo por proveedores locales aquellos que se encuentran en la misma provincia donde alguna de las sociedades del **GRUPO**, según lo establecido en el mapa de nuestra actividad, desarrolla su actividad) fueron de un 59,70% <sup>6</sup> aumentando un punto con respecto al 2016.



Daorje		<b>62,37 %</b>	←
Daorje Medioambiente		<b>42,53 %</b>	←
Contenedores Escor Vitoria		<b>41,85 %</b>	←

**GASTO LOCAL**

*Gráfico indicador de gasto a proveedores locales por sociedades.*



## COMUNICACIÓN CON PROVEEDORES

Los proveedores tienen a su disposición un canal de compras en la página web corporativa donde se pone a su disposición la documentación e información que deben conocer para poder trabajar con nosotros.

**NOTA 5** > Disminución por cierre de los centros de Galicia. / **NOTA 6** > Resultado global de todas las sociedades del Grupo.

Durante el 2017, a los subcontratistas que trabajan en nuestras instalaciones se les envió documentación adicional como la instrucción técnica de “Condiciones medioambientales para subcontratistas” que incluyen indicaciones de qué residuos se pueden depositar y dónde, programas de emergencia medioambiental,...



Además, a todos los proveedores que se les da de alta en el sistema se les envía:

- *Condiciones Generales de Suministro (CGS) en la cual se incluyen los requisitos generales del pedido, aspectos de calidad y medioambiente a cumplir, así como aspectos de Responsabilidad Social Corporativa como Ética, Derechos Humanos, Seguridad y Salud, LOPD,... Principio 1 PMNU.*
- *Código Ético del Grupo Daorje.*
- *Política de Calidad y Medioambiente y la Política de Responsabilidad Social Corporativa.*

## Compras responsables

Desde el Departamento de Compras del **GRUPO DAORJE** se intenta realizar el mayor número posible de compras responsables y sostenibles buscando proveedores o subcontratistas lo más cercanos a la instalación donde se debe entregar el material o realizar los trabajos.





**COMPROMISO**

---

*Medioambiental*



# Compromiso Medioambiental

Principio 7 / 8 / 9 PMNU

G4 - DMA



Todas las actividades del **GRUPO** son responsables y respetuosas con el Medio Ambiente evitando en todo momento realizar impactos negativos en el mismo, minimizando al máximo las emisiones a la atmósfera, controlando los vertidos, las emisiones de ruido, los consumos realizados y reutilizando y gestionando adecuadamente los residuos generados realizando un seguimiento de todas nuestras acciones que nos lleven a una excelente gestión ambiental. Esto, sumado al cumplimiento de la normativa legal y su vigilancia contribuye al éxito a largo plazo del **GRUPO**.



*En Grupo Daorje somos conscientes de la vital importancia que tiene el Medio Ambiente y la necesidad por parte de todos de protegerlo. Para ello nos hemos propuesto crear y mantener un modelo de desarrollo sostenible generando oportunidades económicas pero siempre asegurándonos del uso de recursos en el futuro.*



## Seguimiento acciones medioambientales

### SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

En **GRUPO DAORJE** existe un compromiso con el Medio Ambiente en el cual nos preocupamos de medir y controlar nuestros impactos ambientales (tanto positivos como negativos) derivados de nuestras actividades. Esto se realiza a través del Sistema de Gestión de Medioambiental que se encuentra implantado en todas las empresas del **GRUPO** y certificado según la norma UNE - EN - ISO 14001:04.

#### Empresas certificadas según ISO 14001:04:

- DAORJE
- CONTENEDORES ESCOR VITORIA  
(centros Orense y Vitoria)

En 2017, se realizó la ampliación del alcance del certificado de **DAORJE** incluyendo al taller de calderería de Tabaza.

Durante el 2018, tendrán lugar las auditorias de cambio de aprobación para adaptar los certificados a la nueva norma ISO 14001:2015.

Los certificados se pueden consultar en la página web corporativa:

#### Enlace a certificados

<http://www.grupodaorje.es/elgrupo/calidad-y-medio-ambiente/certificaciones-de-calidad-y-medio-ambiente>



## AUTORIZACIONES AMBIENTALES INTEGRADAS

Actualmente, dos de nuestros centros cuentan con Autorizaciones Ambientales Integradas (AAI). Esto nos obliga a llevar controles ambientales muy estrictos respecto a ruidos, vertidos, emisiones, implantación de MTD's (Mejores Técnicas Disponibles) con mediciones y analíticas continuas.

**DAORJE** / Planta de ácido

**DAORJE MEDIOAMBIENTE** / Vertedero de Areosa <sup>7</sup>

## SUELOS



Todos los centros de las sociedades del **GRUPO**

**DAORJE** cuentan con un Informe Preliminar de Situación (IPS) según lo establecido en el Real Decreto 9/2005 por el que se establece la relación de actividades potencialmente contaminantes del suelo.

Además, en el vertedero de Areosa, se cuenta con piezómetros instalados con el fin de controlar la calidad de las aguas subterráneas mediante mediciones periódicas.



**NOTA 7** > Aunque cesó su actividad en cuanto a recepción y gestión de residuos en octubre de 2017, mientras no se haga clausura, se siguen realizando actividades de mantenimiento y vigilancia ambiental de las instalaciones.

## INCIDENTES MEDIOAMBIENTALES



Durante el 2017, se produjo una emisión atmosférica incontrolada de óxido de hierro en la planta de ácido, como consecuencia de una rotura en los filtros de mangas que fue rápidamente controlada y que no tuvo efectos perjudiciales ni en las personas ni en el medioambiente como demostraron las analíticas que se realizaron a posteriori, ya que el óxido de hierro no se considera una sustancia peligrosa. Además, se han producido incidentes medioambientales relacionados con pequeños derrames accidentales por rotura de latiguillos o similar. En todos los casos, el derrame fue rápidamente tratado siguiendo el protocolo establecido en los programas de emergencia medioambiental sin que en ninguno de los casos se provocase algún daño al medioambiente y, por lo tanto, se consideren como derrames significativos.

Durante 2017, no se han recibido multas o sanciones por incumplimientos legales medioambientales.



Semestralmente se evalúa el cumplimiento de los requisitos legales y de manera periódica se realizan inspecciones medioambientales para asegurarnos que los trabajos se realizan de la manera más segura medioambientalmente hablando.

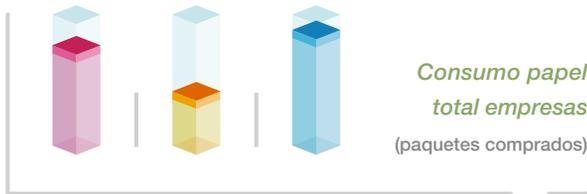


# CONSUMO RESPONSABLE DE RECURSOS

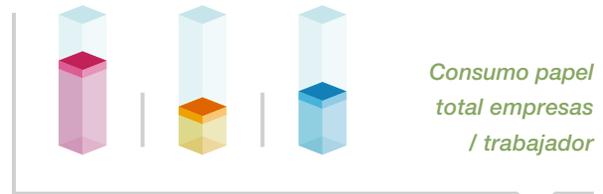
## → PAPEL



Se prosiguió con las campañas de concienciación de ahorro de papel, el uso de los equipos multifunción, envío de la felicitación navideña corporativa a través de correo electrónico...

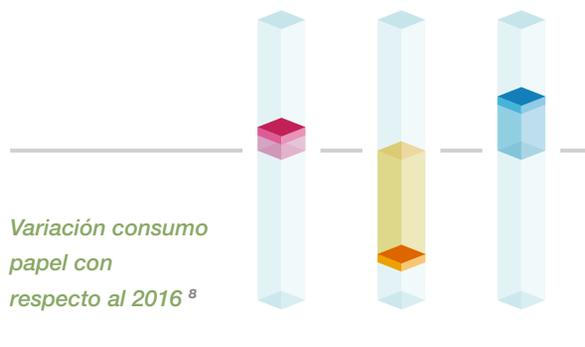


2015 | **2.321** ←  
 2016 | **2.210** ←  
 2017 | **2.335** ←



2015 | **2,83** ←  
 2016 | **2,42** ←  
 2017 | **2,52** ←





- Daorje | **5,33 %**
- Daorje Medioambiente | **- 64,5 %**
- Contenedores Escor Vitoria | **13,70 %**



## → PALETS



Se prosiguió con la reutilización de los palets de madera utilizados en la planta de ácido para enviar los big-bags de óxido de hierro. Los clientes del óxido de hierro aprovechan uno de los viajes para retirar dicho producto de nuestra planta, para devolver los palets que se encuentran en buen uso. Este año hubo un descenso en la devolución de los palets por parte de los clientes y solamente se devolvieron un 4% de los mismos. Durante el 2018, se buscará potenciar de nuevo la devolución entre los clientes.



**NOTA 8** > Descenso acusado en Daorje Medioambiente por el cierre de los centros.





## → AGUA



La información sobre el volumen de agua captado por tipo de fuente, ayuda a comprender la escala general de los impactos y riesgos potenciales asociados con el consumo de agua de la organización.

La fuente que suministra agua en cada uno de nuestros centros procede del suministro de agua municipal o empresas de aguas por lo que los datos suministrados en este informe proceden de las facturas recibidas.

*(Ver indicadores clave del Grupo)*

**ODS 6**  
*Gestión responsable  
del agua*



Durante el 2017, se prosiguió con las campañas de ahorro de agua en los centros de trabajo del **GRUPO** mediante carteles informativos, extendiéndose también al nuevo taller de calderería de Sagunto.





## → ELECTRICIDAD

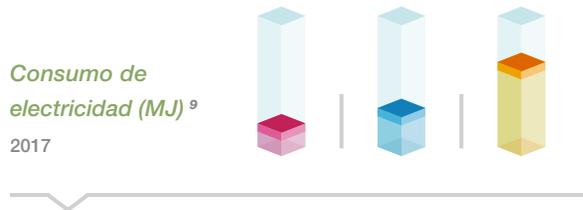
G4 - EN3



### ODS 7

Gestión responsable de la electricidad

Ninguna de las empresas está sujeta a regulaciones y/o políticas energéticas de carácter regional, nacional o industrial. El edificio de las oficinas centrales cuenta con un equipo solar que calienta el agua utilizada en los aseos y baños del edificio. De esta manera se consigue un ahorro energético del 43% (considerando un total de 10 duchas diarias durante todo el año a razón de 20 litros por ducha y día) en el consumo de agua caliente. La iluminación de la cabina del ascensor de estas oficinas se realiza mediante leds. Además, todos los despachos y estancias tanto en oficinas principales como en zonas de trabajo en obra cuentan con carteles recordatorios para apagar la luz cuando se abandona los mismos. Las facturas de la luz de los centros de Daorje Medioambiente indican un mínimo impacto ambiental de la electricidad consumida (menor cantidad de dióxido de carbono).



- Daorje | **968.526**
- Contenedores Escor Vitoria | **1.243.746**
- Daorje Medioambiente | **2.774.628**

No existen ventas de electricidad en ninguna de las empresas. Para conocer el consumo de electricidad en todas las empresas se han utilizado las facturas recibidas durante el año 2017. *(Ver indicadores clave del Grupo)*

En total, en 2017, el consumo de electricidad ha disminuido casi un 50%, principalmente debido al cierre de los centros de Daorje Medioambiente.

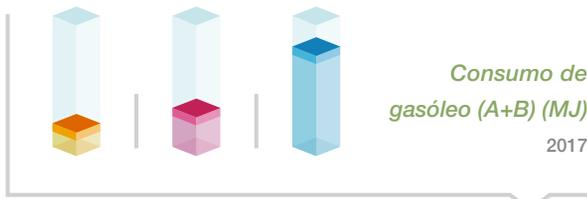
**NOTA 9** > Los datos de las facturas están en kWh para pasar a megajulios se usa el factor de conversión genérico: 1 kWh = 3.600.000 Julios; 10<sup>6</sup>J = 1MJ. No se incluye consumo planta de ácido.



## → COMBUSTIBLE

G4 - EN3

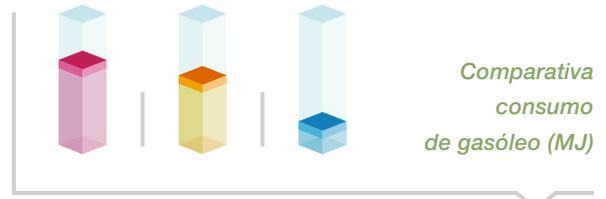
Uno de los principales consumos que se producen en el **GRUPO DAORJE**, debido a las actividades realizadas de transporte de residuos y al uso de vehículos propios, es el consumo de gasóleo A y B (fuente no renovable). La fuente de información para conocer el consumo de gasóleo A y B procede de registros internos (facturas) de compra <sup>10</sup>. Durante el 2017 este consumo se redujo casi un 6,6% con respecto al año 2016.



Daorje Medioambiente | **7.651.738** ←  
 Daorje | **19.944.893** ←  
 Contenedores Escor Vitoria | **36.089.426** ←



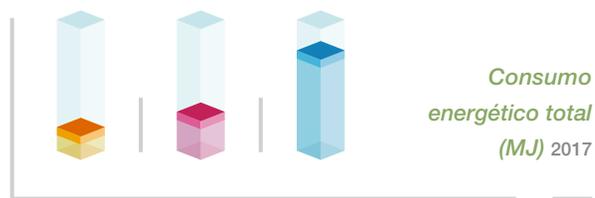
Industrial | **19.944.893** ←  
 Medioambiental | **43.741.164** ←



2015 | **69.808.984** ←  
 2016 | **68.181.364** ←  
 2017 | **63.686.057** ←

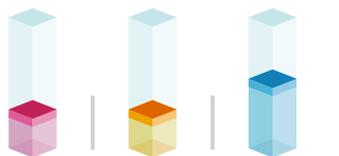
**NOTA 10** > Los datos en los registros internos están en litros que se transforman en Julios según el siguiente factor de conversión genérico: 1 litro gasolina = 33.408.000 Julios; 1 litro de gasoil = 36.313.043 Julios.

Con los datos de consumo de electricidad y consumo de gasóleo se obtiene el consumo energético total de la organización.



Daorje Medioambiente		<b>10.426.366</b>	-	<b>15 %</b>	←
Daorje		<b>20.913.419</b>	-	<b>30 %</b>	←
Con. Escor Vitoria		<b>37.648.314</b>	-	<b>55 %</b>	←

*Consumo energético Daorje (MJ)*



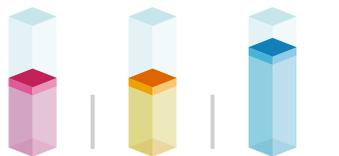
→	2015		<b>18.370.890</b>
→	2016		<b>18.711.000</b>
→	2017		<b>20.913.419</b>

*Consumo energético Daorje Med. (MJ)*



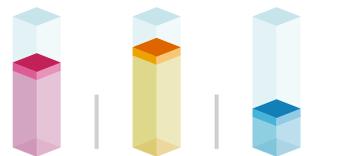
→	2015		<b>20.106.448</b>
→	2016		<b>21.881.351</b>
→	2017		<b>10.426.366</b>

*Consumo ener. Contenedores Escor Vitoria (MJ)*



→	2015		<b>36.638.587</b>
→	2016		<b>36.996.065</b>
→	2017		<b>37.648.314</b>

*Consumo energético total (MJ)*



→	2015		<b>75.112.925</b>
→	2016		<b>77.588.416</b>
→	2017		<b>68.988.099</b>





El consumo energético ha disminuido considerablemente en Daorje Medioambiente con respecto al 2016, por el cese de las actividades en Galicia. En el resto de sociedades ha aumentado ligeramente. En global, en el año 2017, el consumo energético ha disminuido un 11%.



La intensidad energética determina el consumo energético de la organización en el contexto de una medida específica de la organización. En el caso del **GRUPO** la intensidad energética es el consumo energético interno (consumo de electricidad y consumo de gasóleo) de cada sociedad dividido por el número de empleados asignados a cada una de ellas.

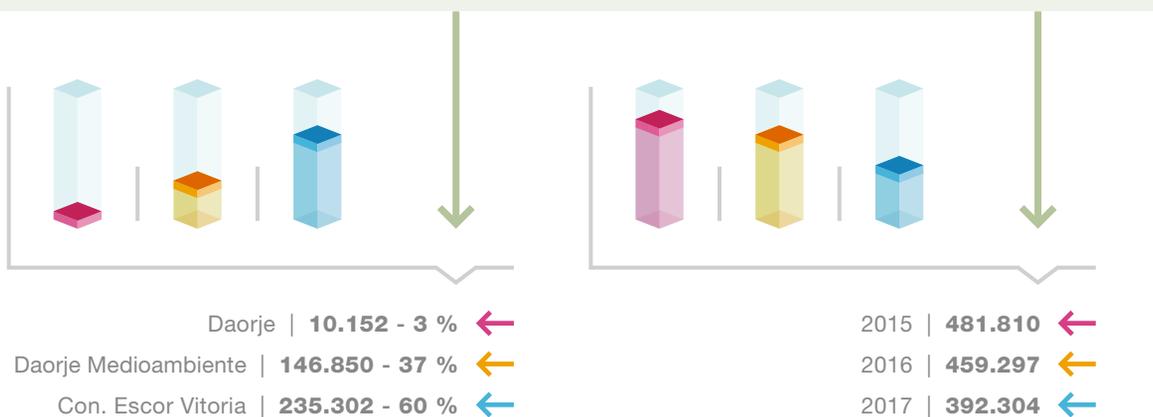
## Intensidad energética

G4 - EN5



*Intensidad energética total  
(MJ / nº empleados) 2017*

*Intensidad energética total  
(MJ / nº empleados)*





## EMISIONES



G4 - EN21

Los contaminantes atmosféricos tienen efectos negativos sobre el clima, los ecosistemas, la calidad del aire, la salud... Para controlarlo existe legislación diversa tanto a nivel europeo como nacional, en la cual se fijan los límites de los contaminantes atmosféricos y para lo cual las empresas deben realizar mediciones periódicas.

