

Espíritu de equipo,
ESPÍRITU DE
SUPERACIÓN

Informe de Responsabilidad
Social Corporativa 2015



ARMANDO VEGA

*Trabajador de Daorje
en Parque de Minerales de
Veriña (Asturias)*

*Escarbar la tierra
en busca del itinerario
de nuestras raíces.*

*Medir la profundidad
de cada ramificación
hasta encontrarnos con las huellas
ancestrales del origen.*

Poner nombre a lo que somos.

*Hallar respuestas
para nosotros mismos
que disipen al fin
esa bruma indefinible
en la que existimos.*





Informe de
Responsabilidad Social
Corporativa

2015

ÍNDICE



*Nuestro Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2015 ha sido galardonado en los **Premios Anuaría 2015** que reconocen anualmente los mejores trabajos de diseño gráfico a nivel nacional.*



Edita

Grupo Daorje

Dirección de Responsabilidad Social Corporativa

Diseño y maquetación

Signum

Fotomecánica

Asturlet

Impresión

G. Covadonga

Depósito legal

AS-3772-2012



Queda prohibida la reproducción total o parcial de este Informe, por cualquier medio o procedimiento, sin autorización previa, expresa y por escrito del Dpto. de RSC del Grupo Daorje.

→ Informe RSC , introducción	04
→ Carta del Presidente	06
→ Perfil de GRUPO DAORJE	08
→ Buen Gobierno Corporativo	12
Alianzas y colaboraciones	16
Compromisos Prioritarios de Daorje con los ODS	19
Análisis de materialidad	23
Grupos de interés	24
→ Compromiso Económico	27
Compromiso con los clientes	31
Compromiso con los proveedores	37
→ Compromiso Medioambiental	39
→ Compromiso Social	53
Compromiso con los empleados	55
Compromiso con la sociedad	72
→ Compromisos 2015, futuros retos 2016 e indicadores clave del GRUPO	79
→ Resumen	89



Informe **RSC**, **INTRODUCCIÓN**

Un año más **GRUPO DAORJE** presenta este Informe de Responsabilidad Social Corporativa para que todos nuestros grupos de interés puedan conocer los avances y las acciones que se han realizado en esta materia a lo largo del 2015.



Instalaciones de Escor Vitoria en Zurrupitieta.



Nuestros empleados apuestan por la seguridad.

Nuestro objetivo es presentarles esta información de una manera exhaustiva y transparente y a la vez sencilla y agradable de leer para todos los grupos de interés.

Como podrán ver a lo largo del Informe, se han realizado nuevas acciones e iniciativas en los distintos ámbitos: económico, social y medioambiental, ampliando, mejorando y/o reforzando todas las acciones llevadas a cabo en años anteriores y recogidas en los Informes precedentes.

En cada uno de los apartados, nuestros grupos de interés pueden encontrar la información que consideren más relevante para sus demandas, así como las acciones con las que hemos intentado dar respuestas a todas las demandas realizadas.

Esta información se encuentra desglosada principalmente por empresas aunque también por divisiones según el caso; además, se

refuerza mediante indicadores tanto numéricos como gráficos que reflejan datos no sólo del 2015 sino de años anteriores para que se pueda comprobar fácilmente la evolución de los mismos.

Este año se ha querido realizar un Informe en el que se da mayor visibilidad a uno de nuestros grupos de interés que son nuestros empleados y en el que, como podrán comprobar a lo largo del mismo, muchos de ellos han colaborado.

Todo lo aquí recogido puede ser complementado con la información de la que disponemos en nuestra página web y/o redes sociales.

Deseamos que este Informe sea de su interés y quedamos a su disposición, a través de todos nuestros canales de comunicación, para que puedan compartir con nosotros sus opiniones y demandas.





Carta del **PRESIDENTE**

Estimados Sres.,

Me complace presentarles este Informe de Responsabilidad Social Corporativa en el que les mostramos nuestros desempeños en materia económica, medioambiental y social y hacemos balance de los proyectos llevados a cabo durante el 2015.

En este año se han consolidado los cambios que comenzaron a gestarse durante el 2014 en nuestras empresas, especialmente a nivel económico y financiero.

Como hechos destacados, **DAORJE** realizó la apertura de un taller de calderería en Asturias para aumentar y mejorar la calidad del servicio a nuestros clientes.

Hemos vuelto a reforzar nuestro compromiso con la cadena de suministro comunicando a nuestros proveedores nuestras Políticas y Código Ético y promoviendo la Responsabilidad Social Corporativa entre los mismos.

En cuanto a los aspectos sociales, la Seguridad y Salud en el Trabajo sigue siendo prioritario y se puede comprobar en este Informe los

frutos obtenidos tras el esfuerzo de todos los años anteriores, lo que no implica que no sigamos evolucionando, formándonos en prevención de riesgos y aumentando las medidas de seguridad.

También hemos atendido a las demandas de uno de nuestros grupos de interés que nos solicitó mayor implicación en materia de discapacidad.





Además, a nivel global se han producido dos acontecimientos muy importantes en materia de sostenibilidad:

- Por un lado, la celebración en París de la **XXI Conferencia Internacional sobre Cambio Climático**, en la cual los 196 países participantes adoptaron acuerdos para reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero.
- Por otro lado, la Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** que son 17 objetivos y 169 metas que incluyen aspectos económicos, sociales y medioambientales y constituyen una guía para la contribución al desarrollo sostenible para estados, empresas y sociedad civil hasta el año 2030.

Estos dos acontecimientos nos plantean retos que desde nuestras empresas vamos a asumir: por un lado calculando, reduciendo y compensando nuestra huella de carbono y por otro lado, alineando con nuestro “core business” los ODS en los que consideremos que podemos realizar una mayor aportación e influencia como son la Seguridad y Salud, el crecimiento económico y la lucha contra el cambio climático.

En este último aspecto, la participación de **DAORJE** en las actividades (Asamblea de Socios, cursos y talleres) llevadas a cabo por la Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas tanto durante el 2015 como las previstas en los próximos años y nuestro compromiso con los 10 Principios en materia de Derechos Humanos y Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción nos ayudarán a desarrollar mucho mejor estos ODS.

Con todo ello, deseamos seguir avanzando en estos compromisos que tan importantes son, tanto para nuestra empresa como para la sociedad y el medioambiente.

Les invito a ampliar todos estos puntos y a conocernos de manera más detallada en este Informe.

Miguel Zorita Lees

Presidente
GRUPO DAORJE



Perfil de **GRUPO DAORJE**

GRUPO DAORJE es una de las empresas líderes del Sector Auxiliar con una fuerte implantación nacional y proyección internacional.

Tras la reestructuración llevada a cabo en el 2013 el **GRUPO DAORJE** queda conformado por 5 sociedades divididas en dos líneas de negocio:

Servicios Industriales

DAORJE, SLU

Una división con 40 años de experiencia en actividades de ingeniería, fabricación, montaje, mantenimiento, operación, gestión y limpieza de instalaciones industriales, cuyo crecimiento y puesta en valor viene avalado por un amplio glosario de referencias en los sectores más significativos, siderúrgico, energético, minero, cementero,...



Líneas de actividad

- Fabricación de bienes de equipo.
- Desarrollo de proyectos "llave en mano"
- Gestión integral de procesos y plantas industriales.
- Mantenimientos.
- Montajes.
- Transformación de productos siderúrgicos.
- Limpiezas industriales.



Servicios Medioambientales

DAORJE MEDIOAMBIENTE, SAU • ESCOR, SL • CONTENEDORES ESCOR VITORIA • BIOCERCEDA

Aúna experiencia y know how, para conseguir el mejor resultado en la gestión medioambiental de su empresa o proyecto, aportándose soluciones globales en el tratamiento de residuos.

Gestión integral de residuos

- Construcción "llave en mano" de Plantas de tratamiento de residuos, RSU, RI, RCD's,...
- Construcción "llave en mano" de Plantas especialmente diseñadas para dar cobertura a los distintos Sistemas Integrales de Gestión (SIG).
- Construcción y sellado de vertederos.
- Plantas de captación de biogás de vertedero con aprovechamiento energético.
- Servicios de recogida y transporte de residuos, en el ámbito urbano e industrial.
- Servicios de limpieza viaria, tanto urbana como industrial.

Ingeniería y asesoría medioambiental

- Realización de proyectos.
- Estudios de viabilidad.
- Análisis de tecnologías.
- Asesoría especializada.
- Diseño, construcción y explotación de complejos y plantas de tratamiento de residuos para el proceso y valorización de los mismos.



CIFRAS GRUPO DAORJE 2015



2050

EMPLEADOS



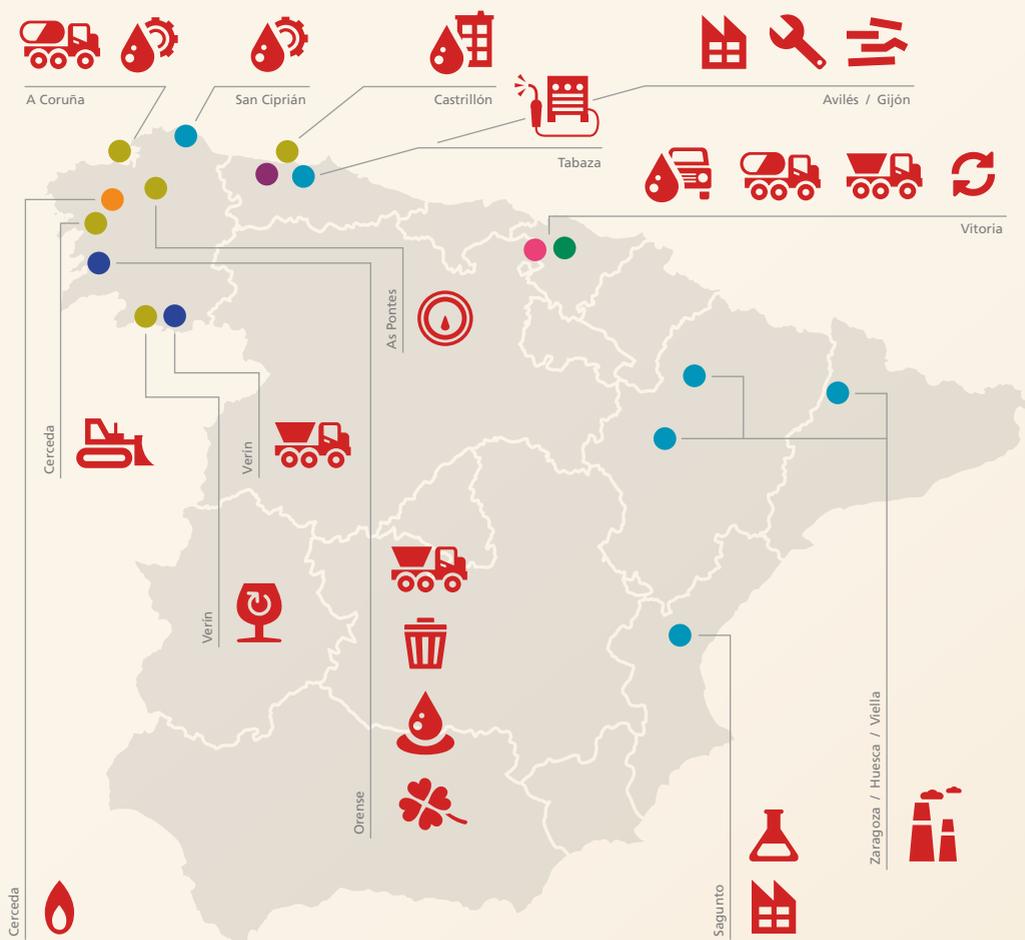
5

SOCIEDADES



111.344.000 €

FACTURACIÓN



Nuestra ACTIVIDAD

Detallamos la distribución de las actividades que llevamos a cabo a lo largo de toda la península.

- Oficinas centrales*
- Daorje*
- Daorje Medioambiente*
- Biocerceda*
- Escor Orense*
- Escor Vitoria*
- Contenedores Escor Vitoria*





Almacenamiento, procesado y tratamiento de chatarra



Captación y cogeneración de biogas



Explotación planta ácido. Producción óxido de hierro



Explotación vertedero de residuos no peligrosos



Gestión de residuos



Limpieza industrial



Limpiezas viarias. Limpieza de redes de saneamiento y fosas sépticas



Limpiezas viarias e industriales



Limpieza viaria y de edificios



Calderería



Mantenimiento centrales hidroeléctricas



Mantenimiento industrial



Montaje



Planta de valorización de residuos no peligrosos. Planta de residuos industriales y voluminosos



Fragmentación y desastañado de envases metálicos



Reciclaje de papel, cartón y plástico



Reciclaje y tratamiento de vidrio



Recogida y transporte de residuos peligrosos y no peligrosos



Transporte y recogida de contenedores





Buen gobierno CORPORATIVO

Ofrecer soluciones innovadoras en los sectores del mantenimiento Industrial y gestión Medioambiental, contribuyendo al desarrollo sostenible de las comunidades en donde actuamos, con foco en la satisfacción total de las necesidades de nuestros clientes, preocupándonos con el desarrollo de nuestros profesionales, y generando valor para nuestros accionistas, clientes, proveedores y para la Sociedad en general.

MISIÓN

Nuestra meta es ser la mejor referencia en los sectores del Mantenimiento Industrial y de la Gestión Medioambiental en España, por nuestras capacidades y excelencia en el servicio que proporcionamos y, especialmente, por nuestra gestión de la Prevención de los Riesgos Laborales.

VISIÓN

- Satisfacción de nuestros clientes
- Prevenir riesgos laborales
- Proactividad
- Innovación
- Búsqueda permanente de la excelencia en la gestión

- Rigor
- Integridad y honestidad
- Responsabilidad social
- Respeto al Medio Ambiente
- Respeto y Reconocimiento de las personas

VALORES



ÓRGANOS DE GOBIERNO

GRUPO DAORJE cuenta con un Comité de Dirección, en el cual están representados todos los Departamentos del **GRUPO DAORJE** así como las dos divisiones: Industrial y Medioambiental.





DERECHOS HUMANOS

La Declaración Universal de los Derechos Humanos es un documento declarativo que recoge en sus 30 artículos los Derechos Humanos considerados básicos.

Estos Derechos Humanos se aplican a todos los seres humanos sin distinción de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua o cualquier otra condición y, aunque la principal obligación de protegerlos corresponde a los Estados, todas las empresas deben tenerlos en cuenta a la hora de llevar a cabo sus actividades ya que tienen una influencia directa sobre los mismos.

Por ese motivo, en **GRUPO DAORJE** se tienen en cuenta aspectos como proporcionar a los empleados sueldos y horarios dignos y un ambiente de trabajo seguro y saludable, tener un canal de incidencias para posibles reclamaciones de los grupos de interés en materia de derechos humanos, comunicar a nuestros proveedores nuestro compromiso con los Derechos Humanos y la necesidad de que ellos asuman ese compromiso antes de iniciar una relación con ellos, el derecho a la asociación sindical, ... siempre teniendo como base los 10 Principios del Pacto Mundial.

A lo largo del Informe pueden ver más ampliadas todas las cuestiones relacionadas con los Derechos Humanos.

El Comité de Dirección se reúne periódicamente para tratar la evolución de las sociedades que componen el **GRUPO DAORJE** en todos sus puntos clave. Esta información es elevada al Consejo de Administración que es el máximo órgano de gobierno de **GRUPO DAORJE** y donde se acuerdan finalmente las decisiones a tomar.



GRUPO DAORJE cuenta con un Código Ético en el cual se identifican los valores y principios fundamentales que deben guiar el comportamiento de todas las personas del **GRUPO** en el desarrollo de su actividad profesional y que aspira a ser compartido por todos los grupos de interés (accionistas, empleados, clientes, proveedores y sociedad en general).

ODS 16-16.5 Reducir corrupción en todas sus formas

CÓDIGO ÉTICO (PRINCIPIOS GENERALES)

Todas las acciones desarrolladas por **GRUPO DAORJE** se basan en una actitud de respeto, profesionalidad y honestidad hacia todas las personas del **GRUPO** y empresas colaboradoras.