Las sociedades del **GRUPO** que se ven afectadas por dicha legislación, realizan anualmente sus informes PRTR - España según lo establecido en el Real Decreto 508/2007 y modificaciones posteriores. Mediante este informe se declaran, entre otros, las cantidades de contaminantes que se emiten a la atmósfera:

### DAORJE - Planta de ácido / Sagunto <sup>11</sup>

Tipo de contaminante	Monóxido de carbono (CO) (CO)	Óxidos de nitrógeno (NO <sub>x</sub> / NO <sub>2</sub> ) (NO <sub>x</sub> )	Óxidos de azufre (SO <sub>x</sub> / SO <sub>2</sub> ) (SO <sub>x</sub> )	Cloro y compuestos inorgánicos (como HCl)	Partículas totales en suspensión (PST)
	<b>Cantidad (Kg/año)</b>				
	3.233,925678	1.288,141235	526,1395605	59,59660202	1.915,0509

**NOTA 11** > Para calcular las cantidades de estos contaminantes se ha utilizado la herramienta de cálculo de emisiones proporcionada por la Generalitat Valenciana, mediante la cual, y en función de los datos obtenidos en las mediciones atmosféricas reglamentarias realizadas durante el 2017, las horas de trabajo de los 2 focos y los caudales de dichos focos, se obtienen las cantidades de contaminantes en Kg/año. Datos publicados en PRTR - España.



Durante el 2017 se llevaron a cabo pruebas con sosa para disminuir las emisiones de cloro y compuestos inorgánicos más allá de los límites que marca la legislación. A lo largo del 2018, se pondrá en marcha dicho uso, una vez se haya modificado la AAI de la planta.

### DAORJE MEDIOAMBIENTE - Vertedero de residuos no peligrosos / Cerceda <sup>12</sup>

Tipo de contaminante	Monóxido de carbono (CO)	Dióxido de carbono (CO <sub>2</sub> )	Metano (CH <sub>4</sub> )
	Cantidad (Kg/año)		
	541,895445	2.343.928,55	1.177.307,76



### DAORJE MEDIOAMBIENTE - Planta de recuperaciones férricas / As Pontes

En 2017, no se produjeron emisiones atmosféricas dado que en el tiempo de apertura del centro no se puso en marcha la caldera.

Por otro lado, se producen emisiones por las actividades de transporte tanto como por la actividad de las sociedades como por desplazamientos con vehículos propios. Para contrarrestar las grandes cantidades de emisiones atmosféricas, parte de la flota de los camiones de Daorje y de Escor Orense cuentan con un depósito adicional que

utiliza un producto sintético de disolución de urea que reduce las emisiones de los vehículos pesados, con lo que las emisiones de óxidos de nitrógeno disminuyen.

*(Ver indicadores clave del Grupo)*

G4 - EN30



**NOTA 12 >** Los datos se han obtenido de las mediciones semestrales reglamentarias que se han realizado durante el 2017, con el caudal y el número de horas trabajadas por los 24 focos y un factor de conversión que se calcula en función del peso molecular y la ecuación de los gases ideales. Datos publicados en PRTR - Galicia.



Autocar de Daorje.

Otra acción para mitigar el impacto ambiental del transporte es que se cuenta con un autocar para desplazamientos internos que presta servicio fundamentalmente en la factoría de Arcelor Mittal en Veriña. Este vehículo sustituyó a parte de las furgonetas, se utiliza para transportar al personal de mantenimiento desde los vestuarios a los tajos y viceversa. De esta manera, se ahorra combustible y disminuyen las emisiones de CO<sub>2</sub>.

## MEDICIÓN HUELLA DE CARBONO



G4 - EN15

G4 - EN16

Las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) son uno de los factores que más contribuyen al cambio climático. Están reguladas por la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático y por el Protocolo de Kyoto. Algunos GEI son también contaminantes atmosféricos que tienen graves efectos sobre los ecosistemas, la calidad del aire, la salud... Por ello, se han establecido normas para controlar y reducir las emisiones de gases GEI.



### ODS 13

*Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos*

Si bien ninguna de las empresas del **GRUPO** está sujeta a regulaciones y políticas sobre emisiones, se considera que el cálculo de la huella de carbono para su posterior reducción, es la manera de aportar a la lucha contra el cambio climático nuestro granito de arena. Además, nuestros principales clientes valoran esta aportación ya que todos ellos llevan años aportando soluciones en la lucha contra el cambio climático.

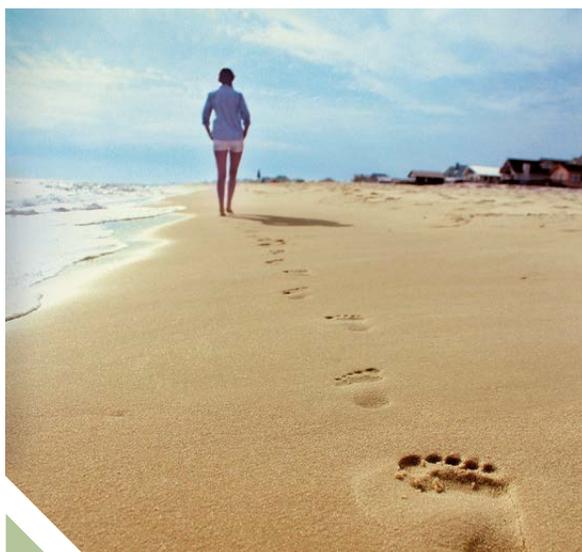
La huella de carbono se ha calculado con las emisiones directas (alcance 1) que provienen de fuentes que la organización controla o posee, como los consumos de combustibles y las emisiones de fluorados, y con las emisiones indirectas (alcance 2) que se producen al consumir electricidad, teniendo un enfoque de control operacional.



Para el cálculo de la huella de carbono no se ha tenido en cuenta las emisiones indirectas de Alcance 3 que son aquellas provenientes de actividades que la organización no posee ni controla como desplazamientos de empleados, viajes de empresa, proveedores...

En el 2013 comenzó a implantarse en Contenedores Escor Vitoria (centro Vitoria) el cálculo de la huella ambiental de carbono de los vehículos que se fija como año base.

El método utilizado ha sido el Manual de cálculo y reducción de huella de carbono para actividades dedicadas al transporte por carretera del Observatorio de la Sostenibilidad en España (OSE). Los datos provienen de los consumos de las facturas de la electricidad y del gas y de registros internos de compra de gasoil.

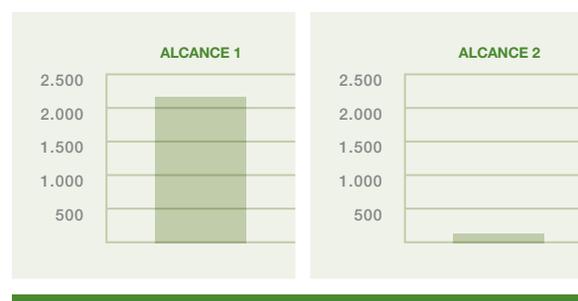


## Contenedores Escor Vitoria

Resultados absolutos año de cálculo **2017**

ALCANCE / 1	
Desplazamiento en vehículos	2.195,5 t CO <sub>2</sub>
ALCANCE / 2	
Electricidad + gas	111,7 t CO <sub>2</sub>
ALCANCE / 1 + 2	
	2.307,2 t CO <sub>2</sub> eq

Huella de carbono según alcances (t CO<sub>2</sub> eq)



Por otro lado, en Daorje comenzó a calcularse la huella de carbono en 2016, tomándolo como año base dado que es el año en el que se fija como objetivo medioambiental el cálculo de la huella de carbono para una posterior reducción y/o compensación en función de los resultados.

## Daorje

Resultados absolutos año de cálculo 2017

ALCANCE / 1	
Instalaciones fijas	53,8829 t CO <sub>2</sub>
Desplazamiento en vehículos	1.471,8126 t CO <sub>2</sub>
Refrigeración / climatización	5,8340 t CO <sub>2</sub> eq
<b>Total - Alcance 1</b>	<b>1.531,5296 t CO<sub>2</sub> eq</b>
ALCANCE / 2	
Electricidad	93,7016 t CO <sub>2</sub>
<b>ALCANCE / 1 + 2</b>	<b>1.625,2311 t CO<sub>2</sub> eq</b>

Se ha calculado en base a la calculadora de huella de carbono de alcance 1-2 para organizaciones del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente que mide toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente. Los factores de emisión son los establecidos en la propia calculadora. Los datos provienen de los consumos de las facturas de la electricidad, registros internos de compra de gasoil, inspecciones

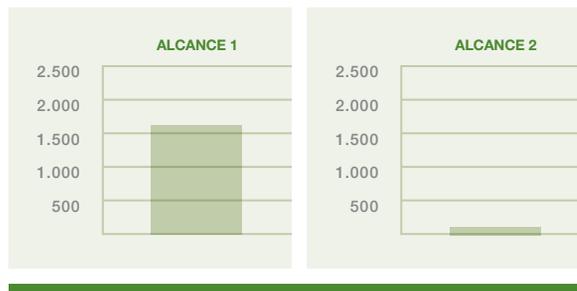


### Enlace a web Ministerio

<https://www.mapama.gob.es/es/cambio-climatico/temas/mitigacion-politicas-y-medidas/Portal-Huella-Carbono.aspx>



Huella de carbono según alcances (t CO<sub>2</sub> eq)



a equipos de climatización (cargas de recambio por pérdidas de gases)... Si se realiza una comparación con los datos del 2016, podemos ver una reducción de la huella de carbono del 0,82%. En el 2017, Daorje realizó la verificación de la huella de carbono del año 2016, por entidad verificadora externa según la norma UNE ISO 14064 para, posteriormente, con esta verificación inscribirse en el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente obteniéndose el sello Calculo.





En el 2018, se verificará la huella de carbono del año 2017 y se inscribirá de nuevo en el Registro anteriormente nombrado. Además, a lo largo del año se estudiará la compensación para todo o parte de la huella de carbono del 2017.



### *CDP Supply Chain*

Colaboración de **DAORJE** con Endesa respondiendo al cuestionario CDP Supply Chain, la cual es una iniciativa que evalúa el comportamiento en materia de reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> y de cumplimiento de compromisos medioambientales.



### *Intensidad emisiones GEI*

La intensidad de las emisiones de efecto invernadero expresa la cantidad de emisiones por unidad de actividad, producto o cualquier otra medida que la organización determine. En nuestro caso, la intensidad de las emisiones de GEI se calcula con el total de las emisiones de CO<sub>2</sub> (alcance 1 + alcance 2) dividido por el número de empleados.

*(Ver indicadores clave del Grupo)*

G4 - EN18



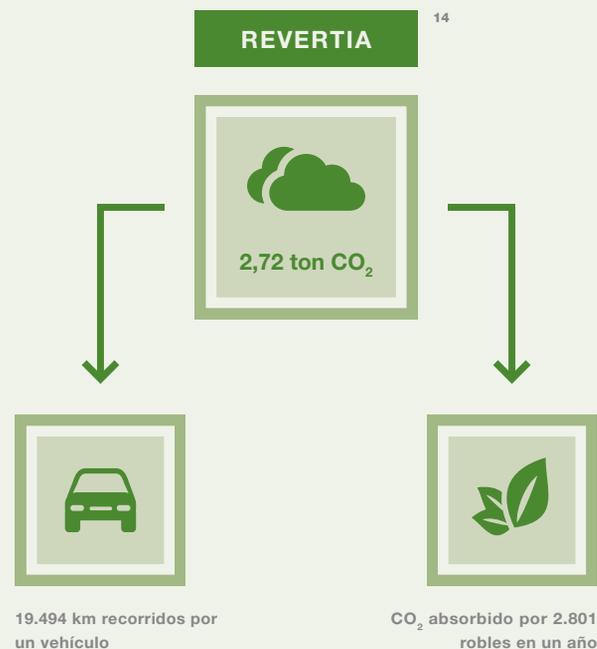


## Envío de RAEE

En el 2017, **DAORJE** realizó un envío de aparatos eléctricos y electrónicos obsoletos (RAEE) a Revertía empresa recicladora, para ser gestionados según las normativas actuales vigentes en materia de residuos. Con este gesto y, según lo reflejado en el informe emitido en el apartado de análisis del ciclo de vida (ACV <sup>13</sup>), se consiguió ahorrar la emisión de 2,72 Tn de CO<sub>2</sub> que de otra manera habrían sido liberados a la atmósfera.

Si convertimos estos impactos en una unidad de medida que resulte más fácilmente comprensible, las 2,72 Tn de CO<sub>2</sub> equivalen a las emitidas por un coche nuevo al recorrer 19.494 Km o al CO<sub>2</sub> absorbido por 2.801 robles.

*(Ver detalles de los RAEE enviados en apartado de residuos)*



**NOTA 13** > El ACV es una metodología que identifica, cuantifica y caracteriza los diferentes impactos ambientales potenciales asociados a cada una de las etapas del ciclo de vida de un producto. / **NOTA 14** > Referencias para el cálculo de emisiones: **a)** Dewar, R. C. y Cannel, M. G. R. (1992) Carbon sequestration in the trees, products and soils of forest plantations: an analysis using UK examples. Tree physiology 11, 49-71. **b)** Se asume que el vehículo tiene unas emisiones por km de 164 g CO<sub>2</sub> e.

# RESIDUOS PRODUCIDOS<sup>15</sup>

G4 - EN23



## Residuo no peligroso

*Cantidad producida y enviada a vertedero 2017*

Residuos de separación (rechazo) - Tn	7.012
---------------------------------------	-------

## Residuo no peligroso

*Cantidad producida y enviada a gestores para su reutilización 2017*

Chatarra - Tn	48,82
Aluminio - Tn	4,3
Férricos - Tn	43
Plástico - Tn	20

**NOTA 15** > Los datos de este punto proceden de documentos de control y seguimiento y/o albaranes de gestores encargados de la gestión final de los residuos (vertedero o reciclador), los cuales determinan el método de eliminación de los residuos.

## Residuo peligroso

Cantidad producida y enviada a gestor final autorizado 2017

0,495	Disolventes orgánicos - Tn
0,84	Residuos de pintura y barniz - Tn
0,096	Envases vacíos contaminados - Tn
0,7	Soluciones acuosas - Tn
10,95	Aceites usados - Tn
1,071	Mezcla de combustibles - Tn
0,02	Aerosoles vacíos - Tn
1,525	Absorbentes contaminados - Tn
0,03	Pilas - Tn
0,174	Filtros de aceite - Tn
0,048	Restos de grasas - Tn
35.940	Lodos - m <sup>3</sup>
64	Toner - Unidades
5	Baterías - Unidades
13	Fluorescentes - Unidades
<sup>16</sup> 1,187	RAEE (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos desglosados en la tabla de la siguiente página) - Tn



Tanto los residuos peligrosos como no peligrosos son enviados a vertederos o gestores finales nacionales.

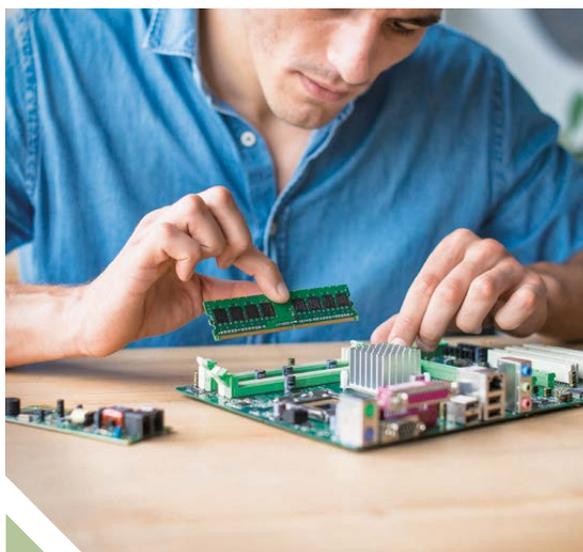
Para la gestión integral de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) se estableció una colaboración con Revertia que incluye, entre otros compromisos, la retirada de los residuos, el borrado seguro de la información contenida en todas las unidades de memoria de los equipos entregados, tareas de preparación para la reutilización de los equipos, envío a gestor final de aquellos residuos no reutilizables...

**NOTA 16** > 1,160 Tn son equipos eléctricos y electrónicos enviados a Revertia para poder reutilizarlos.



## Desglose RAEE

Tipo de aparato	Número	Peso - kg	Reutilizado - %
PC de sobremesa	19	190	34
Portátiles	5	20	30
Servidores	3	90	0
Pantallas LCD	11	55	27
Pantallas de tubo	6	120	0
Otros	42	685	23
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>1.160</b>	<b>28</b>



Esta reutilización permite dar una segunda vida a estos equipos en línea con lo establecido en la economía circular.

El resto de material que no ha podido ser objeto de reutilización ha sido enviado a plantas de reciclaje para su adecuada gestión y valorización.

## Cantidad / destino

Cantidad transportada de residuos peligrosos (Tn) 2017

69,12

Eliminación en vertedero - Nacional

## RESIDUOS TRANSPORTADOS



Dentro de la actividad de la división medioambiental destaca el transporte de residuos tanto peligrosos como no peligrosos <sup>17</sup>. No se realiza transporte de residuos internacionales, por lo que el 100% de los residuos transportados lo han sido en España.

## Reciclaje

El **GRUPO DAORJE**, en su división medio ambiental, cuenta con varias plantas para el reciclaje de residuos, contribuyendo con ello a la valorización y aprovechamiento de residuos. Estas plantas disponen de una avanzada tecnología que permite dar un alto valor añadido a los subproductos obtenidos.

12 CONSUMO RESPONSABLE



### ODS 12 - 12.5

*Disminuir de manera sustancial la generación de desechos mediante políticas de prevención, reducción, reciclaje y reutilización*



**NOTA 17** > La cantidad de residuos peligrosos transportados ha disminuido por el cese de la actividad de transporte de residuos de A Coruña.



## Residuos para reciclaje

Cantidad  
procesada 2017

Papel y cartón (incluyendo: envases de papel y cartón y cartón mezcla) - Tn	16.038
Plástico (incluyendo envases de plástico) - Tn	2.743
Vidrio (incluyendo envases de vidrio) - Tn	2.313
Férricos - Tn	1.277
Madera - Tn	9.743
Mezcla hormigón, ladrillos... - Tn	7.571
Voluminosos - Tn	45
Mezcla de residuos municipales - Tn	23



Además, la sociedad Contenedores Escor Vitoria (centro Vitoria) lleva la gestión del ReutilizaGune que es un punto de recogida de enseres de segunda mano, cuya finalidad es reducir el volumen total de residuos reutilizando los enseres depositados y susceptibles de un segundo uso.

La recogida de artículos y enseres, susceptibles de ser reutilizados, se realiza en las instalaciones del ReutilizaGunea. Una vez comprobada su utilidad, son catalogados y subidos a la web. El ciudadano interesado en retirar cualquier enser depositado, y catalogado en el programa debe indicar a los operarios cuál es el producto que desea, teniendo derecho a retirar, como máximo y mensualmente, uno de los artículos depositados, debiendo transcurrir el plazo de un mes antes de estar autorizado para realizar otra retirada.



Más información

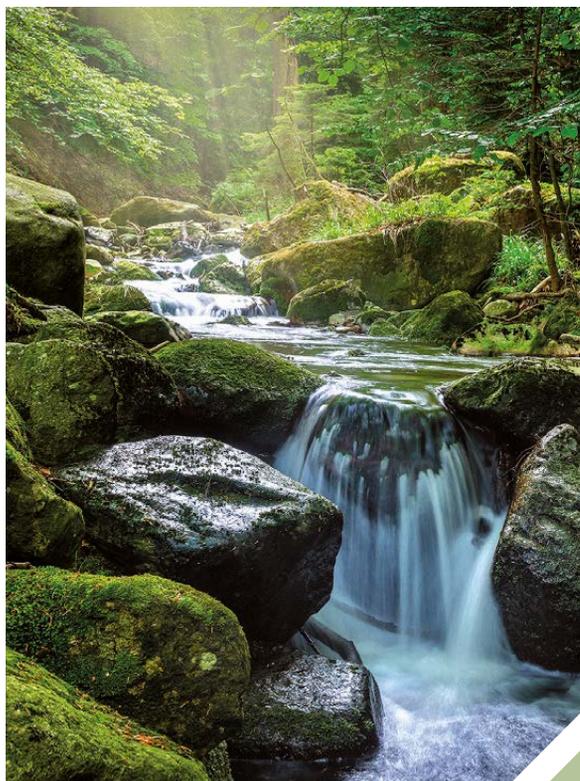
<http://reutilizagune.escor.es/>



## ■ *Reglamento REACH*

El óxido producido en la planta de regeneración de ácido de Sagunto, está sometido al Reglamento REACH (Registro, Evaluación, Autorización y Restricciones en el uso de Productos Químicos) según la legislación europea que incluye la producción, importación y uso de ciertas sustancias entre ellas dicho óxido de hierro que está inscrito en dicho registro REACH desde febrero del 2011. Durante el 2017, se llevó

a cabo la actualización del dossier presentado en la ECHA para incluir los usos actualizados, rol de **DAORJE** como fabricante, elaborando el Informe de Seguridad Química (CSR) y los escenarios de exposición.





## ODS 4 - 4.7

*Garantizar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible*



### **Sensibilización y concienciación medioambiental.**

## SEMANA DEL MEDIOAMBIENTE Y LA RSC EN DAORJE

En 2017, y a lo largo de 6 semanas, se realizó una semana dedicada al Medioambiente y a la Responsabilidad Social Corporativa (RSC), en la que participaron 115 trabajadores de **DAORJE** mayores de 60 años. El objetivo era lograr una concienciación medioambiental y conseguir que conociesen en qué consiste la RSC. Para ello se realizaron sesiones tanto teóricas como prácticas.

En la parte teórica medioambiental aprendieron:

- *Qué es el cambio climático, cómo se produce, cuáles son sus consecuencias y qué pueden hacer para evitar a su contribución.*
- *Problemática de la contaminación del agua.*
- *Correcta gestión de los residuos: segregación correcta en cada contenedor, las 3R, problemática de las bolsas de plástico...*

En la parte práctica medioambiental se realizó una visita a COGERSA (Compañía para la Gestión de los Residuos Sólidos en Asturias) que es el vertedero de Asturias, para conocer sus instalaciones y concienciar sobre la problemática de los residuos, viendo in-situ la situación actual de capacidad del vertedero y aprendiendo todas las ventajas ambientales y sociales que supone realizar una correcta segregación de los residuos desde el origen en nuestras casas. Además, aprendieron a hacer compost en un taller de compostaje.





Foto superior realizando taller en Cogersa y foto inferior conociendo el Vivero de Valliniello.

También se realizó visita al vivero municipal de Avilés que suministra los árboles y plantas para los parques y jardines municipales de Avilés y al vivero de Valliniello que es un centro en el que además de realizar tareas como, por ejemplo, selvicultura preventiva de incendios en el cinturón medioambiental de Valliniello, sirve de centro de inserción para personas en riesgo de exclusión social ya que les enseña un oficio y de esta manera pueden desempeñar tareas de mantenimiento de zonas verdes, jardinería, trabajos forestales... El resto de las actividades prácticas desarrolladas tanto en medioambiente como en RSC pueden verlas ampliadas a lo largo del presente informe.

## DÍA MUNDIAL DEL AGUA

Se celebró el Día Mundial del Agua con un comunicado interno. El lema del 2017 era **AGUAS RESIDUALES; ¿POR QUÉ DESPERDICIAR AGUA?** En el comunicado se explicaba que el acceso al agua potable y al saneamiento es esencial para los derechos humanos, la dignidad y la supervivencia de mujeres y hombres de todo el mundo. La UNESCO nos transmite el mensaje de que no podemos permitirnos desperdiciar las

### ODS 6 - 6.3

#### Gestión responsable del agua

Mejorar la calidad del agua, reducir la contaminación, eliminar los vertidos y minimizar la liberación de productos químicos y materiales peligrosos, reducir a la mitad el porcentaje de aguas residuales no tratadas y aumentar sustancialmente el reciclaje y la reutilización segura del agua.



aguas residuales; una vez tratadas, pueden ser una fuente alternativa de abastecimiento de agua económicamente eficiente, sostenible, segura y fiable para diversos fines, desde el riego hasta los usos industriales.



Con motivo de la Semana del Medioambiente en **DAORJE**, se visitó la ETAP (Estación de Tratamiento de Agua Potable) de La Lleda en Avilés, donde los técnicos nos explicaron el proceso de tratamiento y distribución del agua, desde que es captada en los ríos hasta que llega a cada casa, así como la importancia que tiene hacer un buen uso de la misma y no desperdiciarla.



Visita a la ETAP de La Lleda.



## DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE

El 5 de junio se celebra el Día Mundial del Medio Ambiente y **GRUPO DAORJE** quiso celebrarlo mediante comunicaciones internas. El lema del 2017 fue **ESTOY CON LA NATURALEZA** y tenía como objetivo llamar la atención sobre la importancia de cuidar nuestro entorno natural, animarnos a salir al aire libre y adentrarnos en los espacios naturales para apreciar su belleza y su valor, sentir a los animales y las plantas, e impulsar entre todos un llamamiento a la protección de la Tierra, nuestro hogar común.

Estoy Con La Naturaleza



## SEMANA EUROPEA DE PREVENCIÓN DE RESIDUOS (SEPR)

La Semana Europea de Prevención de Residuos es una iniciativa internacional cuyo objetivo es implicar a todos los actores posibles (empresas, administraciones, colectivos y personas individuales) en la organización de actividades relacionadas con la reducción de volumen y la toxicidad de los desechos; pero además, busca hacer públicas las tareas realizadas por los distintos participantes mediante ejemplos concretos de prevención de residuos e intentar modificar así el comportamiento cotidiano de todos los ciudadanos en este ámbito.

Este año 2017 se celebró la VII Semana entre los días 18 y 26 de noviembre teniendo como tema central la **reutilización y reparación** bajo el eslogan **¡DALE UNA NUEVA VIDA!**,

con el fin de dejar atrás la cultura de usar y tirar y dar más importancia a la reparación y reutilización de los recursos y materiales que usa la sociedad a diario para conseguir una forma de vida más eficiente y sostenible.

Por ello, **DAORJE** se sumó mediante un comunicado interno animando a los trabajadores a cambiar el “chip” hacia un consumo más responsable: simplemente no comprar más de lo necesario y evitar las conductas de **usar y tirar**.



## INTRANET

Se potenció la comunicación interna en Medio Ambiente procediendo a “colgar” noticias relacionadas con este tema.



## GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES



Este indicador se centra en los gastos relacionados con tratamientos de los residuos, los tratamientos de las emisiones y la restauración, así como los gastos de prevención y gestión medioambiental y en el mismo se incluyen, entre otros, gastos en canon de saneamiento, medición de emisiones, analíticas de aguas, recogida y tratamiento de residuos, de suelos, sistemas integrados de gestión, certificaciones ambientales, gestión y formación ambiental y seguros de responsabilidad ambiental.



→ GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES TOTAL GRUPO

548.227 €





COMPROMISO

---

*Social*



# Compromiso Social

G4 - DMA



*El tercer pilar del sistema de RSC descansa en el desempeño social. **Grupo Daorje** consciente de las dificultades de los tiempos actuales ha reforzado su compromiso social a la vez que no se olvida de su propio capital humano. Por ello, se han establecido unas líneas de trabajo basadas en dos grupos de interés: empleados y sociedad en general.*



# Compromiso con los empleados

## SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

### Principio 1 PMNU

La Seguridad en el trabajo sigue siendo la principal preocupación de la Alta Dirección del **GRUPO DAORJE** y se ha proseguido en la misma línea de desarrollo de la cultura preventiva instaurada en años anteriores.

**GRUPO DAORJE** cuenta con un Servicio de Prevención Mancomunado cuya estructura es la siguiente:

- > **Seguridad en el Trabajo:**  
*Servicio de Prevención Mancomunado.*
- > **Higiene Industrial:**  
*Servicio de Prevención Mancomunado.*
- > **Ergonomía y Psicosociología Aplicada:**  
*Servicio de Prevención Mancomunado.*

La Medicina del Trabajo (Vigilancia de la Salud) se realiza mediante Servicio de Prevención Ajeno. Durante el 2017 se han mantenido tanto el Índice de Frecuencia como el de Gravedad con respecto al mismo periodo del 2016.

ODS 3  
Buena salud



El sistema de reglamentación que se aplica para el registro y la comunicación de accidentes es el sistema Delt@ (Declaración Electrónica de Trabajadores Accidentados) y CEPROSS (Sistema de Comunicación de Enfermedades Profesionales) cumpliendo y respetando así con lo establecido en la legislación nacional.



A continuación, se desglosan los índices relacionados con la Seguridad y Salud en el trabajo para el conjunto de trabajadores (no hay subcontratistas que trabajen en nuestras instalaciones):



## DAORJE

	ASTURIAS		VALENCIA		LUGO		T
	H	M	H	M	H	M	
Nº accidentes sin gravedad <sup>18</sup>	121	0	5	0	2	0	130
Nº accidentes graves	0	0	0	0	0	0	0
Nº accidentes mortales	0	0	0	0	0	0	0
Índice de frecuencia <sup>19</sup>	36	0	20,5	0	36,4	0	32,9
Índice de gravedad <sup>20</sup>	1,33	0	0,74	0	1,86	0	1,24
Tasa de enfermedades profesionales <sup>21</sup>	0,04	0	0	0	0	0	0,04
Tasa de días perdidos <sup>22</sup>	1,06	0	0,59	0	1,49	0	1,04
Tasa de absentismo <sup>23</sup>	--	--	--	--	--	--	6,87

**NOTA 18** > Se incluyen accidentes laborales leves (que solo requieren primeros auxilios). / **NOTA 19** > IF = (nº accidentes baja / nº horas trabajadas) / 10<sup>6</sup>. / **NOTA 20** > IG = (nº días perdidos / nº horas trabajadas) / 10<sup>6</sup>. / **NOTA 21** > Tasa EE.PP. = (EE.PP. en el periodo / trabajadores) x 100. / **NOTA 22** > Los días son naturales y se empieza a contar el día del accidente. Tasa días perdidos = (días perdidos / días trabajados) x 100. / **NOTA 23** > Se incluyen como causas de absentismo: enfermedad, accidente, justificante médico, permiso retribuido, permiso comité, permiso no retribuido y falta.

## DAORJE MEDIOAMBIENTE

	ASTURIAS		
	H	M	T
Nº accidentes sin gravedad	2	0	2
Nº accidentes graves	0	0	0
Nº accidentes mortales	0	0	0
Índice de frecuencia	17,3	0	17,3
Índice de gravedad	0,17	0	0,17
Tasa de enfermedades profesionales	0,19	0	0,19
Tasa de días perdidos	0,02	0	0,02
Tasa de absentismo	--	--	13,22



Respecto a trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevado de enfermedad existe una relación de trabajadores expuestos a agentes cancerígenos que se comunica a la autoridad laboral y al gobierno regional.



En 2017 se ha recibido una sanción por accidente de trabajo: acta de infracción solidaria, recurrida y no firme.



Para conseguir estos resultados, se han realizado las siguientes acciones.



## CONTENEDORES ESCOR VITORIA

	T	VITORIA		ORENSE		
		H	M	H	M	
	18	14	1	3	0	Nº accidentes sin gravedad
	0	0	0	0	0	Nº accidentes graves
	0	0	0	0	0	Nº accidentes mortales
	73,28	104,77	15,90	58,7	0	Índice de frecuencia <sup>24</sup>
	2,99	5,46	2,70	1,52	0	Índice de gravedad <sup>25</sup>
	0	0	0	0	0	Tasa de enfermedades profesionales
	245	482	117	136	0	Tasa de días perdidos
	10,47	--	--	--	--	Tasa de absentismo

## FORMACIÓN

Es el primer paso para la implantación de esa cultura preventiva, todo el personal de nueva incorporación recibe formación específica en temas preventivos. Además, a lo largo de su vida laboral, el personal que trabaja en puestos con alto riesgo realiza cursos formativos específicos: manejo de puentes grúa, manejo de carretillas elevadoras, manejo de plataformas elevadoras, espacios confinados...

DAORJE dedicó en el año 2017 alrededor de 28.049 horas a formación interna <sup>26</sup> de prevención de riesgos laborales que recibe toda la plantilla.

**NOTA 24** > IF = nº accidentes x 1000000 / horas trabajadas. / **NOTA 25** > IG = nº días perdidos x 1000 / horas trabajadas.  
**NOTA 26** > Formación interna en materia de prevención, se contabiliza separadamente de la formación externa.

## Aula SMART (*Situational Management Awareness Recognition Training*)

Para facilitar una mejor adquisición de los conocimientos en materia preventiva, se diseñó un aula de formación en las oficinas centrales de Avilés destinada a desarrollar la conciencia y la capacidad de identificación de peligros y, en consecuencia, la gestión de las actividades de trabajo. Los trabajadores, “aprenden haciendo”, es decir, se les somete a ejemplos prácticos de su día a día para detectar situaciones de riesgo, comportamientos inadecuados e identificación de peligros.

De esta manera se consigue:

- **Aumentar la toma de conciencia de los empleados con respecto a los peligros y riesgos.**
- **Mejorar las capacidades para detectar situaciones de riesgo.**
- **Desarrollar actitudes de anticipación y corrección de esos riesgos.**



Aula SMART.



## AUDITORÍAS

**DAORJE** cuenta con el certificado en Sistemas de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales OHSAS 18001:07 auditado externamente por Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA). En 2017 se llevó a cabo la auditoria de recertificación de dicho sistema.