01

Compromiso con los derechos humanos y laborales • *El GRUPO manifiesta su compromiso con los derechos humanos y laborales y con los diez principios en los que se basa el Pacto Mundial de Naciones Unidas.*

02

Cumplimiento de la legalidad • *Los profesionales del GRUPO cumplirán estrictamente la legalidad vigente en el lugar en el que desarrollen su actividad.*

03

Protección del medio ambiente • *El GRUPO desarrolla su actividad desde el respeto al medio ambiente, cumpliendo en todo momento la normativa medioambiental vigente y minimizando el impacto de sus actividades y la generación de residuos, así como el ahorro energético y el consumo de agua en todas sus instalaciones.*

04

Seguridad y salud • *El GRUPO promueve un programa de seguridad y salud en el trabajo, informando y concienciando a los trabajadores para que adopten comportamientos responsables y tomen medidas preventivas necesarias para minimizar los riesgos laborales.*

05

No discriminación • *El GRUPO evita cualquier tipo de discriminación por edad, raza, sexo, ideología, religión, nacionalidad, origen social, orientación sexual, opiniones políticas o cualquier otra condición personal, física o social de sus trabajadores.*

En particular, el GRUPO promoverá la igualdad de trato entre hombres y mujeres en lo que se refiere al acceso al empleo, a la formación, a la promoción de profesionales y a las condiciones de trabajo. Del mismo modo, rechaza cualquier forma de intimidación, violencia, acoso físico, sexual, psicológico, moral u otro abuso de autoridad.

06

Conciliación de la vida familiar y laboral • *El GRUPO respeta la vida familiar y personal de sus empleados y promoverá programas de conciliación que faciliten el perfecto equilibrio entre ésta y las responsabilidades laborales de los mismos.*





Instalaciones taller de calderería en Tabaza (Asturias).

Protección de Datos • El GRUPO respeta el derecho a la intimidad de sus trabajadores y en especial en lo que se refiere a datos de carácter personal, médicos y económicos.

El GRUPO se compromete a no divulgar datos de carácter personal de sus empleados a terceros salvo consentimiento explícito de los interesados y salvo caso de obligación legal. Los empleados del GRUPO que puedan acceder a los datos personales de otros empleados se comprometen a mantener la total confidencialidad de dicha información. Todos los empleados se comprometen a mantener la confidencialidad de las actividades que desarrolla el GRUPO.

Selección y formación • El GRUPO mantiene un programa de selección que atiende exclusivamente a los méritos académicos, personales y profesionales de los candidatos y a las necesidades del Grupo. Dicho programa respeta el principio de igualdad de oportunidades para todos los interesados.

El GRUPO promueve la formación de sus trabajadores en función de su papel y responsabilidad. Los programas de formación propician la igualdad de oportunidades y el desarrollo de una carrera profesional que contribuye a la consecución de los objetivos del GRUPO.

Información: El GRUPO informa a sus profesionales y a todos sus accionistas sobre los objetivos y el Plan Estratégico de forma regular.

Proveedores: Los procesos de selección de proveedores obedecen a criterios de objetividad, imparcialidad y a comportamientos de transparencia, lealtad y colaboración recíproca que evita cualquier conflicto de interés o favoritismo.

Clientes: Compromiso del GRUPO con sus clientes de manera que se buscará siempre su máxima satisfacción con nuestros productos y servicios, fomentando relaciones de beneficio mutuo a largo plazo y sostenibles en el tiempo.

Obsequios, regalos y favores: Los profesionales del GRUPO no podrán dar ni aceptar ningún tipo de regalo que pueda ser interpretado como algo que excede las prácticas profesionales comúnmente aceptadas. En ningún caso cuando pudiera interpretarse que el dar o recibir un obsequio, regalo o favor influye en cualquier proceso de toma de decisiones.

07

08

09

10

11

12



RED ESPAÑOLA PACTO MUNDIAL

El Pacto Mundial es una iniciativa internacional propuesta por Naciones Unidas.



Asamblea de Socios de la Red Pacto Mundial España 2015.

Su objetivo es conseguir un compromiso voluntario de las entidades en Responsabilidad Social, por medio de la implantación de Diez Principios basados en derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

Actualmente, la Red Española es la más importante de las 86 existentes en todo el mundo por ser la Red Local que tiene el mayor número de firmantes (más de 2.600 entidades).

DAORJE se adhirió al Pacto Mundial en julio de 2011 como firmante y en el 2013 se convirtió en socio de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas como un paso más en su compromiso con los 10 Principios.

Anualmente, **DAORJE** realiza un Informe de Progreso que es un documento con el que se pretende evidenciar el compromiso y los avances logrados en la implantación de los Diez Principios e informar de todo ello a todos nuestros grupos de interés.





DERECHOS HUMANOS



NORMAS LABORALES



MEDIO AMBIENTE



ANTI-CORRUPCIÓN

LOS DIEZ PRINCIPIOS

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

1

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

2

Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

3

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

4

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

5

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

6

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

7

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

8

Las empresas deben favorecer el desarrollo y difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

9

Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

10

A lo largo del 2015, **DAORJE** participó en la Asamblea de Socios, en la reunión Conexión Pacto Oviedo, asistió a cursos “Cálculo de la huella de carbono”, “Gestión Responsable de la Cadena de suministro”, “Diálogo con los grupos de interés como clave de comunicación empresarial”. También participó en la iniciativa “Compartir principios, generar valor” mediante la cual se pretende, entre otros objetivos, poner en valor las acciones que las entidades comprometidas con la iniciativa del Pacto Mundial están desarrollando o van a desarrollar en relación a los 10 Principios y conseguir cadenas de valores basadas en estos 10 Principios. La iniciativa comenzó en junio del 2015 y finalizará en junio del 2016.



VER INFORME DE PROGRESO 2014

Otro hito que se produjo en el 2015 fue la aprobación el 25 de septiembre de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que marcarán la Agenda del Desarrollo hasta el año 2030 y que sustituyen a los Objetivos del Milenio.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Son 17 objetivos con 169 metas y cuyo fin es erradicar la pobreza, promover la prosperidad y el bienestar para todos, proteger el medio ambiente y combatir el cambio climático y para su cumplimiento el sector privado está llamado a tener un papel protagonista.



Es por ello, que **DAORJE** tras realizar un análisis de los Objetivos y sus metas para ver a cuales puede contribuir, ha identificado 10 ODS de los cuales 3 son prioritarios y están directamente alineados con su “core business”; pero además existen otros 7 que se vienen desarrollando desde hace años y que también contribuyen a la consecución de estos ODS¹.

Compromisos Prioritarios de Daorje con los ODS

<p>3 BUENA SALUD</p> 	<p>8 EMPLEO DIGNO Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p> 	<p>13 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO</p> 
<p>Garantizar una vida sana (reducción y gestión de los riesgos para la salud de los trabajadores incluidos la prevención de sustancias adictivas, el consumo nocivo de alcohol y prevención de enfermedades producidas por productos químicos peligrosos).</p> 	<p>Mantener el crecimiento económico con puestos de trabajo en un entorno seguro y con derechos laborales protegidos.</p> 	<p>Lucha contra el cambio climático: cálculo y compensación de nuestra huella de carbono.</p> 

NOTA: A lo largo del Informe podrán ver las acciones realizadas durante el 2015 y su relación con los ODS y que se encuentran señaladas por cada uno de los logos correspondientes.

El **CLUB ASTURIANO DE CALIDAD** es una asociación sin ánimo de lucro formada por organizaciones ubicadas en Asturias que tienen implantado y certificado un sistema de gestión.

Su objetivo es sensibilizar, formar y promover el cambio en las organizaciones asturianas para la mejora de la gestión (Calidad, Medio Ambiente, Responsabilidad Social, Prevención de Riesgos, Excelencia, etc), promoviendo el intercambio de buenas prácticas y la cooperación.

DAORJE se convirtió en socio en 2015 para impulsar su gestión y aprovechar sinergias con los demás socios del Club. Para ello, participó en diferentes iniciativas como cursos, jornadas y recogió el diploma como nuevo socio entregado en el acto de celebración del Día Mundial de la Calidad.



Mercedes Ovies (Grupo Daorje) recoge el diploma como nuevo socio del "Club asturiano de calidad".

Instituto asturiano de responsabilidad social

El Instituto de Responsabilidad Social es una iniciativa promovida por el Club Asturiano de Calidad para la promoción y desarrollo de actividades en materia de sostenibilidad y responsabilidad social.

DAORJE se convirtió en miembro en 2015 participando en los desayunos empresariales, en la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente,...





FEMETAL

FEMETAL

La **FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL METAL Y AFINES DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS** es una Organización Empresarial independiente de la Administración, de los Sindicatos y de los Partidos Políticos, con una larga tradición empresarial y que representa al colectivo de las empresas y asociaciones de la Industria del Metal y Asturias cuyos fines institucionales son:

- *Representación colectiva de sus asociados ante la Administración, Sindicatos, Opinión Pública y ante toda clase de entidades privadas, personas físicas o jurídicas*
- *Promover y defender la unidad e integración de los empresarios.*
- *Fomentar y defender el sistema de libre iniciativa privada y libre economía de mercado*
- *Defender los intereses profesionales, económicos, financieros, tecnológicos y comerciales de los asociados*

Actualmente, **DAORJE** es miembro de la Junta Directiva a través de su Director General de la División Industrial.



AICE-ITC

El **INSTITUTO DE TECNOLOGÍA CERÁMICA (ITC)**, es un centro de Investigación instaurado gracias al convenio entre la Asociación de Investigación de las Industrias Cerámicas (AICE) y la Universitat Jaume I de Castellón (UJI), nació en 1969 como respuesta a las necesidades y requerimientos de las industrias del clúster cerámico español, articulando con los años un sistema de cooperación universidad-empresa que ha dado sus frutos al constatarse el elevado desarrollo de la industria española de fabricación de baldosas cerámicas.

DAORJE es socio de la Asociación de Investigación de las Cerámicas (AICE) buscando una mejora en la calidad del óxido de hierro que se produce en la planta de regeneración de ácido de Sagunto (Valencia).

APD

La **ASOCIACIÓN PARA EL PROGRESO DE LA DIRECCIÓN** es una entidad privada e independiente, sin ánimo de lucro, de ámbito internacional, cuya misión es impulsar y actualizar la formación y la información de los directivos de empresas y de los empresarios a través de actividades de difusión del conocimiento, capacitación y mejora profesional, contribuyendo al Bien Común de la Sociedad Civil.

APD favorece el debate, el intercambio de experiencias y de ideas, desde el más absoluto respeto a la diversidad y a las opiniones de todos, no tomando partido por ninguna de ellas.

DAORJE es socio de APD.



FUNDACIÓN METAL

La Fundación para la Formación, la Cualificación y el Empleo en el Sector Metal (**FUNDACIÓN METAL ASTURIAS**), constituida en febrero de 2003, es una entidad sin ánimo de lucro, participada por el Principado de Asturias, la Federación del Metal, Construcción y Afines de UGT Asturias, Federación de Industria CCOO Asturias, los Ayuntamientos de Gijón y Avilés y la Federación de Empresarios del Metal y Afines del Principado de Asturias.

DAORJE tiene un convenio con Fundación Metal en materia de formación.

Ver apartado Formación.



FUNDACIÓN UNIVERSIDAD OVIEDO

Fundación Universidad de Oviedo

La **FUNDACIÓN UNIVERSIDAD DE OVIEDO (FUO)** es una institución sin ánimo de lucro cuya misión consiste en dinamizar las relaciones entre el capital humano de la Universidad de Oviedo y el tejido empresarial, para su mejor puesta al servicio del desarrollo económico e innovación social.

DAORJE tiene un convenio con Fundación Universidad Oviedo para la realización de prácticas de universitarios en la empresa.

Ver apartado Formación.

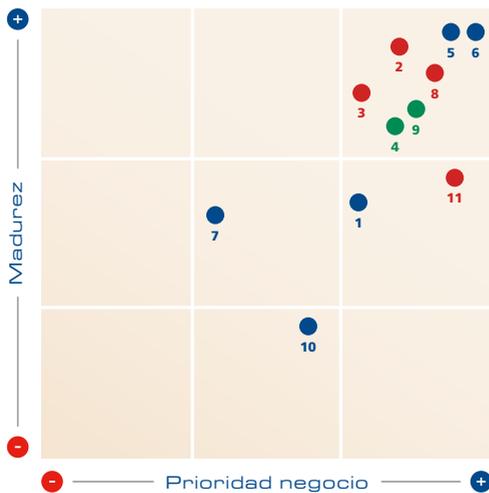


Análisis de materialidad

Durante el 2015 se realizó un análisis de materialidad para identificar todos los asuntos en materia económica, social y medio ambiental que afectan a la gestión del negocio y conocer su relevancia o prioridad en el mismo y su grado de madurez.

Para ello, se tuvieron en cuenta diversas fuentes como entrevistas con Directores de Departamentos, comunicaciones con clientes y proveedores, informes internos en materia de seguridad y salud y medioambiente, información recibida a través de los canales de comunicación puestos al servicio de nuestros grupos de interés.

Como resultado obtuvimos esta matriz de materialidad:



- 01.** Código de conducta (corrupción / soborno)
- 02.** Satisfacción clientes
- 03.** Gestión cadena de suministro
- 04.** Gestión ambiental
- 05.** Formación y desarrollo de los trabajadores
- 06.** Seguridad y salud trabajadores
- 07.** DDHH
- 08.** Crecimiento económico
- 09.** Disminución emisiones de CO₂
- 10.** Discapacidad
- 11.** Apertura nuevos clientes/oportunidades

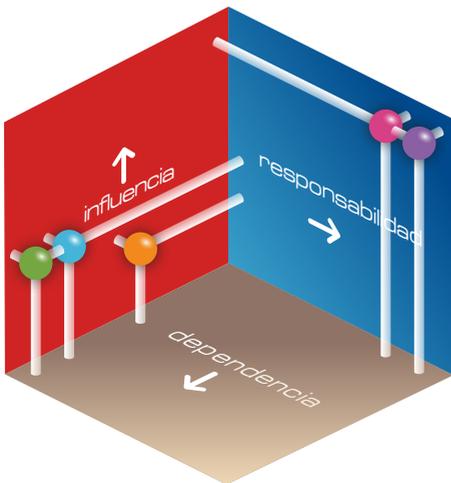


Grupos de interés

Uno de los puntos claves de la Responsabilidad Social Corporativa son los grupos de interés, es decir, aquellos con quienes el **GRUPO DAORJE** mantiene algún tipo de vínculo y que pueden verse afectados por las decisiones estratégicas que se tomen.

Nuestros grupos de interés han sido identificados en función² de su:

- **Dependencia:** Grupos que son directa o indirectamente dependientes de las actividades o de los que se depende para poder operar.
- **Responsabilidad:** Grupos con quienes tenemos o podemos tener responsabilidades legales, comerciales u operacionales.
- **Influencia:** Grupos que pueden tener un impacto en la toma de decisiones estratégicas u operativas de la organización de los grupos de interés.



Una vez identificados se ha procedido a su clasificación y priorización determinando que los **accionistas** y los **clientes** son los que tienen mayor influencia y responsabilidad en el **GRUPO**, mientras que los **empleados** y los **proveedores** son los que tienen una mayor dependencia del **GRUPO**. Respecto a la **sociedad**, ésta tiene menor dependencia del **GRUPO** y menor influencia en el **GRUPO**.

NOTA²: Metodología basada en AA1000.



Comunicación

La forma de relacionarnos con cada uno de nuestros grupos de interés es distinta en función de sus características tal y como puede verse en la siguiente tabla.