Por otro lado, el Servicio de Prevención Mancomunado del **GRUPO DAORJE** cuenta con la auditoria reglamentaria de conformidad a lo establecido en la Ley de Prevención (Ley 31/1995) y el Reglamento de los Servicios de Prevención (R.D. 39/1997) que fue renovada también en 2017.

En ambas auditorias se ha incluido dentro del alcance del certificado los nuevos centros con las actividades de Taller de calderería y mecanizado y Mantenimiento, reparación y conservación de centrales hidroeléctricas.



Además, el Servicio de Prevención Mancomunado realiza **Auditorías internas** para comprobar el grado de cumplimiento en materia preventiva y valorar posibles mejoras en el sistema de gestión.

Durante el 2017, ArcelorMittal Sagunto auditó la zona limpieza de lanzas de la planta de regeneración de ácido de **DAORJE** como segunda zona 100% segura por la coincidencia de varios riesgos potencialmente graves para los trabajadores, con resultado satisfactorio. El proyecto 100% seguro consiste en el acondicionamiento total por zonas con respecto a la seguridad de las instalaciones y de los trabajadores.



### Enlace a certificados

<http://www.grupodaorje.es/elgrupo/prevencion-de-riesgos-laborales/certificaciones-de-prevencion-de-riesgos-laborales>



## Vigilancia de la salud

Durante el 2017, se realizó el protocolo de vigilancia de Hidrocarburos Aromáticos Policíclicos (HAP) consistente en el análisis de 1-hidroxi-pireno en orina como complemento al ya existente de Benzol.

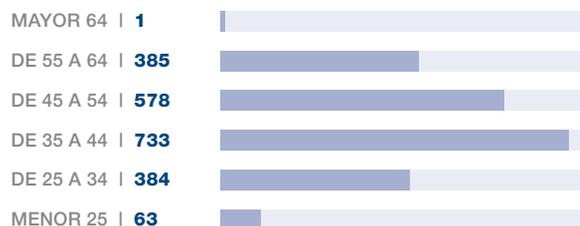
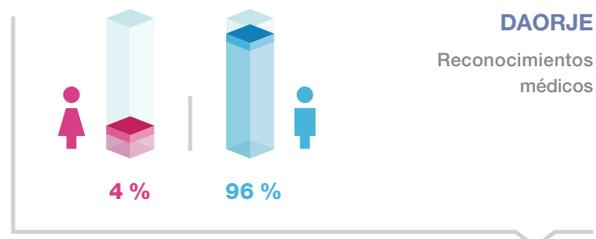
Por otro lado, se realizó el protocolo de análisis de Plomo en Sangre que inicialmente se aplicará a los Varilleros y Sopleteros del parque de Chatarra.

De la misma manera, se aplicó un nuevo protocolo de vigilancia de la salud, el de neumoconiosis /silicosis, de aplicación para soldadores en general y para aquellos trabajadores que están expuestos a niveles elevados de polvo; especialmente en el caso de niveles elevados de fracción respirable por ser esta la "Fracción de la masa de las partículas inhaladas que penetran en las vías respiratorias no ciliadas" pudiendo llegar por tanto a los alveolos pulmonares.

## Reconocimientos médicos a empleados

Se han realizado en Daorje un total de 2.144 reconocimientos médicos a empleados, de los cuales 1.462 son nuevos reconocimientos de incorporaciones y el resto son reconocimientos periódicos.

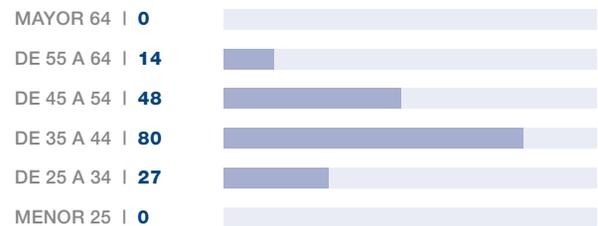
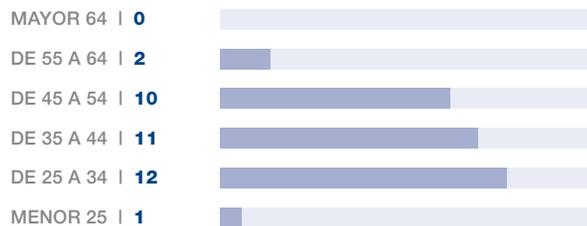
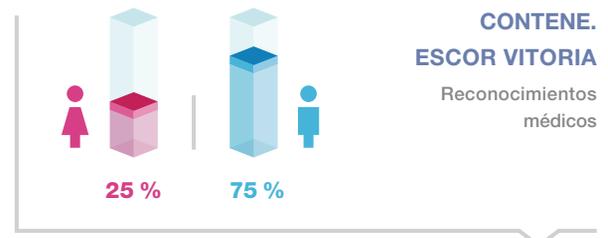
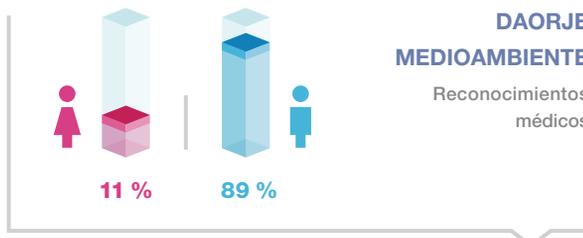
En Daorje Medioambiente se han realizado un total de 36 reconocimientos médicos periódicos. En Contenedores Escor Vitoria se han realizado un total de 169 reconocimientos médicos periódicos.





## Pruebas de la PSA

Durante el 2017 se realizaron las pruebas de la PSA (antígeno prostático específico) a 826 hombres mayores de 45 años con el objeto de detectar precozmente el cáncer de próstata. Estas pruebas se realizan dentro del reconocimiento médico que pasan los trabajadores anualmente.





### Red de Empresas Saludables

**DAORJE** participó en 2017 en el proyecto de la Red de Empresas Saludables cuyo objetivo es crear un ecosistema de organizaciones saludables (aquellas cuya cultura, clima y prácticas crean un entorno que promueve la salud y el bienestar de sus empleados) que permita el intercambio de experiencias, la visibilización de casos de éxito y la progresiva sensibilización de todo el tejido económico.

El proyecto que se desarrolló entre marzo y octubre, toma como referencias tanto el “Modelo de Empresa Saludable” de AENOR como la Red de Empresas Saludables del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.

Tras una primera fase de formación, las organizaciones realizaron diagnósticos de su situación individual. Con ellos, se diseñaron planes de acción para sensibilizar y mejorar la salud y el bienestar de su personal en áreas como la alimentación, actividad física, ergonomía, gestión del estrés, etc. En octubre, durante la celebración de la Jornada “**Empresas Saludables, Empresas Eficientes**” organizada por el IAPRL, Daorje recogió el diploma de reconocimiento como miembro de la red asturiana de empresas saludables.

Además, también se recogió el documento que acredita que **DAORJE** está adherida a la Declaración de Luxemburgo, por la que se compromete a integrar los principios básicos de la promoción de la salud en el trabajo, en la gestión de la salud de los trabajadores, además del cumplimiento de sus obligaciones en materia de Prevención de Riesgos Laborales. Así, durante el 2018, se llevarán a cabo actividades y acciones encaminadas a la sensibilización de los trabajadores con el cuidado de la salud.





## Semana de la Salud

Con motivo de la celebración de la Semana Mundial de la Salud, **DAORJE** en el centro de trabajo de ArcelorMittal Asturias colaboró en la celebración de su 8ª Semana de la salud. Se realizaron las siguientes acciones:

- *Tabla de calentamiento y estiramiento.*
- *Desayunos saludables y fomento de hábitos saludables en los comedores.*
- *Fomento de hábitos saludables en listas de difusión internas.*
- *Actividades físicas deportivas conjuntas entre ArcelorMittal y Daorje.*



Ejemplo de calentamiento antes de empezar la jornada.

## Jornada vida saludable

Durante la Semana del Medioambiente y la RSC se celebró una jornada en la que se realizaron una serie de actividades para promover los hábitos saludables entre nuestros empleados. Para ello, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

**Desayuno cardiosaludable** ofrecido por la Cofradía del Colesterol Bueno HDL que consistió en café con leche, yogurt, fruta y pan con aceite de oliva virgen extra. Esta Cofradía tiene como objetivos fomentar los hábitos de vida saludable, dar a conocer los alimentos que componen un desayuno cardiosaludable y contribuir a la toma de conciencia sobre los beneficios de una alimentación saludable, entre otros. A continuación del desayuno, tuvo lugar una charla ofrecida por el Dr. Jesús Bernardo y su equipo de nutricionistas durante la cual se explicaron los nutrientes y beneficios que tienen diversos grupos de alimentos, mitos y realidades en la alimentación...



Un desayuno cardiosaludable.



Clase práctica de primeros auxilios.

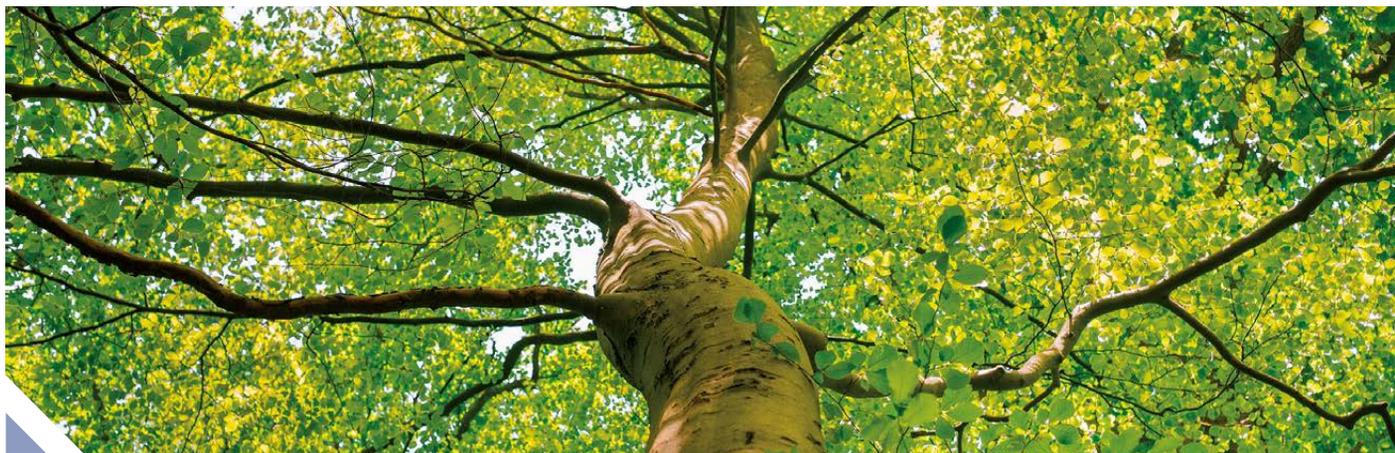
**Charla médica** con Laureano López Rivas que habló sobre la salud: principales causas de la falta de salud, factores de riesgo, acciones para prevenir enfermedades...

Finalmente se organizó una **clase práctica de primeros auxilios** ofrecida por el servicio de vigilancia de la salud, que contenía, entre otros: maniobra reanimación cardiopulmonar (RCP), maniobra de Heimlich, posición lateral de seguridad...



## Taller de cuidados de espalda

Se impartió taller a los trabajadores de **DAORJE** con el que se pretende concienciar a los trabajadores de lo importante que es mantener una espalda sana y cómo hacer para evitar lesiones músculo esqueléticas tanto en el trabajo como en el día a día y mejorar nuestra calidad de vida. Fue impartido por el servicio de vigilancia de la salud.



### Tríptico resumen



Se ha realizado y entregado un cuadernillo a todos los trabajadores, con un breve resumen sobre las reglas de oro, detector, conceptos de impresos, 5S, tños, emergencias, mascarillas... para consulta en obra.

### Campaña Take Care

Esta campaña tiene por objetivo reforzar la seguridad de los trabajos concentrándose en el factor humano, siendo el público objetivo de la campaña los trabajadores de las instalaciones productivas.

La campaña comenzó con la formación a los técnicos de prevención y una vez formados estos técnicos formarán a su vez a los trabajadores de **DAORJE** con el objetivo de tener formada a toda la plantilla en dos años.

### Comunicación: entrevistas jefes de equipo / trabajadores

Durante el 2017 se continuó con la realización de entrevistas individuales a trabajadores y jefes de equipo para conocer personalmente a cada uno, sus conocimientos en prevención y sus carencias, para de esta manera poder tomar las acciones que se consideren más oportunas para cada uno de ellos (promoción interna, impartición de formación en temas concretos según sus fortalezas / debilidades...).

Actividades celebradas el Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo

ACTIVIDAD VIDEO + COLOQUIO SERIOUS OCCURRENCES	
Nº participantes	817
ACTIVIDAD IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS Y CRUCIGRAMA	
Nº participantes en la actividad	652
ACTIVIDAD OPS - REVISIÓN HIRA LITE	
Nº OPS realizadas	68
Nº Hira Lites revisados	70
Nº participantes en la actividad (observados + observadores)	210
OTROS	
Video + coloquio + crucigrama + identificación de riesgos + S.O. departamento (baterías)	20
Charla sobre riesgos del ruido (locomotoras)	5
OPS y revisión Hira Lite (varios departamentos)	25
Video + coloquio (TBC)	14
Práctica de trabajos en altura (Veriña)	5



## VII Jornada de la Seguridad y Salud

En mayo de 2017 tuvo lugar la VII Jornada de la Seguridad y Salud en un acto que fue inaugurado por el Director de la División Industrial del **GRUPO DAORJE** Jesús Villazón y el Director de Prevención Ramón Quiles, los cuales destacaron la importancia de la Seguridad en el trabajo reiterando nuestro lema “**La Seguridad es lo primero**”.

A esta Jornada asistieron todos nuestros mandos intermedios, Jefes de Obra y Directores de Obra de **DAORJE**, además de los integrantes de los Comités de Seguridad y Salud y Técnicos de Prevención. Este año participaron los compañeros de Bilbao, Galicia y Sagunto. En esta VII Jornada de la Seguridad se destacó la importancia de los trabajos en altura y el riesgo de caída a distinto nivel, contando con la presencia de un experto de Deltaplus. También se analizó el factor humano y su influencia en la accidentalidad de las empresas.

Se destacó la importancia de conocer los productos químicos con los que trabajamos a través de las fichas de seguridad, se analizaron las novedades en materia de Prevención de Riesgos Laborales implantadas durante este año y por último se presentaron las nuevas aplicaciones informáticas desarrolladas en **DAORJE** y la importancia de las nuevas tecnologías como apuesta por el futuro de la empresa.



Un momento de la jornada.



### Máquinas expendedoras de EPI

Se disponen de máquinas expendedoras de Equipos de Protección Individual (EPI) para los trabajadores de **DAORJE** en el Parque de Minerales y Sinter (Arcelor Mittal Veriña), que permiten tener disponibles EPIS 24 horas al día durante los 365 días del año, información accesible sobre el uso y características de los mismos y reducción del consumo de EPI.

## Distinciones a líderes en Seguridad y Salud Laboral



Entrega de reconocimientos a los líderes en seguridad.

En este acto se felicitó y reconoció como líderes en Seguridad y Salud Laboral a seis de nuestros colaboradores, por su implicación en la mejora continua de las condiciones de trabajo y en la implantación de cuantas acciones se han promovido para integrar y fomentar una cultura preventiva de acuerdo a los objetivos establecidos en la Política de la Compañía.



G4 - LA5

## Comités de Seguridad y Salud

Región	Daorje Asturias	Daorje Sagunto
Nivel operacional	Centro de trabajo	Centro de trabajo
Número comités	2	1
Trabajadores representados	94 %	

El empleo de Comités de Seguridad y Salud es una forma de involucrar a los trabajadores en la mejora de la seguridad y salud en el puesto de trabajo ayudando a vigilar, recogiendo impresiones y orientando los programas de seguridad y salud en el trabajo.



### *Control subcontratas*

Control subcontratas: durante el 2017 se ha llevado a cabo un control de las subcontratas, se ha controlado toda la documentación relacionada en materia preventiva, especialmente aquellos que realizan trabajos de alto riesgo como trabajos en altura, espacios confinados, manejo elevado de cargas, coordinación entre arranque – parada de maquinas, etc.



### *Control documentación*

Para llevar a cabo la gestión de la documentación relacionada con la prevención de riesgos laborales disponemos de una aplicación informática hecha a medida denominada “APLIGES” que permite conocer de una manera rápida qué formación tiene y cuándo realizó el último reconocimiento un trabajador determinado; también nos indica revisiones de equipos auxiliares de elevación, arneses, escaleras, etc.



# EMPLEO



G4 - 10

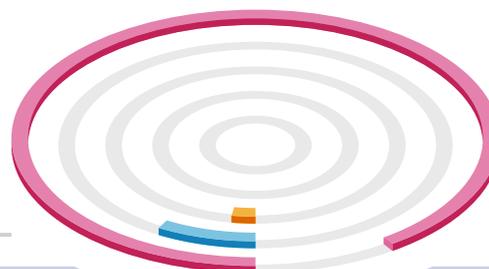
G4 - LA1

G4 - LA12

Principio 1 / 4 / 5 PMNU

Al cierre del año 2016 formaban parte del **GRUPO DAORJE** 2.317 personas, esto supone un aumento del 1,55% con respecto a la plantilla del año 2016 <sup>27</sup>.