Grupos de interés	Comunicación hacia el grupo de interés	Comunicación desde el grupo de interés	
 Empleados	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa • Hoja Boletín informativo • Paneles de Comunicación • Comité Seguridad y Salud • Comité de Empresa • Jornada Estándares • Mailing 	<ul style="list-style-type: none"> • Informe anual RSC • Notas de prensa • Intranet (<i>sharepoint</i>) • Informe anual Pacto Mundial • Video corporativo • LinkedIn 	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa • Jornada Estándares • Comité de Empresa • Comité Seguridad y Salud • Canal de denuncias (<i>web</i>) • LinkedIn
 Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa • Informe anual Pacto Mundial • Informe anual RSC • Notas de prensa 	<ul style="list-style-type: none"> • Video corporativo • LinkedIn 	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa • Canal de denuncias (<i>web</i>) • LinkedIn • Reuniones con Departamento Compras
 Clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa • Informe anual Pacto Mundial • Informe anual RSC • Notas de prensa 	<ul style="list-style-type: none"> • Video corporativo • Visitas a los clientes (<i>comercial / marketing</i>) • LinkedIn 	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa • Canal de denuncias (<i>web</i>) • LinkedIn • Encuestas de satisfacción del cliente
 Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa • Informe anual Pacto Mundial • Informe anual RSC 	<ul style="list-style-type: none"> • Notas de prensa • Video corporativo • LinkedIn 	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa • Canal de denuncias (<i>web</i>) • LinkedIn
 Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa • Informe anual Pacto Mundial • Informe anual RSC 	<ul style="list-style-type: none"> • Notas de prensa • Video corporativo • LinkedIn 	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa • Canal de denuncias (<i>web</i>) • LinkedIn

Durante el 2015 se produjeron mejoras en los canales de comunicación tanto internos como externos, fruto de la constitución de un Comité de Comunicación Interna del cual forman parte los departamentos de Comunicación, Obra exterior, Mejora Continua, Calidad, Medioambiente y RSC, RRHH, Sistemas de Información y Prevención:

- **Nueva página web:** Se desarrolló una web más dinámica, atractiva y con mayor facilidad de acceso a los contenidos, manteniendo los canales de empleo, de incidencias y de compras como manera de comunicación con nuestros grupos de interés.
- **Actualización del Boletín Informativo:** Mensualmente el Comité de Dirección analiza todas las noticias de interés surgidas en el seno del Grupo y elabora el Boletín que se distribuye a todos los trabajadores.
- **Impulso a la intranet** en la que se han incluido noticias, vídeos de RSC y de Prevención,....

Canal de incidencias • PRINCIPIO 10 PMNU



GRUPO DAORJE dispone de un canal de incidencias accesible a todos sus *stakeholders* a través de la página web corporativa (www.grupodaorje.es) para que puedan comunicar de forma segura y accesible cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen el **GRUPO DAORJE**.

ODS 16-16.5 Reducir corrupción en todas sus formas

IMPACTOS DE COMUNICACIÓN 2015

→ Visitas a la página web **9.734 usuarios** y **37.682 visitas** (01-07-15 al 31-12-15)

→ Páginas más visitadas **Canal empleo** y **Contacto**

→ Presencia en prensa (escrita / web) **20**

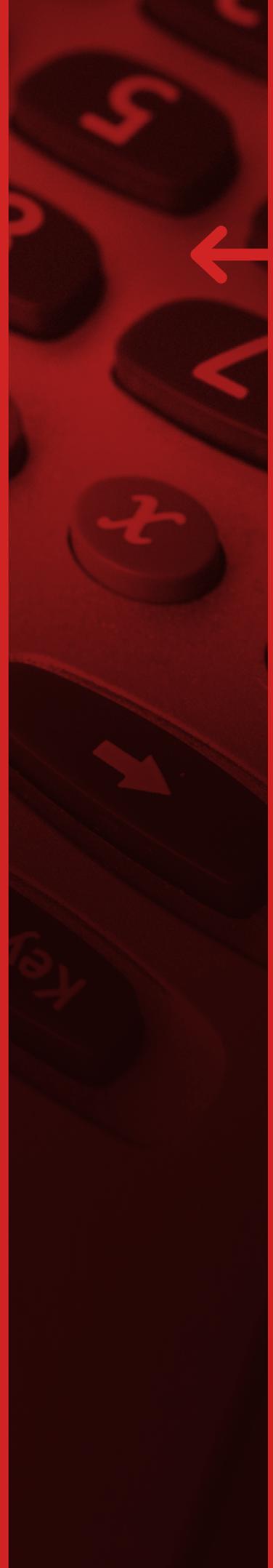
→ Presencia en Redes sociales **in LinkedIn** (2.174 seguidores) y **YouTube**

→ Boletines informativos internos **12**

→ Nº denuncias en el canal de denuncias **0**



Compromiso
ECONÓMICO



Compromiso ECONÓMICO



Por las características propias de la actividad de **GRUPO DAORJE**, las comunidades donde la compañía desarrolla proyectos reciben beneficios de forma global.

Esto se realiza a través de:

- *Un compromiso de compra a proveedores locales en todas las zonas en las que se instala, creando así a su alrededor riqueza económica.*
- *La necesidad de personal implica contratar a habitantes de la zona en la que nos instalamos así como a los altos directivos.*
- *El pago de los impuestos que se abonan.*

De esta manera apoyamos y contribuimos al desarrollo económico y social de la sociedad de nuestro entorno teniendo en cuenta sus necesidades y buscando un crecimiento sostenible.

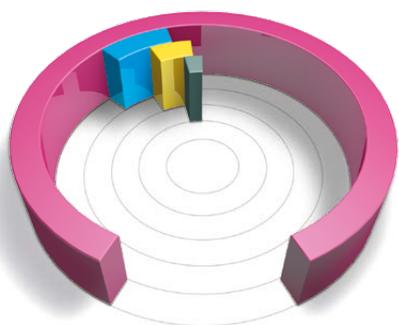


ODS 8. Generación de riqueza



Información financiera

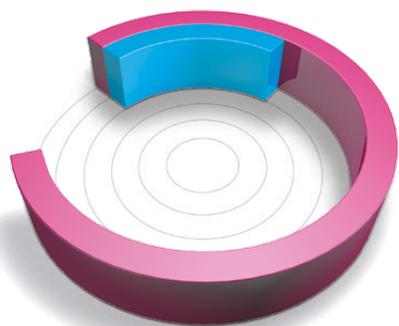
Durante el 2015 se llevó a cabo un plan de mejora de la función económico- financiera cuyos resultados se traducen en los siguientes datos:



→ Escor Orense	2 %
→ Daorje Medioambiente	6 %
→ Escor Vitoria	10 %
→ Daorje	82 %

SOCIEDADES

Gráfico indicador facturación por sociedades (en %)



→ Medioambiental	22 %
→ Industrial	78 %

DIVISIONES

Gráfico indicador facturación por divisiones (en %)

Estructura de capital



→ Engineering Solutions SARL	100 %
------------------------------	-------

ACCIONARIADO

Gráfico indicador del accionariado principal (en %)

Compromiso con los clientes

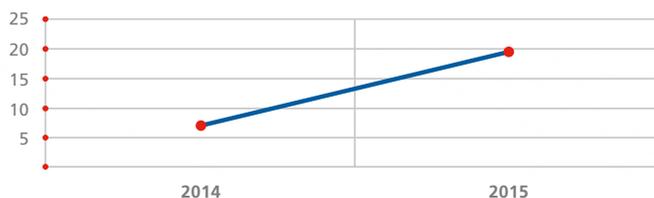
Dentro de la estrategia marcada por los nuevos accionistas, está el crecimiento en la zona de influencia de los contratos que tenemos en vigor, como es el caso de Asturias y, aprovecharnos de la experiencia conseguida para trasladarla a otros clientes.



Esto se ha traducido en el 2015 en un aumento del número de nuevos clientes de **DAORJE**: se han realizado ofertas a 27 nuevos clientes, 14 de los cuales nos han aceptado las ofertas y se han realizado 36 obras.

De esos 14 clientes, 9 nos han solicitado presupuesto para dos o más ofertas a lo largo del año, es decir, se ha conseguido que nos vean como ofertantes habituales (un 69%), lo cual nos indica que estos clientes quedaron satisfechos con los trabajos realizados.

Aumento Clientes



Durante el 2015 se han seguido realizando acciones para mantener el compromiso del **GRUPO DAORJE** con sus clientes y, en especial, en materia de Responsabilidad Social Corporativa.

Ver apartados Auditorías de clientes, Auditorías externas y Estrategia 55.



Auditorías de **clientes**

Una de las acciones llevadas a cabo ha sido la realización en la sociedad **DAORJE** de una auditoría voluntaria mediante el servicio Audit de Achilles.

Esta auditoría es un elemento diferenciador que permite a las Empresas Participantes de RePro (buen número de las cuales son nuestros principales clientes) una mejor toma de decisiones con respecto a sus proveedores y asegurar que se toman las medidas necesarias para reducir al mínimo el riesgo asociado a los sistemas de gestión ya que se auditan las áreas de Recursos Humanos, Medio Ambiente, Calidad, Riesgos Laborales y Responsabilidad Social Corporativa.

Nuestros clientes tienen en cuenta esta información a la hora de adjudicar trabajos y esto nos permite diferenciarnos de nuestros competidores.



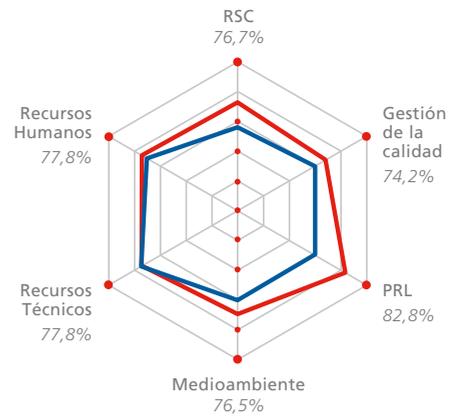
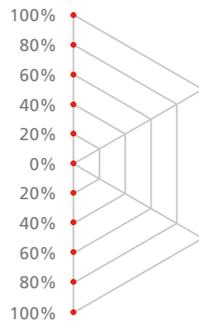
Operarios de Daorje en sus puestos de trabajo.

El resultado final fue la obtención de la Certificación como Proveedor Estratégico con una puntuación de 7,94 estando en todas las áreas auditadas por encima de la media de proveedores.

Puntuación 2015

Daorje

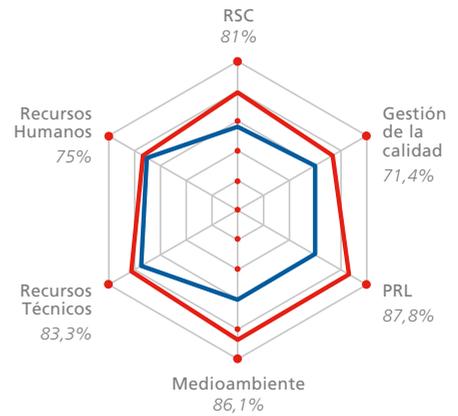
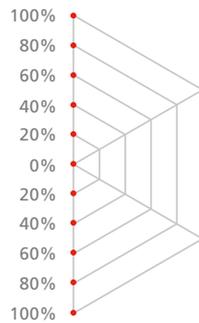
Media proveedores



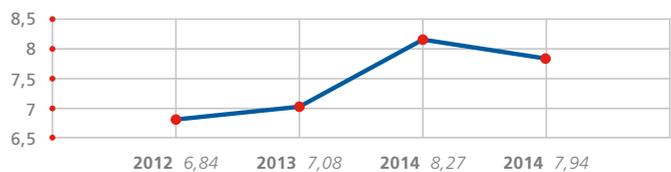
Puntuación 2014

Daorje

Media proveedores



Evolución puntuación



De la misma **DAORJE** obtuvo una clasificación **A+**, es decir, es un proveedor por encima de la media, en el Scoring RSC de Achilles cuyo objetivo es poder cuantificar la posición relativa de los proveedores con respecto al mercado en materia de sostenibilidad.

Auditorías externas

En **GRUPO DAORJE** existe un compromiso con los clientes para ofrecerles un servicio con calidad y orientado siempre a obtener la máxima satisfacción.

Esto se realiza a través del Sistema de Gestión de Calidad que se encuentra implantado en todas las empresas del **GRUPO** y certificado según la norma **UNE-EN- ISO 9001:08**.

Empresas certificadas según ISO 9001:08

DAORJE

CONTENEDORES ESCOR VITORIA

ESTEVEZ CONTAINER
ORENSANOS, SL (ESCOR)

Durante el 2015 se llevó a cabo la renovación del certificado de Contenedores Escor Vitoria válido hasta septiembre del 2018.

Los certificados se pueden consultar en la página web corporativa:

[http://www.grupodaorje.es/
elgrupo/calidad-y-medio-ambiente/
certificaciones-de-calidad-y-medio-ambiente](http://www.grupodaorje.es/elgrupo/calidad-y-medio-ambiente/certificaciones-de-calidad-y-medio-ambiente)



Estrategia 5S

La estrategia 5S es una metodología basada en mejorar los lugares de trabajo, organizándolos y estableciendo procesos estandarizados.

Las 5S son los nombres de 5 actividades cuyos nombres japoneses comienzan por S:

→	Seiri (<i>selección</i>)	Clasificación de elementos necesarios e innecesarios. Eliminar en la zona los elementos innecesarios.
→	Seiton (<i>ordenar</i>)	Organizar e identificar los elementos necesarios. Todo está ordenado e identificado.
→	Seiso (<i>limpieza</i>)	Eliminación de la suciedad desde su origen e incluir las operaciones de limpieza en los procesos.
→	Seiketsu (<i>estandarización</i>)	Establecer estándares de orden, organización y limpieza.
→	Shitsuke (<i>disciplina</i>)	Integrar la metodología 5S a nuestras tareas diarias. Realizar auditorías mensuales.

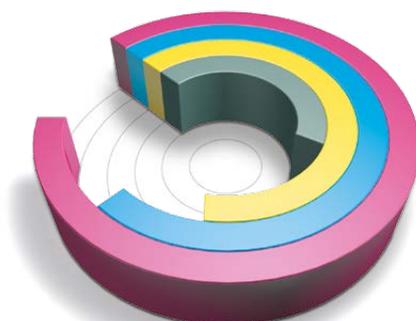
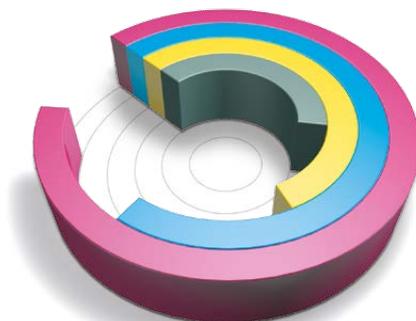
Durante el año 2015, **DAORJE** ha seguido insistiendo en la mejora del orden y la limpieza en los puestos de trabajo mediante la aplicación sistemática de su propio estándar de la herramienta 5S en todos los talleres de ArcelorMittal en Asturias. Los resultados son visibles y las auditorías internas periódicas así lo reflejan:

→ % <i>Obra nueva</i>	72,02 %
→ % <i>Avilés</i>	77,43 %
→ % <i>Total</i>	79,21 %
→ % <i>Veriña</i>	84,09 %

01 / 01 / 2015

31 / 12 / 2015

→ % <i>Obra nueva</i>	72,25 %
→ % <i>Avilés</i>	79,94 %
→ % <i>Total</i>	80,75 %
→ % <i>Veriña</i>	84,40 %



CUMPLIMIENTO 5S

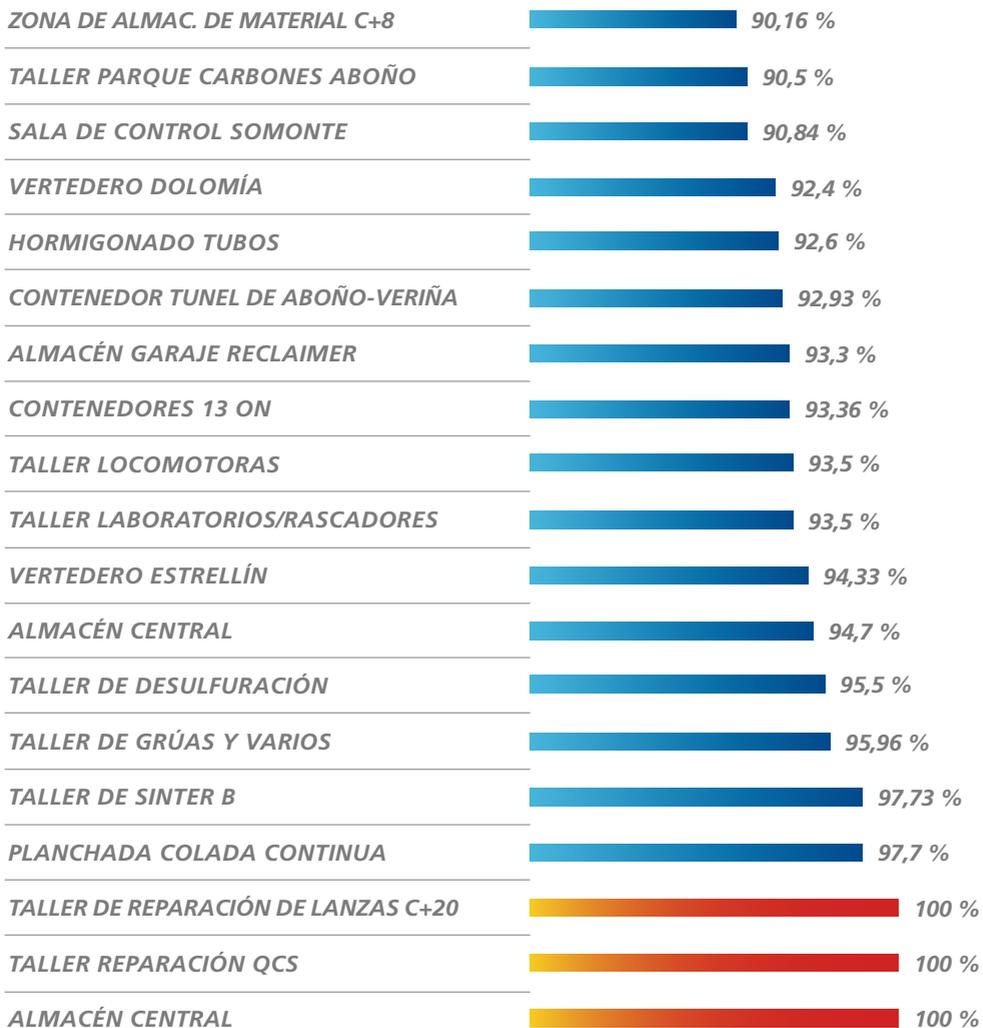
Gráficos indicadores cumplimiento Estrategia 5S por Talleres Daorje (en %)

Durante el año 2015 hemos conseguido alcanzar el 80% de implantación de la quinta S en los talleres de Asturias.





Asimismo los talleres por encima del 90% de implantación han subido de 12 en el 2014 a 19 a finales de este año:



Todas estas acciones han supuesto las felicitaciones de algunos de nuestros clientes por la actitud y aptitud mostrada durante las paradas de mantenimiento, claves en el desarrollo de sus negocios.



Compromiso con los proveedores

GRUPO DAORJE cuenta con una base de más de 9.000 proveedores, de ellos el 98% son proveedores locales/ nacionales y el resto son europeos, por lo que se les aplica la legislación española y europea vigente que garantiza el respeto a los Derechos Humanos.

De todos ellos 190 proveedores se encuentran homologados como proveedores estratégicos, que son aquellos que cumplen con los requisitos exigidos por el Dpto. de Compras y del Dpto. de Calidad y Medioambiente referentes a Calidad, Medioambiente y PRL y que, en algunos casos y de forma voluntaria y no vinculante, cumplen con aspectos de RSC como la existencia de un código ético.

Así mismo, existen otros 1.624 proveedores que, sin ser estratégicos, son proveedores aceptados por el Dpto. de Compras y por el Dpto. de Calidad y Medioambiente ya que cumplen algunos, pero no todos los requisitos anteriores.

Proveedores locales

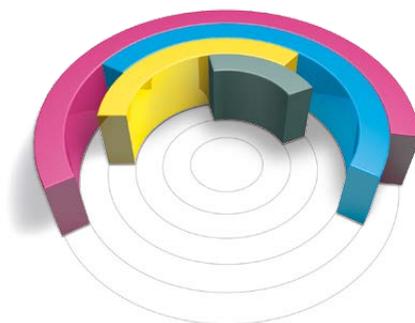
Durante el 2015 los gastos del Grupo Daorje realizados a proveedores locales (entendiendo por proveedores locales aquellos que se encuentran en la misma provincia donde alguna de las sociedades del Grupo desarrolla su actividad) fueron de un 50 %³ disminuyendo ligeramente con respecto al 2014.

Por sociedades, el gasto a proveedores locales fue:

→ Escor Orense	19,90 %
→ Daorje Medioambiente	39,54 %
→ Escor Vitoria	51,77 %
→ Daorje	59,74 %

GASTO LOCAL

*Gráfico indicador
gasto a proveedores locales*



Se aprecia con respecto al 2014 una disminución del gasto de proveedores locales en Daorje Medioambiente, debido a la suspensión durante algunos meses de varios de los contratos. El resto de las sociedades se mantuvieron o incluso subieron sus gastos en proveedores locales con respecto al año anterior.

NOTA³: Promedio de todas las sociedades del Grupo.

Comunicación con proveedores

Durante el 2015 se han reforzado la comunicación con los proveedores para promover la Responsabilidad Social Corporativa a lo largo de toda nuestra cadena de suministro.

Esto se ha realizado a través de:

- Envío de **mailings** a todos los proveedores con la nueva revisión de las Políticas de Calidad y Medioambiente y de Responsabilidad Social Corporativa.
- Un **canal de compras** en la página web corporativa donde se pone a disposición de todos los proveedores la documentación e información que deben conocer para poder trabajar con nosotros.

Tanto de una como de otra manera, se les ha comunicado:

- Las Condiciones Generales de Suministro (CGS) en la cual se incluyen los requisitos generales del pedido, aspectos de calidad y medioambiente a cumplir, así como aspectos de Responsabilidad Social Corporativa como Ética, Derechos Humanos, Seguridad y Salud, LOPD,... **(Principio 1 PMNU)**
- El Código Ético del **GRUPO DAORJE**.
- La Política de Calidad y Medioambiente y la Política de Responsabilidad Social Corporativa.

Además, los subcontratistas que van a trabajar en nuestras instalaciones deben cumplimentar un formato que controla su impacto ambiental antes, durante y después de la obra a realizar.



COMPRAS RESPONSABLES

Desde el Departamento de Compras del **GRUPO DAORJE** se intenta realizar el mayor número posible de compras responsables y sostenibles buscando proveedores o subcontratistas lo más cercanos a la instalación donde se debe entregar el material o realizar los trabajos.



INVERSIÓN TECNOLÓGICA

Durante el 2015 se han realizado varias inversiones en tecnología informática como la adquisición de nuevo software de contenido técnico valorado en 45.000 €, entre otras.

•
Compromiso
MEDIOAMBIENTAL
•



Compromiso MEDIOAMBIENTAL



Principio 7 PMNU / Principio 8 PMNU / Principio 9 PMNU

En **GRUPO DAORJE** somos conscientes de la vital importancia que tiene el Medio Ambiente y la necesidad por parte de todos de protegerlo.

Para ello nos hemos propuesto crear y mantener un modelo de desarrollo sostenible generando oportunidades económicas pero siempre asegurándonos del uso de recursos en el futuro.

Por este motivo, todas las actividades del **GRUPO** son responsables y respetuosas con el Medio Ambiente evitando en todo momento realizar impactos negativos en el mismo, minimizando al máximo las emisiones a la atmósfera, controlando los vertidos, las emisiones de ruido, los consumos realizados y reutilizando y gestionando adecuadamente los residuos generados realizando un seguimiento de todas nuestras acciones que nos lleven a una excelente gestión ambiental.



Seguimiento acciones medioambientales

Sistema de Gestión Medioambiental

En **GRUPO DAORJE** existe un compromiso con el Medio Ambiente en el cual nos preocupamos de medir y controlar nuestros impactos ambientales (tanto positivos como negativos) derivados de nuestras actividades.

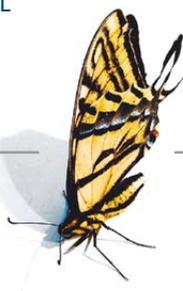
Esto se realiza a través del Sistema de Gestión de Medioambiental que se encuentra implantado en todas las empresas del **GRUPO** y certificado según la norma **UNE-EN- ISO 14001:04**.

Empresas certificadas según ISO 14001:04

DAORJE

CONTENEDORES ESCOR VITORIA

**ESTEVEZ CONTAINER
ORENSANOS, SL
(ESCOR)**



Durante el 2015 se llevó a cabo la renovación del certificado de Contenedores Escor Vitoria válido hasta septiembre del 2018. Los certificados se pueden consultar en la página web corporativa:

[http://www.grupodaorje.es/
elgrupo/calidad-y-medio-ambiente/
certificaciones-de-calidad-y-medio-
ambiente](http://www.grupodaorje.es/elgrupo/calidad-y-medio-ambiente/certificaciones-de-calidad-y-medio-ambiente)



Autorizaciones Ambientales Integradas

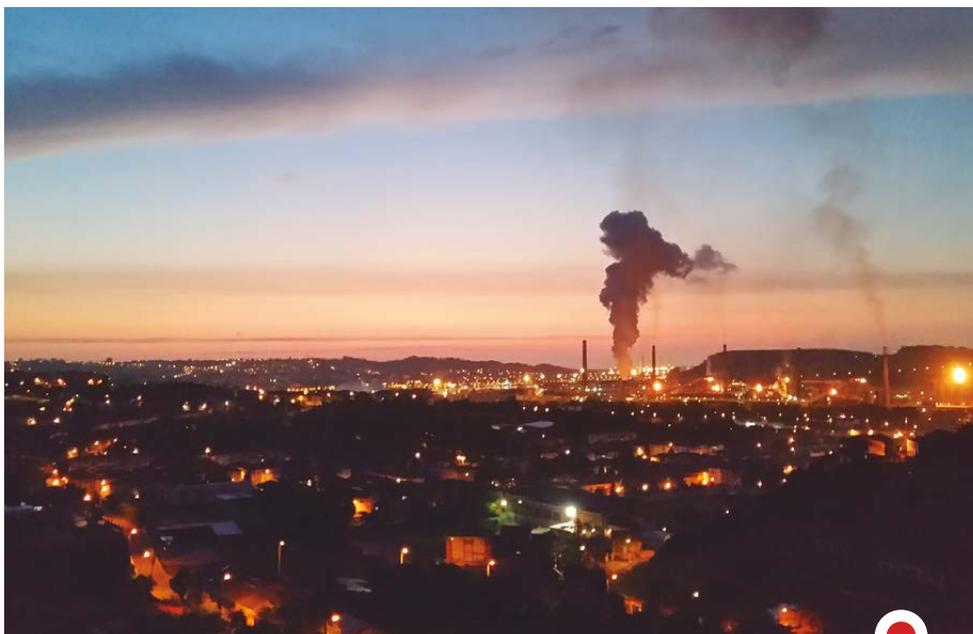
Actualmente, tres de nuestros centros cuentan con Autorizaciones Ambientales Integradas (AAI). Esto nos obliga a llevar controles ambientales muy estrictos respecto a ruidos, vertidos, emisiones, implantación de MTD's (Mejores Técnicas Disponibles) con mediciones y analíticas continuas.

 **DAORJE** • Planta de ácido

 **DAORJE MEDIOAMBIENTE** • Planta de botes (RF)

 **DAORJE MEDIOAMBIENTE** • Vertedero de Areosa





"Avilés". Premio especial del Jurado (AUTOR: TAMARA PÉREZ. Trabajadora de Daorje en oficina técnica).

Emisiones atmosféricas

En las actividades del **GRUPO DAORJE** hay una alta utilización de vehículos (camiones, coches,...), esto se traduce en un alto consumo de gasoil y, en consecuencia, grandes cantidades de emisiones atmosféricas.

Para contrarrestarlo parte de la flota de los camiones cuenta con un depósito adicional que utiliza un producto sintético de disolución de urea que reduce las emisiones de los vehículos pesados, con lo que las emisiones de óxidos de nitrógeno disminuyen.

Además, se ha puesto en marcha la medición de la Huella de Carbono.

Ver apartado Actuaciones realizadas.

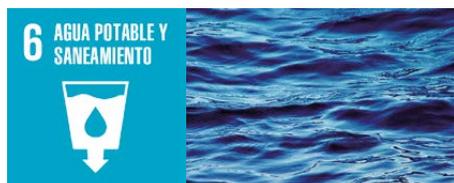
Suelos

Todos los centros de las sociedades del **GRUPO DAORJE** cuentan con un Informe Preliminar de Situación (IPS) según lo establecido en el Real Decreto 9/2005 por el que se establece la relación de actividades potencialmente contaminantes del suelo.

Además, tanto en el vertedero de Areosa como en la planta de RF de As Pontes se cuenta con piezómetros, instalados con el fin de controlar la calidad de las aguas subterráneas mediante mediciones periódicas.



Consumo responsable de recursos



AGUA

Durante el 2015 se prosiguió con las campañas de ahorro de agua en los centros de trabajo del grupo mediante carteles informativos

PALETS

Durante el 2015, uno de los objetivos medioambientales fijados para la sociedad **DAORJE** - planta de ácido fue la reutilización de los palets de madera que se utilizan para enviar los big-bags de óxido de hierro. Los clientes del óxido de hierro aprovechan uno de los viajes para retirar dicho producto de nuestra planta, para devolver los palets que se encuentran en buen uso. Con esta medida, aparte de un ahorro económico para nuestros clientes, supuso el ahorro global del 57 % de palets utilizados durante este año.



ELECTRICIDAD

El edificio de las oficinas centrales cuenta con un equipo solar que calienta el agua utilizada en los aseos y baños del edificio. De esta manera se consigue un ahorro energético del 43% * en el consumo de agua caliente.

La iluminación de la cabina del ascensor de estas oficinas se realiza mediante leds.

Además, todos los despachos y estancias tanto en oficinas principales como en zonas de trabajo en obra cuentan con carteles recordatorios para apagar la luz cuando se abandona los mismos.



NOTA*: Considerando un total de 10 duchas diarias durante todo el año a razón de 20 litros por ducha y día.



PAPEL

Se prosiguió con las campañas de concienciación de ahorro de papel, el uso de los equipos multifunción y además, entre otras acciones, este año la felicitación navideña corporativa volvió a enviarse a través de correo electrónico, elaborada por el Dpto. de Comunicación.

Durante el 2015, se produjo una disminución del 27% con respecto al 2014 en la cantidad de papel comprado en **DAORJE**, del 48% en Daorje Medioambiente, del 22% en Escor Orense y un aumento del 35 % en Escor Vitoria.

Consumo papel total empresas (paquetes comprados)



→ 2014	2774
→ 2015	2321

Variación consumo papel respecto a 2014 por sociedades



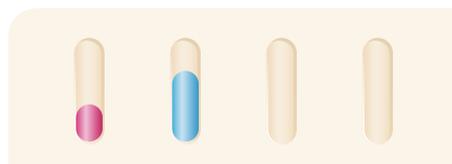
→ Escor Vitoria	35 %
→ Escor Orense	-22 %
→ Daorje	-27 %
→ Daorje Medioambiente	-48 %

GASOIL

Uno de los principales consumos que se producen en el **GRUPO DAORJE** debido a las actividades realizadas es el consumo de gasoil.

Durante el 2015 este consumo se redujo un 6% con respecto al año 2014.