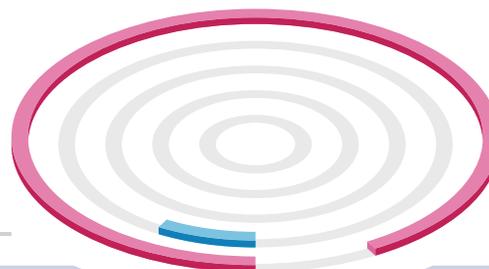
- Daorje | **2107**
- Contenedores Escor Vitoria | **158**
- Daorje Medioambiente | **52**



## PLANTILLA - SOCIEDADES

Gráfico indicador distribución plantilla por sociedades (nº de trabajadores).

- Industrial | **91 %**
- Medioambiental | **9 %**



## PLANTILLA - DIVISIONES

Gráfico indicador distribución plantilla por divisiones (en %).

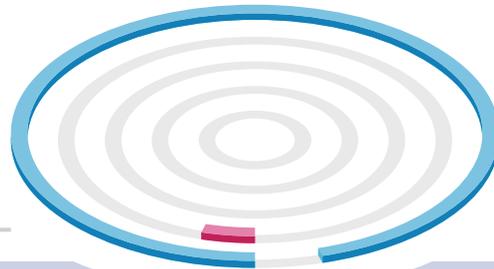
**NOTA 27** > Todos los datos de este apartado son referidos a personal propio, no hay personal externo subcontratado.

## Número de empleados por contrato laboral y sexo

DAORJE				DAORJE MED.				CON. ESCOR VITORIA			
TRAB. FIJO		EVENTUAL		TRAB. FIJO		EVENTUAL		TRAB. FIJO		EVENTUAL	
H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
745	30	1.298	21	21	6	17	8	85	23	27	20

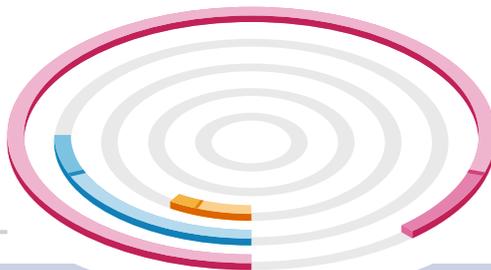
Todos los empleados fijos son a tiempo completo según la legislación nacional, excepto un reducido número de personas acogidas a reducción de jornada por motivos de conciliación familiar.

→ Hombres | **95 %**  
 → Mujeres | **5 %**



### PLANTILLA - SEXO

Gráfico indicador plantilla por empleado y sexo (en %).



Daorje | **51 M - 2056 H** ←  
 Contenedores Escor Vitoria | **43 M - 115 H** ←  
 Daorje Medioambiente | **14 M - 38 H** ←

### PLANTILLA - SEXO - SOCIEDAD

Gráfico indicador plantilla por empleado, sexo y sociedad (nº de trabajadores).



## Tamaño de la plantilla por región y sexo

DAORJE	ASTURIAS		VALENCIA		LLEIDA		LUGO		HUESCA	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
	1874	46	148	5	4	0	18	0	12	0

DAORJE MEDIOAMBIENTE	ASTURIAS		CORUÑA		ORENSE	
	H	M	H	M	H	M
	28	14	10	0	0	0

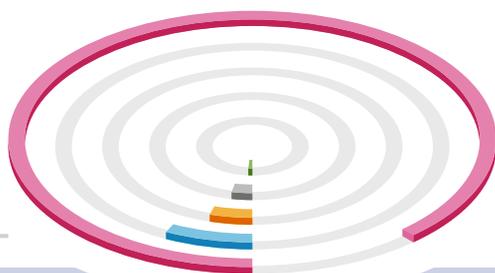
  

CONTENEDORES ESCOR VITORIA	ASTURIAS		VITORIA		ORENSE	
	H	M	H	M	H	M
	0	0	88	40	27	3



## Plantilla por grupo profesional

Directivos	M. intermedios	Técnicos	Administrativos	Operarios
<b>DAORJE</b>				
4	71	102	49	1881
<b>DAORJE MEDIOAMBIENTE</b>				
1	1	3	2	45
<b>CONTENEDORES ESCOR VITORIA</b>				
2	9	5	22	120

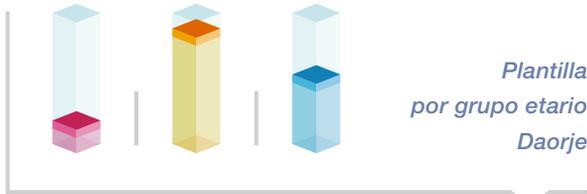


Operarios | **2046** ←  
 Técnicos | **110** ←  
 Mandos intermedios | **81** ←  
 Administrativos | **73** ←  
 Directivos | **7** ←

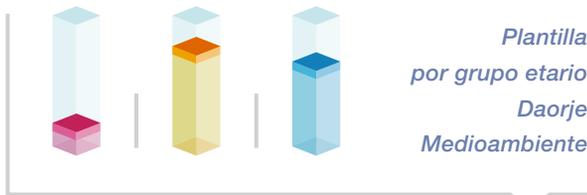
### PLANTILLA - GRUPO PROFESIONAL

Gráfico indicador plantilla por grupo profesional (nº de trabajadores).

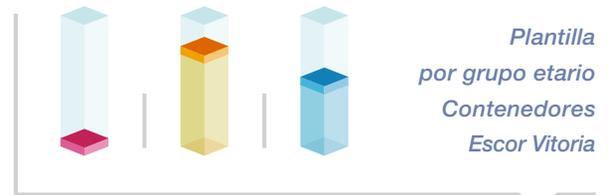




Menos de 30 años | **122** ←  
 30 a 50 años | **1161** ←  
 Más de 50 años | **824** ←



Menos de 30 años | **2** ←  
 30 a 50 años | **26** ←  
 Más de 50 años | **24** ←



Menos de 30 años | **3** ←  
 30 a 50 años | **95** ←  
 Más de 50 años | **60** ←

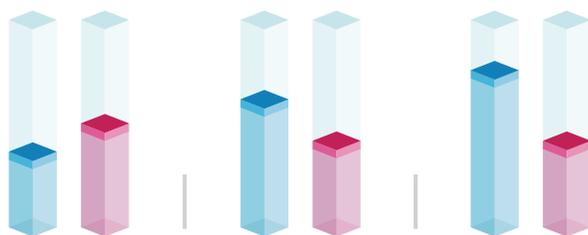


## Número de contrataciones por región y sexo

DAORJE - 3.313	ASTURIAS		VALENCIA		LLEIDA	
	H	M	H	M	H	M
	3.053	36	124	4	48	0
	LUGO		HUESCA		SALAMANCA	
	H	M	H	M	H	M
	25	0	22	0	1	0
DAORJE MEDIOAMBIENTE - 27	ASTURIAS		CORUÑA		ORENSE	
	H	M	H	M	H	M
	24	2	1	0	0	0
CONTENEDORES ESCOR VITORIA - 28	ASTURIAS		VITORIA		ORENSE	
	H	M	H	M	H	M
	0	0	17	3	8	0

La tasa de rotación es elevada pero esto no indica incertidumbre ni descontento entre los empleados, sino que se debe a que la mayor parte de la plantilla pertenece a **DAORJE**, en donde los trabajos que se desarrollan (montajes y mantenimientos industriales) tiene una alta rotación puesto que es un sector en el que se trabaja en función de las paradas que existan en las grandes industrias, nuevas obras de montaje... lo cual conlleva mucho movimiento de trabajadores en épocas muy concretas en las cuales se incrementa considerablemente la plantilla.





Plantilla por contrato indefinido por empresa / sexo (en %)

Daorje	Daorje M.	C. E. Vitoria
48,5 % H	63,66 % H	76,66 % H
57,62 % M	54,78 % M	53,42 % M



G4 - 13

## CIERRE DE CENTROS

A lo largo del 2017 y por razones económicas y operativas, fueron cerrando progresivamente, los centros de Daorje Medioambiente en Galicia: planta de recuperaciones férricas en As Pontes; planta de selección y tratamiento de vidrio en Verín; actividad de limpieza industrial y transporte de residuos peligrosos y no peligrosos de A Coruña

y finalmente, en noviembre de 2017, finalizó la actividad de recepción y gestión de residuos en el vertedero de residuos no peligrosos de Cerceda. En este último centro, mientras no se lleve a cabo la clausura, se seguirán realizando las labores de mantenimiento y vigilancia ambiental de las instalaciones.



G4 - 11

## Principio 3 PMNU

## CONVENIOS COLECTIVOS

El derecho de sindicación y de negociación colectiva es un derecho reconocido por la Organización Internacional del Trabajo. Constituye un compromiso importante con las partes interesadas y ayuda a construir estructuras institucionales ya que, junto con el gobierno corporativo, forma parte del marco general que favorece una gestión responsable. En **GRUPO DAORJE** se cuenta con 32 convenios colectivos,

bajo los cuales se encuentra cobijada el 100% de la plantilla, siendo los más importantes por agrupar al mayor número de empleados: **Convenio de Metal** (15%) **Convenio de Montajes** (70%). Los restantes más significativos son el Convenio Siderometal de Levante, el Convenio Estatal de Reciclaje de Materias Primas y Secundarias y el Convenio de Limpieza de Asturias.



## Diálogo social

### Principio 3 PMNU

Durante el 2017, se mantuvieron reuniones con los Comités de Empresa de todas las sociedades, para abordar las diversas reestructuraciones que permitieron la adopción de medidas de flexibilidad laboral y de suspensión de contratos para adecuar los recursos humanos a la inestabilidad de la demanda de nuestros clientes.

En 2018, se celebrarán las elecciones sindicales en el centro de trabajo de Daorje en Veriña. En cuanto a los Convenios, en 2017 se renovó el Convenio del Metal del Principado de Asturias, que afecta a un 15% de la plantilla y, durante el 2018, se iniciarán las negociaciones para la renovación del Convenio de empresas del Montaje y Auxiliares del Principado de Asturias, que afecta al 70% de la plantilla.

Por otro lado, los Comités de Avilés y Veriña participan y colaboran en todas las campañas sociales promovidas por la empresa como la recogida de alimentos.



## Comunicaciones

Para mejorar la comunicación con posibles futuros empleados, existe a través de la página web corporativa, un canal de empleo que permite comunicar a todos los interesados ofertas de empleo que surjan en el **GRUPO** y/o enviarnos su Curriculum Vitae.

Con los trabajadores se utilizan como canales de comunicación interna: el boletín informativo interno, los paneles de comunicación o el comité de seguridad y salud, entre otros, para transmitir la información referente a Recursos Humanos como pueden ser los cursos de formación.

*(Ver apartado comunicación)*



## Plan Igualdad

### Principio 6 PMNU



#### ODS 5

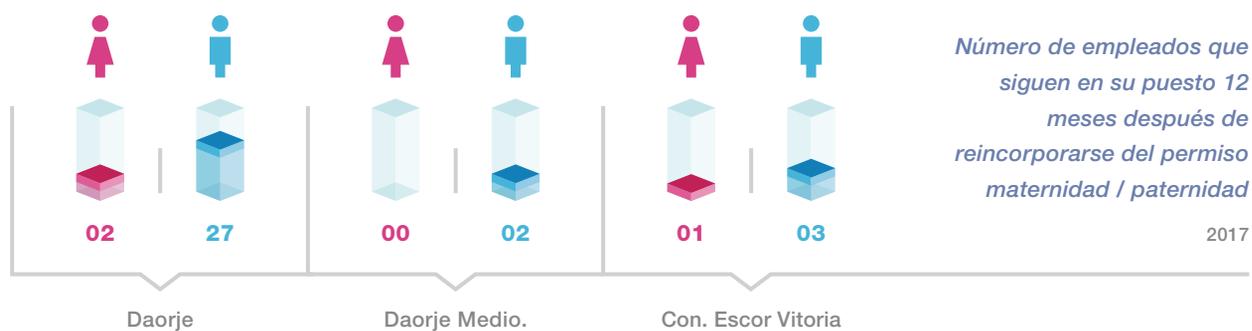
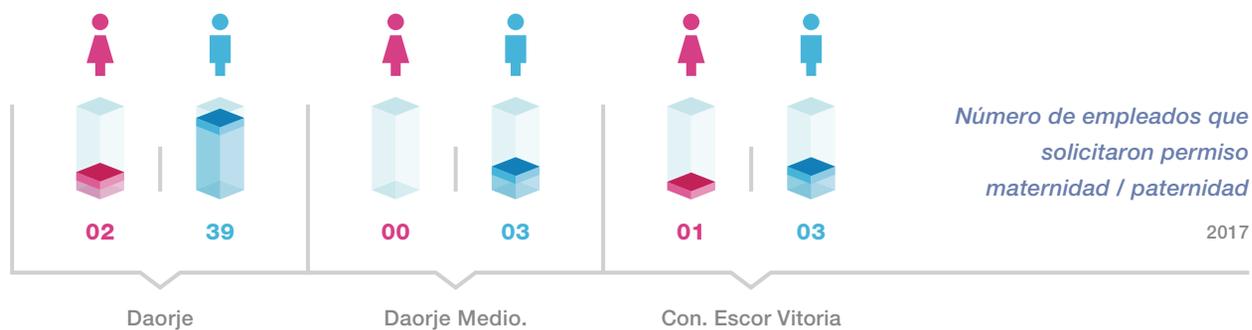
Lograr la igualdad entre los géneros

En 2014 se constituyó la Comisión de Igualdad formada por representantes de la Dirección y sindicatos con el fin de desarrollar e implantar en el **GRUPO DAORJE** el Plan de Igualdad según se establece en la Ley Orgánica 3/2007 para la Igualdad Efectiva de mujeres y hombres. A finales del 2015 quedó constituido el borrador del Plan de Igualdad, pendiente de aprobación por las partes implicadas.



## PERMISOS PATERNIDAD / MATERNIDAD

Todos los empleados que tenían derecho a solicitar un permiso por paternidad / maternidad ejercieron dicho derecho y todos ellos, excepto 3 hombres en Daorje, se reincorporaron al trabajo después de que finalizase el mismo. El motivo fue que eran tres personas con contrato eventual que finalizó durante el permiso de paternidad.

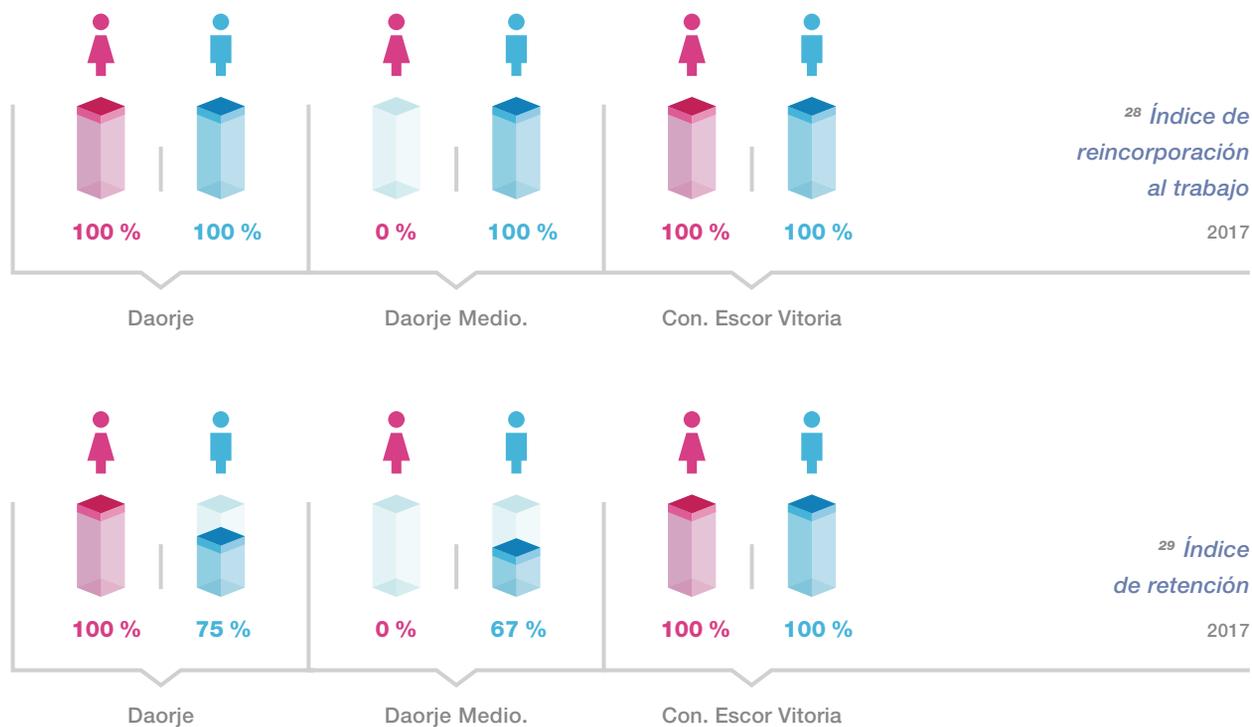


**NOTA 28** > = (nº de empleados que se reincorporaron al trabajo después del permiso por maternidad o paternidad / nº de empleados que debían incorporarse tras disfrutar del permiso) \* 100.