Consumo litros de gasoil por división



→ Industrial	519.565 - 26 %
→ Medioambiental	1.489.339 - 74 %

Consumo litros de gasoil por empresas



→ Escor Orense	249.682 - 12 %
→ Daorje Medio.	437.638 - 22 %
→ Daorje	519.565 - 26 %
→ Escor Vitoria	802.019 - 40 %

Residuos producidos

Residuo	Cantidad <i>producida y enviada a vertedero 2015</i>
→ Lixiviados - Tn	778
→ Rechazo - Tn	3.898,12
→ Disolvente orgánico - Tn	4,55
→ Aceites usados - L	1.200
→ Aerosoles vacíos contaminados - Tn	0,01
→ Baterías usadas - Tn	1,702
→ Toners unidades	0
→ Envases vacíos contaminados - Tn	0,16
→ Filtros de aceite - Tn	0,1
→ Lodos - m ³	13.240
→ Absorbentes contaminados - Tn	0,72
→ Pilas - Tn	0,018
→ Restos de grasas - Tn	0,01
→ Fluorescentes unidades	0,01



Residuo	Cantidad <i>producida y enviada a otros gestores para su reutilización 2015</i>
→ Chatarra - Tn	75,03
→ Férricos - Tn	96,06
→ Plástico - Tn	152



El **GRUPO DAORJE**, en su división medioambiental, cuenta con varias plantas para el reciclaje de residuos, contribuyendo con ello a la valorización y aprovechamiento de residuos.



ODS 12. 12.5 Disminuir de manera sustancial la generación de desechos mediante políticas de prevención, reducción, reciclaje y reutilización.

Estas plantas disponen de una avanzada tecnología que permite dar un alto valor añadido a los subproductos obtenidos.

Cantidad <i>procesada para su reutilización 2015</i>	Residuo
9.851,21	Madera - Tn
2.000	Plástico - <i>(incluyendo envases de plástico)</i> - Tn
20.185	Vidrio - <i>(incluyendo envases de vidrio)</i> - Tn
5.500	Férricos - <i>(latas)</i> - Tn
15.334,57	Papel y cartón - <i>(incluyendo: envases de papel y cartón y cartón mezcla)</i> - Tn



Además, la sociedad Escor Vitoria lleva la gestión del ReutilizaGune que es un punto de recogida de enseres de segunda mano, cuya finalidad es reducir el volumen total de residuos reutilizando los enseres depositados y susceptibles de un segundo uso.

La recogida de artículos y enseres, susceptibles de ser reutilizados, se realiza en las instalaciones del Reutilizagunea. Una vez comprobada su utilidad, son catalogados y subidos a la web.

El ciudadano interesado en retirar cualquier enser depositado, y catalogado en el programa debe indicar a los operarios cuál es el producto que desea, teniendo derecho a retirar, como máximo y mensualmente, uno de los artículos depositados, debiendo transcurrir el plazo de un mes antes de estar autorizado para realizar otra retirada.

Más información en:

<http://reutilizagunea.eskor.es/>



Reglamento Reach

El óxido producido en la planta de regeneración de ácido de Sagunto, está sometido al Reglamento REACH (Registro, Evaluación, Autorización y Restricciones en el uso de Productos Químicos) según la legislación europea que incluye la producción, importación y uso de ciertas sustancias entre ellas dicho óxido de hierro que está inscrito en dicho registro REACH desde febrero del 2011.



COP21- CMP11
PARIS 2015
UN CLIMATE CHANGE CONFERENCE

Objetivos de desarrollo sostenible y COP21

Durante el 2015 se han producido dos reuniones a nivel mundial a las que desde el **GRUPO DAORJE** se ha prestado atención:

- **OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS).** *Ver apartado Alianzas.*
- **CUMBRE CAMBIO CLIMÁTICO COP21** que se celebró en París en diciembre de 2015 organizada por la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático y que logró un acuerdo mundial para reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero, clave para limitar el calentamiento global por debajo de 2 °C.

Desde **GRUPO DAORJE** se contribuye a la lucha contra el cambio climático a través del cálculo y compensación de la huella de carbono.



Actuaciones realizadas



Sensibilización
Concienciación
medioambiental

ODS 4. 4.7... garantizar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible...

Día mundial del medio ambiente

El 5 de junio se celebra el Día Mundial del Medio Ambiente y GRUPO DAORJE quiso celebrarlo mediante comunicaciones internas.

El lema del 2015 fue **"SIETE MIL MILLONES DE SUEÑOS. UN SOLO PLANETA. CONSUME CON MODERACIÓN"**.



Día Mundial del Medio Ambiente 2015
**Siete mil millones de sueños.
Un solo planeta.
Consume con moderación.**
Junio 5



En estas comunicaciones se recordó que el bienestar de la humanidad, el medio ambiente y el funcionamiento de la economía depende en última instancia de la gestión responsable de los recursos naturales del planeta. Sin embargo, las personas siguen consumiendo muchos más recursos naturales de los que el planeta puede proporcionar de forma sostenible. Muchos de los ecosistemas de la Tierra están llegando a su punto límite de agotamiento y cambio irreversible, empujado por el crecimiento de la población y desarrollo económico. Para 2050, si continúan las actuales pautas de consumo, y con una población mundial que crece y que se espera que alcance los 9,6 mil millones, necesitaríamos tres planetas para mantener nuestros actuales modos de vida y consumo.

Consumir con moderación supone vivir teniendo en cuenta el límite del planeta para asegurar un futuro saludable donde todos nuestros sueños se pueden hacer realidad. La prosperidad no tiene que suponer un coste para la Tierra. Vivir de forma sostenible significa hacer más con menos. Se trata de saber que las tasas actuales de uso de recursos naturales y los impactos medio ambientales de estos no han de ser parte indispensable del desarrollo económico.

Además, **DAORJE** participó en la Celebración que realizó el Club Asturiano de Calidad de este Día Mundial.



"La Ladróna". Accésit categoría Naturaleza (AUTOR: GUIOMAR DUARTE. Técnico de PRL en Daorje).

Semana Europea de Prevención de Residuos (SEPR)

La Semana Europea de Prevención de Residuos es una iniciativa internacional cuyo objetivo es implicar a todos los actores posibles (empresas, administraciones, colectivos y personas individuales) en la organización de actividades relacionadas con la reducción de volumen y la toxicidad de los desechos; pero además, busca hacer públicas las tareas realizadas por los distintos participantes mediante ejemplos concretos de prevención de residuos e intentar modificar así el comportamiento cotidiano de todos los ciudadanos en este ámbito.



"Árbol vs Hombre". Primer premio categoría Denuncia (AUTOR: RUBÉN CAMPA. Trabajador de Daorje en taller calderería Tabaza, Asturias).





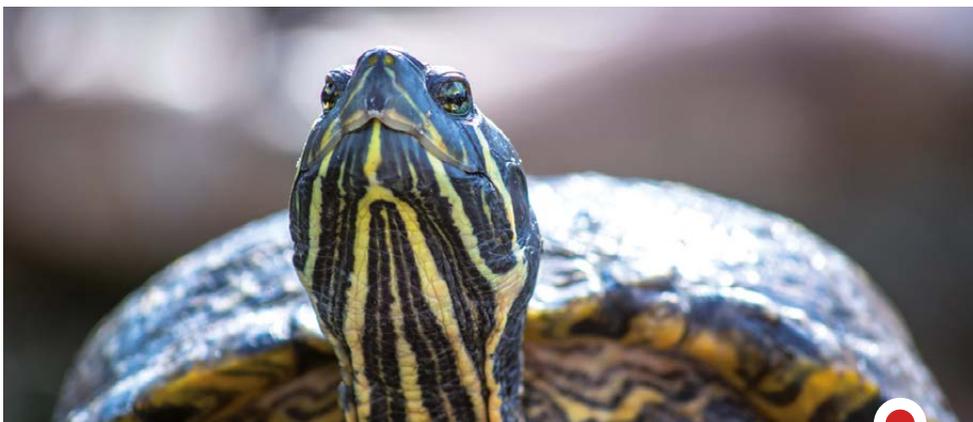
"La Arena". Premio especial del Jurado (AUTOR: TAMARA PÉREZ. Trabajadora de Daorje en oficina técnica).

Este año se celebró la VI Semana entre los días 21 y 29 de noviembre teniendo como tema central la Desmaterialización.

Por ello, **DAORJE, SLU** se sumó a la iniciativa con la acción **"¡UNA IMAGEN VALE MÁS QUE MIL PALABRAS!"** con la que se buscaba concienciar sobre la problemática de los residuos y que consistió en un concurso de fotografías en base a tres categorías:

- ➔ **FOTO DENUNCIA:** Se premiaba la foto que mejor plasmase la contaminación del medio ambiente (en ríos, bosques, vertederos ilegales, exceso de consumo....).
- ➔ **FOTO NATURALEZA:** Se premiaba la foto que mostrase lo mejor de la naturaleza (fenómenos meteorológicos, flora y fauna, ríos,.....).
- ➔ **FOTO YO RECICLO:** Se premiaba la foto que refleje los aspectos del reciclaje (gente reciclando, utensilios o cachivaches con una segunda oportunidad, reducir, reutilizar, reciclar,...).

El concurso tuvo una gran acogida con fotos espectaculares las cuales puede usted ver a lo largo de este Informe.



"Tortuga". Accésit categoría Naturaleza (AUTOR: RUBÉN MUNUERA. Trabajador de Daorje en planta de ácido, Sagunto).



Intranet

Se potenció la comunicación interna en Medio Ambiente procediendo a “colgar” noticias relacionadas con este tema.

Semana Europea de Movilidad

Se realizó actividad informativa sobre la celebración de esta semana para sensibilizar sobre las consecuencias negativas que tiene el uso irracional del coche en la ciudad, tanto para la salud pública como para el medio ambiente (y el bolsillo) y los beneficios del uso de modos de transporte más sostenibles como el transporte público, la bicicleta y los viajes a pie.

Acciones



Medición huella de carbono en Escor Vitoria y Daorje

En el 2013 comenzó a implantarse en el centro de Escor Vitoria el cálculo de la huella ambiental de carbono de los vehículos.

Además, de ser una herramienta de carácter medioambiental también nos permite saber el estado de los vehículos, conocer si están fallando y establecer prioridades sobre las que actuar.

Por otro lado, en **DAORJE** comenzó a calcularse en 2015 la huella de carbono obteniéndose los datos de los años 2013, 2014 y 2015.

Una vez calculada la huella de carbono del 2016 se dará de alta en el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente.



•
Compromiso
SOCIAL
•





Compromiso SOCIAL



El tercer pilar del sistema de RSC descansa en el desempeño social.

GRUPO DAORJE consciente de las dificultades de los tiempos actuales ha reforzado su compromiso social a la vez que no se olvida de su propio capital humano. Por ello, se han establecido unas líneas de trabajo basadas en dos grupos de interés: **empleados** y **sociedad en general**.

Compromiso con los empleados

Seguridad y salud laboral (Principio 1 PMNU)

ODS 3. Buena salud



La Seguridad en el trabajo sigue siendo la principal preocupación de la Alta Dirección del **GRUPO DAORJE** y se ha proseguido en la misma línea de desarrollo de la cultura preventiva instaurada en años anteriores. **GRUPO DAORJE** cuenta con un Servicio de Prevención Mancomunado cuya estructura es la siguiente:

- **Seguridad en el Trabajo: Servicio de Prevención Mancomunado.**
- **Higiene Industrial: Servicio de Prevención Mancomunado.**
- **Ergonomía y Psicología Aplicada: Servicio de Prevención Mancomunado.**

La Medicina del Trabajo (Vigilancia de la Salud) se realiza mediante Servicio de Prevención Ajeno. Durante el 2015 continuó la tendencia de los últimos años mejorando los índices de siniestralidad, reduciendo el Índice de Gravedad (número de jornadas perdidas por accidente por cada mil horas trabajadas) y la tasa de absentismo. **Ver datos en indicadores sociales.**

Todo ello como resultado de las siguientes acciones que se llevaron a cabo:

FORMACIÓN ●

Es el primer paso para la implantación de esa cultura preventiva, todo el personal de nueva incorporación recibe formación específica en temas preventivos. Además, a lo largo de su vida laboral, el personal que trabaja en puestos con alto riesgo realiza cursos formativos específicos: manejo de puentes grúa, manejo de carretillas elevadoras, manejo de plataformas elevadoras, espacios confinados,....

DAORJE dedicó en el año 2015 alrededor de 30.000 horas a formación interna⁴ de prevención de riesgos laborales que recibe toda la plantilla.



AULA SMART

(Situational Management Awareness Recognition Training)

Para facilitar una mejor adquisición de los conocimientos en materia preventiva, se diseñó un aula de formación en las oficinas centrales de Avilés destinada a desarrollar la conciencia y la capacidad de identificación de peligros y, en consecuencia, la gestión de las actividades de trabajo. Los trabajadores, "aprenden haciendo", es decir, se les somete a ejemplos prácticos de su día a día para detectar situaciones de riesgo, comportamientos inadecuados e identificación de peligros.

De esta manera se consigue:

- *Aumentar la toma de conciencia de los empleados con respecto a los peligros y riesgos.*
- *Mejorar las capacidades para detectar situaciones de riesgo.*
- *Desarrollar actitudes de anticipación y corrección de esos riesgos.*

Durante el 2015, se ha incluido un nuevo puesto relacionado con trastornos musculo esqueléticos (manejo manual de cargas), y se han cambiado los defectos en diversos escenarios

NOTA⁴: *Formación interna en materia de prevención, se contabiliza separadamente de la formación externa.*



Aula SMART.

JORNADA DE ESTÁNDARES

ESTE ES EL RESPONSABLE
DE TÚ SEGURIDAD EN LA EMPRESA



“TÚ”...

*Antes de realizar cualquier
trabajo **para, piensa**, y si no existe ningún
riesgo... **actúa**...*

Continuando con las Jornadas de años anteriores se celebró en noviembre de 2015, la **VI JORNADA DE SEGURIDAD Y SALUD** a la que asistieron todos los mandos intermedios, Jefes y Directores de Obra en Asturias, además de los integrantes de los Comités de Seguridad y los Técnicos de Prevención.

En el transcurso de esta Jornada se destacó la importancia la salud en su sentido más amplio entendiéndolo como tal el completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.

Como novedad este año se organizó el primer concurso de **“LEMAS DE SEGURIDAD”** entre los trabajadores de **DAORJE**. Podemos ver aquí el lema ganador.

● AUDITORÍAS

DAORJE cuenta con el certificado en Sistemas de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales OHSAS 18001:07 auditado externamente por Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA). En 2015 se realizó la auditoría de mantenimiento.

Por otro lado, el Servicio de Prevención Mancomunado del **GRUPO DAORJE** sometió el sistema de Prevención a una auditoría reglamentaria de conformidad a lo establecido en la Ley de Prevención (Ley 31/1995) y el Reglamento de los Servicios de Prevención (R.D. 39/1997). Esta auditoría es válida durante 2 años.

Además, el Servicio de Prevención Mancomunado realiza **Auditorías internas** para comprobar el grado de cumplimiento en materia preventiva y valorar posibles mejoras en el sistema de gestión.

Los certificados se pueden consultar en la página web corporativa:

<http://www.grupodaorje.es/elgrupo/prevencion-de-riesgos-laborales/certificaciones-de-prevencion-de-riesgos-laborales>



SALUD LABORAL ●

JORNADAS DE HÁBITOS SALUDABLES

Con motivo de la celebración del "Programa de Concienciación sobre la Salud" en ArcelorMittal entre el 5 y el 9 de octubre de 2015 se llevó a cabo una formación sobre sobreesfuerzos, manipulación manual de cargas y posturas forzadas a unos 200 trabajadores de Aviles y Veriña.



VIGILANCIA DE LA SALUD

Durante el 2015, Daorje ha implantado el protocolo de vigilancia de Hidrocarburos Aromáticos Policíclicos (HAP) consistente en el análisis de 1-hidroxi-pireno en orina como complemento al ya existente de Benzol.

Igualmente, se introdujeron mejoras en el análisis hematológico que ahora incluye el conteo de reticulocitos (el cual es un signo de la rapidez con la cual están siendo producidos y liberados por parte de la médula ósea) y pruebas de coagulación sanguínea.

Por otro lado, se implantó el protocolo de análisis de Plomo en Sangre que inicialmente se aplicará a los Varilleros y Sopleteros del parque de Chatarra.