Tanto en Daorje como en Daorje Medioambiente, el descenso en el número de empleados doce meses después se debe a que eran personal eventual que finalizaron su contrato a lo largo del 2017.



**NOTA 29** > = (nº de empleados que conservan su puesto 12 meses después de reincorporarse tras un permiso por maternidad o paternidad / nº de empleados que se reincorporan tras disfrutar del permiso) \* 100.



## Concurso soldadores

En 2017, se organizó el I Concurso de Soldadura Daorje, S.L.U. Esta iniciativa se enmarca dentro del programa Leonardo Da Vinci de desarrollo de competencias corporativas de **DAORJE** y busca reconocer a los mejores soldadores de la empresa. Hasta la fecha este tipo de concurso únicamente había sido convocado por entidades de formación o asociaciones profesionales, siendo Daorje una de las primeras empresas en realizar un concurso de estas características.



Diferentes momentos del concurso.

La prueba estaba abierta a todos aquellos profesionales de los diferentes centros que de forma voluntaria quisieran participar y pretende distinguir y reconocer sus habilidades y destrezas en este oficio. Participaron 43 profesionales de los diferentes centros y durante la semana 47 realizaron las pruebas consistentes en la realización de dos soldaduras: un cordón en 5F y un cordón en 5G.

El jurado formado por profesionales con amplios conocimientos y experiencia acreditada en soldadura determinó los ganadores.

### PRIMER PREMIO

**D. Manuel Jesús González Suárez**

### SEGUNDO PREMIO

**D. Manuel Fernández Fernández**

### TERCER PREMIO

**D. José Marcelino Fernández Quirós**

La entrega de premios reunió a clientes, representantes sindicales, asociaciones del metal, cámaras de comercio... que quisieron acompañar a los ganadores.





Imagen de las distintas postales participantes.

## CONCURSO FELICITACIÓN NAVIDEÑA

En el 2017 tuvo lugar el segundo concurso de creación de una felicitación navideña para hijos de empleados del **GRUPO**. El jurado estuvo formado por quienes maquetan y editan este informe de RSC.

## Ventajas sociales

**GRUPO DAORJE** realiza convenios con otras empresas con el fin de ofrecer a sus trabajadores ofertas y servicios especiales que les supongan un beneficio como agencias de viajes, hoteles, asistencia médica... Además, **DAORJE** cuenta con un Club de Beneficios que es una plataforma sobre diferentes productos / servicios englobados en diversas categorías como viajes, tecnología, tiempo libre, hogar, para obtener descuentos en los precios finales.

## PROGRAMA ENFOCA TALENTO

En el 2017, **DAORJE** colaboró con el Programa Enfoca Talento, coordinado por el Grupo Staff de Consultores para el Desarrollo, S.L. y promovido por el Ayuntamiento de Avilés a través de la Concejalía de Promoción Económica y de Ciudad. Este programa va dirigido a la mejora de empleabilidad de mujeres cualificadas en situación de desempleo posibilitando la realización de prácticas formativas no laborales en la empresa, con el fin de adquirir una mejor cualificación y experiencia en un puesto real de trabajo.

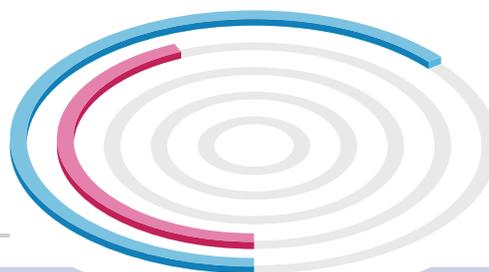
Dos personas de este programa realizaron su periodo de prácticas en el departamento de RRHH.

## FORMACIÓN

La Política del **GRUPO DAORJE** relativa a la optimización permanente de la capacitación profesional de los trabajadores, lleva a desarrollar un Plan de formación para el cual se ha contado una vez más con la Fundación Metal Asturias, entidad de carácter sectorial especializada en el diagnóstico y elaboración de planes de formación. *(Ver apartado alianzas)*

Este Plan de Formación responde a las demandas de ambas divisiones y a todos los niveles y está enfocado a corregir carencias, a planteamientos de proyectos de futuro o a propuestas como base de un itinerario profesional objetivo para un trabajador tipo del **GRUPO DAORJE**. Los contenidos de cada una de estas acciones han sido previamente definidos,

→ Hombres | **7,86**  
→ Mujeres | **4,76**



### FORMACIÓN - EMPLEADO - SEXO

Gráfico indicador promedio horas de formación por empleado y sexo.



Técnicos | **10,38** ←  
Operarios | **7,22** ←  
Directivos | **5,43** ←  
Mandos intermedios | **4,62** ←  
Administrativos | **2,59** ←

### FORMACIÓN - CATEGORÍA LABORAL

Gráfico indicador promedio horas de formación por categoría laboral.





de manera que los alumnos puedan trabajar las tres líneas básicas del aprendizaje que definen la competencia: conocimientos, habilidades y actitudes. Los cursos se programan en “abierto” de manera que cualquier trabajador que esté interesado puede inscribirse y son difundidos a través de los diferentes departamentos de RRHH.

El Plan de Formación para el **GRUPO DAORJE** contó con 10 clases de acciones formativas realizadas en 85 cursos para 795 trabajadores con una duración de 16.946 horas de formación externa. El promedio de horas de formación por empleado es de 7,31.



## EDUCACIÓN



### ODS 4

*Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante la vida para todos. 4.4 Aumentar el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo*

### Alumnos en prácticas

Con el fin de facilitar la incorporación al mundo laboral de aquellos que finalizan sus estudios (FP o universitarios), a lo largo del año se admitió a personal en prácticas con el fin de adquirir conocimientos eminentemente prácticos, pasando posteriormente algunas de estas personas a formar parte de la plantilla.

## Visita alumnos

En marzo de 2017 tuvo lugar la visita de los alumnos del módulo de Soldadura y Calderería del Centro Integrado de Formación Profesional de Avilés. Esta visita se enmarca dentro del proyecto **MEJOR CON + SEGURIDAD** de la Consejería de Empleo, Industria y Turismo en colaboración con el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales y la Fundación de Trabajadores de la Siderurgia Integral. Con esta iniciativa se pretende promover la cultura preventiva en materia de prevención de riesgos laborales entre los futuros trabajadores, facilitándoles experiencias reales que les ayuden a tomar conciencia de los riesgos.

De esta manera a los alumnos se les explicó la cultura preventiva de **DAORJE**, visitaron el aula SMART y vieron la aplicación práctica de la prevención en el Taller de Calderería de Tabaza.



Foto de la visita al taller de calderería de Tabaza.

## Foro empleo

**GRUPO DAORJE** estuvo presente en el 16º Foro de Empleo 2017 que organiza la Universidad de Oviedo y que está dirigido a los estudiantes y recién titulados que buscan su primer empleo y aquellas empresas e instituciones interesadas en captar y seleccionar a los mejores profesionales del futuro.

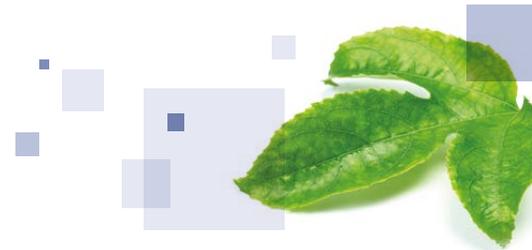


## DISCAPACIDAD



G4 - LA12

Principio 6 PMNU



## EMPLEO



### ODS 8.5

Para 2030, [...], incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad

Se cuenta con un porcentaje de participación de personas con discapacidad de 2,75% y, además se tiene en cuenta las características de los empleados con discapacidad a la hora de readaptarles a su puesto de trabajo si fuese necesario <sup>30</sup>.



Contenedores Escor Vitoria		3,60 %	←
Daorje		2,70 %	←
Daorje Medioambiente		2,10 %	←

### PLANTILLA - DISCAPACIDAD

Gráfico indicador plantilla con discapacidad (en %).

**NOTA 30** > La disminución de empleados con discapacidad con respecto al 2016 se debe a dos aspectos: la finalización de contratos temporales y al reconocimiento de incapacidades para la profesión habitual que comportan baja en la empresa.

## ACCESIBILIDAD



En este caso se tienen en cuenta la accesibilidad de los entornos ya que no es aplicable la accesibilidad a productos y/o servicios. Actualmente en las oficinas se cuenta con ascensor y mobiliario adaptado a personas con discapacidad (silla y mesa en recepción).

## CONVENIOS DE COLABORACIÓN

Con entidades del tercer sector para el fomento de la contratación de personas con discapacidad:

- *Inserta (Grupo Once).*
- *Cocemfe (en catas laborales y prácticas).*
- *Plena Inclusión Asturias, entidad especializada en inserción de trabajadores con discapacidad intelectual.*



## PROVEEDORES

El suministro de vestuario técnico laboral corporativo proviene de centros especiales de empleo.

## ACCIÓN SOCIAL

Patrocinios. *(Ver apartado patrocinios)*

Participación en el taller “Haz crecer a tus equipos con los valores Paralímpicos” impartido por la judoka Trimedallista Paralímpica y Trainer, Marta Arce en la sede de Femetal y consistió en una charla motivacional; **EL REGALO DE LA DIVERSIDAD Y EL IMPACTO EN EL NEGOCIO**, seguida de una dinámica de **Judo Management** con el fin de concienciar sobre los valores como la capacidad de esfuerzo y de reinención.



Un momento en la dinámica de Judo Management.

## COLABORACIÓN CARRERA SIDERÚRGICA SOLIDARIA

En junio de 2017 tuvo lugar la VI Carrera Siderúrgica organizada por ArcelorMittal Sagunto, en colaboración con el Excelentísimo Ayuntamiento de Sagunto, el Club Deportivo Camp de Morvedre y el Club d'Atletisme Sagunt, un evento que sirve para unir la deportividad y la solidaridad ya que los más de 11.780 € obtenidos por la inscripción de los corredores se dona a una ONG elegida previamente, en este caso a AVATCOR (Asociación Valenciana de Trasplantados de Corazón).

En el interior del recinto industrial se dieron cita más de 1.000 corredores que participaron en la carrera de 10 k, pero no fueron los únicos asistentes; como cada año, el equipo encargado de gestionar este evento organizó una jornada festiva y familiar para los acompañantes de los corredores y aquellas personas que se habían inscrito como fila cero. Para todos ellos se preparó una gran fiesta con actividades lúdicas y gastronómicas.



Instantes previos a la salida.

DAORJE forma parte del equipo de patrocinadores de la Carrera Siderúrgica de ArcelorMittal, y por ello sus representantes se integran activamente entregando los premios a los ganadores de la carrera en sus distintas modalidades.



Entrega a la ONG del cheque con el dinero recaudado.





### ODS 2

*Lucha contra el hambre*

## RECOGIDA DE ALIMENTOS

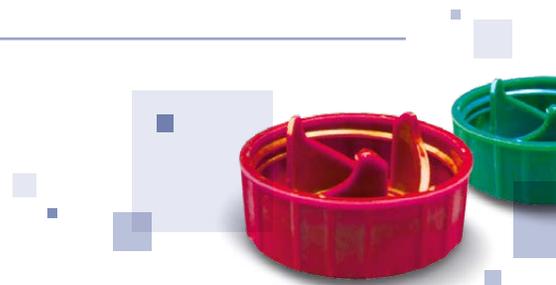
En mayo de 2017 los trabajadores del **GRUPO DAORJE** participaron en la V recogida solidaria de alimentos destinada a los Bancos de Alimentos de cada una de las provincias en las que está presente. Esta recogida se realizó de manera simultánea en las provincias en las que estamos presentes y los resultados fueron casi 400 Kg de solidaridad de los trabajadores del **GRUPO**.

La Fundación Banco de Alimentos tiene como objetivo la búsqueda de alimentos por diversos medios, su clasificación, almacenaje, inspección y donación gratuita a unidades de trabajo social, centros benéficos y / o sociales ubicados en cada una de las provincias.

## RECOGIDA SOLIDARIA DE TAPONES

Durante el año 2017 se siguió realizando la recogida de tapones solidarios tanto en Asturias como en Escor Vitoria. Estos tapones solidarios son aportados por cualquier persona que quiera colaborar, se envían para su venta a una empresa recicladora y ese dinero es aportado a las causas para las cuales se han recogido los tapones. De esta manera se está contribuyendo, no solo a apoyar causas solidarias,

sino que se colabora en el cuidado del medio ambiente puesto que los residuos de plástico resultan especialmente difíciles de eliminar y su producción va en aumento. En total se recogieron unas 42 toneladas que se distribuyeron entre diversas causas tanto en Asturias como en Vitoria.





Charla del Ayuntamiento de Avilés.

## CHARLAS SOCIALES

Con motivo de la celebración de la Semana de Medioambiente y RSC se celebraron dos charlas con motivos sociales en la jornada que se denominó de Voluntariado y Acción Social:

---

**Charla de la Cruz Roja** en la cual nos contaron todas las acciones que llevan a cabo en su labor de ayuda a todas las personas que lo necesitan y cómo se desarrolla su trabajo de voluntariado.

---

**Charla de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Avilés**, dónde se explicaron las diversas actividades que se realizan para personas mayores de 60 años y los servicios de ayuda en diversos ámbitos que pueden solicitar y en qué consiste la participación ciudadana.

---



Charla de la Cruz Roja.

**Y además, Cocina Económica y Proyecto Hombre de Gijón:** como cierre de la última promoción de la Escuela de Liderazgo, los alumnos visitaron la Cocina Económica donde conocieron de primera mano las necesidades básicas (comida, alojamiento y vestido) de las personas que acuden a esta institución y asistieron a una charla sobre adicciones en Proyecto Hombre.



**Envío de móviles** tanto donados por los empleados como los de empresa que se han dado de baja, a una empresa de reutilización de móviles que se encarga de realizar una correcta gestión medioambiental de los mismos y con el dinero obtenido se dona una campaña solidaria, en el 2017, fue la Federación Española de Padres de Niños con Cáncer (72 €).

**Colaboración con el Sorteo del Oro de la Cruz Roja 2017:** se puso a disposición de los empleados dos series completas para este sorteo que tuvo una gran acogida entre todos los empleados del **GRUPO DAORJE**.

## PATROCINIOS

Durante el 2017 se han llevado a cabo diversos patrocinios:

DAORJE

Patrocinio Premio Fin de Grado al mejor expediente académico en Ingeniería Química Industrial de la Universidad de Oviedo

II Travesía a nado "Platja del Port de Sagunt" - Trofeo Daorje

Caramelos Cabalgata de Reyes de Castrillón (Asturias)

Colaboración Maratón Solidario Donación Sangre Castrillón (Asturias)



Entrega de trofeos a los ganadores de la travesía.

## CONTENEDORES ESCOR VITORIA | ORENSE

Escuela de Piragüismo de Ourense

Cruz Roja



## CONTENEDORES ESCOR VITORIA | VITORIA

Equipo Escor Gaztedi Rugby Taldea

Club Baloncesto masculino Araberri

Iñaki Quintana

Baskonia

Triathlon de Vitoria

Marathon de Martín Fiz

Carrera de la mujer

Club Ciclista La Vitoriana

Equipo de Baloncesto de discapacitados Zuzenak



Todas las donaciones y patrocinios son aprobados por el Consejo de Administración, siguen los cauces legales y son comunicadas públicamente a los grupos de interés.



# Compromisos 2017, futuros retos 2018 e indicadores clave del **GRUPO**



## SISTEMA DE RSC

- Realizar seguimiento y control del Plan Estratégico de RSC.
- Realizar y publicar el Informe de Progreso del Pacto Mundial de Daorje.
- Revisión del Código Ético.
- Información / concienciación sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

## ECONÓMICOS

- Mejora de la rentabilidad.
- Mejora de la calidad del servicio.
- Mejora en la innovación.
- Seguir invirtiendo en proveedores locales.
- Realización de las auditorías externas para el cambio de aprobación según la norma ISO 9001:15 en Daorje y mantenimiento ISO 9001:08 en el resto.
- Mantener o aumentar el número de proveedores con certificación.

## MEDIOAMBIENTALES

- Controlar los consumos de papel, cartuchos / tóner, gasoil, agua y electricidad.
- Alta en el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente para Daorje.
- Realización de las auditorías externas para el cambio de aprobación según la norma ISO 14001:15 y mantenimiento ISO 14001:04 en el resto.





TOTAL  MEDIO  BAJO 

Participación en la Semana Europea de Prevención de Residuos 2017 y celebración del Día Mundial del Medioambiente, SEM...

Estudio y aplicación de los resultados de las auditorías de eficiencia energética.

## SOCIALES

Celebración de la Semana del Medioambiente y RSC.

Mantenimiento acciones de formación / educación. Apuesta por el desarrollo de personas y talento interno.

Realización de auditoría externa de recertificación de prevención de riesgos laborales según OHSAS 18001:07.

Realización de la auditoría legal reglamentaria.

Recogida solidaria de móviles en desuso.

Seguir participando en diferentes campañas solidarias como la recogida de tapones con fines solidarios o la recogida de alimentos.