De la misma manera, se aplica un nuevo protocolo de vigilancia de la salud, el de neumoconiosis/silicosis, de aplicación para soldadores en general y para aquellos trabajadores que están expuestos a niveles elevados de polvo; especialmente en el caso de niveles elevados de fracción respirable por ser esta la “Fracción de la masa de las partículas inhaladas que penetran en las vías respiratorias no ciliadas” pudiendo llegar por tanto a los alveolos pulmonares.

PRUEBAS DE LA PSA

Durante el 2015 se realizaron las pruebas de la PSA (antígeno prostático específico) a 751 hombres mayores de 45 años con el objeto de detectar precozmente el cáncer de próstata.

Estas pruebas se realizan dentro del reconocimiento médico que pasan los trabajadores anualmente.



ERGONOMÍA

Durante el 2015 se realizó una evaluación específica de puestos de trabajo de usuarios de PVD's (pantallas de visualización de datos)



INFORMACIÓN

TRÍPTICO RESUMEN

Se ha realizado y entregado un cuadernillo a todos los trabajadores, con un breve resumen sobre las reglas de oro, detector, conceptos de impresos, 5S, tfnos, emergencias, mascarillas,... para consulta en obra.



PREMIOS A LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: UNA LABOR RECONOCIDA

XI EDICIÓN DE PREMIOS DE SEGURIDAD PARA EMPRESAS CONTRATISTAS

Arcelor Mittal Asturias entregó a DAORJE el primer premio de Seguridad y Salud en el Trabajo como empresa contratista que durante el último año ha logrado más avances en materia de Seguridad y Salud.



Fotos de la entrega del Premio de Seguridad a Daorje.

RECONOCIMIENTO A TRABAJADORES

DAORJE reconoció a 7 de sus colaboradores como Líderes en Seguridad y Salud Laboral por su implicación en la mejora continua de las condiciones de trabajo y en la implantación de todas las acciones que se han promovido para integrar y fomentar una cultura preventiva de acuerdo con los objetivos establecidos en la Política del GRUPO.



FELICITACIÓN UMIVALE

Por la notable reducción de siniestralidad laboral y la consiguiente obtención del incentivo previsto en el R.D. 404/2010, de 31 de marzo.

● ACCIONES

ACTIVIDADES CELEBRADAS EL DÍA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- *Visionado de vídeo y posterior coloquio con 953 participantes.*
- *Actividad Hira Lite con 226 participantes.*
- *Actividad OPS con 123 participantes.*



AUTOCAR PARA DESPLAZAMIENTOS INTERNOS

En el 2015 **DAORJE** incrementó su flota de vehículos con un autocar de 55 plazas que presta servicio fundamentalmente en la factoría de Arcelor Mittal en Veriña. El nuevo vehículo sustituyó a parte de las furgonetas, se utiliza para transportar al personal de mantenimiento desde los vestuarios a los tajos y viceversa y supone una importante mejora en la comodidad de los trabajadores y en la logística de desplazamientos, sobre todo durante el desarrollo de los trabajos de mantenimiento en paradas.

Además, se ahorra combustible y disminuyen las emisiones de CO₂.



Autocar de Daorje.

REVISIÓN DE TANQUES DE ÁCIDO CON DRONES

Se utilizaron drones para hacer las inspecciones interiores visuales de los tanques de almacenamiento de ácido en la planta de Sagunto como medida de seguridad ya que se trata de espacios confinados.

Ver vídeo:

<https://www.youtube.com/watch?v=ZZmGfFdDqAI>



INSTALACIÓN DE MÁQUINAS EXPENDEDORAS DE EPI

Se instalaron tres máquinas expendedoras de Equipos de Protección Individual (EPI) para los trabajadores de **DAORJE** en el Parque de Minerales y Sinter (Arcelor Mittal Veriña), que permiten tener disponibles EPIS 24 horas al día durante los 365 días del año, información accesible sobre el uso y características de los mismos y reducción del consumo de EPI.

● CONTROL SUBCONTRATAS

Durante el 2015 se ha llevado a cabo un control de las subcontratas, se ha controlado toda la documentación relacionada en materia preventiva, especialmente aquellos que realizan trabajos de alto riesgo como trabajos en altura, espacios confinados, manejo elevado de cargas, coordinación entre arranque – parada de maquinas, etc.

● CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓN

Para llevar a cabo la gestión de la documentación relacionada con la prevención de riesgos laborales disponemos de una aplicación informática hecha a medida denominada "APLIGES" que permite conocer de una manera rápida qué formación tiene y cuándo realizó el último reconocimiento un trabajador determinado; también nos indica revisiones de equipos auxiliares de elevación, arneses, escaleras, etc.

Empleo

Principio 1 PMNU / Principio 4 PMNU / Principio 5 PMNU

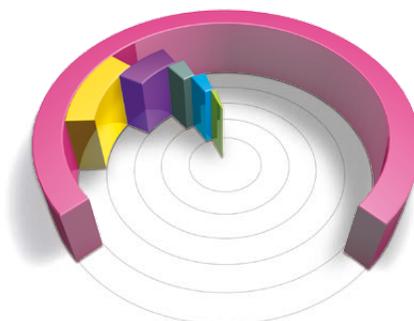
Al cierre del año 2015 formaban parte del **GRUPO DAORJE** 2.050 personas, esto supone una disminución del 3,97% con respecto a la plantilla del año 2014.

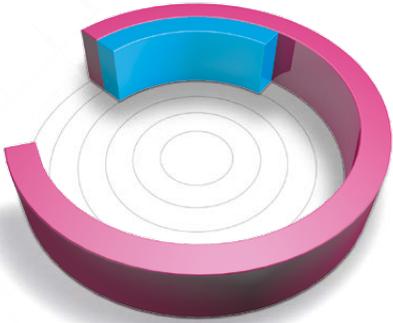
Esta circunstancia obedece en gran medida al fuerte impacto de la ausencia de medidas anti-dumping contra la entrada de acero chino en la UE, que afectó de forma drástica a nuestro cliente ArcelorMittal en el último trimestre del año y en consecuencia a **DAORJE**.

→ Biocerceda	1
→ Escor Vitoria	29
→ Escor Orense	30
→ Contenedores Escor	93
→ Daorje Medioambiente	121
→ Daorje	1776

SOCIEDADES

Gráfico indicador distribución plantilla por sociedades (nº de trabajadores)

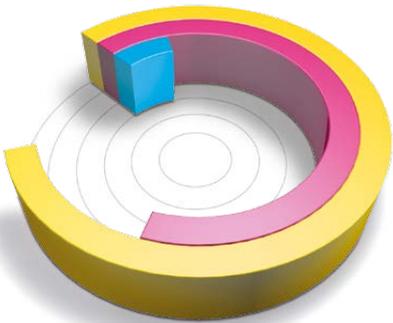




→ Medioambiental	274
→ Industrial	1776

DIVISIONES

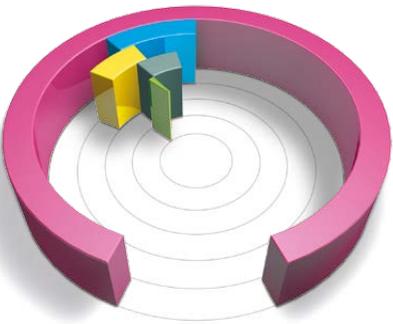
Gráfico indicador distribución plantilla por divisiones (nº de trabajadores)



→ 18 a 25 años	36
→ 25 a 45 años	975
→ 45 a 65 años	1136

EDAD

Gráfico indicador distribución plantilla por edad (nº de trabajadores) / Principio 5 PMNU



→ Directivos	4
→ Mandos intermedios	64
→ Administrativos	68
→ Técnicos	90
→ Operarios	1822

GRUPO PROFESIONAL

Gráfico indicador plantilla por grupo profesional (nº de trabajadores)



Durante el 2015 se perdió el contrato de servicio de mantenimiento a 36 centrales hidráulicas en la zona del Pirineo; sin embargo, por otro lado se produjo un aumento del número de nuevos clientes lo que se tradujo en un aumento del número de obras realizadas. **Ver compromiso económico apartado clientes.**

Durante las paradas de verano se contrató en **DAORJE** a más de 300 eventuales, cerca de 70 se emplearon para cubrir vacaciones mientras que el resto completó las necesidades a mayores de las plantas sobre el personal habitual.

A estas plantillas medias de paradas de larga duración hubo que sumar las necesidades puntuales de paradas de uno o dos días con gran demanda de trabajadores.

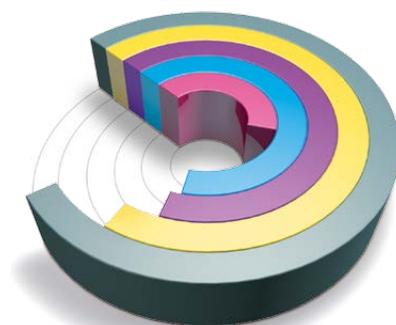
Gráfico indicador personal contratado



→ Daorje	40,96 %
→ Escor Vitoria	60,28 %
→ Contenedores Escor	61,18 %
→ Daorje Medioambiente	64,33 %
→ Escor Orense	78,20 %

CONTRATOS

Gráfico indicador plantilla con contrato indefinido por empresas (en %)



NUEVOS CENTROS ●

La actividad de reciclaje y de transporte de Escor Vitoria se centralizó en una instalación en Zurrupitieta en el Polígono Industrial de Jundiz con las mejoras de logística y servicio al cliente que conlleva. Son unas instalaciones de 100.000 m² de edificios industriales y oficinas que acogen a todos los trabajadores.

Además, se abrió un taller de mecanización y calderería en el Polígono Industrial de Tabaza (Asturias) para dar apoyo a los mantenimientos y obra nueva de los clientes de Asturias, con capacidad para ejecutar calderería ligera, media y pesada, reparación de equipos, realización de prefabricados,... La instalación cuenta con 1.989 m².



Escor Vitoria.



Taller de mecanización (Tabaza).

● (Principio 3 PMNU) **DIÁLOGO SOCIAL**

Durante el 2015 se mantuvieron múltiples reuniones con los Comités de Empresa de todas las sociedades, en ellas se abordaron diversas reestructuraciones que permitieron la adopción de medidas de flexibilidad laboral y de suspensión de contratos para adecuar los recursos humanos a la inestabilidad de la demanda de nuestros clientes.

Además, se llevaron a cabo elecciones sindicales en **DAORJE** y en Escor Vitoria para renovar el Comité.

● **COMUNICACIONES**

Para mejorar la comunicación con posibles futuros empleados, se puso en marcha a través de la página web corporativa, un canal de empleo que permite comunicar a todos los interesados ofertas de empleo que surjan en el **GRUPO** y/o enviarnos su Curriculum Vitae.

Con los trabajadores se utilizan como canales de comunicación interna: el boletín informativo interno, los paneles de comunicación o el comité de seguridad y salud, entre otros, para transmitir la información referente a Recursos Humanos como pueden ser los cursos de formación.

Equipo de trabajo de Daorje.



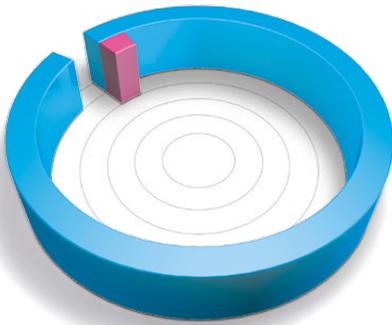
Plan Igualdad *(Principio 6 PMNU)*

En 2014 se constituyó la Comisión de Igualdad formada por representantes de la Dirección y sindicatos con el fin de desarrollar e implantar en el **GRUPO DAORJE** el Plan de Igualdad según se establece en la Ley Orgánica 3/2007 para la Igualdad Efectiva de mujeres y hombres.



A finales del 2015 quedó constituido el borrador del Plan de Igualdad, pendiente de aprobación por las partes implicadas.

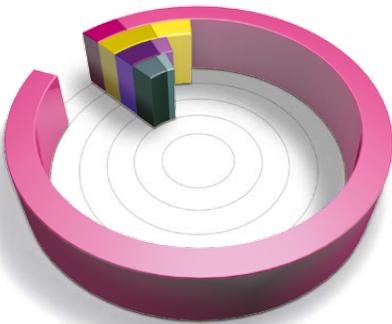
ODS 5. Lograr la igualdad entre los géneros



→ Mujeres	7 %
→ Hombres	93 %

SEXO

Gráfico indicador empleados por sexo (en %)



→ Escor Orense	12 M - 45 H
→ Contenedores Escor	34 M - 59 H
→ Daorje Medio.	56 M - 65 H
→ Daorje	42 M - 1733 H

SEXO (EMPRESAS)

Gráfico indicador empleados por sexo por empresas

GRUPO DAORJE realiza convenios con otras empresas con el fin de ofrecer a sus trabajadores ofertas y servicios especiales que les supongan un beneficio como agencias de viajes, hoteles, asistencia médica,...

Además, **DAORJE** cuenta con un Club de Beneficios que es una plataforma sobre diferentes productos / servicios englobados en diversas categorías como viajes, tecnología, tiempo libre, hogar,... para obtener descuentos en los precios finales.



Formación

La Política del **GRUPO DAORJE** relativa a la optimización permanente de la capacitación profesional de los trabajadores, lleva a desarrollar un Plan de formación para el cual se ha contado una vez más con la Fundación Metal Asturias, entidad de carácter sectorial especializada en el diagnóstico y elaboración de planes de formación. *Ver apartado alianzas.*

Este Plan de Formación responde a las demandas de ambas divisiones y a todos los niveles y está enfocado a corregir carencias, a planteamientos de proyectos de futuro o a propuestas como base de un itinerario profesional objetivo para un trabajador tipo del **GRUPO DAORJE**.

Los contenidos de cada una de estas acciones han sido previamente definidos, de manera que los alumnos puedan trabajar las tres líneas básicas del aprendizaje que definen la competencia: conocimientos, habilidades y actitudes.

Los cursos se programan en "abierto" de manera que cualquier trabajador que esté interesado puede inscribirse y son difundidos a través de los diferentes departamentos de RRHH.

El Plan de Formación para el Grupo Daorje contó con 41 clases de acciones formativas realizadas en 442 cursos para 828 trabajadores con una duración de 24.550 horas de formación externa volviendo a destacar las acciones relacionadas con el tema de Prevención de Riesgos Laborales (40 acciones).

A destacar entre esos cursos:

→ *Jornadas de motivación y liderazgo*

Impartidas por Victor Koppers a las asistieron 6 directivos.

→ Escuela Interna de Liderazgo

Durante el 2015 tuvo lugar la salida de la tercera promoción del curso “De gestor a Líder” y comienzo de la cuarta con el fin de dotar de habilidades directivas a mandos, no sólo para mejorar el impacto en sus equipos y en los resultados de la empresa, sino para también, mejorar el balance personal (dedicación-resultado) en cada puesto de trabajo. El nivel de satisfacción de todas las promociones fue muy alto destacándose la utilidad del mismo en el día a día.

La jornada de despedida de la tercera promoción y bienvenida a la cuarta tuvo lugar en el marco de una jornada dedicada al esfuerzo y la superación. **Ver apartado discapacidad.**

→ Técnicas de negociación para mandos intermedios

Con un total de 30 mandos formados.

EDUCACIÓN ●

ODS 4. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante la vida para todos.
ODS 4.4 Aumentar el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo [...]



APRENDICES FP DUAL

La FP Dual es un programa experimental articulado en el marco del R.D. 1529/2012 de 8 de noviembre, por el que se desarrolla un contrato para la formación y aprendizaje y en el que se definen las bases de la Formación Profesional Dual.

Los participantes seleccionados, previo acuerdo con el CFIP y con la empresa, optan a un contrato formación de tres años, renovable año a año, en el que llevan a cabo un proceso de formación dos días a la semana en los Centros establecidos para ello y tres jornadas semanales de trabajo remunerado en la empresa. Al final del proceso recibirán del Centro de Formación un Certificado de Profesionalidad que acredita la obtención del nivel formativo equivalente a una FP convencional, pero con el añadido de haber obtenido una experiencia de trabajo real en una empresa durante ese periodo.



Durante el 2015 se inició el segundo periodo anual de implantación con la prórroga del contrato a los 6 participantes según la siguiente distribución:

- **2 en la especialidad de Calderería y Soldadura**, que realizarán la parte formativa en el Centro Integrado de Formación Profesional de Avilés.
- **2 en la especialidad de Electromecánicos**, que realizarán la formación en el Centro Integrado de Mantenimiento y Servicios a la Producción de Langreo.
- **2 en la especialidad de Mecanizado**, que llevarán a cabo la formación en el CFIP de los Sectores Industrial y Servicio La Laboral de Gijón.

En esta última especialidad de Mecanizado, **DAORJE** ha seleccionado y contratado a la única mujer que ha entrado a formar parte de esta primera convocatoria de la FP dual.

ALUMNOS EN PRÁCTICAS

Con el fin de facilitar la incorporación al mundo laboral de aquellos que finalizan sus estudios (FP o universitarios), a lo largo del año se admitió a personal en prácticas con el fin de adquirir conocimientos eminentemente prácticos, pasando posteriormente algunas de estas personas a formar parte de la plantilla.



FORO EMPLEO

Durante el 2015 la Universidad de Oviedo organizó la 14ª edición del Foro de Empleo para poner en contacto a las empresas con los estudiantes y recién titulados y en la cual **GRUPO DAORJE** participó como Empresa Amiga, apostando por la promoción del talento joven y altamente cualificado.

Compromiso con la sociedad

Discapacidad *(Principio 6 PMNU)*

Durante el año 2015 uno de nuestros grupos de interés se puso en contacto con nosotros para que desde la empresa fomentásemos la integración y diésemos visibilidad a la discapacidad, un tema que hasta ese momento no se tenía contemplado en el **GRUPO** como un tema de relevancia a pesar de que el 10% de la población tiene discapacidad.

A partir de ese primer contacto, se establecieron una serie de reuniones que dio como resultado un estudio en el cual se muestra cual era la situación en la que se encontraba el **GRUPO DAORJE** en esos momentos en materia de discapacidad y a partir del cual, se estableció un plan de acción con las propuestas de actuación para integrar paulatinamente la dimensión de la discapacidad en el **GRUPO** más allá de lo exigido por la legislación.

Se realizaron las siguientes actividades:

JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN INTERNA

Las promociones tercera y cuarta de la Escuela de Liderazgo participaron en una jornada de sensibilización la cual se inició con una conferencia de la alpinista asturiana Rosa Fernández que ha completado el proyecto de las 7 cumbres escalando las montañas más altas de todos los continentes y todo un ejemplo de solidaridad y superación.



Foto de familia de las dos promociones junto a los jóvenes de Fundación Alarde.

Posteriormente, en colaboración con la Fundación Adecco y la Fundación Alarde, las dos promociones participaron en unos juegos que implicaban el no usar uno de los sentidos (oído, vista) o alguna de las partes del cuerpo (silla de ruedas). Estos juegos se realizaron acompañados de niños y jóvenes miembros de la Fundación Alarde que tienen un grado mayor o menor de discapacidad tanto física y/o psíquica. De esta manera, los trabajadores implicados se sensibilizaron en las dificultades de no ver o no ver lo suficientemente bien, tener que esquivar obstáculos en una silla de ruedas,...

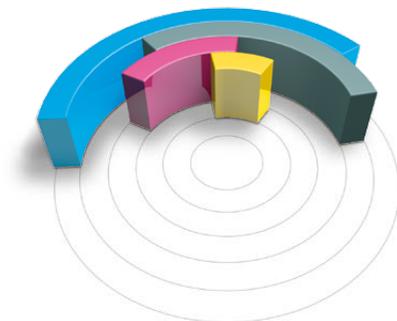
De la misma manera se celebró el 3 de diciembre que es el Día Internacional de la Discapacidad con un correo interno a todos los empleados del Grupo con el que se llamó la atención sobre la atención de personas con discapacidad en la sociedad y las muchas barreras con las que se encuentran a diario como son el transporte, el empleo, la educación y la vida política y social.

EMPLEO

Se cuenta con un porcentaje de participación de personas con discapacidad superior al 2% y, además, se tiene en cuenta las características de los empleados con discapacidad a la hora de readaptarles a su puesto de trabajo si fuese necesario.



ODS 8.5 Para 2030, [...], incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad



→ Daorje Medioambiente	2,10 %
→ Daorje	2,60 %
→ Escor Orense	6,00 %
→ Escor Vitoria	6,40 %

DISCAPACIDAD

Gráfico indicador plantilla con discapacidad (en %)



ACCESIBILIDAD

En este caso se tienen en cuenta la accesibilidad de los entornos ya que no es aplicable la accesibilidad a productos y/o servicios.

Actualmente en las oficinas se cuenta con ascensor y mobiliario adaptado a personas con discapacidad (silla y mesa en recepción).

PROVEEDORES

El suministro de vestuario técnico laboral corporativo proviene de centros especiales de empleo.

ACCIÓN SOCIAL

Patrocinios. *Ver apartado patrocinios.*



Colaboración Carrera Siderúrgica Solidaria

En junio de 2015 tuvo lugar la IV Carrera Siderúrgica organizada por ArcelorMittal Sagunto, en colaboración con el Excelentísimo Ayuntamiento de Sagunto, el Club Deportivo Camp de Morvedre y el Club d'Atletisme Sagunt en la cual se unen lo deportivo y la solidaridad ya que el dinero obtenido con la inscripción se dona a una ONG elegida previamente, en este caso a la ONG ASPAS (Asociación de Padres y Amigos del Sordo de Valencia).

Se dieron cita un millar de corredores que corrieron los 10 Km y alrededor de la carrera se organizó una jornada festiva y familiar para los acompañantes con actividades lúdicas y gastronómicas.

DAORJE colaboró con ArcelorMittal patrocinando y entregando los premios a los ganadores de la carrera en sus distintas modalidades.





Entrega de premios a los ganadores de la carrera.

Insercion Social

En el 2015 se firmó un convenio de colaboración entre la Fundación Secretariado Gitano y **DAORJE**, con la mediación de ACCEDER, para la realización de prácticas formativas no laborales de sus alumnos del curso "Limpieza viaria y espacios públicos", desarrollando unas directrices integradoras tendentes a favorecer la reducción de la exclusión social, potenciando políticas de participación, inserción laboral y crecimiento profesional y personal. Posteriormente, a uno de ellos se le realizó un contrato de trabajo.

Recogida de alimentos

En mayo de 2015 los trabajadores del **GRUPO DAORJE** participaron en una recogida solidaria de alimentos destinada a los Bancos de Alimentos de cada una de las provincias en las que está presente.

Esta recogida se realizó de manera simultánea en las provincias en las que estamos presentes y los resultados fueron casi 500 Kg de solidaridad de los trabajadores del **GRUPO**.



ODS 2. Lucha contra el hambre



Entrega de alimentos donados por los trabajadores de Puerto Sagunto al Banco de Alimentos.

La Fundación Banco de Alimentos tiene como objetivo la búsqueda de alimentos por diversos medios, su clasificación, almacenaje, inspección y donación gratuita a unidades de trabajo social, centros benéficos y/ o sociales ubicados en cada una de las provincias.

Recogida solidaria de tapones

Durante el año 2015 se siguió realizando la recogida de tapones solidarios tanto en Asturias como en Escor Vitoria.

Estos tapones solidarios son aportados por cualquier persona que quiera colaborar, se envían para su venta a una empresa recicladora y ese dinero es aportado a las causas para las cuales se han recogido los tapones.

De esta manera se está contribuyendo, no solo a apoyar causas solidarias, sino que se colabora en el cuidado del medio ambiente puesto que los residuos de plástico resultan especialmente difíciles de eliminar y su producción va en aumento.

En Asturias, la recogida de tapones (unos 5000 Kg aproximadamente) fue destinada a una niña de Mieres (Asturias) para mejorar su calidad de vida.

En Escor Vitoria, los tapones recogidos, unas 41 toneladas, se distribuyeron entre diversas causas.



Y además:

- Colaboración con el Sorteo del Oro de la Cruz Roja: se puso a disposición de los empleados dos series completas para este sorteo que tuvo una gran acogida entre todos los empleados del **GRUPO DAORJE**.
- Envío de móviles tanto donados por los empleados como los de empresa que se han dado de baja, a una empresa de reutilización de móviles que se encarga de realizar una correcta gestión medioambiental de los mismos y con el dinero obtenido se dona una campaña solidaria.

Patrocinios

Durante el 2015 se han llevado a cabo diversos patrocinios:

DAORJE

Caramelos Cabalgata de Reyes de Castrillón (Asturias) ←

Colaboración Maratón Solidario Donación Sangre Castrillón (Asturias) ←

Patrocinio Premio Fin de Grado al mejor expediente académico en Ingeniería Química Industrial de la Universidad de Oviedo ←

Colaboración en las II Jornadas de Drones con un equipo investigador de la EPI (*Escuela Politécnica de Ingeniería de Gijón- Asturias*) donde las actividades van enfocadas a la construcción de drones dotados de dispositivos que les permitirán capturar y procesar imágenes en tiempo real. Más información en : <http://drones.noip.me> ←

ESCOR ORENSE

IX Copa Galicia Xadrez - Maristas Ourense

Escuela de Piragüismo de Ourense



ESCOR VITORIA

Equipo Escor Gaztedi Rugby Taldea, que se ha hecho acreedor del *"Spirit of Mixed Ability Rugby Trophy"* el galardón que durante los próximos dos años lo reconoce como el club "más inclusivo con los jugadores con discapacidad" que se ha entregado en el Primer Mundial de Rugby Inclusivo, MARWT_2015 celebrado en Bradford, Inglaterra.

Todas las donaciones y patrocinios son aprobados por el Consejo de Administración, siguen los cauces legales y son comunicadas públicamente a los grupos de interés.



*Compromisos 2015, futuros retos 2016
e indicadores clave del GRUPO*



•
Una mirada hacia
el futuro



SISTEMA DE RSC

- ! Realizar seguimiento y control del Plan Estratégico de RSC.
- ! Realizar y publicar el Informe de Progreso del Pacto Mundial de **DAORJE**.
- ! Mejorar los canales de comunicación con los grupos de interés.
- ! Ampliar las alianzas en materia de RSC para aprovechar sinergias.



ECONÓMICOS

- ! Seguir invirtiendo en proveedores locales.
- ! Realización de las auditorías externas para el mantenimiento de las certificaciones de calidad según ISO 9001:08.
- ! Mantener o aumentar el número de proveedores con certificación.
- ! Unificación de todas las actividades de **ESCOR VITORIA** en Zurrupieta, 27.

MEDIOAMBIENTALES

- ! Controlar los consumos de papel, cartuchos/ tóner, gasoil, agua y electricidad.
- ! Evolución de la huella de carbono en **ESCOR VITORIA** e implantación en **DAORJE**.
- ! Realización de las auditorías externas para el mantenimiento de las certificaciones de medio ambiente según ISO 14001:04.
- ! Participación en la Semana Europea de Prevención de Residuos 2015.





SOCIALES

- Mantenimiento de las acciones de formación/ educación. 🟡 !
- Completar la formación en igualdad de oportunidades al más alto nivel (Comité de Dirección, Directores de área y Comités de Empresa) ⁵. 🟠 !
- Realización de auditoría externa para el mantenimiento de la certificación de prevención de riesgos laborales según OHSAS 18001:07. 🟡 !
- Recogida solidaria de móviles en desuso. 🟡 !
- Seguir participando en diferentes campañas solidarias como la recogida de tapones con fines solidarios o la recogida de alimentos. 🟡 !
- Mantenimiento de patrocinios y donaciones. 🟡 !

OTROS LOGROS CONSEGUIDOS

- Apertura del Taller de calderería en Tabaza (Asturias). 🟢
- Premio XI edición de Seguridad para empresas contratistas. 🟢



"Pantano de Panticosa". Accésit categoría Naturaleza (AUTOR: ANTONIO DOMÍNGUEZ. Técnico de PRL en Daorje).



Belén construido con restos de chatarra (AUTOR: ANDRÉS MÉNDEZ ÁLVAREZ. Trabajador de Daorje en taller de obra nueva Veriña, Asturias).

Grado cumplimiento respecto a lo establecido en 2014

Cumplimiento **TOTAL** 🟡 ! | **MEDIO** 🟠 ! | **BAJO** 🔴 !

NOTA⁵: No se ha realizado en todos los niveles.

SISTEMA DE RSC

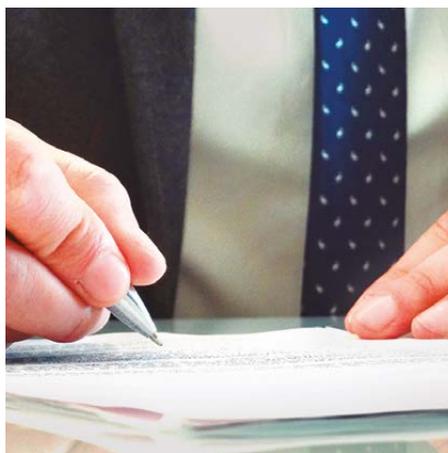
- Realizar seguimiento y control del Plan Estratégico de RSC.
- Realizar y publicar el Informe de Progreso del Pacto Mundial de **DAORJE**.
- Revisión del Código Ético.
- Información/concienciación sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

ECONÓMICOS

- Seguir invirtiendo en proveedores locales.
- Realización de las auditorías externas para el mantenimiento de las certificaciones de calidad según ISO 9001:08.
- Mantener o aumentar el número de proveedores con certificación.



Foto de familia trabajadores de Daorje
Medioambiente en centro RF (As Pontes).





"Cabo Peñas". Premio especial del Jurado (AUTOR: TAMARA PÉREZ. Trabajadora de Daorje en oficina técnica).