Mantenimiento de patrocinios y donaciones.

## OTROS LOGROS

2,72 Tn de CO<sub>2</sub> evitadas al reutilizar los RAEE. ←

Daorje en la Red de Empresas Saludables. ←

Celebración I Concurso de soldadura. ←

Participación en el programa Enfoca Talento. ←



## SISTEMA DE RSC

- Información / concienciación sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible a, al menos, el 20% de los trabajadores de Daorje.
- Adaptación al nuevo Reglamento RGPD.
- Registro del informe de RSC en el fichero del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

## ECONÓMICOS

- Mantener el gasto en proveedores locales superior al 55%.
- Realización de las auditorías externas para el cambio de aprobación según la norma ISO 9001:15.
- Obtener la certificación EN 1090-2, con clase de ejecución 2, para el taller de calderería de Tabaza (Daorje).





## MEDIOAMBIENTALES

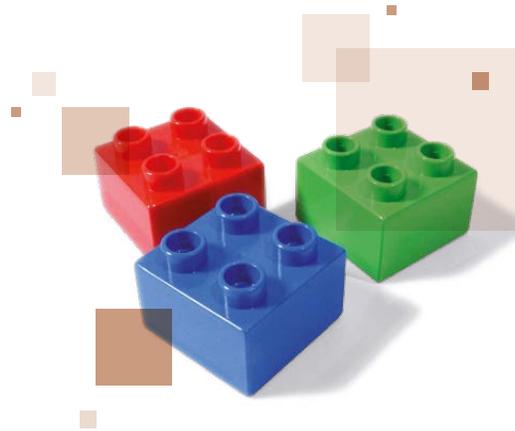
- ← Reducir las emisiones de cloruros en la planta de ácido un 2% por debajo de lo permitido en la legislación.
- ← Reducción en un 15% de la huella de carbono del 2018 con respecto a la del 2017. Colaborar en un proyecto de compensación de carbono del MAPAMA.
- ← Realizar el Análisis de Riesgos Ambientales (ARA) para la planta de ácido.
- ← Realización de las auditorías externas para el cambio de aprobación según la norma ISO 14001:15.
- ← Participación en la Semana Europea de Prevención de Residuos 2018.
- ← Coloquios mensuales aprovechando la celebración de Días Mundiales / Internacionales y su correlación con ODS.

## SOCIALES

- ← Superar las 16.000 horas de formación para los trabajadores de Daorje.
- ← Realizar al menos 5 coloquios / acciones a lo largo del 2018 que fomenten la vida saludable entre los empleados.
- ← Obtención del “Sello Asturiano de Movilidad Segura en la Empresa” para Daorje, otorgado por el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales (IAPRL).
- ← Conseguir en el 2022 que el 5% de la plantilla total del grupo sean personas con discapacidad.
- ← Proseguir con las diferentes campañas solidarias de recogida de alimentos, tapones y móviles.



*A continuación, presentamos los indicadores económicos, medioambientales y sociales de los tres últimos años para que puedan comparar los resultados, así como sus referencias con los indicadores GRI.*



Todos los datos presentados en esta memoria son a fecha **31-12-2017**.



## ECONÓMICOS

<b>G4 - EC1</b>	121.245	124.149	111.344	Facturación total <b>GRUPO</b> (miles de €)
	2.416 (53,8%)	1.113 (55%) <sup>31</sup>	169 (24%)	Nº obras adjudicadas (% del total ofertadas)
	1.133	1.403	1.650	Nº clientes (total <b>GRUPO</b> )
	31	34	14	Nº nuevos clientes
<b>G4 - 12</b>	291	211	160	Nº proveedores estratégicos (total <b>GRUPO</b> )
<b>G4 - EC9</b>	59,70	58,40	50,40	Proporción gasto proveedores locales (%) (total <b>GRUPO</b> )
<b>G4 - 12</b>	739	347	288	Proveedores con certificación <sup>32</sup> (total <b>GRUPO</b> )
<b>G4 - 12</b>	2.266	2.167	1.815	Nº proveedores (promedio total <b>GRUPO</b> )
	19	20	10	Inversiones en la comunidad (nº donaciones, patrocinios...)

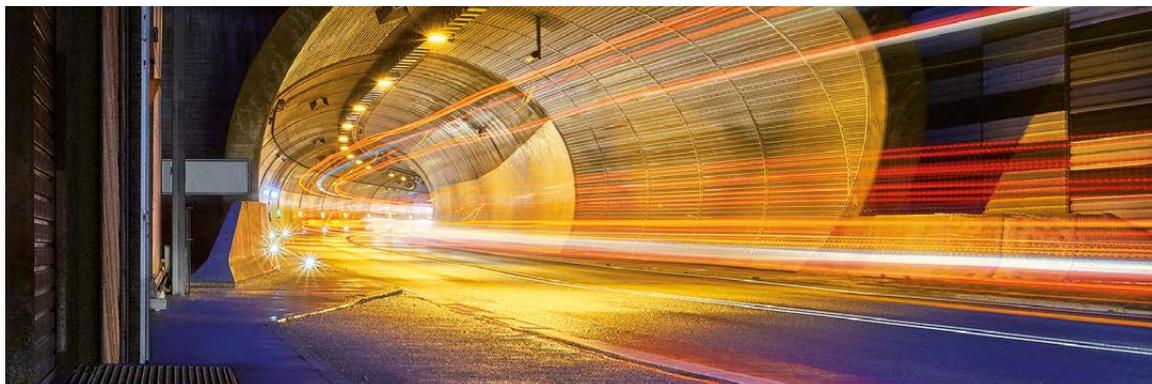


GRI

2017

2016

2015



## MEDIOAMBIENTALES

Consumo papel (n° paquetes comprados total GRUPO)		2.335		2.210		2.321	
Consumo papel (Kg papel / empleado total GRUPO)		2,52		2,43		2,83	
Consumo tóner (unidades compradas total GRUPO)		707		792		832	
Consumo tóner / empleado (total GRUPO)		0,30		0,35		0,40	
Residuos peligrosos y no peli. prod. (a vertedero) (Tn total GRUPO)	G4 - EN23	8.717 Tn 35.940 m <sup>3</sup>		6.323 Tn 4.156 m <sup>3</sup>		4.683 Tn 14.440 m <sup>3</sup>	
Residuos no peligrosos prod. (a gestor reutilizar) (Tn total GRUPO)	G4 - EN23	116,12		484		323	
<sup>33</sup> Residuos transportados (Tn total GRUPO)	G4 - EN25	122		3.069		- - -	
Residuos procesados (Tn total GRUPO)		39.755		63.757		52.870	
<sup>34</sup> Palets reutilizados (% planta ácido)	G4 - EN28	4		37,34		57	
<sup>35</sup> Consumo total agua centros (m <sup>3</sup> )	G4 - EN8	4.796		4.449		2.768	
Consumo gasóleo total GRUPO (litros)	G4 - EN3	1.874.914		1.921.878		2.008.904	
Consumo gasóleo DAORJE (litros)	G4 - EN3	584.750		511.233		519.565	
Consumo gasóleo DAORJE MEDIOAMBIENTE (litros)	G4 - EN3	215.057		432.041		437.638	
Consumo gasóleo CONTENE. ESCOR VITORIA (litros)	G4 - EN3	1.080.263		978.604		1.051.701	
Consumo de electricidad total GRUPO (kw)	G4 - EN3	1.385.250		2.525.561		2.833.142	
Consumo de electricidad DAORJE (kw)	G4 - EN3	269.135		309.176 <sup>36</sup>		176.063	
Consumo de electricidad DAORJE MEDIOAMBIENTE (kw)	G4 - EN3	770.730		1.898.345		1.297.254	



GRI

2017

2016

2015



G4 - EN3	345.485		318.040		---		←	Consumo de electricidad <b>CONTENEDORES ESCOR VITORIA</b> (kW)
G4 - EN3	68.988.099		77.588.416		75.112.925		←	Consumo energético total organización <sup>37</sup> (MJ / empleado)
G4 - EN5	392.304		459.297		481.810		←	Intensidad energética <b>GRUPO</b> (MJ / n° empleados)
G4 - EN5	10.152		9.258		10.344		←	Intensidad energética <b>DAORJE</b> (MJ / n° empleados)
G4 - EN5	146.850		218.814		166.144		←	Intensidad energética <b>DAORJE MED.</b> (MJ / n° empleados)
G4 - EN5	235.302		231.225		305.322		←	Intensidad energética <b>CONTENE. ESCOR VITORIA</b> (MJ / n° empleados)
G4 - EN21	3.774 de CO 1.288 de NO <sub>x</sub> / NO <sub>2</sub> 526 de SO <sub>x</sub> / SO <sub>2</sub> 59 cloro y compuestos 1.915 PST 2.343.928 CO <sub>2</sub> 1.177.307 CH <sub>4</sub>		---		---		←	NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas significativas (Kg / año) (total <b>GRUPO</b> )
G4 - EN15 G4 - EN16	1.625		1.638		1.555			Emisiones GEI (t CO <sub>2</sub> eq) <sup>38</sup> ( <b>DAORJE</b> )
G4 - EN15 G4 - EN16	2.307		2.222		2.036		←	Emisiones GEI (t CO <sub>2</sub> eq) <sup>39</sup> ( <b>CONTENE. ESCOR VITORIA</b> )
G4 - EN18	0,7713		0,8108		---		←	Intensidad emisiones GEI (t CO <sub>2</sub> eq / n° empleados) ( <b>DAORJE</b> )
G4 - EN18	14,60		---		---		←	Int. emisiones GEI (t CO <sub>2</sub> eq / n° emple.) ( <b>CONTENE. ESCOR VITORIA</b> )
G4 - EN30	3.622		2.351		1.098		←	Consumo aditivo (litros total <b>GRUPO</b> )
G4 - EN31	548.227		243.631		---		←	Gastos e inversiones ambientales (€) (total <b>GRUPO</b> )



GRI

2017

2016

2015

## SOCIALES

Plantilla media final de año (total GRUPO)	G4 - 10	2.289		2.282		2.050	
Nº Hombres (total GRUPO)	G4 - 10	2.209		2.141		1.906	
Nº Mujeres (total GRUPO)	G4 - 10	108		140		144	
Promedio edad (total GRUPO)		47		47		47	
Promedio antigüedad años (total GRUPO)		10,06		10,60		11,39	
Empleados cubiertos por un convenio colectivo (%)	G4 - 11	100		100		100	
Plantilla con contrato indefinido (promedio en %)	G4 - 10	50,45		49,14		44,11	
Índice reincorporación al trabajo DAORJE (%)	G4 - LA3	100 maternidad 100 paternidad		100 maternidad 100 paternidad		- - -	
Índice reincorporación al trabajo DAORJE MEDIOAMBIENTE (%)	G4 - LA3	0 maternidad 100 paternidad		100 maternidad 100 paternidad		- - -	
Índice reincorporación al trabajo CONTENE. ESCOR VITORIA (%)	G4 - LA3	100 maternidad 100 paternidad		100 maternidad 100 paternidad		- - -	
Índice retención DAORJE (%)	G4 - LA3	100 maternidad 75 paternidad		100 maternidad 89 paternidad		- - -	
Índice retención DAORJE MEDIOAMBIENTE (%)	G4 - LA3	0 maternidad 67 paternidad		100 maternidad 100 paternidad		- - -	
Índice retención CONTENE. ESCOR VITORIA (%)	G4 - LA3	100 maternidad 100 paternidad		100 maternidad 100 paternidad		- - -	
Plantilla formada (%)	G4 - LA9	34		42		40	
Promedio horas formación por empleado al año (total GRUPO)	G4 - LA9	16.627 h / H 319 h / M		24.456 h / H 980 h / M		- - -	
<sup>40</sup> Horas formación / total horas trabajadas (total GRUPO) (%)	G4 - LA9	50		80		84	
Formación en RSC (personas)		117		9		44	



GRI

2017

2016

2015



G4 - LA6	32,9		30,8		53,23		←	Índice frecuencia de accidentes (DAORJE)
G4 - LA6	1,24		1,24		1,37		←	Índice gravedad de accidentes (DAORJE)
G4 - LA6	17,3		23,8		- - -		←	Índice frecuencia de accidentes (DAORJE MEDIOAMBIENTE)
G4 - LA6	0,17		1,99		- - -		←	Índice gravedad de accidentes (DAORJE MEDIOAMBIENTE)
G4 - LA6	73,28		61,72		- - -		←	Índice frecuencia de accidentes (CONTENE. ESCOR VITORIA)
G4 - LA6	2,99		1,5		- - -		←	Índice gravedad de accidentes (CONTENE. ESCOR VITORIA)
G4 - LA6	0		0		0		←	Accidentes mortales (total GRUPO)
G4 - LA6	6,87		6,99		- - -		←	Tasa de absentismo (DAORJE)
G4 - LA6	13,22		12,24		- - -		←	Tasa de absentismo (DAORJE MEDIOAMBIENTE)
G4 - LA6	10,47		8,84		- - -		←	Tasa de absentismo (CONTENE. ESCOR VITORIA)
	76		71		70		←	Empleados que realizaron las pruebas de PSA <sup>41</sup> (%)
G4 - LA5	3		3		- - -		←	Comités seguridad y salud (DAORJE)
G4 - LA12	2,75		3,37		2,84		←	Plantilla con discapacidad (%) (total GRUPO)
	0		0		0		←	Nº comunicaciones recibidas en el canal de denuncias
	23.000		81.277		37.682 <sup>42</sup>		←	Nº visitas a la web corporativa
	41		51		46,62		←	Tapones recogidos (Tn)
	82		78		34		←	Móviles recogidos (nº)



GRI

2017

2016

2015



**NOTA 31** > Aumenta debido a la incorporación de los clientes de la delegación de Levante.

**NOTA 32** > Proveedores con certificados ISO 9001, ISO 14001 y/o OHSAS 18001 ampliándose en el 2017 a la norma UNE 1090.

**NOTA 33** > Peso total residuos peligrosos transportados = peso de residuos peligrosos transportados nacionales desde la organización a fuentes externas + peso de los residuos peligrosos transportados nacionales gestionados por la organización. La disminución se debe al cese de la actividad de transporte de residuos peligrosos en A Coruña y a que, durante el 2017 no se han gestionado externamente lixiviados en el vertedero de Cerceda.

**NOTA 34** >  $\% = (\text{palets reutilizados} / \text{palets generados}) * 100$ .

**NOTA 35** > Centros de Asturias, Galicia y Sagunto.

**NOTA 36** > Ya se tiene en cuenta los talleres de calderería de Tabaza y de Sagunto.

**NOTA 37** > Consumo energético total en la organización = consumo de combustibles no renovables + consumo de combustibles renovables + electricidad que se adquiere para su consumo.

**NOTA 38 / 39** > Datos para Daorje.

**NOTA 40** > Contabilizada únicamente la formación externa.

**NOTA 41** > % de hombres que se hicieron las pruebas respecto al total de hombres de la plantilla de Daorje en activo.

**NOTA 42** > Contabilizadas desde la puesta en funcionamiento de la nueva web 01/07/2015.





## Buenas prácticas y compromisos en ODS de la organización



## Buena salud

### Formación interna en materia de seguridad y salud >

#### Formación interna en prevención de riesgos laborales

de alrededor de 28.049 horas (manejo puentes grúa, manejo de carretillas elevadoras...).

**Aula SMART:** aula de formación práctica para detectar situaciones de riesgo, comportamientos inadecuados e identificación de peligros.

### Promoción de la vida saludable > Participación en la

**Red de Empresas Saludables** cuyo objetivo es crear un ecosistema de organizaciones saludables, que permita el intercambio de experiencias, la visibilización de casos de éxito y la progresiva sensibilización de todo el tejido económico.

**Celebración de la Semana de la Salud** con desayunos saludables y fomento de hábitos saludables en los comedores; fomento de hábitos saludables en listas de difusión internas y realización de actividades físicas deportivas como estiramientos. **Jornada de vida saludable** con desayuno cardio saludable ofrecido por la Cofradía del Colesterol Bueno, charla de nutricionista, charla médica sobre la salud (buenos / malos hábitos) y clase práctica de primeros auxilios. También se realizó un **taller de cuidados de la espalda**.



## Educación de calidad

### I Concurso de soldadores >

En 2017, se organizó el I Concurso de Soldadura Daorje, SLU. Esta iniciativa se enmarca dentro del programa Leonardo Da Vinci de desarrollo de competencias corporativas de **DAORJE** y busca reconocer a los mejores soldadores de la empresa.

### Programa Enfoca Talento >

En el 2017, **DAORJE** colaboró con el Programa Enfoca Talento, coordinado por el Grupo Staff de Consultores para el Desarrollo, S.L. y promovido por el Ayuntamiento de Avilés a través de la Concejalía de Promoción Económica y de Ciudad. Este programa va dirigido a la mejora de empleabilidad de mujeres cualificadas en situación de desempleo posibilitando la realización de prácticas formativas no laborales en la empresa, con el fin de adquirir una mejor cualificación y experiencia en un puesto real de trabajo. Dos personas de este programa realizaron su periodo de prácticas en el departamento de RRHH.