MEDIOAMBIENTALES

- Controlar los consumos de papel, cartuchos / tóner, gasoil, agua y electricidad. ←
- Cálculo de la huella de carbono 2016 en **ESCOR VITORIA** y **DAORJE**. ←
- Realización de las auditorías externas para el mantenimiento de las certificaciones de medio ambiente según ISO 14001:04. ←
- Participación en la Semana Europea de Prevención de Residuos 2016. ←
- Realización de auditorías de eficiencia energética en todas las empresas del **GRUPO**. ←

SOCIALES

- Mantenimiento de las acciones de formación / educación. ←
- Realización de auditoría externa para el mantenimiento de la certificación de prevención de riesgos laborales según OHSAS 18001:07. ←
- Recogida solidaria de móviles en desuso. ←
- Seguir participando en diferentes campañas solidarias como la recogida de tapones con fines solidarios o la recogida de alimentos. ←
- Mantenimiento de patrocinios y donaciones. ←

GRÁFICO OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y DAORJE



5 IGUALDAD DE GÉNERO

Desarrollo Plan Igualdad



12 CONSUMO RESPONSABLE

52.870 Tn de residuos procesados en nuestras plantas



6 AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

37,49 m³ consumidos en 2015



3 BUENA SALUD

IG = 1,37
IF = 53,23



8 EMPLEO DIGNO Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

111.344 miles de € en 2015. 2050 empleados



13 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

Cálculo huella de carbono



7 ENERGÍAS RENOVABLES

Equipo solar en oficinas centrales



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

24.550 horas de formación externa.
30.000 horas de formación en prevención



16 PAZ Y JUSTICIA

Código ético.
Canal incidencias



2 LUCHA CONTRA EL HAMBRE

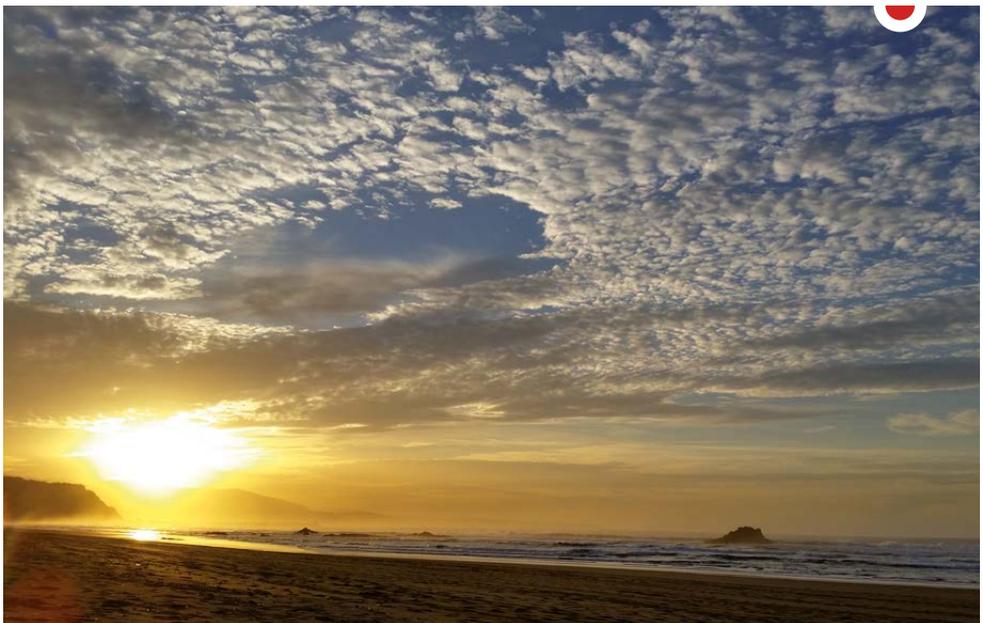
Colaboración banco de alimentos de los trabajadores:
500 kg de alimentos





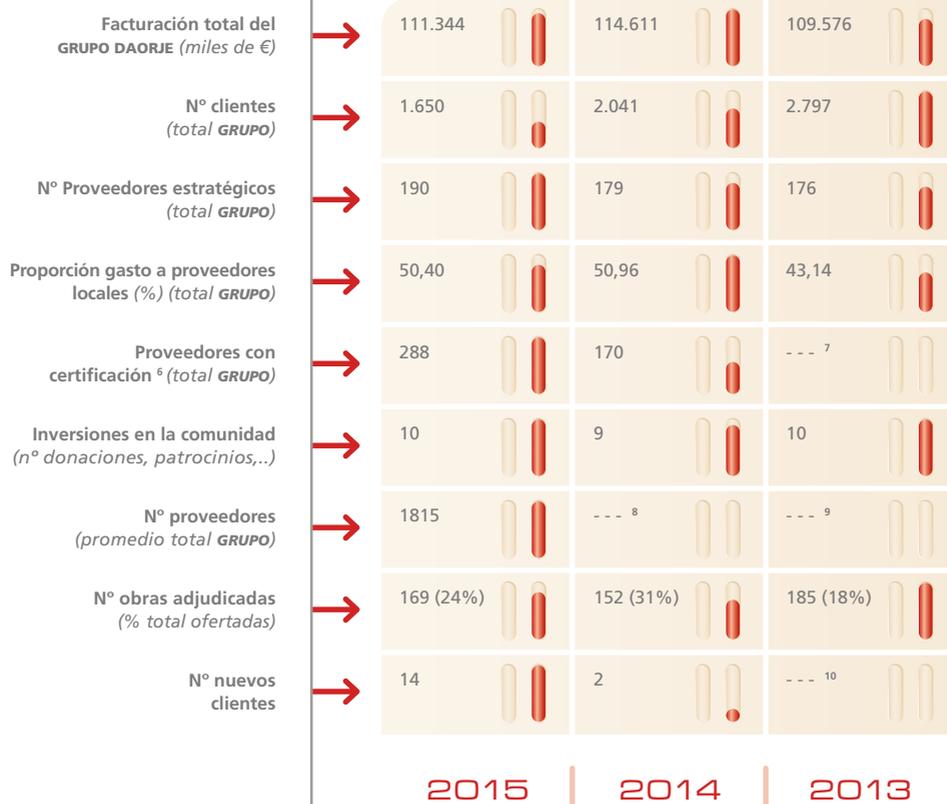
*"Descanso". Primer premio categoría Naturaleza (AUTOR: DAVID SUÁREZ.
Trabajador de Daorje en departamento de informática).*

*"Atardecer". Premio especial del Jurado (AUTOR: TAMARA PÉREZ.
Trabajadora de Daorje en oficina técnica).*



INDICADORES CLAVE DEL GRUPO

ECONÓMICOS



6 Proveedores con certificados ISO 9001, ISO 14001 y/o OHSAS 18001.

7 a 10 Dato no disponible.

11 En 2014 se dejó de realizar la actividad de Recogida Selectiva en DAORJE, por lo que desaparece gran parte de la flota de camiones que usaban aditivo.

12 Disminuye en 2015 por la suspensión temporal de empleo en el centro de RF en As Pontes.

13 Centros de Asturias y Galicia.

14 Aumento debido al taller de calderería y a que durante el 2015 ya se contabiliza la planta de vidrio del vertedero de Cerceda.

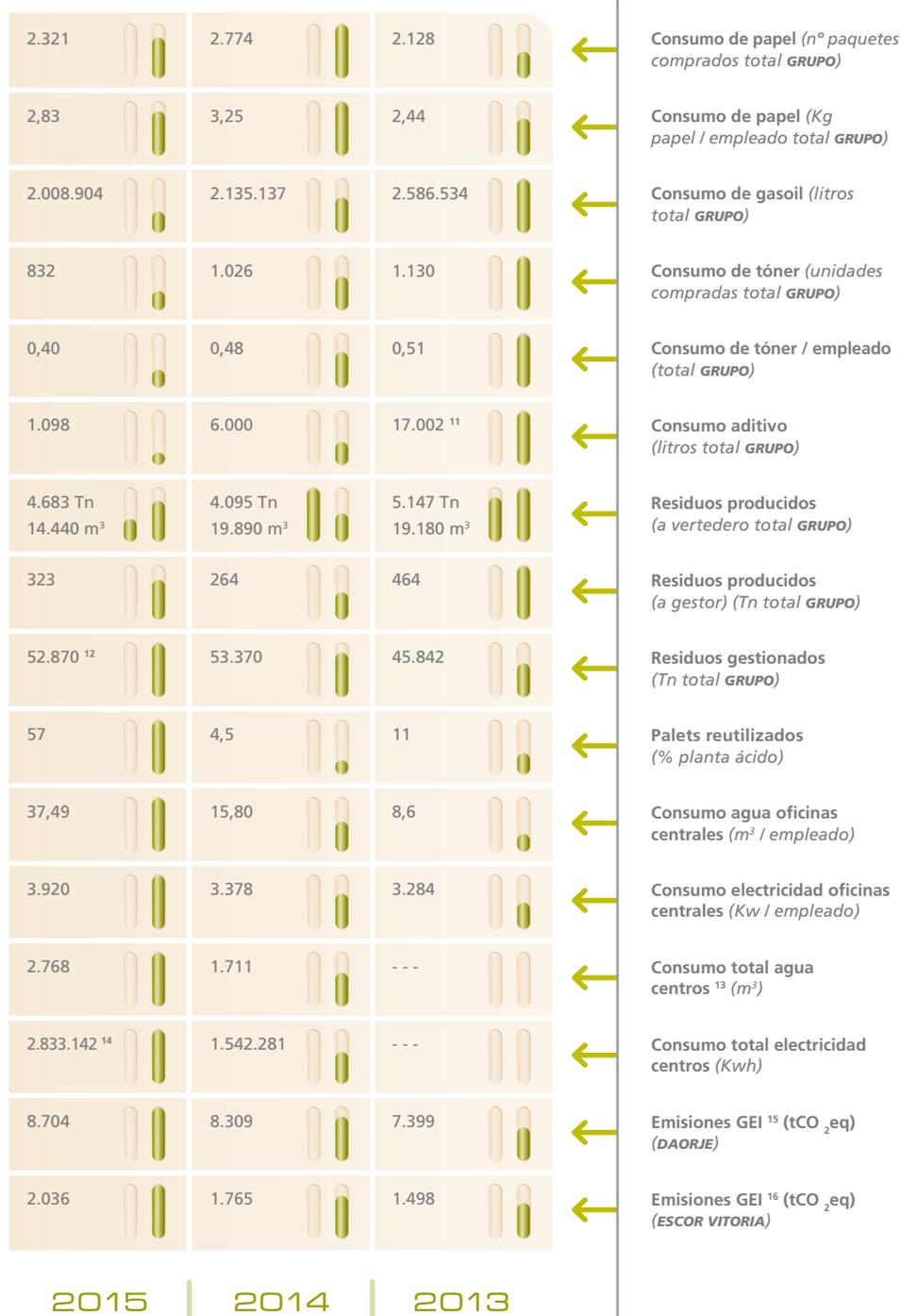
15 / 16 Gases de efecto invernadero.

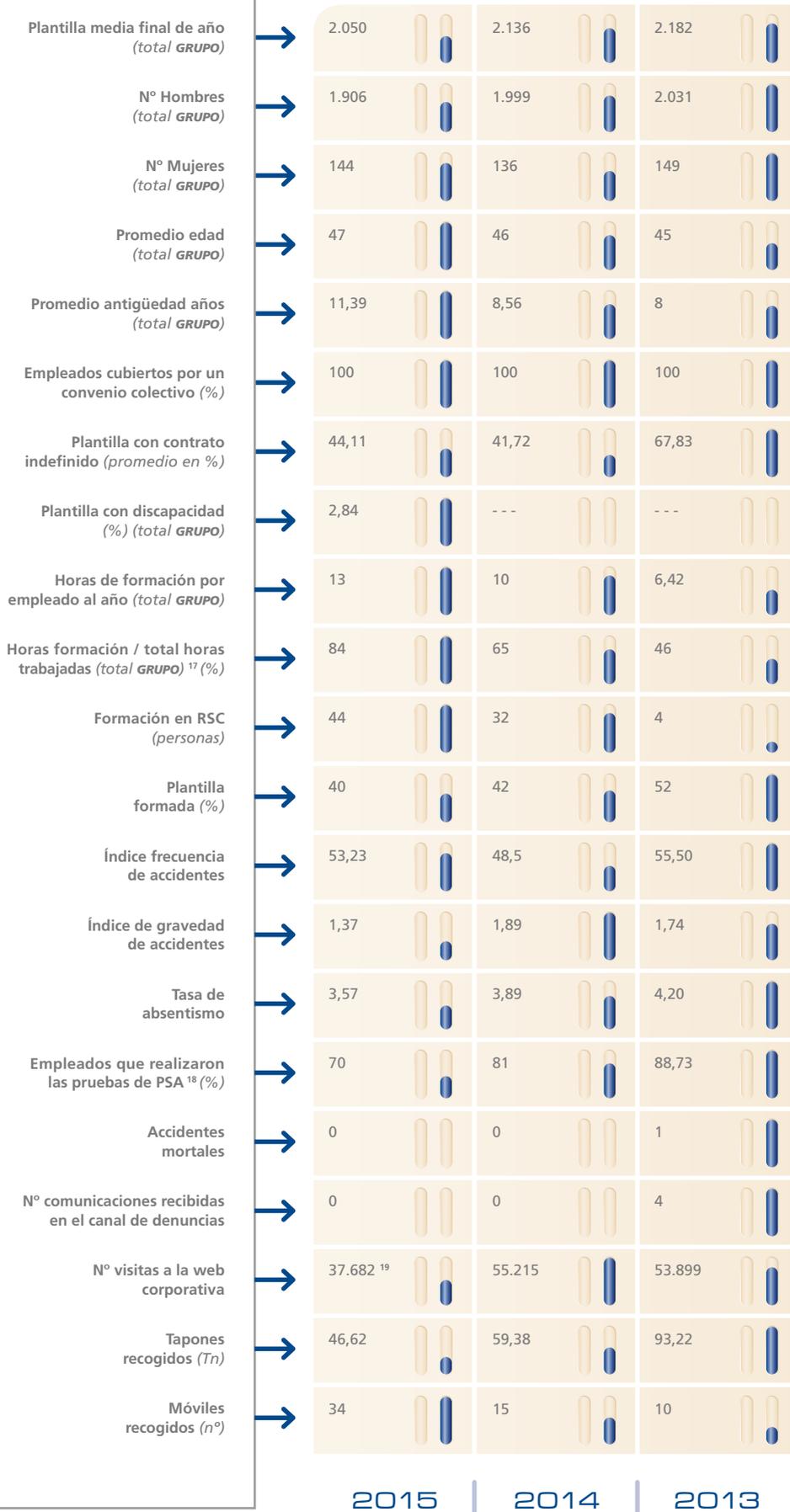
17 Contabilizada únicamente la formación externa.

18 % de hombres que se hicieron las pruebas respecto al total de hombres de la plantilla de DAORJE en activo.

19 Contabilizadas desde la puesta en funcionamiento de la nueva web 01 / 07 / 2015.

Todos los datos presentados en esta memoria son a fecha **31-12-15**





2015 | 2014 | 2013



Resumen de
ACTIVIDADES



•
El reflejo del trabajo
bien hecho



5 sociedades

Facturación:
111.344
miles de €

Apertura taller
de calderería
en Tabaza

Aumento
número
de nuevos
clientes
en Daorje



Disminución
del 17%
global en
el consumo
de papel

Reutilización
57% palets
en planta de
ácido

Disminución
del 6% global
en el consumo
de gasoil

52.870 Tn
residuos
procesados
reutilización

Consumo
electricidad
oficinas
centrales 3.920
Kw / trabajador

2.050
empleados

44 %
promedio
contratos
indefinidos

100%
empleados con
convenio

Más de
24.500 horas
de formación
externa.
13 horas de
formación
/ empleado año

Aprendices FP
dual / prácticas
para alumnos



2,84% de los
empleados con
discapacidad



Donación al
banco de
alimentos de
los trabajadores
del Grupo

Recogida
solidaria
tapones

ECONÓMICOS

Más de 9.000
proveedores.
190 estratégicos.
1.624
aprobados

Proporción
gastos total
Grupo a
proveedores
locales 50%

Comunicación
a proveedores
para promover
la RSC a lo
largo de
la cadena de
suministro

MEDIOAMBIENTE

Consumo agua
oficinas
centrales 37,49
m³ / trabajador

Medición
huella carbono

Participación
Semana
Europea
Prevención
Residuos



EMPLEADOS



30.000 horas
de formación
interna en
prevención

Premio
XI Edición
Premios de
Seguridad
Empresas
Contratistas

SOCIEDAD

37.682
visitas web

2.174
seguidores en
Linkedin

Diversos
patrocinios





NUESTRO GRUPO

DAORJE

Avilés - Asturias

T. 985 560 091 • F. 985 565 597

DAORJE MEDIOAMBIENTE

Bens - La Coruña

T. 981 262 208 • F. 981 279 948

Pueden proporcionarnos su opinión respecto a este Informe así como sus inquietudes, dudas o sugerencias relacionadas con el contenido de este informe o con la Responsabilidad Social Corporativa:

*Por correo ordinario: Grupo Daorje / Parque Empresarial Principado de Asturias
C/ Los Alfareros, s/n, Parcela 4.1, 33417 Avilés - Asturias*

T. 985 56 00 91 / E. daorje@grupodaorje.es (Att. Dpto. RSC)

O cualquiera de los canales de comunicación puestos a su disposición en el apartado Comunicación.

ESCOR VITORIA CONTENEDORES

Vitoria - Álava

T. 945 290 390 • F. 945 290 998

ESTÉVEZ CONTAINER ORENSANOS

San Cibrao das Viñas - Orense

T. 988 215 011 • F. 988 216 844

BIOCERCEDA

Bens - La Coruña

T. 981 262 208 • F. 981 279 948





www.grupodaorje.es

Parque Empresarial Principado de Asturias
C/ Alfareros, s/n, Parcela 4.1
33417 Avilés - Asturias

T. +34 985 560 091 • F. +34 985 560 681
daorje@grupodaorje.es