### Visita alumnos FP >

En marzo de 2017 tuvo lugar la visita de los alumnos del módulo de Soldadura y Calderería del Centro Integrado de Formación Profesional de Avilés. Esta visita se enmarca dentro del proyecto **MEJOR CON + SEGURIDAD** de la Consejería de Empleo, Industria y Turismo en colaboración con el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales y la Fundación de Trabajadores de la Siderurgia Integral. Con esta iniciativa se pretende promover la cultura preventiva en materia de prevención de riesgos laborales entre los futuros trabajadores, facilitándoles experiencias reales que les ayuden a tomar conciencia de los riesgos.





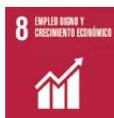
## Lucha contra el cambio climático

**Formación a la plantilla en temas medioambientales y de RSC** > Durante 2017, se realizó la Semana del Medioambiente y la RSC, donde se formó de manera teórica a 115 trabajadores de **DAORJE** en los 10 principios del PMNU y en los ODS y se realizaron acciones prácticas relacionadas con los ODS 3 (vida saludable) y ODS 13 (sensibilización y concienciación medioambiental).



**Sensibilización medioambiental a la plantilla** > Se realizan acciones de sensibilización a la plantilla mediante cartelería, correos electrónicos (Día Mundial del Agua, Día Mundial del Medioambiente), celebración de la Semana Europea de Prevención de Residuos, celebración de la Semana del Medioambiente y la RSC con visitas a vertedero de RnP's, depuradora ETAP, viveros.

**Cálculo huella de carbono e inscripción en el registro del MAPAMA** > En el 2017, **DAORJE** realizó la verificación de la huella de carbono del año 2016, por entidad verificadora externa según la norma UNE ISO 14064 para, posteriormente, con esta verificación inscribirse en el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente obteniéndose el sello Cálculo. Por otro lado, con el envío de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) a Revertia (empresa recicladora) se consiguió ahorrar la emisión de 2,72 Tn de CO<sub>2</sub> que de otra manera habrían sido liberados a la atmósfera.



## Empleo digno y crecimiento económico

**Promover la compra a proveedores locales** > Establecer un compromiso de compra a proveedores locales, entendiendo por tales, aquellos que trabajan en las provincias donde se asienta **DAORJE**. Actualmente, el 62% de las compras de **DAORJE** se realizan a proveedores locales.

## GRÁFICO OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y DAORJE



Plan de igualdad



39.755 Tn de residuos procesados en nuestras plantas de reciclaje



4.796 m<sup>3</sup> de agua consumidos



Equipo solar en oficinas centrales



**Daorje**  
IG = 1,24 / IF = 32,9

**Daorje Medio.**  
IG = 0,17 / IF = 17,3

**C. Escor Vitoria**  
IG = 2,99 / IF = 73,28



121.245 miles de €. 2.289 empleados



Cálculo huella de carbono



16.946 horas formación externa. 28.049 horas formación en prevención



Código ético.  
Canal de incidencias



Colaboración banco de alimentos de los trabajadores: 400 kg de alimentos





## Resumen de actividades

## ECONOMÍA

3 sociedades

Facturación:  
**121.245**  
miles de €

Más de  
**9.900** proveedores  
  
**291** estratégicos.  
**1.959** aprobados

Proporción gastos  
total grupo a  
proveedores locales  
**59,70 %**

## MEDIOAMBIENTE

**2,52 Kg**  
papel / trabajador

Reutilización  
**4 %** palets en planta  
de ácido

Consumo total  
electricidad: **1.385.250**  
**Disminución: 50 %**

Consumo total gasoil:  
**1.874.914 l**  
**Disminución: 6,6 %**

Consumo total de agua:  
**4.796 m<sup>3</sup>**

## EMPLEADOS

**2.317** empleados  
  
**100 %** empleados  
con convenio

**50,45 %**  
promedio contratos  
indefinidos

I Concurso de  
Soldadura

**16.946** horas de  
formación externa  
  
**7,31** horas de  
formación /  
empleado año

## SOCIEDAD

**2,75 %** de los  
empleados  
con discapacidad

Donación al banco  
de alimentos  
de los trabajadores  
del Grupo

Recogida solidaria  
de tapones

**23.000** visitas web  
  
**3.710** seguidores en  
LinkedIn



31 nuevos  
clientes

Homologaciones  
y certificaciones  
clientes

Consumo energético  
**68.988.099** (MJ)  
  
Intensidad  
energética:  
**392.304**  
MJ / nº empleados

Huella de carbono  
en Daorje:  
**1.625 t CO<sub>2</sub> eq**  
  
Huella de carbono  
en C. Escor Vitoria:  
**2.307,2 t CO<sub>2</sub> eq**

Gastos e  
inversiones  
ambientales:  
**548.227 €**

**116,12 Tn** residuos  
a reutilizador  
  
**122 Tn** residuos  
transportados  
  
**39.755 Tn** residuos  
procesados

**28.049** horas de  
formación interna en  
prevención

Daorje en la  
Red de Empresas  
Saludables

VII Jornada de  
la Seguridad y Salud:  
distinción a líderes

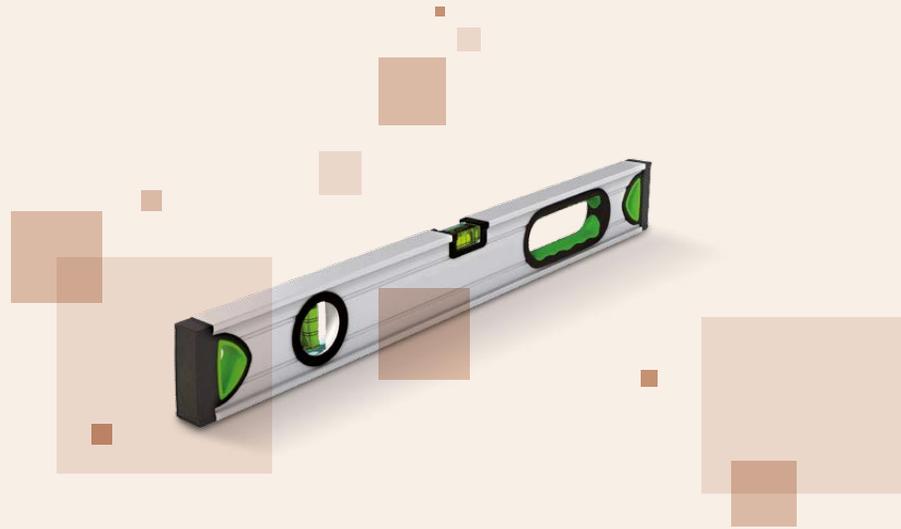
Índice  
reincorporación  
trabajo permiso  
paternidad /  
maternidad **100 %**

Publicación Informe  
RSC registro  
Ministerio Empleo

Colaboración  
Carrera Siderúrgica  
Solidaria



En **Grupo Daorje** apostamos por el crecimiento equitativo, trabajando por una evolución continua que ayude a desarrollar nuestros pilares en conjunto, fomentando la solidez desde el compromiso.



# Índice de indicadores GRI



NUESTRO EMPEÑO POR LA SOSTENIBILIDAD

## CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

	Descripción indicadores GRI	Página memoria	Verificación externa	PMNU	ODS
<b>Economía</b>					
<b>Desempeño económico</b>					
G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	41	NO		8
G4 - EC1	Valor económico generado	45	NO	1 - 6	8
<b>Prácticas de adquisición</b>					
G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	41	NO		
G4 - EC9	Proveedores locales	53	NO	7 - 9	12
<b>Medioambiente</b>					
<b>Energía</b>					
G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	57	NO	7 - 9	
G4 - EN3	Consumo energético interno	64, 65, 66	NO	7 - 9	7
G4 - EN5	Intensidad energética	67	NO	7 - 9	7
<b>Agua</b>					
G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	57	NO	7 - 9	
G4 - EN8	Captación total de agua según la fuente	63	NO	7 - 9	6
<b>Emisiones</b>					
G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	57	NO	7 - 9	
G4 - EN15	Emisiones directas de gases efecto invernadero	70	NO	7 - 9	13
G4 - EN16	Emisiones indirectas de gases efecto invernadero	70	NO	7 - 9	13
G4 - EN18	Intensidad emisiones de gases efecto invernadero	73	NO	7 - 9	13
G4 - EN21	NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas significativas	68	NO	7 - 9	13
<b>Efluentes y residuos</b>					
G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	57	NO	7 - 9	
G4 - EN23	Peso residuos generados	75	NO	7 - 9	3 / 6 / 12
G4 - EN24	Derrames significativos	60	NO	7 - 9	3 / 6 / 12
G4 - EN25	Peso residuos transportados	78	NO	7 - 9	3 / 12
<b>Productos y servicios</b>					
G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	57	NO	7 - 9	
G4 - EN28	Porcentaje materiales de embalaje recuperados	62	NO	7 - 9	8 / 12
<b>Cumplimiento regulatorio</b>					
G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	57	NO	7 - 9	
G4 - EN29	Multas significativas	60	NO	7 - 9	16
<b>Transporte</b>					
G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	57	NO	7 - 9	
G4 - EN30	Impactos ambientales significativos transporte	69	NO	7 - 9	12 / 13
<b>General</b>					
G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	57	NO	7 - 9	
G4 - EN31	Gastos ambientales	86	NO	7 - 9	12 / 13

Descripción  
indicadores GRI

Página  
memoria

Verificación  
externa

PMNU

ODS

## Desempeño social

### Prácticas laborales y trabajo digno

#### Empleo

G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	89	NO	1 - 6	
G4 - LA1	Contrataciones / rotación media	107, 111	NO	1 - 6	5 / 8
G4 - LA3	Permisos paternidad / maternidad	117	NO	1 - 6	5 / 8

#### Salud y seguridad en el trabajo

G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	89	NO	1 - 6	
G4 - LA5	Trabajadores en comités de Sys	105	NO	1 - 6	8
G4 - LA6	Índices de seguridad	91	NO	1 - 6	3 / 8
G4 - LA7	Enfermedad profesional	92	NO	1 - 6	3 / 8

#### Capacitación y educación

G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	89	NO	1 - 6	
G4 - LA9	Formación	121	NO	1 - 6	4 / 5 / 8

#### Diversidad e igualdad de oportunidades

G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	89	NO	1 - 6	
G4 - LA12	Diversidad de empleados	107, 123	NO	1 - 6	5 / 8

#### Derechos humanos

##### No discriminación

G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	89	NO	1 - 6 / 10	
G4 - HR3	Casos de discriminación	18	NO	1 - 6 / 10	5 / 8 / 16

##### Política pública

G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	89	NO	1 - 6 / 10	
G4 - SO8	Número de sanciones incumplimiento legislación	92	NO	1 - 6 / 10	16

#### Responsabilidad sobre productos

##### Información sobre el enfoque de gestión

G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	89	NO		
G4 - PR5	Satisfacción del cliente	49	NO		

#### Privacidad de los clientes

##### Información sobre el enfoque de gestión

G4 - DMA	Enfoque de gestión del aspecto	89	NO		
G4 - PR8	Nº reclamaciones sobre violación de privacidad y fuga de datos	19	NO	10	16



## CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

	Descripción indicadores GRI	Página memoria	Verificación externa	PMNU	ODS
<b>Estrategia y análisis</b>					
G4 - 1	Carta del presidente	8	NO		
<b>Perfil de la organización</b>					
G4 - 3	Nombre de la organización	10, 12	NO		
G4 - 4	Marcas, productos y servicios más importantes	10, 12	NO		
G4 - 5	Lugar donde se encuentra la sede de la organización	12	NO		
G4 - 6	Lleva a cabo sus operaciones más significativas	10, 12	NO		
G4 - 7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	10	NO		
G4 - 8	En qué mercados se sirve	10	NO		
G4 - 9	Dimensiones de la organización	12, 42	NO		
G4 - 10	Empleados	107	NO	1 - 6	8
G4 - 11	Empleados cubiertos por convenio colectivo	113	NO	1 - 6	8
G4 - 12	Cadena de suministro de la organización	51	NO		
G4 - 13	Cadena de suministro de la organización	42, 44, 51, 113	NO		
G4 - 14	Como se aborda el principio de precaución	41	NO		
G4 - 15	Participación iniciativas externas: alianzas y colaboraciones	21	NO		
G4 - 16	Participación iniciativas externas: alianzas y colaboraciones	21	NO		
<b>Aspectos materiales y cobertura</b>					
G4 - 17	Desempeño económico	42, 44	NO		
G4 - 18	Aspectos materiales y de cobertura	30, 155	NO		
G4 - 19	Aspectos materiales y de cobertura	30	NO		
G4 - 20	Aspectos materiales y de cobertura	30, 34	NO		
G4 - 21	Aspectos materiales y de cobertura	30, 34	NO		
G4 - 22	Reformulaciones. Desempeño económico	12, 42, 44	NO		
G4 - 23	Aspectos materiales y cobertura. Cambios significativos	34	NO		
<b>Participación de los grupos de interés</b>					
G4 - 24	Grupos de interés	35	NO		
G4 - 25	Grupos de interés	35	NO		
G4 - 26	Grupos de interés	35	NO		
G4 - 27	Grupos de interés	35	NO		
<b>Perfil de la memoria</b>					
G4 - 28	Periodo objeto de la memoria: 2017	Portada, 3	NO		
G4 - 29	Fecha última memoria: 2016		NO		
G4 - 30	Periodicidad	34	NO		
G4 - 31	Contacto	Contraportada	NO		
G4 - 32	Índice GRI	5, 151	NO		
G4 - 33	Verificación	34	NO		
<b>Gobierno</b>					
G4 - 34	Estructura organización	15	NO		
G4 - 39	Estructura organización	15	NO		
<b>Ética e integridad</b>					
G4 - 56	Código ético	15	NO	10	16
G4 - 58	Canal incidencias	38	NO	10	16



## PRINCIPIOS PARA DETERMINAR EL CONTENIDO DE LA MEMORIA

<p><b>Participación grupos de interés</b></p> <p>En el apartado <b>grupos de interés</b> (pág. 35) se identifican dichos grupos y cómo se mantiene comunicación con ellos para atender a sus demandas y expectativas.</p>	<p><b>Contexto de sostenibilidad</b></p> <p>Se presenta a lo largo del informe y especialmente en los apartados: compromiso económico, compromiso medioambiental y compromiso social.</p>
<p><b>Materialidad</b></p> <p>En el <b>análisis de materialidad</b> (pág. 30) se reflejan los aspectos económicos, medioambientales y sociales significativos de la organización.</p>	<p><b>Exhaustividad</b></p> <p>Se presenta el alcance de la memoria mediante la suma de los aspectos más significativos (pág. 30) y los indicadores (pág. 136); la cobertura del aspecto sobre dónde se producen los impactos de cada aspecto material se presenta en la pág. 34; respecto al tiempo se considera que la información es exhaustiva para el periodo abarcado (2017).</p>

## PRINCIPIOS PARA DETERMINAR LA CALIDAD DE LA MEMORIA

<p><b>Equilibrio</b></p> <p>Esta memoria refleja tanto los aspectos positivos como los negativos (ver indicadores pág. 136).</p>	<p><b>Claridad</b></p> <p>Se presenta la información de modo sencillo, comprensible y accesible para todos los grupos de interés.</p>
<p><b>Puntualidad</b></p> <p>Este informe se presenta anualmente para que los grupos de interés dispongan de la información y puedan tomar decisiones bien fundamentadas.</p>	<p><b>Precisión</b></p> <p>La información proporcionada se considera precisa y pormenorizada para que los grupos de interés puedan evaluar nuestros desempeños.</p>
<p><b>Fiabilidad</b></p> <p>La información que se ha utilizado para elaborar este informe se ha reunido, registrado, recopilado, analizado y divulgado proveniente de los distintos departamentos / áreas del <b>GRUPO</b> que son sometidos a auditorías internas / externas. Las técnicas de medición se encuentran explicadas en los respectivos indicadores y se han realizado según lo establecido por GRI.</p>	<p><b>Comparabilidad</b></p> <p>La información se presenta de tal manera que los grupos de interés puedan analizar la evolución del desempeño del <b>GRUPO</b> (ver indicadores a lo largo del informe, y resumen en pág. 136).</p>



**Daorje - Avilés (Asturias)**

T. 985 560 091 / F. 985 565 597

---

**Daorje Medioambiente - Areosa (La Coruña)**

T. / F. 981 693 371

---

**Contenedores Escor Vitoria - Vitoria (Álava)**

T. 945 290 390 / F. 945 290 998



Pueden proporcionarnos su opinión respecto a este informe así como sus inquietudes, dudas o sugerencias relacionadas con el contenido del mismo o con la Responsabilidad Social Corporativa:

*Por correo ordinario: Grupo Daorje / Parque Empresarial Principado de Asturias  
C/ Los Alfareros, s/n, Parcela 4.1, 33417 Avilés - Asturias.*

*T. 985 56 00 91 / E. [daorje@grupodaorje.es](mailto:daorje@grupodaorje.es) (Att. Dpto. RSC).*

*O cualquiera de los canales de comunicación puestos a su disposición  
en el apartado Comunicación.*



**Parque Empresarial Principado de Asturias**

C/ Alfareros, s/n, Parcela 4.1 - 33417 Avilés (Asturias)

---

**T.** +34 985 560 091 / **F.** +34 985 560 681  
**daorje@grupodaorje.es**

